

Раздел 2.
Технология разработки и
принятия управленческих
решений

**Тема 2.1 Технологии и модели
процесса разработки и принятия
управленческих решений**

Тема 2.1 Технологии и модели процесса разработки управленческих решений

- 1. Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений**
- 2. Типовая модель процесса разработки управленческих решений**
- 3. Модель процесса принятия решений**
- 4. Принципиальная модель разработки и организации выполнения управленческих решений**
- 5. Взаимосвязь этапов процесса разработки и принятия управленческих решений с отдельными научными методами**

- Процесс управления реализуется через управленческие решения, подготовку которых можно назвать **технологией разработки управленческих решений.**

Технология РУР –

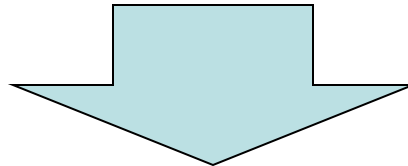
- **совокупность последовательно повторяющихся действий, процедур, операций, направленных на решение проблемы.**

- Существует множество моделей технологии разработки управленческих решений, различающихся **степенью детализации различных операций.**
- **Выбор** той или иной модели зависит **от**
 - сложности проблемы,
 - времени,
 - объема информации,
 - психологии , опыта и уровня подготовленности менеджера.

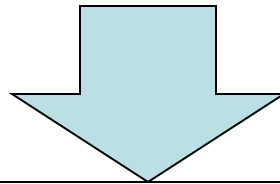
1. Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений

I Этап. Выявление проблемной ситуации и постановка цели

- ✓ Предварительный анализ проблемы;
- ✓ Определение цели решения;
- ✓ Определение критериев оценки результатов решения

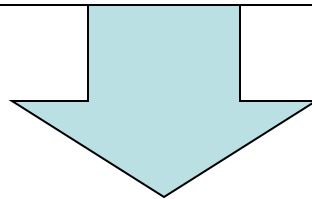


Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений

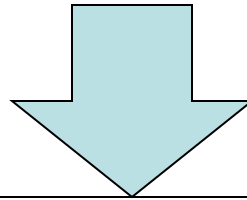


II Этап. Сбор информации, выявление ограничений

- ✓ Изучение существа вопроса;
- ✓ Изучение условий для эффективного решения

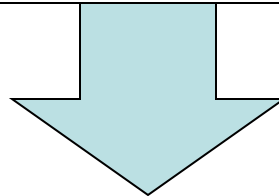


Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений

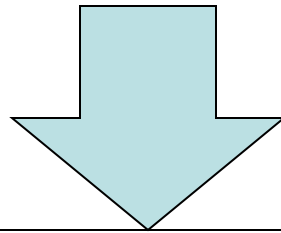


III Этап. Разработка альтернатив решения и выбор оптимального варианта

- ✓ Разработка альтернатив решения;
- ✓ Оценка альтернатив;
- ✓ Выбор оптимального решения по заданным критериям

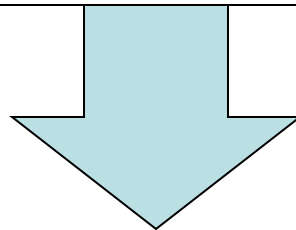


Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений

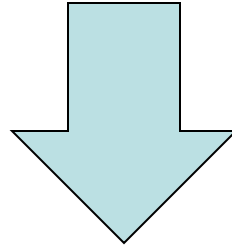


IV Этап. Организация выполнения принятого решения

- ✓ Оформление приказа или распоряжения;
- ✓ Разработка плана и срока реализации решения;
- ✓ Назначение ответственных лиц;
- ✓ Инструктаж исполнителей



Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений



V Этап. Контроль выполнения управленческого решения

- ✓ Предупреждение отклонений, срывов выполнения решений;
- ✓ Возможность принятия нового решения

2. Типовая модель процесса разработки управленческих решений



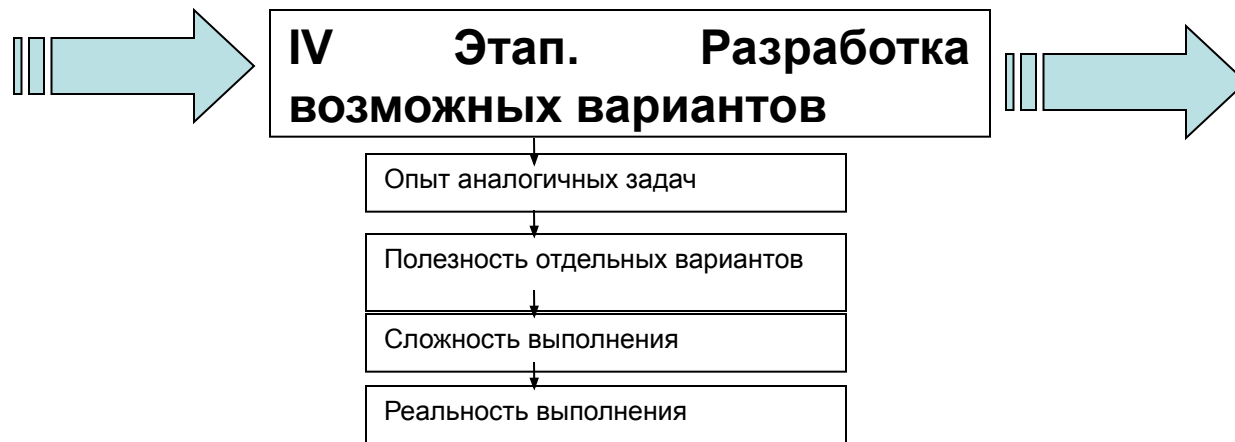
Типовая модель процесса разработки управленческих решений



Типовая модель процесса разработки управленческих решений



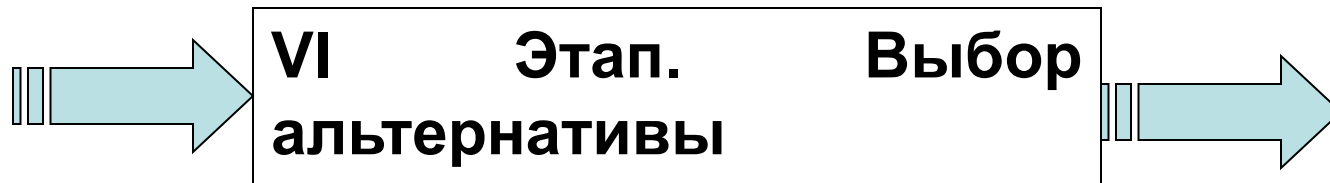
Типовая модель процесса разработки управленческих решений



Типовая модель процесса разработки управленческих решений



Типовая модель процесса разработки управленческих решений

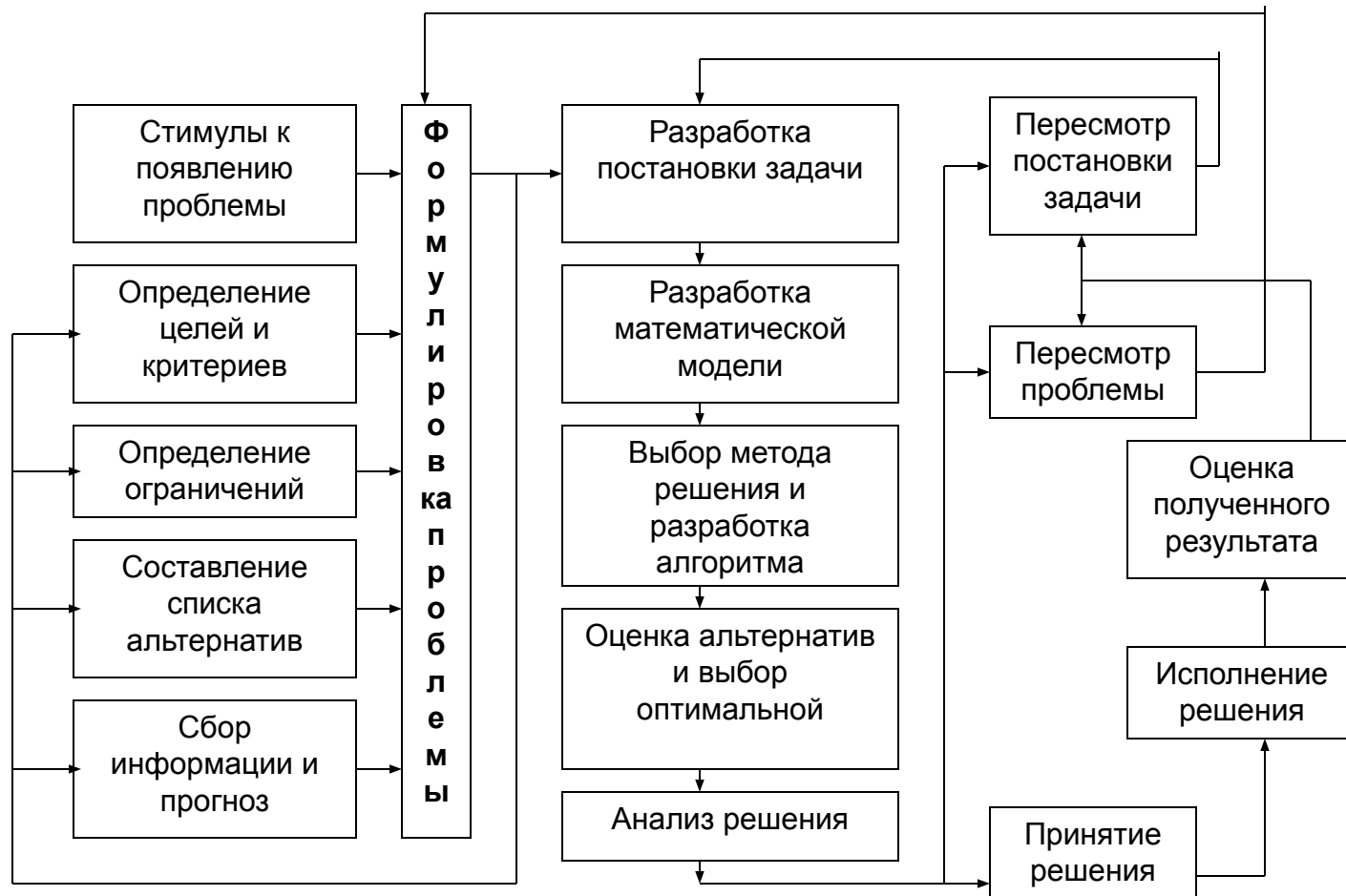


Типовая модель процесса разработки управленческих решений

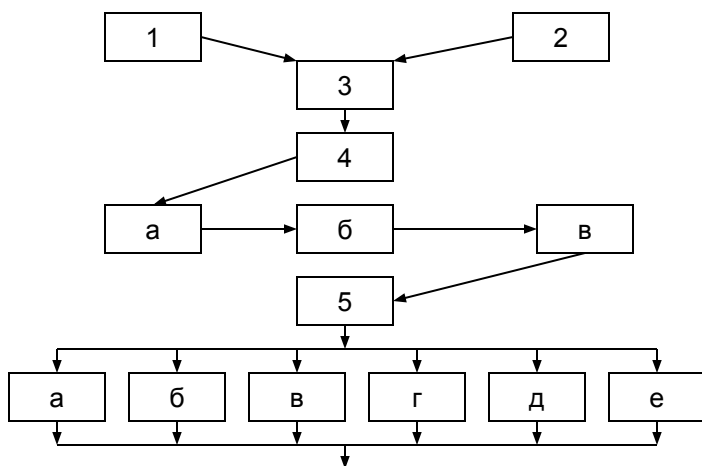


VII Этап. Принятие решения

3. Модель процесса принятия решений

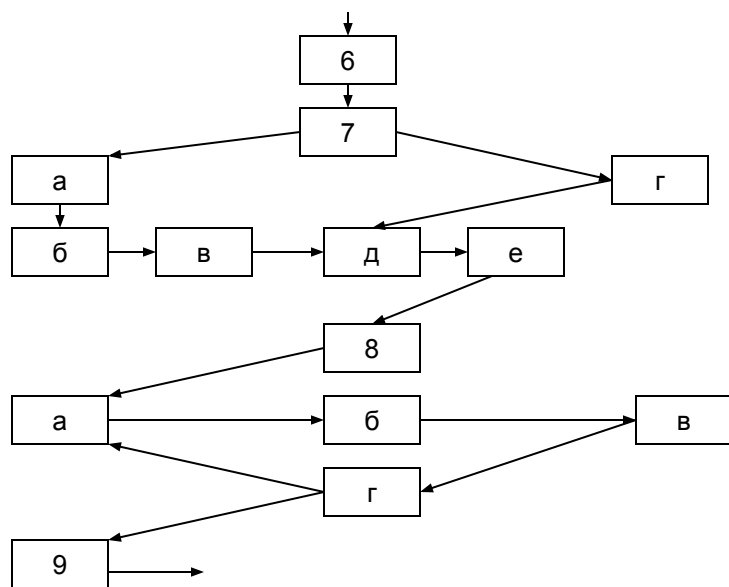


4. Принципиальная модель разработки и организации выполнения управленческих решений



1. внешнее воздействие;
2. внутреннее воздействие;
3. ситуация;
4. стратегия решения:
 - а – определение цели действия;
 - б – определение способа достижения цели;
 - в – выработка критериев выбора решения;
5. оценка обстановки:
 - а – кадрового состава;
 - б – состояние ресурсов;
 - в – состояние техники;
 - г – состояние технологии;
 - д – эффективность;
 - е – временной фактор;

Принципиальная модель разработки и организации выполнения управленческих решений



6. прогнозирование результатов;

7. подготовительный этап:

а – определение места решения в управляющей системе;

б – установление функции управления, к которой относится решение;

в – установление степени управления, где будет приниматься решение;

г – определение полномочий лица, принимающего решение;

д – установление права лица принимать решение;

е – определение границ решения;

8. информационный цикл:

а – поиск информации;

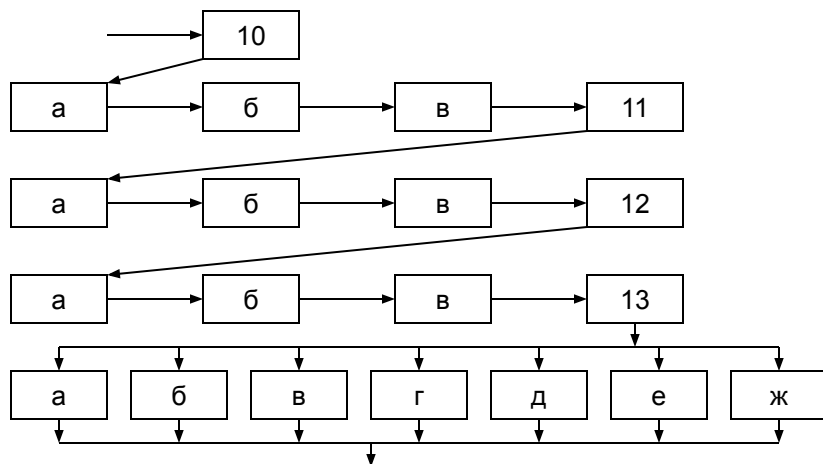
б – сбор информации;

в – обработка информации;

г – анализ информации;

9. уточнение прогноза результата;

Принципиальная модель разработки и организации выполнения управленческих решений



10. разработка экспертной рекомендации по элементам решения:

- а- выработка вариантов рекомендаций;
- б- сравнительный анализ рекомендаций;
- в- выбор рекомендаций;

11. разработка решения:

- а – разработка вариантов решения;
- б- оценка вариантов по установленному критерию;
- в- выбор решения;

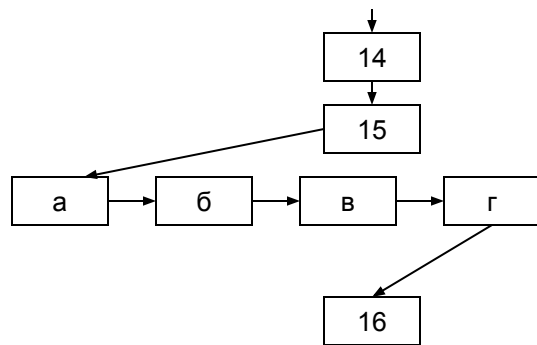
12. оформление решения:

- а - формула решения;
- б- документальное оформление;
- в- фиксация решения;

13. постановка задач исполнителям:

- а- что делать
- б- кому делать
- в- как делать
- г- где делать
- д- когда делать
- е – с кем делать
- ж – последовательность выполнения задач;

Принципиальная модель разработки и организации выполнения управленческих решений



14. документальное оформление задач

15. организация выполнения решения:

а- пропаганда решения

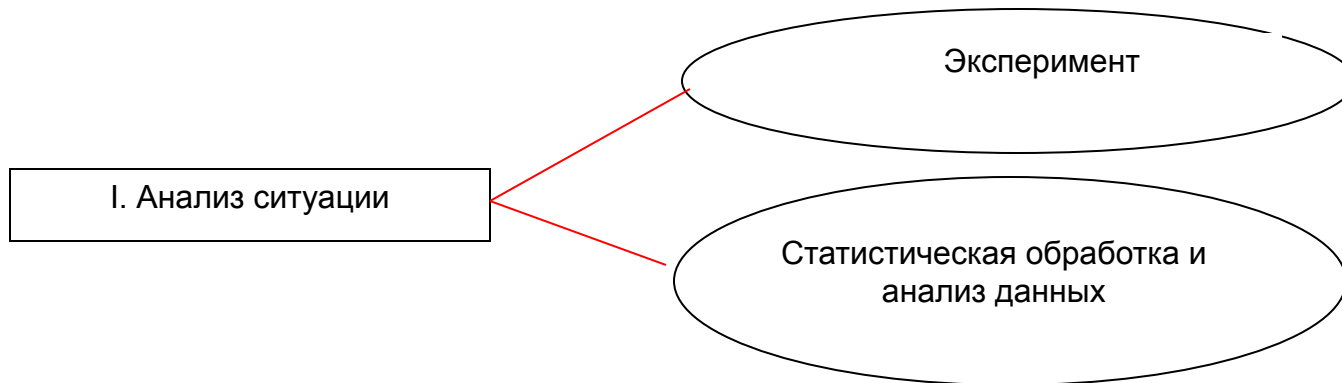
б- мобилизация коллектива

в- координация;

г- оперативное регулирование;

16. контроль

5. Взаимосвязь этапов процесса разработки и принятия управленческих решений с отдельными научными методами



Взаимосвязь этапов процесса разработки и принятия управленческих решений с отдельными научными методами



Взаимосвязь этапов процесса разработки и принятия управленческих решений с отдельными научными методами



Взаимосвязь этапов процесса разработки и принятия управленческих решений с отдельными научными методами

