

13.1  
5

# Управление качеством



# Определение

2

- Под **качеством продукта** понимают совокупность характеристик объекта (продуктов проекта), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.
- Цель процессов управления качеством (УК) – это не только контроль, но и обеспечение



# Стадия разработки концепции УК в проекте

3

## Включает:

- выработку стратегии управления качеством в проекте
- определение общих требований и принципов обеспечения качества
- требования к системе управления качеством
- утверждение концепции



# Стадия планирования УК в проекте

4

## Включает:

- уточнение целей, задач и ограничений при управлении качеством
- определение списков объектов контроля в проекте
- описание продукта проекта, влияющего на планирование управления качеством
- Разработка процедур управления качеством и их описание
- Выбор методов и средств контроля и оценки качества

плана управления качеством в проекте и т.д.

Планирование качества включает в себя определение стандартов, которым должен удовлетворять проект, и планирование мероприятий, направленных на достижение этой цели.



# Входные и выходные материалы для процесса планирования качества

5

## ВХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Политика  
предприятия в  
области качества

Свод содержания  
проекта

Описание продукта

Стандарты и правила

## ВЫХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

План управления  
качеством

Операционные  
определения

Контрольные листки

Входные материалы  
для других процессов



# Стадия организация и осуществления контроля качества в проекте

6

## Включает:

- уточнение целей, задач и ограничений при управлении качеством
- определение списков объектов контроля в проекте
- описание продукта проекта, влияющего на планирование управления качеством
- Разработка процедур управления качеством и их описание
- Выбор методов и средств контроля и оценки качества

плана управления качеством в проекте и т.д.

Организация и осуществление контроля качества включает всю плановую, систематическую деятельность в рамках системы качества проекта, направленную на обеспечение соответствия проекта требуемым стандартам

