

# МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

## КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Кафедра менеджмента и маркетинга

к.э.н. Угрюмова Наталья Викторовна



# 1. Понятие управленческого решения и его место в процессе управления

**Управленческое решение** – это продукт управленческого труда, а его принятие—процесс, ведущий к появлению этого продукта.

**Принятие решения** – это сознательный выбор из имеющихся вариантов направления действий, позволяющий достичь существующую цель.



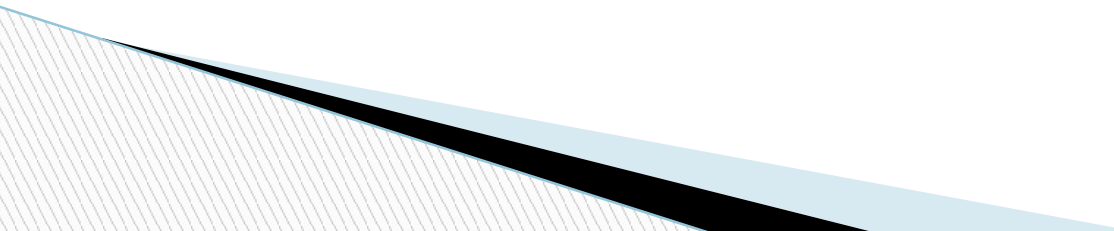
**Управленческое решение должно отвечать ряду требований.**

- обоснованность
- четкость формулировок
- реальная осуществимость
- своевременность
- экономичность
- эффективность (степень достижения поставленной цели в сопоставлении с расходом ресурсов).

## 2. Классификация управленческих решений

Критерии	Классы решений
Степень структурированности	Слабоструктурированные (непрограммируемые), высокоструктурированные (программируемые)
Способы принятия решений	Интуитивные, основанные на суждениях, рациональные
Содержание	Экономические, социальные, организационные, технические, научные и т. д.
Количество целей	Одноцелевые, многоцелевые
Длительность действия	Стратегические, тактические, оперативные (или долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные)
Лицо, принимающее решение	Индивидуальное, групповое
Уровень принятия	Организация в целом, ее структурные подразделения, функциональные службы, отдельные работники
Направление воздействия	Внутри организации как системы, за ее пределы
Глубина воздействия	Одноуровневые, многоуровневые

# 3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений

1. Определение проблемы.
  2. Формулировка ограничений и критериев принятия решения.
  3. Выявление альтернатив.
  4. Оценка альтернатив.
  5. Выбор альтернативы или принятие решения.
  6. Реализация решения.
  7. Обратная связь.
- 

# РАЗБОР ПРАКТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



**Разбейтесь на группы по 5 человек.** Предположите, что Вы открыли фирму. Определите, каким видом деятельности она занимается.

Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность.

Предположите, что ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией.

Четко поставьте проблему.

В результате сложившейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.



**Задание.** Разработайте, примите управленческое решение, проанализируйте результат. Последовательность разработки, реализации и анализа управленческого решения должна соответствовать основным этапам разработки управленческого решения.