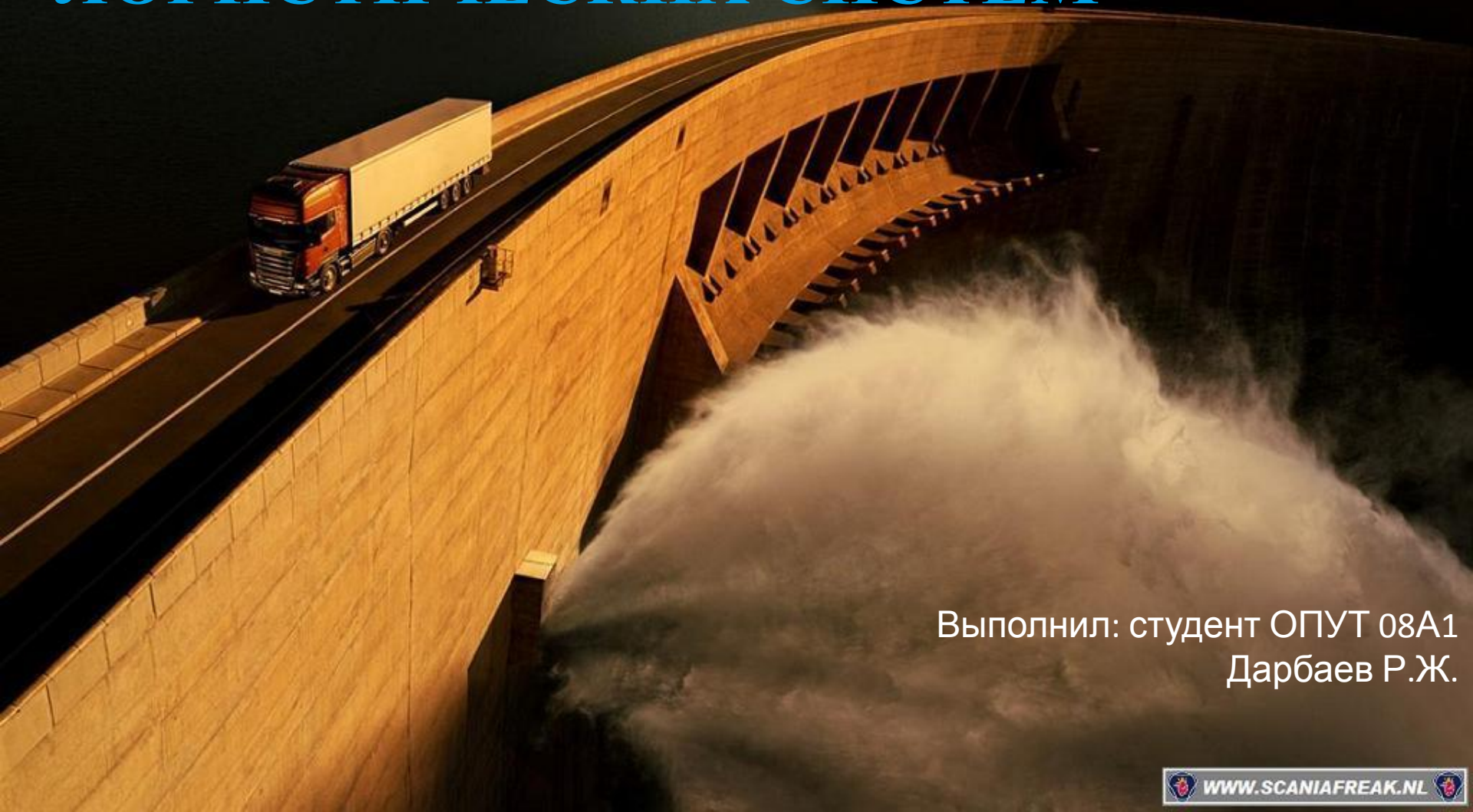


# Тема 9. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ



Выполнил: студент ОПУТ 08А1  
Дарбаев Р.Ж.

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА ДОСТАВКИ

Одним из направлений повышения эффективности процесса доставки грузов является применение понятия транспортно-технологическая система (ТТС).

Основные требования, которые могут позволить эффективно реализовать модель ТТС и возникающие при её функционировании денежные потоки:

1. применение транзактного подходе к имитационному моделированию дискретных динамических систем;
2. возможность моделирования случайных процессов с любым законом распределения из списка стандартных или с законом распределения, определяемым пользователем на основании статистических данных;
3. интерфейс пользователя должен отвечать современным требованиям;
4. возможность создания гибких моделей с нестандартными объектами, объектами со сложными математическими описаниями, созданными в других приложениях;

- е эффективных средств отладки;
- авление результатов моделирования в удобном для  
еля виде;
- ность передачи данных через внешний интерфейс;
- 8. возможность автоматизации проведения экспериментов, в т.ч.  
оптимизационных;
- 9. обеспечение анимации и визуализации моделируемых процессов;
- 10. локализация для использования в России.

К настоящему времени разработано большое количество инструментальных средств дискретного и непрерывного моделирования: ARENA, EXTEND, ITHINK ANALYST, GPSS, PROCESS MODEL, QSB, TAYLOR SIMULATION, WITNESS, VENSIM, POWERSIM, DYNAMO, SIMUL, STRATUM.

## 2 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДОСТАВКИ ТОВАРА

Универсального показателя эффективности не существует, его выбор зависит от конкретных условий перевозок и решаемой задачи.

Различают локальные (частные) и обобщенные (комплексные) показатели эффективности.

В качестве локальных показателей эффективности используют эксплуатационные параметры транспортного процесса: среднее расстояние перевозки, порожний пробег; суммарная грузоподъемность автомобилей; сохранность груза и др.

**Рациональная доставка** — это доставка с максимальной эффективностью. Эффективность схемы доставки — категория, которая отражает степень соответствия схемы доставки целям и интересам ее участников.

В России к рыночной системе хозяйствования произошли изменения в системе управления организацией. Компании, в числе транспортно-логистические, самостоятельно определяют стратегию своего развития и реализуют ее в практической деятельности. При этом неизбежно возникают ситуации, при которых появляется риск понести убытки.

Как отмечалось, логистическая цепь доставки выстраивается в том случае, если в ней представлено не менее трех участников.

1) Компания-поставщик (грузовладелец) – начальное звено логистической цепи. Экономический интерес данного участника процесса доставки заключается в том, чтобы компания-грузополучатель в максимально сжатые сроки получила заказанный товар высокого качества. Это обеспечит наибольшую прибыль за проданную продукцию.

2) Транспортные или экспедиционные компании, осуществляющие внутренние и международные перевозки – одни из главных звеньев логистической цепи доставки продукции. В цепи может присутствовать одна или несколько таких компаний, в зависимости от выбранной схемы.

3) Таможня – промежуточное звено цепи, появляющееся при поставках продукции по импорту. Таможенное оформление должно происходить с учетом особенностей грузов и используемой логистической схемы.

4) Распределительный центр или склад – необходимый участник логистической цепи доставки товаров, т.к. на всех стадиях движения материальных потоков существует необходимость в специально оборудованных помещениях для хранения товарных запасов.

5) Компания-грузополучатель – последнее звено в цепи поставки продукции. Грузополучатель – это лицо, уполномоченное компанией-поставщиком (грузоотправителем) получить груз в пункте назначения.

«Точное соответствие» - это как цель процесса создания модели, которая вряд ли достижима в обозримой перспективе. Однако, получение практически пригодной (для принятия решений) точности оценок характеристик системы доставки грузов потребителям вполне возможно.

Оценка экономической эффективности дополнительных финансовых инвестиций в развитие транспортной логистической системы может осуществляться с помощью системы показателей и различных критериев, имеющих одну важную особенность — неодинаковая ценность денежных средств во времени, т.е. денежная единица, вложенная в инвестиции, не тождественна денежной единице через год – два и т.д.

# 3 КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

□ Под качеством понимают совокупность свойств и характеристик услуги, которые придают ей способность удовлетворять потребности клиентов.

Ключевым параметрам качества транспортного обслуживания потребителей относятся:

- время от получения заказа на перевозку до доставки;
- надежность и возможность доставки по требованию;
- наличие запасов, стабильность снабжения;
- полнота и степень доступности выполнения заказа;
- удобства размещения и подтверждения заказа;
- объективность тарифов и регулярность информации о затратах на обслуживание;
- возможность предоставления кредитов;
- эффективность переработки грузов на складах;
- качество упаковки, а также возможность выполнения пакетных и контейнерных перевозок.



Договором транспортной экспедиции могут быть предусмотрены обязанности экспедитора организовать перевозку груза транспортом по маршруту, избранному экспедитором или клиентом, а также обязать экспедитора заключить от имени клиента или от своего имени договор (договоры) перевозки груза, обеспечить отправку и получение груза, а также другие обязанности, связанные с перевозкой.

Семейство стандартов ИСО 9000 было разработано для того, чтобы помочь организациям всех видов и размеров внедрить и обеспечить функционирование эффективных систем менеджмента качества.

Многокритериальная модель задач выбора системы доставки груза должна предоставлять возможность находить компромиссное решение в тех случаях, когда цели в той или иной степени противоречат друг другу.

► В большом спросе на продукцию фактор общей стоимости часто является более значимым по сравнению с фактором доставки. Однако при резком повышении спроса на услугу клиенты всегда готовы платить больше за срочную доставку. В зависимости от вида перевозимого груза может меняться степень срочности доставки или, например, требования по сохранности при осуществлении перевозки. Следовательно, многокритериальная модель задач выбора системы доставки груза должна предоставлять возможность оперировать с переменным составом критериев и задавать различные степени приоритетности (значимости) тем или иным критериям.

► Цены на услуги доставки грузов часто устанавливаются на основе как затрат, необходимых для выполнения транспортных операций, так и ценовой политики. Затраты на выполнение доставки могут быть определены такими способами, как прогнозирование по аналогии и постатейная калькуляция всех затрат.

► **Метод постатейной калькуляции всех затрат** гораздо сложнее и требует априорного знания структуры себестоимости транспортных операций. В то же время этот метод обеспечивает высокую достоверность результатов расчета. Рекомендуется использовать данный способ в том случае, когда фактор цены играет важную роль при принятии общего решения и количество сравниваемых вариантов мало.

► **Надежность.** При обеспечении требуемого уровня надежности функционирования системы доставки грузополучатели смогут планировать поставки в оптимальных объемах, определять точные размеры страховых запасов.

► **Своевременность.** Обеспечение своевременной доставки грузов позволяет избежать дополнительных затрат на выполнение операций.

► **Сохранность.** Важным условием выбора варианта доставки является параметр сохранности грузов при доставке. Потери груза, связанные с его физическим и моральным устареванием при перевозке и сохранении, отражаются в конечном итоге на его цене. Особенно это относится к сельскохозяйственной продукции.

► **Риск.** Грузы могут быть повреждены при транспортировании, неправильном складировании, при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, небрежности, могут быть направлены не по адресу, а то и просто украдены.

► **Страхование** есть такая форма торговли финансовыми услугами, посредством которых одна из сторон защищает себя от ущерба, который может возникнуть в результате точно оговоренных событий. Объектом страхования может быть как имущество, которое страхователь желает сохранить, так и имущественный интерес, например, *прибыль от продажи груза в месте назначения.*

► **Страховой стоимостью** называется фактическая стоимость страхуемого интереса.

► **Страховая премия** - плата за страхование, которую страхователь обязан уплатить страховщику в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.

► Страховая защита начинается с момента уплаты страховой премии, если это особо не оговорено в договоре страхования.

► **Совместимость.** Качество системы доставки зависит не только от уровня функционирования каждого ее участника, но и от степени координации их взаимодействия при предоставлении обслуживания клиенту.

Это взаимодействие проявляется в двух видах. Первый вид - это соответствие используемых технических средств свойствам груза (плотность, размер отдельных единиц, вязкость, температурный режим и т.д.).

Второй вид технической совместимости - это соответствие технико-эксплуатационных параметров технических средств на местах их стыковки.

► **Экономическое взаимодействие** подразумевает координацию работы участников системы. Основными методами координации являются организационно-управленческие, экономические и правовые.