

# Требования стандартов ИСО к аудиту системы менеджмента качества.

Петюренко Елена 13- ЗМЦ

# **СТБ ИСО 9000-2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.**

## **Стандарт описывает основные положения систем менеджмента качества**

СТБ ИСО 9000-3-2001 Управление качеством и стандарты по обеспечению качества. Часть 3. Руководящие указания по применению СТБ ИСО 9001-96 при разработке, поставке, установке и обслуживании программного обеспечения. Стандарт устанавливает руководящие указания по применению СТБ ИСО 9001 при разработке, поставке, установке и обслуживании программного обеспечения.

**СТБ ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества. Требования. Стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация: а) нуждается в демонстрации своей способности поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям; б) ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы**

СТБ ИСО 9004- Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. Стандарт содержит рекомендации, которые выходят за рамки требований, приведенных в СТБ ИСО 9001-2001, и включает рассмотрение результативности и эффективности системы менеджмента качества, а следовательно, и потенциала по улучшению всей деятельности организации.

**СТБ ИСО 9004- Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. . Стандарт содержит рекомендации, которые выходят за рамки требований, приведенных в СТБ ИСО 9001-2001, и включает рассмотрение результативности и эффективности системы менеджмента качества, а следовательно, и потенциала по улучшению всей деятельности организации.**

СТБ ИСО 9004.1-99 Системы качества. Управление качеством и элементы систем качества. Часть 1. Руководящие указания. Стандарт содержит указания по управлению качеством и элементами системы качества в любой организации, на предприятии, фирме.

**СТБ ИСО 9004.1-99 Системы качества. Управление качеством и элементы систем качества. Часть 1. Руководящие указания. Стандарт содержит указания по управлению качеством и элементами системы качества в любой организации, на предприятии, фирме.**

СТБ ИСО 9004-2-2000 Системы качества. Управление качеством и элементы системы качества. Часть 2. Руководящие указания по услугам. Стандарт применяется при разработке и внедрении системы качества вновь созданной и измененной услуги.

СТБ ИСО 9004-3-2001 Системы качества. Управление качеством и элементы качества. Часть 3. Руководящие указания по обработанным (обрабатываемым) материалам. Стандарт содержит руководящие указания по применению системы обеспечения качества к обработанным (обрабатываемым) материалом.

**СТБ ИСО 9004-5-99 Системы качества. Общее руководство качеством и элементы системы качества. Часть 5. Руководящие указания по программе качества. Стандарт содержит руководящие указания по оказанию помощи поставщикам и потребителям в подготовке и пересмотре программ качества.**

СТБ ИСО 10012-2004 Системы управления измерениями. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию. Стандарт устанавливает общие требования и содержит руководящие указания по управлению процессами измерений и по метрологическому подтверждению пригодности измерительного оборудования, предназначенному для обеспечения и демонстрации соответствия метрологическим требованиям. Стандарт устанавливает требования менеджмента качества, распространяющиеся на систему управления измерениями, которая может использоваться организацией, выполняющей измерения как часть всей системы управления в целях обеспечения соблюдения метрологических требований.

# **СТБ ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента. Стандарт содержит руководящие указания по принципам и правилам проведения аудита систем менеджмента качества и экологического менеджмента.**

ТКП РБ 4.2-МР-04-2001 Методические рекомендации по оценке и выбору поставщиков сырья, материалов и комплектующих. Настоящий документ содержит рекомендации по организации на предприятии или в организации (далее - предприятие) деятельности по выбору и оценке поставщиков сырья, материалов и комплектующих.

ТКП РБ 4.2-МР-05-2002 Методика и порядок работ по определению, классификации и идентификации процессов. Описание процессов на базе методологии IDEF0. Настоящий документ содержит методику и порядок проведения работ по описанию (моделированию) процессов организации – их определению, классификации и идентификации, а также построению карт процессов в рамках систем менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям СТБ ИСО 9001.

**ТКП РБ 4.2-Р-07-2002 Рекомендации по организации и порядку проведения работ по оценке удовлетворенности потребителей. Настоящий документ содержит рекомендации по организации и порядку проведения работ в организации по оценке удовлетворенности потребителей качеством поставляемой ею продукции.**

ТКП РБ 4.2-Р-08-2002 Рекомендации по составу и содержанию документированных процедур системы менеджмента качества, организации и порядку разработки. Настоящий документ содержит рекомендации по составу и содержанию документированных процедур системы менеджмента качества, создаваемой в соответствии с требованиями СТБ ИСО 9001.



**ТКП РБ 4.2-Р-09-2002 Рекомендации по изложению, построению и оформлению руководства по качеству. Настоящий документ содержит рекомендации по изложению, оформлению и разработке Руководства по качеству системы менеджмента качества, разработанной в соответствии с требованиями СТБ ИСО 9001.**

ТКП РБ 4.2-МР-16-2002 Методические рекомендации по проведению оценки результативности системы менеджмента качества с применением экспертной бальной оценки Настоящий документ содержит методические рекомендации по проведению в организации деятельности по оценке результативности системы менеджмента качества.

**ТКП РБ 4.2-МР-17-2003 Методические рекомендации по организации постоянного повышения результативности системы менеджмента качества. Настоящий документ содержит рекомендации по организации и проведению работ, обеспечивающих постоянное повышение результативности системы менеджмента качества (далее - системы) через повышение результативности процессов.**

ТКП РБ 4.2-МР-18-2003 Методические рекомендации по организации и порядку проведения работ по созданию системы менеджмента качества, соответствующей требованиям СТБ ИСО 9001-2001. Настоящий документ содержит методические рекомендации по организации и порядку проведения работ по созданию системы менеджмента качества (далее - СМК), соответствующей требованиям СТБ ИСО 9001-2001.

ТКП 5.1.05-2004 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации системы менеджмента качества. Основные положения. Технический кодекс устанавливает общие требования к порядку проведения работ по сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации на системы менеджмента качества (СТБ ИСО 9001, СТБ 1470, СТБ ИСО/ТУ 16949 и др.).

**ТКП 5.1.05-2004 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации системы менеджмента качества. Основные положения. Технический кодекс устанавливает общие требования к порядку проведения работ по сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации на системы менеджмента качества (СТБ ИСО 9001, СТБ 1470, СТБ ИСО/ТУ 16949 и др.).**

ТКП 1.5-2004 Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила построения, изложения, оформления и содержания технических кодексов установившейся практики и государственных стандартов. Технический кодекс устанавливает общие правила построения, изложения, оформления и содержания технических кодексов, государственных стандартов Республики Беларусь, предварительных государственных стандартов Республики Беларусь и изменений к ним.