

Цели и задачи обучения персонала

Выполнили: Хромова Екатерина
Кортс Санта

- Обучение персонала – это планомерный процесс целенаправленной и систематической передачи работником знаний, навыков и умений со стороны опытных, квалифицированных специалистов, руководителей, преподавателей и тр менеджеров.



Организации требуется высокопроизводительная работа. Эффективность труда должна постоянно повышаться. Такое состояние можно достичь тремя путями:

- подбором кадров
- сменой кадров
- повышением квалификации кадров



Повышение квалификации и обучение персонала позволяет решать задачи как в интересах организации - повышается эффективность труда, так и в интересах человека – повышается качество жизни. *Работник становится более конкурентоспособным на рынке труда.*



Обучение кадров применяется в следующих случаях:

- 1) при поступлении человека в организацию
- 2) при перемещении на новую должность, работу, изменения объема полномочий.
- 3) когда у работника будут выявлены недочеты, при некачественном исполнении им ряда обязанностей.
- 4) при смене технологий, оборудования
- 5) при смене деятельности



Конкретные цели обучения отличаются для различных участников обучения.

Так, для владельцев предприятия и высших исполнительных руководителей этими целями могут быть:

- повышение производительности, эффективности и прибыли организации;
- получение конкурентных преимуществ;
- увеличение доли рынка;
- увеличение активов компан



Для руководителей высшего звена:

- · повышение эффективности управления и производительности;
- · совершенствование коллективной работы и процессов;
- · разработка новых средств для достижения корпоративных целей.



Для линейных менеджеров:

- · новые перспективы в карьере;
- · новые возможности совершенствования работы своего подразделения;
- · новые методы решения задач;
- · увеличение числа клиентов и более полное удовлетворение потребностей.



Для рядовых сотрудников:

- · совершенствование условий труда;
- · более активное участие в процессах принятия решений;
- · более эффективное использование личного потенциала;
- · большее удовлетворение от трудовой деятельности.



- **Обучение при поступлении на работу**
- Цель – как можно скорее адаптировать человека к условиям работы в организации, создать условия для получения максимальной отдачи от работника в максимально короткий срок.
- **Повышение квалификации**
- **Профессиональное обучение за рубежом**

Основные цели программ обучения(по А.П. Волгину)

- 1) получение общей информации о стране, культуре, народе, развитии личностных способностей человека
- 2) дополнительное образование
- 3) совершенствование общего образования, включая языковую подготовку
- 4) целенаправленное профессиональное повышение квалификации
- 5) подготовка к работе на предприятии
- 6) налаживание профессиональных и деловых контактов
- Срок обучения, практики составляет от 1 до 6 месяцев.

Используемая литература:

- Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. - М.: ИНФРА-М, 1998 г.
- И.А. Скопылатов, О.Ю. Ефремов «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»
- В.И. Шкатулла "Настольная книга менеджера по кадрам"