

# **СИДОРИН**

## **Александр Вячеславович**

### **заместитель руководителя органа по сертификации систем менеджмента качества**

---

Ведущий эксперт по сертификации систем менеджмента качества:

- **Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»**
- **Quality Service – Schaffhausen (Швейцария)**
- **Системы сертификации «Военный Регистр»**
- *Подготовка к сертификации НОУ «Учебный центр» ОАО «Газпром»*
- *Подготовка к сертификации ГОУ ВПО «РГТЭУ»*
- *Разработка НД по документационному обеспечению Управления делами ОАО «Аэрофлот» (в рамках подготовки к сертификации в «TÜV-серт»)*
- *Автор дистанционного курса обучения «Менеджмент качества высокотехнологичного производства»*
- *Курс лекций для разработчиков документации СМК в Контрольно-счетной палате г. Москвы*
- *Курс лекций для внутренних аудиторов «ВНИИ АЭС – Проектный Офис»*
- *Подготовка к сертификации более 40 организаций , курс лекций по СМК на 15 предприятиях*
- *Более 200 сертификационных аудитов СМК за 11 лет работы*

# Термины и определения в СМК

---

**верификация:** Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены [МС ИСО 9000:2005 п.3.8.4].

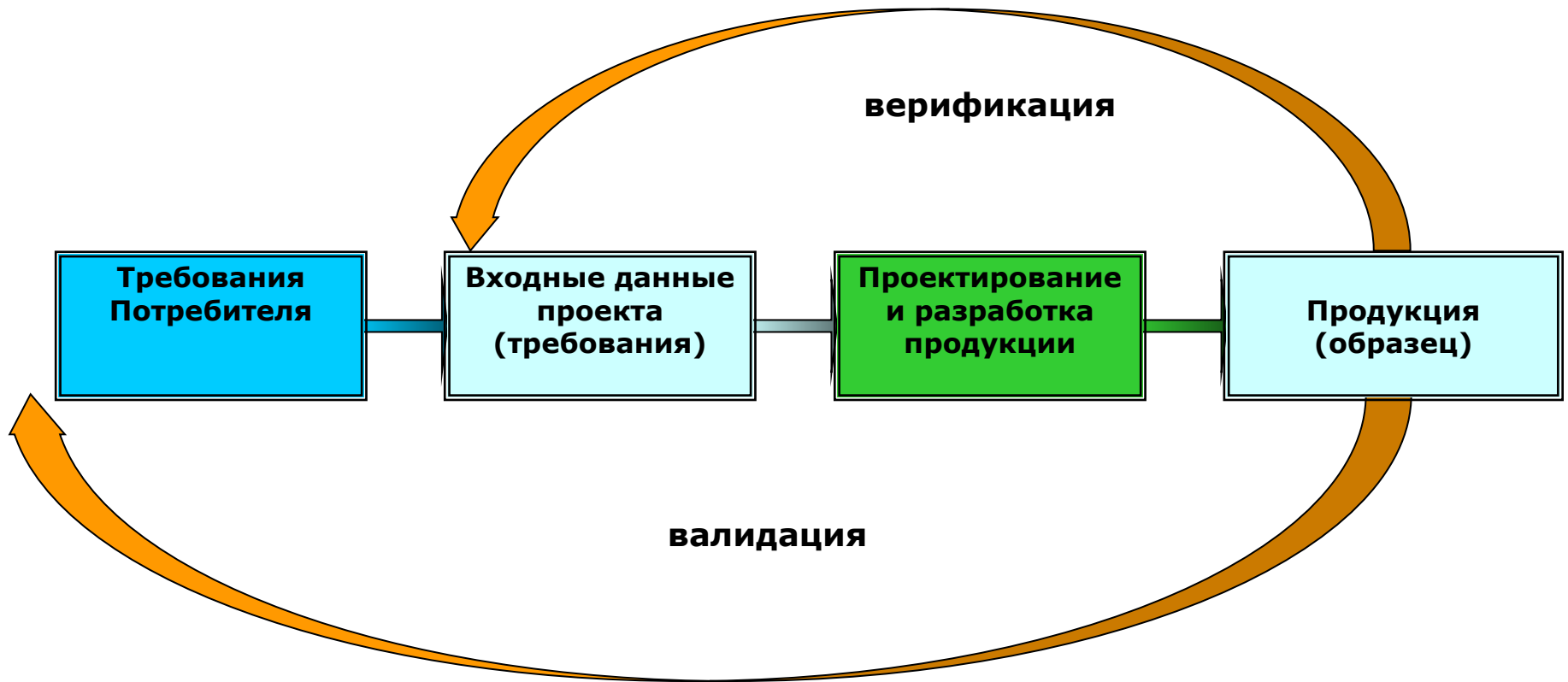
# Термины и определения в СМК

---

**валидация:** Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования для конкретного использования или применения, выполнены  
[МС ИСО 9000:2005 п.3.8.5]

# Термины и определения в СМК

---



# Термины и определения в СМК

---

**процедура:** Установленный способ осуществления деятельности или процесса  
[МС ИСО 9000:2005 п.3.4.1]

## **Примечания**

- 1. Процедуры могут быть документированными или не документированными.*
- 2. Если процедура документирована, часто используется термин «письменная процедура» или «документированная процедура». Документ, содержащий процедуру, может называться «документированная процедура».*

# Термины и определения в СМК

---

**информация:** Значимые данные  
[МС ИСО 9000:2005 п.3.7.1]

**документ:** Информация и соответствующий носитель [МС ИСО 9000:2005 п.3.7.2]

## **Примеры**

*Записи, нормативная и техническая документация, процедурный документ, чертеж, отчет, стандарт и т.п.*

**запись:** Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности [МС ИСО 9000:2005 п.3.7.6]