

Менеджмент

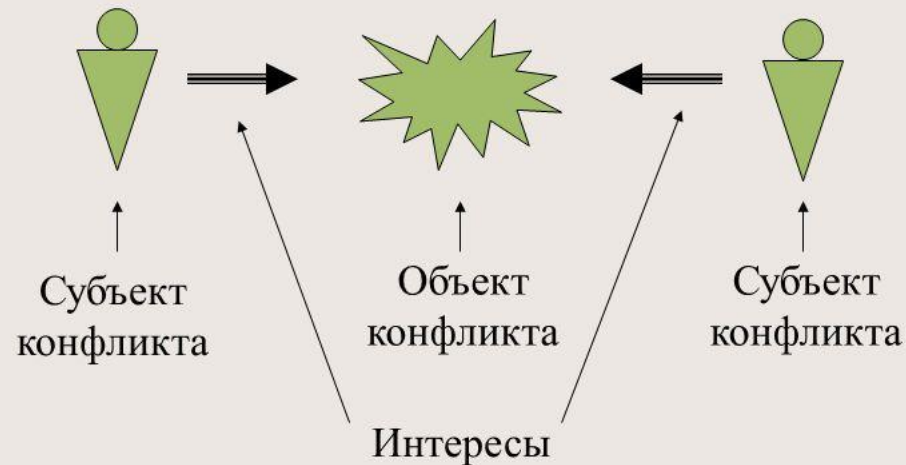
Управленческие конфликты

Выполнила: Семионичева Ю. В.
Группа ЗБ2-ЭФ3-1, №133750
Научный руководитель:
д. э. н. Романова Ю. А.

Понятие конфликта

Понятие «Конфликт»

Конфликт – столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



Причина конфликта – столкновение интересов

Классификация конфликтов



Последствия конфликтов

Функциональные последствия конфликта

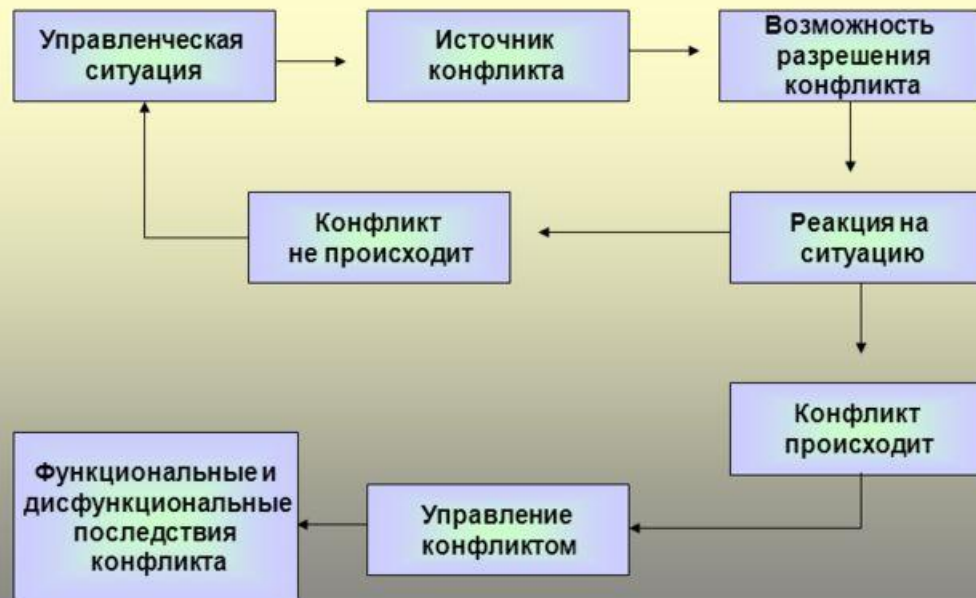
- Разрешение проблемы.
- Устранение трудностей осуществления решений.
- Возрастание сотрудничества.
- Уменьшение синдрома покорности и единомыслия.
- Качество процесса принятия решений.
- Вскрытие альтернатив.
- Проработка возможных проблем.

Дисфункциональные последствия конфликта

- Неудовлетворенность, плохое состояние духа, текучесть кадров, снижение производительности.
- Меньшая степень сотрудничества в будущем.
- Непродуктивная конкуренция между группами.
- Образ врага.
- Сворачивание взаимодействия.
- Увеличение враждебности.
- Придание большего значения победе, чем решению проблемы.

Понятие конфликта как процесса

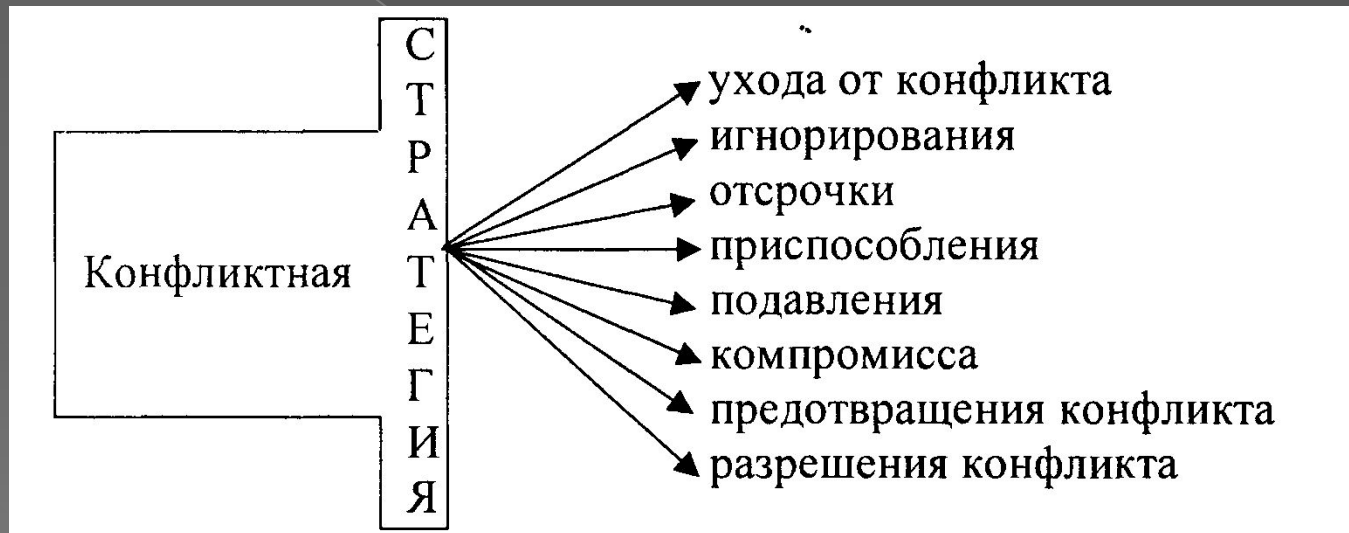
Модель конфликта как процесса



Этапы протекания конфликта

№ п/п	Этап конфликта	Содержание управления (вид деятельности)
1	Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Прогнозирование Предупреждение (стимулирование)
2	Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Предупреждение (стимулирование)
3	Начало открытого конфликтного взаимодействия	Регулирование
4	Развитие открытого конфликта	Регулирование
5	Разрешение конфликта	Разрешение

Стратегии преодоления конфликтов



Спасибо за
внимание!