



ЛЕКЦИЯ № 4

**ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ВМИРНОЕ ВРЕМЯ
ПОДПОЛКОВНИК МАЛЕВАННЫЙ ДМИТРИЙ ВИКТОРОВИЧ**

Тема 4. «Теоретико-методологические основы теории управления»

Занятие 1. Лекция. «Теоретико-методологические основы теории управления»

Учебные вопросы

1. Методы управления, их использование в практической деятельности руководителя.
2. Организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические методы управления.
3. Технология управленческого воздействия в системе управления.

Литература:

1. О.И. Гоцуленко и др. Теория управления (подразделениями время). М., МВВКУ 2016г.
2. В.И. Коробко и др. Теория управления. М., Финансы и статистика ЮНИТИ-ДИАНА, 2015 г.
3. Я.И. Кибанов, И.Б. Дурвкова. Управление персоналом организации. М. ИНФРА-М, 2015 г.
4. А.Л. Гопаненко. Теория управления . М.Юрайт, 2015 г.

Методологические основы теории управления

Методы управления

ствления управленческой деятельности, применяемые для постановки и достижения ее целей. Методы позволяют сформулировать систему правил, приемов, подходов, сохраняющих затраты времени и других ресурсов на целепологание и целереализацию. Использование системы методов при изучении новых проблем управления позволяет увеличивать знания об управлении и о закономерностях протекающих в нем процессов и явлений, способствуя развитию теории управления.

Основу методов составляет общенаучная методология предусматривающая:

Системный подход

применяется как способ упорядочения управленческих проблем, благодаря которому осуществляется их структурирование, определяются цели решения, выбираются варианты, устанавливаются взаимосвязи и зависимости элементов проблем, а также факторы и условия, оказывающие воздействие на их решение

Комплексный подход

-является специфической формой конкретизации системности, его основу составляет рассмотрение проблем управления в их связи и взаимозависимости с использованием методов исследования многих наук. Комплексный подход является важнейшим условием эффективного решения проблем управления в многоцелевой открытой системе, активно взаимодействующей с внешней средой. Комплексность - это форма междисциплинарной интеграции и кооперации управленческой деятельности.

Методологические основы теории управления

Методы управления

Общенаучные

- Моделирование
- Экономико-математический
- Экспериментирование
- Исторический
- Социологический

Конкретные

Управление функциональными подсистемами

- Диагностики
- Анализа возможностей
- Выявления потребностей
- Организации труда
- Контроля качества
- Программирования
- Учета расходов

Выполнение функций управления

- планирования
- организации
- контроля
- Статистический учет
- Оперативный учет

Принятия управленческих решений

- Постановки проблем
- Решения проблем
- Выбор решения
- Организация выполнения принятого решения
- Сбор, хранение, анализ информации

Специфические методы

Организационно-распорядительные

Экономические

Социально-психологические

Общенаучные методы управления

Моделирование

о сферу применения в процессах управления, где решаются сложные проблемы, требующие системного и комплексного подходов. Этапы моделирования: уточняется постановка задачи; конструируется модель; проводится ее теоретический или экспериментальный анализ на достоверность; корректировка с целью введения дополнительных факторов и данных, ограничений, критериев.

Экономико-математический метод

решения задач оптимизации планов, формирования цен, распространения ресурсов, составление моделей межотраслевого баланса, программно-целевого планирования.

Экспериментирование

как метод, с помощью которого можно сравнительно быстро решать многие проблемы. Изнание среди руководителей и менеджеров. С помощью экспериментов ведется и сам поиск научно обоснованных нововведений, использование которых окажется полезным для решения целей и задач организации. Эксперимент можно трактовать, как научно поставленный опыт, проводимый на базе разработанной методики подготовленными специалистами с целью проверки тех или иных гипотез, нововведений и изменений в системе управления предприятием.

Принципы проведения экспериментов:

1. Целенаправленность, т.е. подчиненность эксперимента определенной цели, научно обоснованной и конкретно сформированной. Особую ценность имеют многоцелевые эксперименты, которые одновременно или последовательно решают комплекс взаимосвязанных задач.

2. Чистота эксперимента, максимально возможное исключение влияния на ход результатов эксперимента внешних и побочных условий.

Метод социологических исследований

проводится путем сбора и обработки информации о потребностях и интересах персонала организации, о характере взаимоотношений между людьми и группами. С этой целью широко применяются интервью и анкетные опросы, наблюдения и само наблюдение, изучения документов и факторов группового поведения.

Содержание основных методов управления .

Методы управления

Организационно- распорядительные
(административно правовые)

Методы прямого воздействия

1.Организационные

- организационное проектирование
- регламентирование
- нормирование

2.Распорядительные

- приказ
- постановление
- распоряжение
- инструктаж
- команды
- рекомендации

Экономические

Методы прямого и
косвенного воздействия

- Материальное стимулирование и санкции
- Финансирование и кредитование
- Зарплата
- Прибыль
- Цена
- Себестоимость
- Коммерческий расчет

Социально-
психологические

Методы прямого и
косвенного воздействия

- Моральное поощрение
- Социальное планирование
- Убеждение
- Внушение
- Личный пример
- Отбор кадров и их обучение
- Регулирование межличностных и групповых отношений
- Создание морального климата
- Формирование команд
- Стиль управления

Методологические основы теории управления

Технология управленческого воздействия

Совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов- **это технология.**

Технология управления- приемы и способы, последовательность управленческого воздействия в целях достижения целей деятельности.

Реагирование
на ситуацию

Поиск
аналоговых
состояний

Исследование
состояний

Выбор путей
решения в
данной ситуации

Условия технологизации процесса управления

- 1.Сложность процесса (необходимость его расчленения)
- 2.Изыскание средств, способных управлять этим процессом.

Категории технологии управления

Подготовка управленческих
решений (диагностика)

Реализация управленческих
решений

Цель- оптимизация управленческого решения.

Эффективность - конечный результат управленческого воздействия.

Функция – обеспечение научной и функциональной взаимосвязи процесса управления.