

13.1
5

Управление качеством



Определение

2

- Под **качеством продукта** понимают совокупность характеристик объекта (продуктов проекта), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.
- Цель процессов управления качеством (УК) – это не только контроль, но и обеспечение



Стадия разработки концепции УК в проекте

3

Включает:

- выработку стратегии управления качеством в проекте
- определение общих требований и принципов обеспечения качества
- требования к системе управления качеством
- утверждение концепции



Стадия планирования УК в проекте

4

Включает:

- уточнение целей, задач и ограничений при управлении качеством
- определение списков объектов контроля в проекте
- описание продукта проекта, влияющего на планирование управления качеством
- Разработка процедур управления качеством и их описание
- Выбор методов и средств контроля и оценки качества

плана управления качеством в проекте и т.д.

Планирование качества включает в себя определение стандартов, которым должен удовлетворять проект, и планирование мероприятий, направленных на достижение этой цели.



Входные и выходные материалы для процесса планирования качества

5

ВХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Политика предприятия в области качества

Свод содержания проекта

Описание продукта

Стандарты и правила

ВЫХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

План управления качеством

Операционные определения

Контрольные листки

Входные материалы для других процессов



Стадия организация и осуществления контроля качества в проекте

6

Включает:

- уточнение целей, задач и ограничений при управлении качеством
- определение списков объектов контроля в проекте
- описание продукта проекта, влияющего на планирование управления качеством
- Разработка процедур управления качеством и их описание
- Выбор методов и средств контроля и оценки качества

плана управления качеством в проекте и т.д.

Организация и осуществление контроля качества включает всю плановую, систематическую деятельность в рамках системы качества проекта, направленную на обеспечение соответствия проекта требуемым стандартам

