

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К
ОПРЕДЕЛЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Работу выполнили
Студентки III курса
Специальности ГМУ
Атаманова А.
Щербединская А.

ПОЧЕМУ ВОПРОС ЭФФЕКТИВНОСТИ АКТУАЛЕН?

- Необходимо быстро и результативно (эффективно) реагировать на меняющуюся среду
- Модернизация системы государственного управления связана с определением оптимальных параметров, способствующих динамичности государственного управления

ЭФФЕКТИВНОСТЬ - ЭТО



**ВОЗМОЖНОСТЬ
ДОСТИЖЕНИЯ
РЕЗУЛЬТАТА**



**ЗНАЧИМОСТЬ
ПОЛУЧЕНИЯ
РЕЗУЛЬТАТА
ДЛЯ ТЕХ, КОМУ
ОН
ПРЕДНАЗНАЧЕН**



**ОТНОШЕНИЕ
ЗНАЧИМОСТИ
ЭТОГО РЕЗУЛЬТАТА
К КОЛИЧЕСТВУ
УСИЛИЙ,
ПОТРАЧЕННЫХ НА
ЕГО ДОСТИЖЕНИЕ.**

ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- 1) *Подход, основанный на концепции лидерства*
- 2) *Подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии*
- 3) *Подход к эффективности деятельности*
- 4) *Подход согласно концепции профессионализма*
- 5) *Экономический подход*
- 6) *Экологический подход*
- 7) *Подход, основанный на концепции управления качеством*

КАКОЙ БЫВАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ?

Экономическая



Социальная



РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

МЕНЕДЖМЕНТА

ОШИБКИ В ФОРМУЛИРОВАНИИ ЦЕЛИ СТАНОВЯТСЯ ВСЕ ОЩУТИМЕЙ

Потеря главной цели. Невыполнения промежуточных целей. Несоблюдение сроков.

КРИТЕРИИ

Результативности
менеджмента

- уровень достижения цели
- уровень удовлетворения потребностей
- величина потенциальной потребности
- доля рынка профилирующей продукции;
- устойчивость конкурентных преимуществ
- потенциальные возможности развития



УСТОЙЧИВОСТЬ РАЗВИТИЯ

ИТАК, РЕЗУЛЬТАТИВЕН ЛИ МЕНЕДЖМЕНТ?

- Реализована ли общая цель или миссия системы?
- Конечные результаты соизмеримы с потребностью?
- Созданы ли условия устойчивого развития?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

МЕНЕДЖМЕНТА

Менеджмент
результативен?

Нет

Не эффективен

Да

Возможно эффективен

СООТНОШЕНИЕ

Результативность

Задача
решена.

Эффективность

Сколько
времени?
Средств?
Ресурсов?



уровень (степень)
результативности в
сопоставлении с
произведенными
затратами.

КАЖДОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ИЛИ РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОЛЖНО

- 1) оцениваться с точки зрения конечного результата
- 2) оцениваться с позиций нескольких второстепенных результатов
- 3) рассматриваться с позиций целей, методов, функций, процессов, организационных структур
- 4) находятся причинно-следственные связи между методами и результатами
- 5) делается вывод о правильности выбора

НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ...



ИТАК

Эффективность деятельности органов государственной власти определяется не только величиной экономического эффекта, но и прежде всего социально-политическими результатами деятельности органов власти.

СПАСИБО

ЗА ВНИМАНИЕ!