

# Требование к обслуживанию пассажиров прибывших в пункт назначения.



# 7.1 Требования к информационному сопровождению



# 7.1.2 За 5 минут до прибытия пассажиры повторно предупреждаются



# 7.2.1. Высадка пассажиров производится в присутствии проводника



05-май-11 10:31

## 7.2.2. Проводником соблюдается норма этикета



## **7.3. Требования к обслуживанию при высадке пассажира**

# 7.3.1. Пассажирам особенно ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ оказывается ПОМОЩЬ



## 7.3.2. Проводник оказывает помощь при выноске вещей





## 7.3.3. При высадке пассажиров проводник улыбается



# Презентацию выполнили:

- Галат Нина
- Комиссарова Алеся

ЛВЧ- Екатеринбург  
2011г.