



Управление качеством деревоперерабатывающих производств

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Доцент, кандидат технических наук

Таратин Вячеслав Викторович

ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ЕЁ СОЗДАНИЮ И ВНЕДРЕНИЮ

- Принятые решения руководством о создании системы качества, соответствующие стандартам ИСО серии 9000, происходит чаще всего из-за появления выгодного , с точки зрения бизнеса, предложения при наличии сертификата ИСО на систему качества



- Создание системы качества по стандартам ИСО 9000 ориентируется на достижение следующих **основных целей**:

- Получение сертификата соответствия системы качества требованиям МС ИСО серии 9000;
- Подтверждение способности организации гарантировать стабильность обеспечения качества;
- Подтверждение способности организации гарантировать стабильность обеспечения качества;
- Повышение конкурентоспособности и эффективности работы организации.

- 
- Чаще всего высшее руководство предприятий интересуется прежде всего сертификатом, поэтому все усилия организации обычно направляются на достижение первой цели.
 - При этом на вторую цель обращают мало внимания, а третья не ставилась вообще.
 - Такой разрыв в постановке целей допускался структурой стандартов ИСО 9000 версии 1994 года.

- 
- Семейство стандартов ИСО 9000 версии 2000 года отличается от старой версии своей взаимосвязанностью и единством структуры, в которой тесно переплетаются три приведённые цели создания системы качества.
 - В данном случае выполнение требований потребителя (ИСО 9001-2000) связано с повышением эффективности работы организации (ИСО 9004-2000) и принципами TQM (ИСО 9000-2000)

- 
- Ограничение формирования и документирования СМК в рамках одного стандарта ИСО 9001:2000 противоречит духу и сущности новых международных стандартов , из которых следует, что сертификация на соответствие ИСО 9001:2000 должна проводиться с учётом экономической эффективности организации по ИСО 9004:2000 и степени реализации принципов TQM по ИСО 9000:2000

- 
- Поэтому очень важно, чтобы при создании новой системы менеджмента качества на предприятии с самого начала сформировалась правильная стратегия плавного и последовательного перехода от ИСО 9001-2000 к ИСО 9004-2000 и далее к принципам TQM.
 - Схематически такая стратегия приведена на рисунке следующего слайда.



рис. 2.1. Стратегия плавного перехода от получения сертификата к TQM

- Для реализации стратегии , приведённой на схеме, возможно применение последовательно-параллельной организации разработки на предприятии проекта СМК, который учитывает непрерывную взаимосвязь трёх основных стандартов ИСО (ИСО 9000, ИСО 9001 и ИСО 9004).

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА СМК

- Проект СМК, согласно определения из ИСО 9000:2000:
 - «Проект – это уникальный процесс, состоящий из скоординированной и управляемой деятельности с начальной и конечной датами, предпринятый для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам»

- 
- Процессный подход предлагает, что всю работу по созданию СМК можно представить в виде сети взаимосвязанных графических моделей процессов, используя методологию структурно-функционального анализа сложных систем SADT (Structured Analysis and Design Technique - методология структурного анализа и технического проектирования систем).

- 
- Основное её назначение – облегчить описание и понимание искусственных сложных систем.
 - Предложенная Дугласом Россом, она начала применяться в США в 1969-1973 годах как методология системного проектирования программного обеспечения автоматизированных систем.

- 
- Начиная с 1973 года сфера методологии SADT существенно расширилась: её стали применять при проектировании аэрокосмических систем, в банковском деле и в различных отраслях промышленности.
 - В 1980 году Министерством обороны США она была стандартизована, стала называться IDEF (Integrate DEFinition) и начала распространяться в Европе и Азии.

- С 1984 года IDEF вошла в семейство международных стандартов и насчитывает сейчас около 10 модификаций.
- В соответствии с модификацией IDEF0 модель процесса создания СМК на предприятии строится как набор иерархически взаимосвязанных – диаграмм в виде древовидной структуры.
- Исходным корнем этого дерева является верхняя диаграмма с графической моделью проекта СМК в виде обобщённого процесса.
- Эта модель представлена на следующем слайде.

Семейство МС
ИСО 9000 версии 2000

Продукция,
удовлетворяющая
ожиданиям
и потребностям
потребителя

Информация
о внешней
и внутренней
среде

**ПРОЕКТ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**

Адекватная
демонстрация
способности
обеспечить качество
продукции

Ресурсы
(команда проектировщиков)

Повышение
конкурентоспособности,
экономической
эффективности
организации

Рис. 2.2. Модель проекта системы менеджмента качества

- Для осуществления декомпозиции (детализации) верхней (корневой) диаграммы, отражающей тот факт, что вся работа по созданию СМК складывается из пяти основных этапов, каждый из которых обозначает группу процессов, обеспечивающих выполнение соответствующих работ по созданию СМК.
- Эти этапы схематически представлены на следующем слайде.

Семейство стандартов ИСО 9000:2000

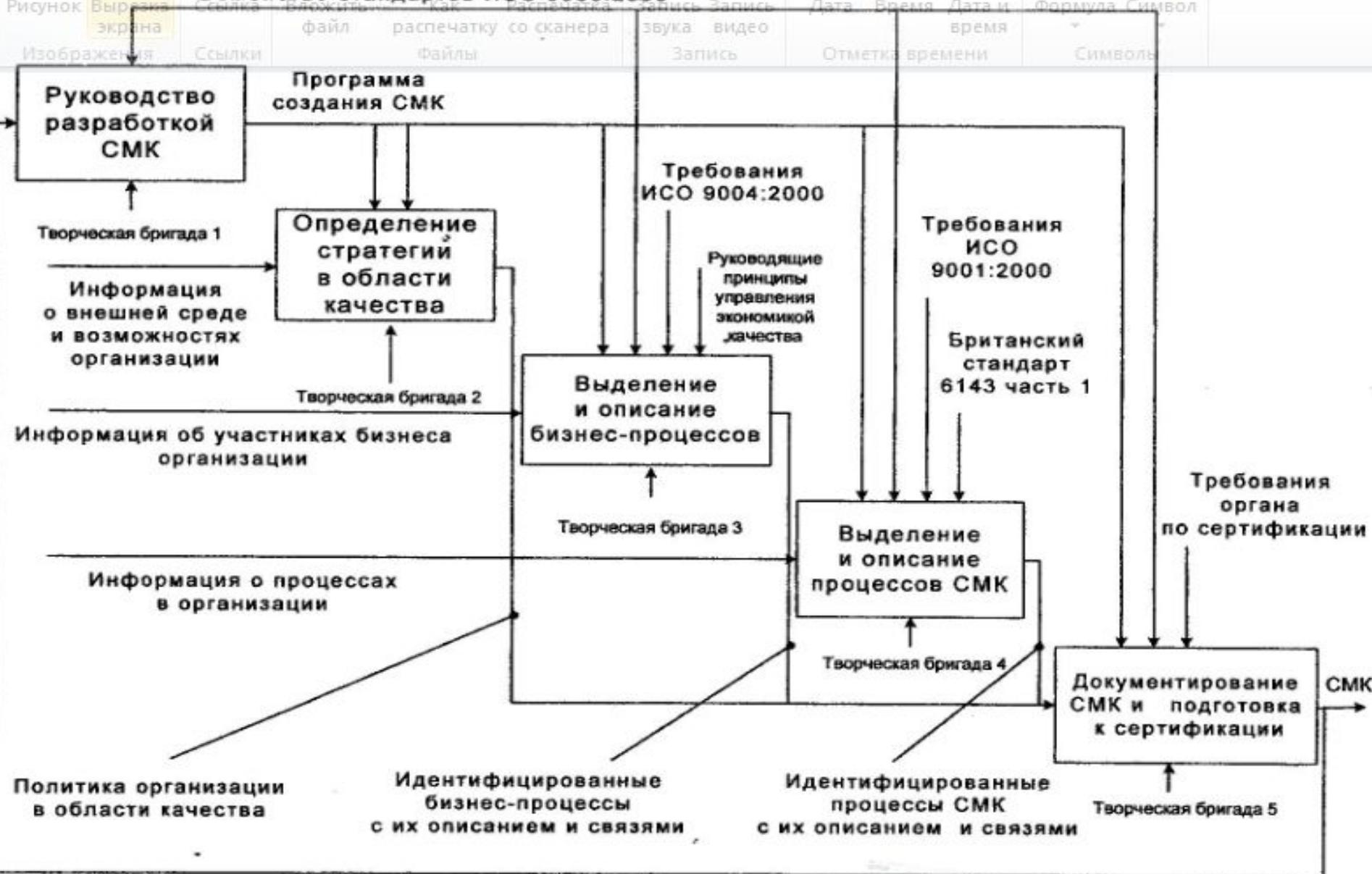


Рис. 2.3. Параллельно-последовательный процесс создания системы менеджмента качества

Этапы создания СМК

1. Руководство созданием СМК;
2. Определение стратегии в области качества;
3. Выделение и описание бизнес-процессов;
4. Выделение и описание процессов СМК;
5. Документирование СМК и подготовка к сертификации.



ПРОЦЕССЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СМК