

СИДОРИН

Александр Вячеславович

заместитель руководителя органа по сертификации систем менеджмента качества

Ведущий эксперт по сертификации систем менеджмента качества:

- Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»
- Quality Service – Schaffhausen (Швейцария)
- Системы сертификации «Военный Регистр»
- Подготовка к сертификации НОУ «Учебный центр» ОАО «Газпром»
- Подготовка к сертификации ГОУ ВПО «РГТЭУ»
- Разработка НД по документационному обеспечению Управления делами ОАО «Аэрофлот» (в рамках подготовки к сертификации в «TÜV-серт»)
- Автор дистанционного курса обучения «Менеджмент качества высокотехнологичного производства»
- Курс лекций для разработчиков документации СМК в Контрольно-счетной палате г. Москвы
- Курс лекций для внутренних аудиторов «ВНИИ АЭС – Проектный Офис»
- Подготовка к сертификации более 40 организаций , курс лекций по СМК на 15 предприятиях
- Более 200 сертификационных аудитов СМК за 11 лет работы

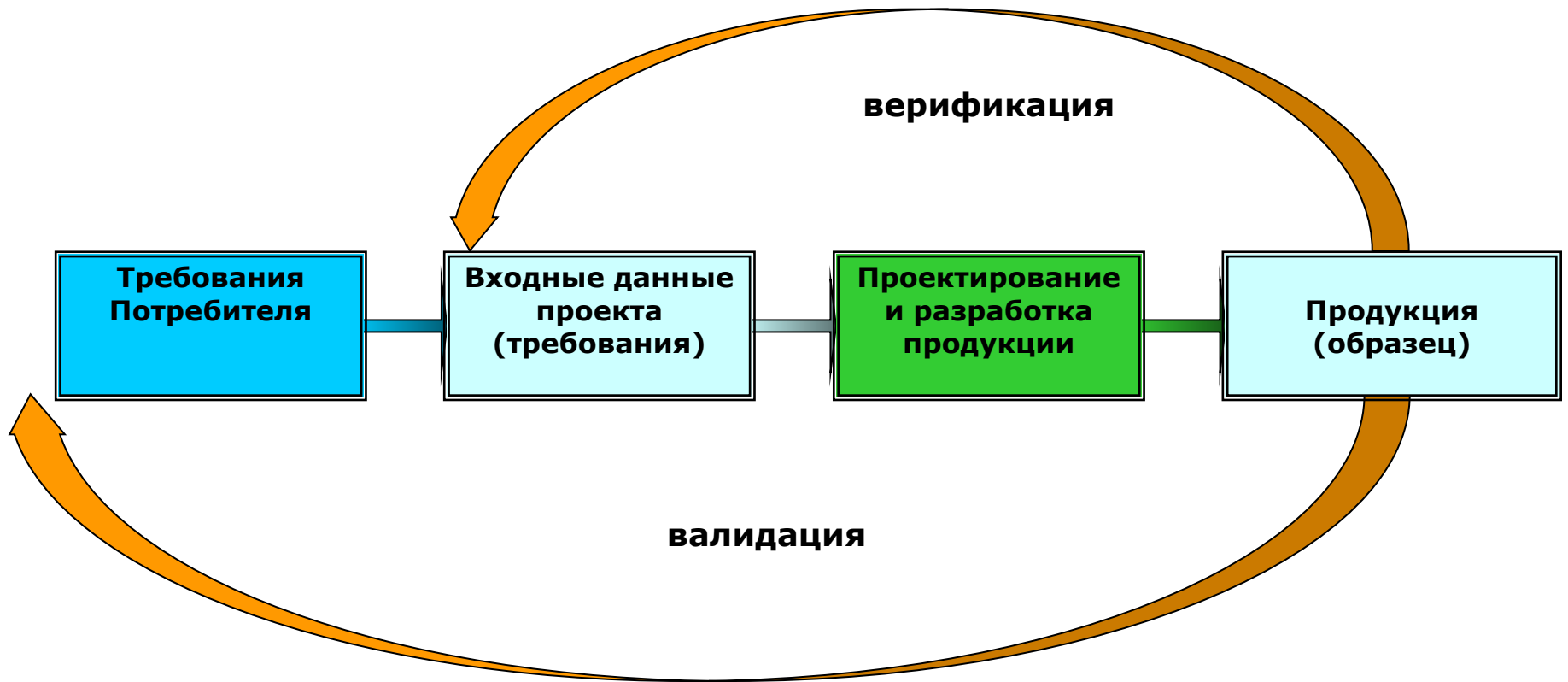
Термины и определения в СМК

верификация: Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены [МС ИСО 9000:2005 п.3.8.4].

Термины и определения в СМК

валидация: Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования для конкретного использования или применения, выполнены
[МС ИСО 9000:2005 п.3.8.5]

Термины и определения в СМК



Термины и определения в СМК

процедура: Установленный способ осуществления деятельности или процесса
[МС ИСО 9000:2005 п.3.4.1]

Примечания

- 1. Процедуры могут быть документированными или не документированными.*
- 2. Если процедура документирована, часто используется термин «письменная процедура» или «документированная процедура». Документ, содержащий процедуру, может называться «документированная процедура».*

Термины и определения в СМК

информация: Значимые данные
[МС ИСО 9000:2005 п.3.7.1]

документ: Информация и соответствующий носитель [МС ИСО 9000:2005 п.3.7.2]

Примеры

Записи, нормативная и техническая документация, процедурный документ, чертеж, отчет, стандарт и т.п.

запись: Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности [МС ИСО 9000:2005 п.3.7.6]