

**Выпускная квалификационная работа на присвоение  
степени:**

**«Бакалавр конфликтологии»**

**ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ И  
ПРОФИЛАКТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
КОНФЛИКТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ** (проект «Система  
мероприятий по выявлению и профилактики межличностных  
конфликтов на предприятии»)

**Научный руководитель:**

Кафедра конфликтологии, связей с общественностью  
и журналистики ИМО: доцент Миллер И.С.

**Выполнила:** Саруханова Л.С.

# Актуальность выбранной темы



**Цель:** разработка

практических

рекомендаций

по предотвращению

и профилактике

**МЕЖЛИЧНОСТНЫХ**

**КОНФЛИКТОВ В**

**Организации**

**Задачи:**

– рассмотреть понятие, виды межличностных

конфликтов;

– выявить причины возникновения межличностных

конфликтов на предприятии;

– проанализировать динамику протекания конфликтов на

предприятии;

– выявить особенности конфликтов на обывном

предприятии Наумова;

– исследовать технологии урегулирования конфликтов на

предприятии;

– разработать систему мероприятий по выявлению и

профилактике межличностных конфликтов на предприятии .

Ущемляет интересы

Сторона А

Конфликт

Сторона В

Вступает в конфликтное взаимодействие

ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТА

Позитивные

Негативные



Конкуренция  $\neq$  Конфликт

Для **конструктивного разрешения** конфликтов важно знать его **причину**, и отслеживать его **динамику**.

**Причины конфликтов:**

- **объективные;**

- **организационно-**

**управленческие;**

- **социально-**

**психологические;**

- **личностные.**

**Динамика**

**конflikта:**

- **Предконфликтная**  
ситуация;

- **Открытое** противоборство;

- **Завершение** или **разрешение**  
конflikта;

- **Послеконфликтный** период.

# Обувное предприятие Наумова



# Методика О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто

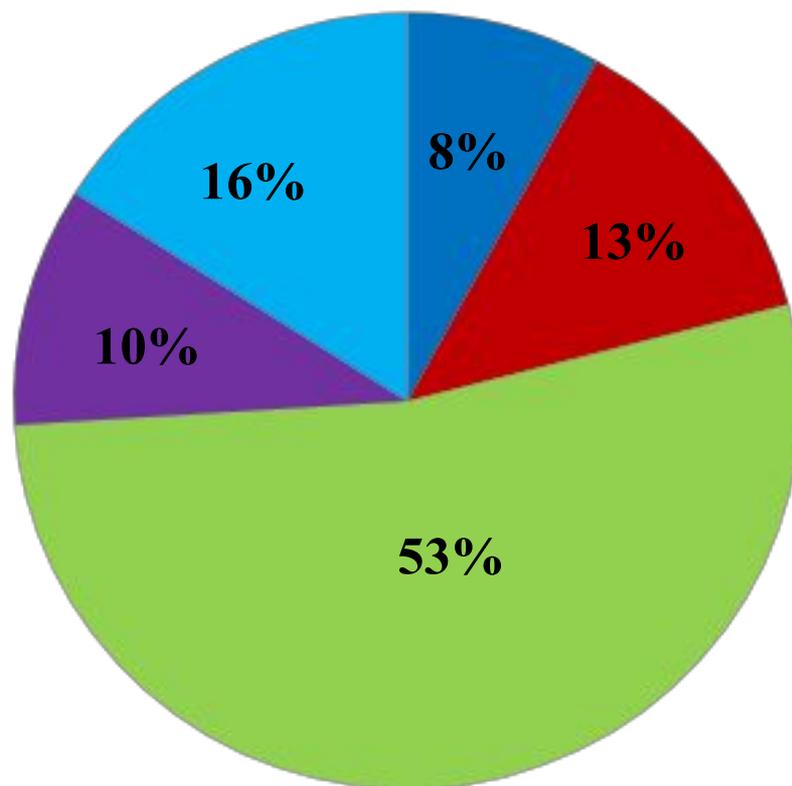
Результаты тестирования социально -  
психологического климата в коллективе



*См. Приложение 1, 2*

# Методика Сишора

## Результат тестирования сплоченности коллектива



Ответы работников

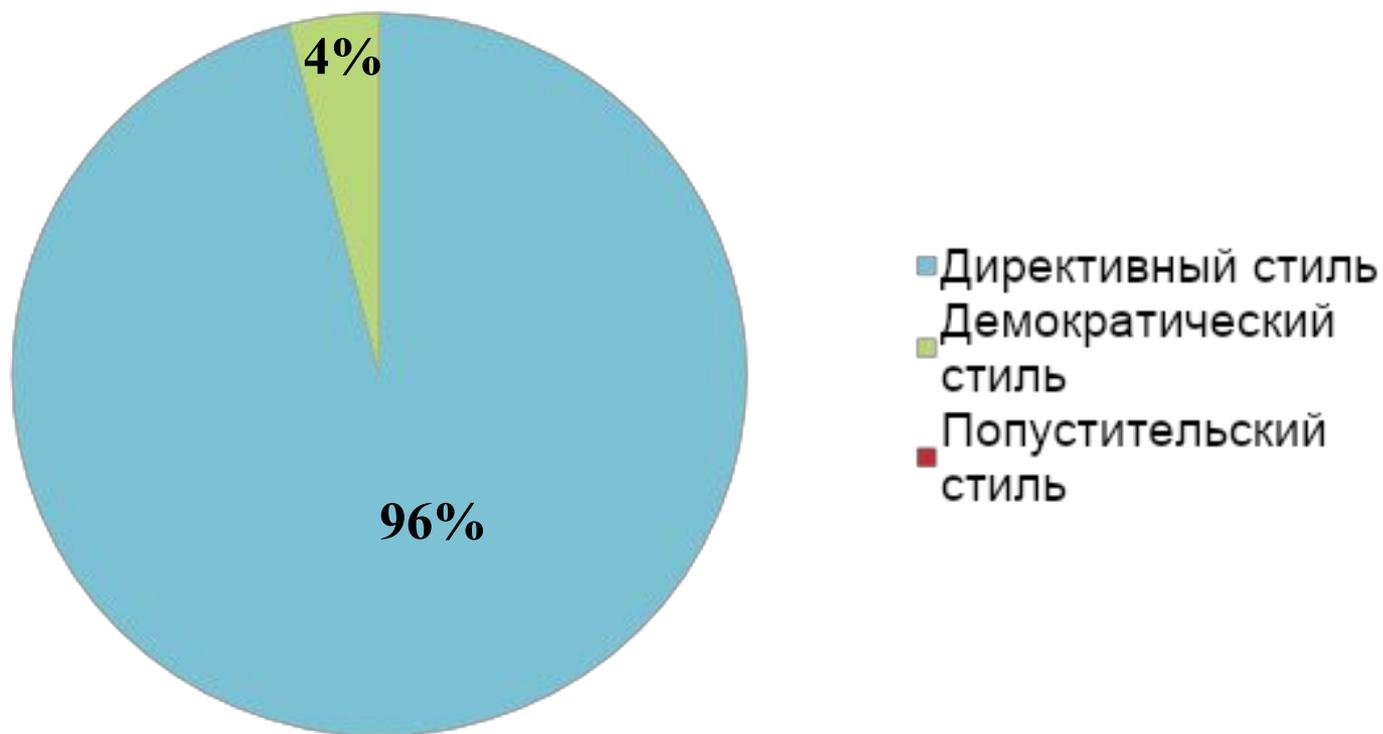
100% = 112 человек

- Высокая
- Выше среднего
- Средняя
- Ниже среднего
- Низкая

*См. Приложение 3,4*

# Методику определения стиля руководства трудовым коллективом В. П. Захарова

Результаты теста



Для решения первой проблемы, мы провели два мероприятия: **спартакиаду**, и **коллективное создание корпоративного кодекса** компании.



Для решения второй проблемы мы предложили **изменить стиль управления** руководства

- **Первоначальный стиль – директивный стиль**



- **Выбранный стиль – консультативный стиль**



# Рекомендации

- Во - первых, мы предложили, проводить профилактику конфликта.



Фактор к  
возникновению  
конфликта

- Второй момент, который важно учитывать, это необходимость в поддержании и укреплении сотрудничества.



Сотрудник

ОБЩЕНИЕ



Сотрудник

# Конфликтологический кабинет





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**