



Управление



Кривошеина Светлана –
руководитель и учредитель подрядной строительной компании ИП
Кривошеин С.А. и магазина "220 вольт" г. Киров

(8332) 49-20-44

<https://vk.com/kirilana>



**Отдельный
скрипач сам
управляет
собой, оркестр
нуждается в
дирижёре**



- I. Управление компанией: сущность, процесс и виды решений; ключевые модели управления
- I. Построение организационной структуры компании
- I. Формирование стиля управления и профессионального бренда
- I. Инструменты оперативного управления бизнес-процессами, техника оперативного планирования и организации деятельности компании
- I. Мастер-класс на тему «Эффективное управление бизнес-процессами»



I. Управление компанией: сущность, процесс и виды решений; ключевые модели управления



Что такое управление?

Управление представляет собой совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на людей/объект для достижения определенного результата.



Варианты управления компанией



Вариант
1



Вариант
2



**Стратегия управления –
конкретные шаги по
достижению поставленных
вами ЦЕЛЕЙ для предприятия**



Что такое цель?



Цель – это измеримый результат в будущем, который необходимо достичь посредством действий, в установленное время, в условиях ограниченных ресурсов.



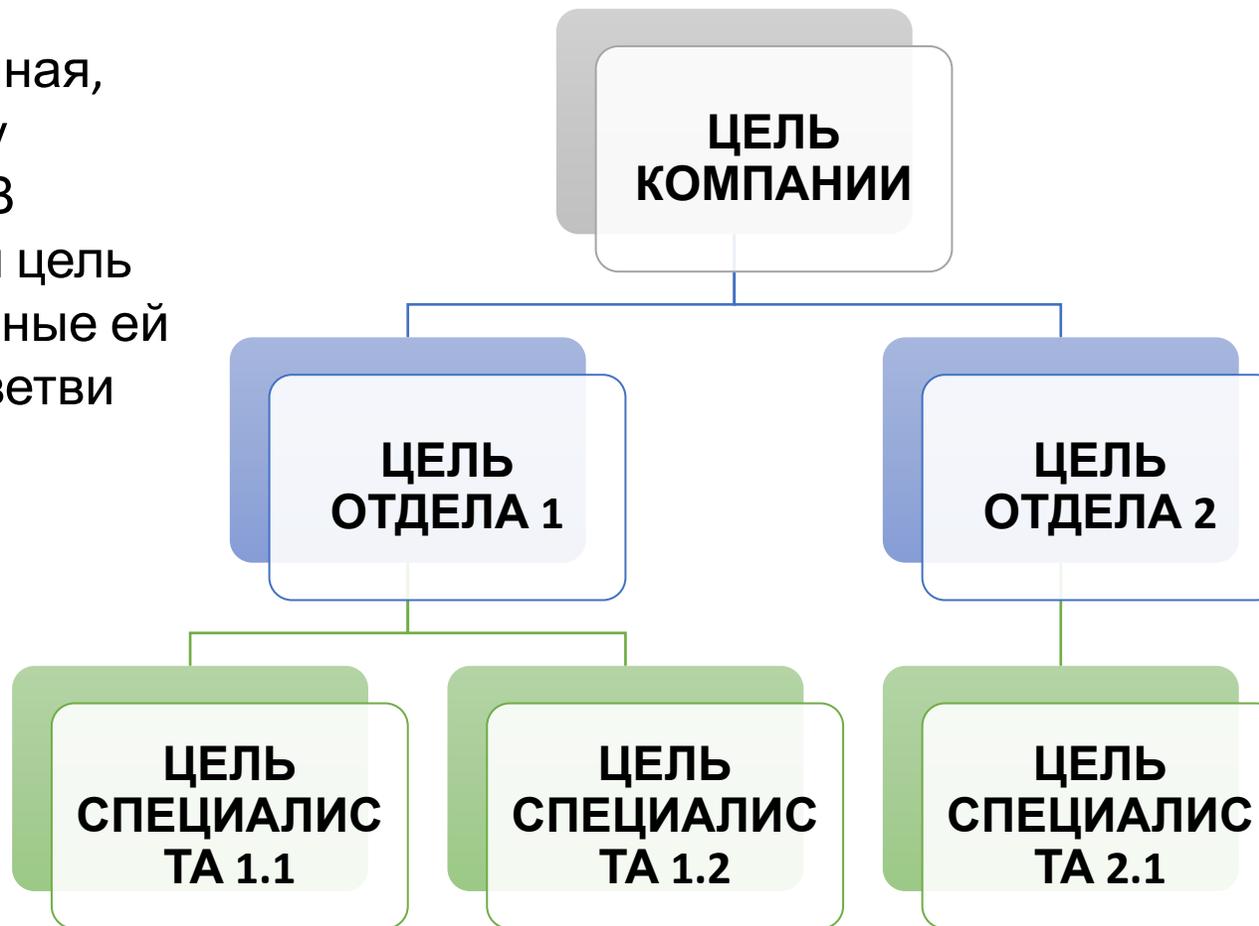
Каковы горизонты целеполагания в бизнесе?





Что такое дерево целей?

Дерево Целей - структурированная, построенная по иерархическому принципу, совокупность целей. В которой выделены: генеральная цель («вершина дерева»); и подчиненные ей подцели следующих уровней («ветви дерева»).





Все для достижения целей





Бизнес-модель – это МАКЕТ вашего бизнеса

Бизнес-модель зависит, в первую очередь, от личности руководителя и от ситуации, в которой бизнес существует и развивается

Долгосрочная цель предпринимателя





II. Построение организационной структуры компании



Что такое организационная структура?

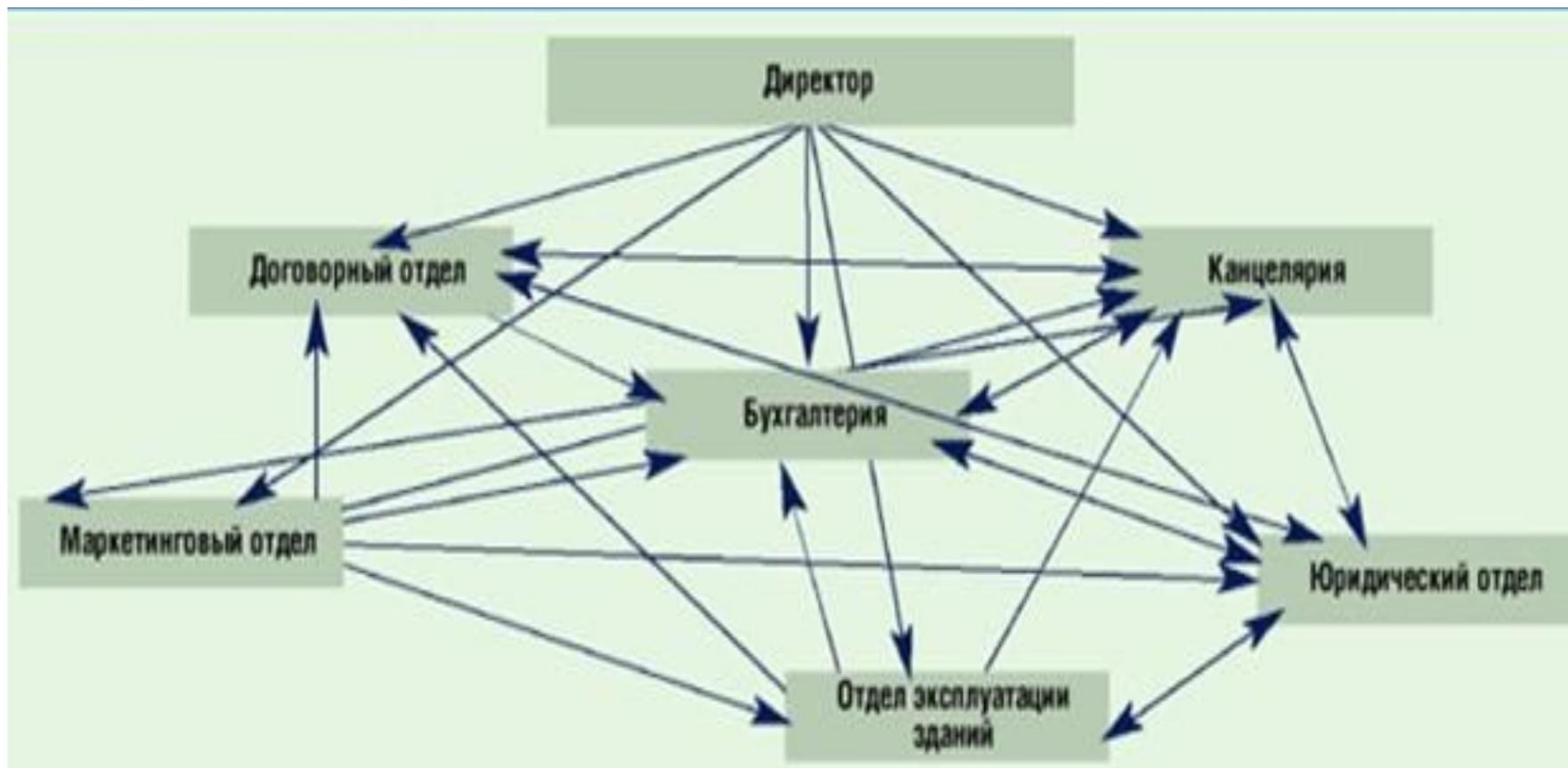


Структура – это система взаимоотношений между должностями и людьми в организации.

Структура позволяет осуществлять управление и служит основой порядка и дисциплины, благодаря чему действия организации могут планироваться, организовываться, направляться и контролироваться.

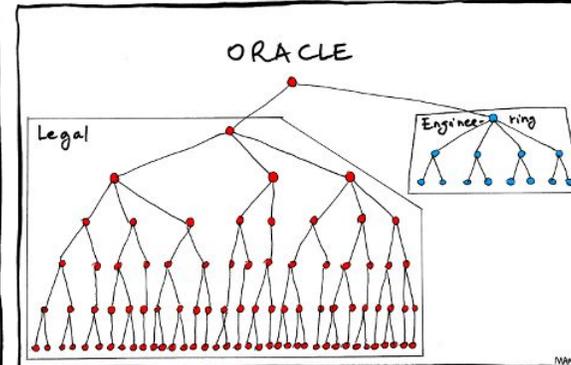
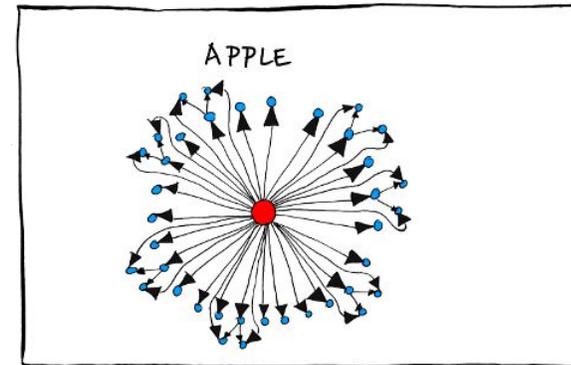
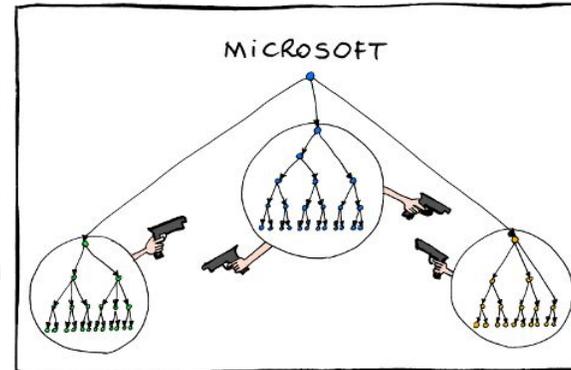
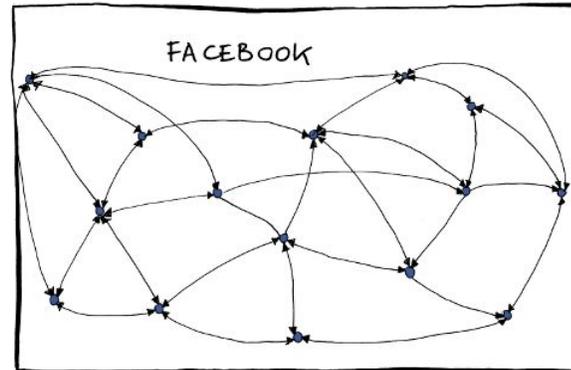
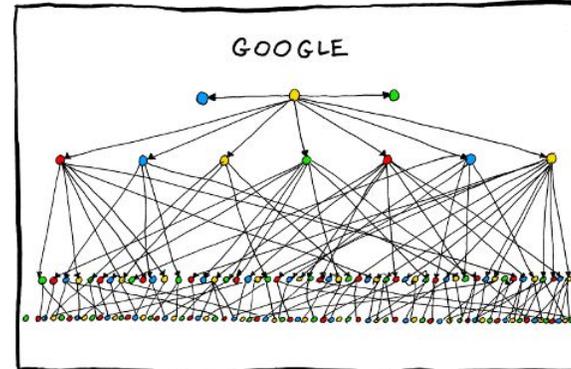
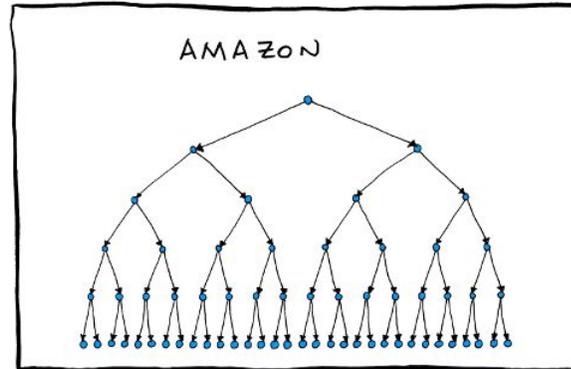


Как обычно начинают предприниматели





Что получается в итоге





Типы структур организаций



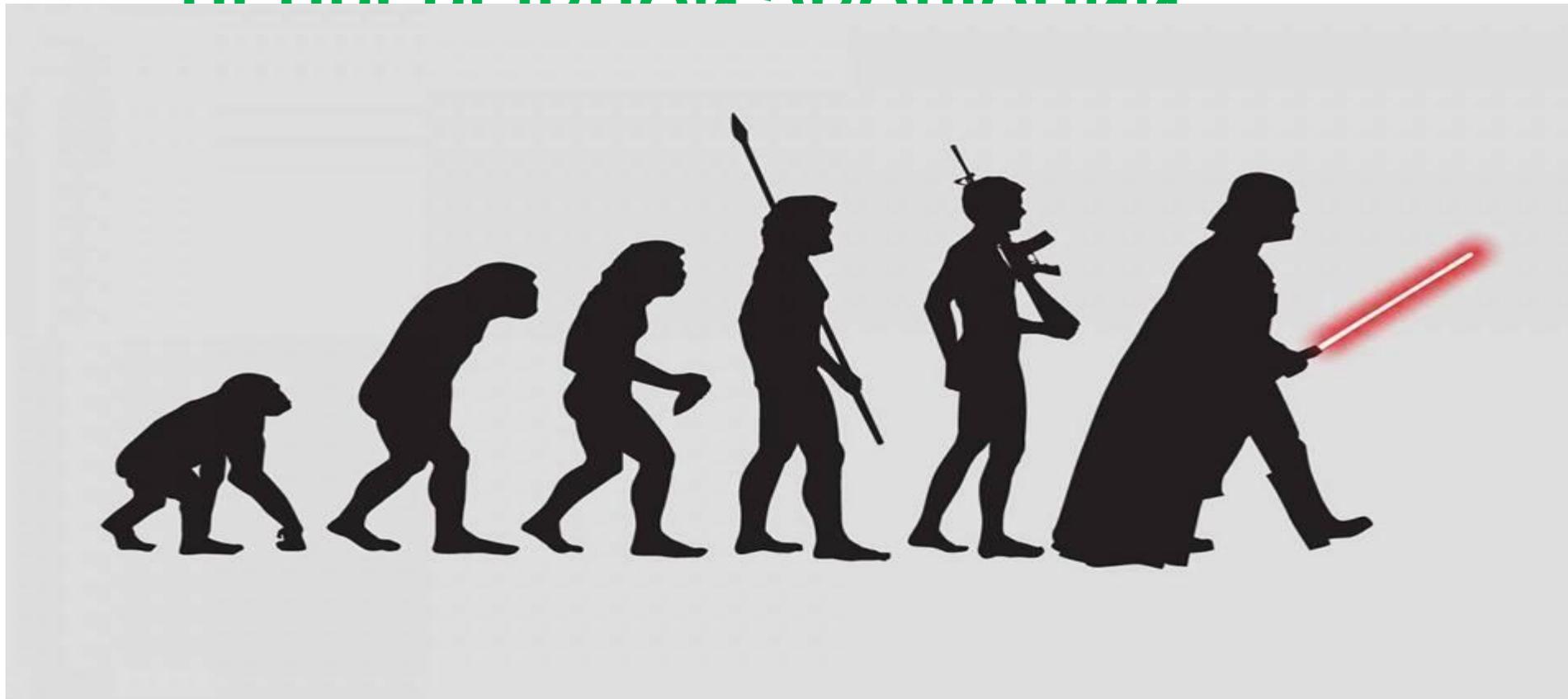
- Функциональные
- По типу продукта или услуги
- По географическому признаку
- Проектные команды
- Матричные
- Смешанные



ВО ВРЕМЯ РОСТА
КОМПАНИИ СТРУКТУРНАЯ
РЕОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛЖНА
ИМЕТЬ ФОРМУ



ЦЕЛЕРУДНОЙ СВОЮЩИМ







Практическое задание № 1



III. Формирование стиля управления и профессионального бренда



Три типа отношений между людьми

1. **Равноправные
(Дружеские)**
2. **Старший – Младший**
3. **Младший - Старший**



Лидер – это кто?





Лидер – это....



Лидер (англ. leader - ведущий) - член группы, чей авторитет безоговорочно признается остальными членами, готовыми следовать за ним. Группа признает за лидером право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях.

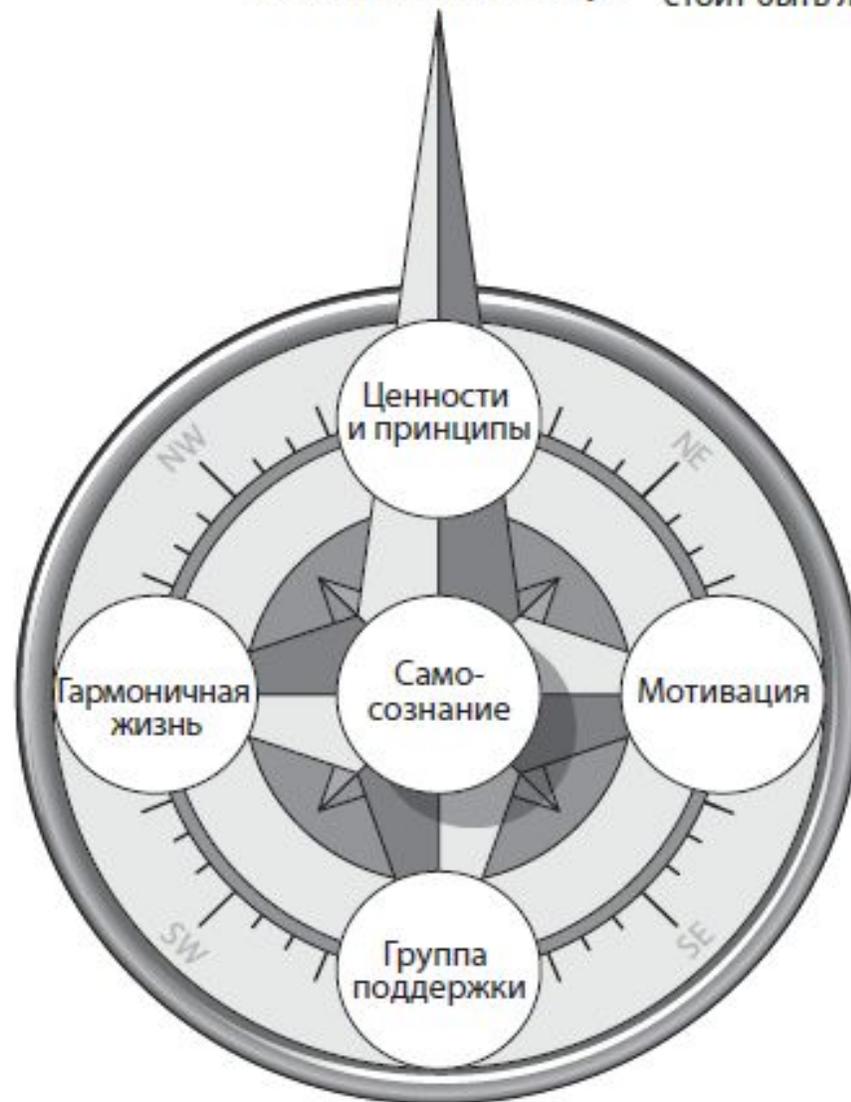


Лидерство –
врождённая или
приобретённая черта?

ЭНТУЗИАЗМ, ИНИЦИАТИВА,
УМЕНИЕ ВДОХНОВЛЯТЬ,
МОТИВИРОВАТЬ И ВИДЕТЬ
ЧЕТКУЮ ПЕРСПЕКТИВУ –
**ВОТ ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ
ЛИДЕРА**



«Истинный север» Цель, ради которой
стоит быть лидером





**Личная эффективность –
это возможность быстро
продвигаться от идеи к ее
воплощению.**



Какими должны быть цели?

ПОШЛА МАШЕНЬКА
ПО ГРИБЫ ДА ПО ЯГОДЫ.
ВЕРНУЛАСЬ НИ С ЧЕМ.
ПОТОМУ ЧТО НАДО
КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ
СТАВИТЬ.





Как формулировать правильные цели?



Конкретные (Specific)

Измеримые (Measurable)

Достижимые (Attainable)

Релевантные (Relevant)

Ограниченные по
Времени (Timed)



Пример.

**Реальная цель компании МегаФон:
стать компанией № 1 по выручке на
рынке мобильной связи в
четвертом квартале 2017 года**



- Целеполагание
- Генерация идей
- Принятие решений
- Планирование
- Контроль & Обратная связь
- Организация совещаний
- Диагностика и решение проблем
- Стили управления
- Мотивация персонала
- Делегирование полномочий
- Ликвидация конфликтов
- Командообразование

**12 навыков
профессионального
руководителя**



Почему люди
подчиняются?





Почему один человек подчиняется другому?

- ЛЕНЬ ДУМАТЬ
- НРАВИТСЯ ПОДЧИНЯТЬСЯ
- РУКОВОДИТЕЛЬ – АВТОРИТЕТ
- ТАК НАПИСАНО В ИНСТРУКЦИИ
- ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ЗАЩИЩЕННЫМ
- НЕ МОЖЕТ САМ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ
- РУКОВОДИТЕЛЬ БОЛЕЕ КОМПЕТЕНТЕН
- НЕ СПОСОБЕН НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



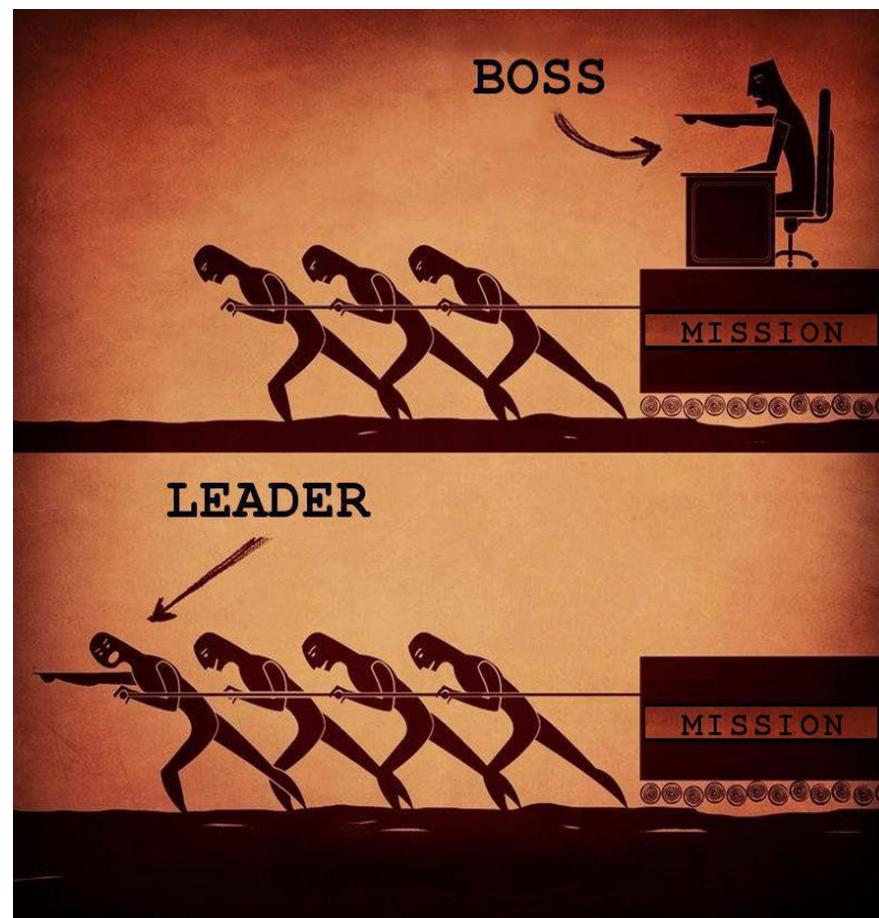
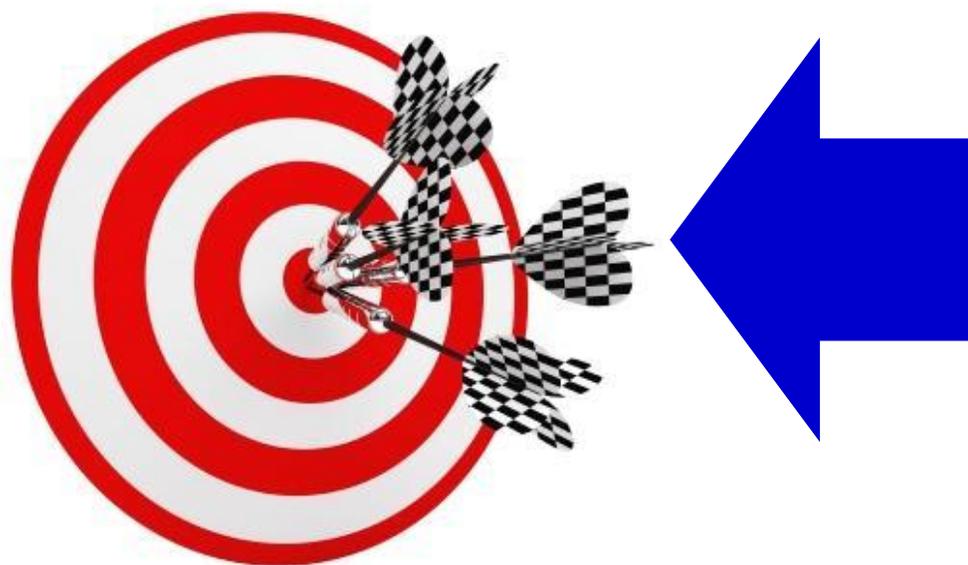
**ПОДЧИНЕННЫЕ НЕ
БЕСХРЕБЕТНЫЕ СОЗДАНИЯ**



**ОДИН ЧЕЛОВЕК
ПОДЧИНЯЕТСЯ ДРУГОМУ
ПОТОМУ ЧТО, ОН ВЕРИТ,
ЧТО ИДЯ ЗА ЛИДЕРОМ – ОН
ПРИДЕТ К КАКОЙ ТО СВОЕЙ
ЦЕЛИ.**



В чём предназначение руководителя?





5 функций руководителя (Анри Файоль)

1. Прогнозировать и Планировать

2. Организовывать

3. Руководить (отдавать
распоряжения)

4. Координировать

5. Контролировать



IV. Инструменты оперативного управления бизнес- процессами, техника оперативного планирования и организации



**Миссия – это краткая
формулировка уникальной
роли компании на рынке,
отражающая смысл её
существования**



Примеры миссии

| | |
|-----------------------|---|
| «Херох» | От копировальной техники к офису будущего |
| «IBM» | Мы стремимся быть лидерами в инновациях, развитии и производстве самых наукоемких технологий |
| "ИФД КапиталЪ" | Обеспечение долгосрочного роста прибыли наших клиентов и акционеров, достижение максимальной отдачи на вложенный капитал |
| Мобильные ТелеСистемы | Построить устойчивый мир мобильной связи, объединяющий людей, обогащающий их жизнь и раскрывающий их потенциал - на работе и дома |
| «ЛУКОЙЛ» | Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека |
| «Google» | Организовать мировую информацию и сделать ее всесторонне доступной и полезной |



Видение фиксирует
представление о будущем
компании, более детальное
описание роли компании и
будущего, к которому она
стремится



Примеры видения

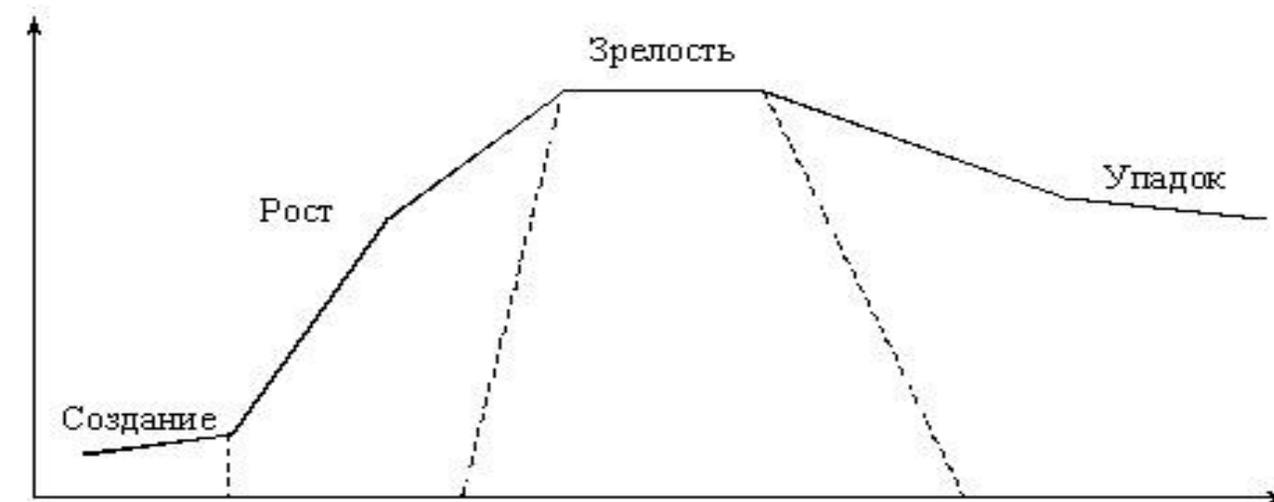
| | |
|------------------|---|
| «Heinz» | Основная компания мира, предлагающая питательные продукты превосходных вкусовых качеств людям всей планеты |
| ИФД КапиталЪ | Крупный игрок российского финансового рынка, лидер во многих сегментах |
| «Vitek» | Мы - компания N1 по производству техники для быта в России, ближнем зарубежье, на рынке Центральной и Восточной Европы. В каждой семье будет присутствовать наша продукция |
| «Северсталь » | Лидер мировой металлургии и привлекательное место работы |
| «Franke» | Мы хотим быть лучшими в мире в сфере предложения интеллигентных системных решений, которые превращают приготовление пищи в приятное событие, а гигиену – в вещь, самую собой разумеющуюся |



Жизненный цикл организации: как преодолеть кризисы управления?



График жизненного цикла организации



1. Этап предпринимательства

- Нечеткие цели
- Высокие творческие возможности

2. Этап коллективности

- Формирование миссии
- Неформальные коммуникации и структура

3. Этап формализации и управления

- Формализация правил
- Стабильная структура
- Упор на эффективность

4. Этап выработки структуры

- Более сложная структура
- Децентрализация
- Диверсифицированные рынки

5. Этап упадка

- Высокая текучесть кадров
- Возрастающие конфликты



Страте́гия (др.-греч. *στρατηγία* — «искусство полководца») — общий, недетализированный план деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели



Практическое задание № 2