



Управление



Кривошеина Светлана –
руководитель и учредитель подрядной строительной компании ИП
Кривошеин С.А. и магазина "220 вольт" г. Киров

(8332) 49-20-44

<https://vk.com/kirilana>



**Отдельный
скрипач сам
управляет
собой, оркестр
нуждается в
дирижёре**



- I. Управление компанией: сущность, процесс и виды решений; ключевые модели управления
- I. Построение организационной структуры компании
- I. Формирование стиля управления и профессионального бренда
- I. Инструменты оперативного управления бизнес-процессами, техника оперативного планирования и организации деятельности компании
- I. Мастер-класс на тему «Эффективное управление бизнес-процессами»



I. Управление компанией: сущность, процесс и виды решений; ключевые модели управления



Что такое управление?

Управление представляет собой совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на людей/объект для достижения определенного результата.



Варианты управления компанией



Вариант
1



Вариант
2



**Стратегия управления –
конкретные шаги по
достижению поставленных
вами ЦЕЛЕЙ для предприятия**



Что такое цель?



Цель – это измеримый результат в будущем, который необходимо достичь посредством действий, в установленное время, в условиях ограниченных ресурсов.



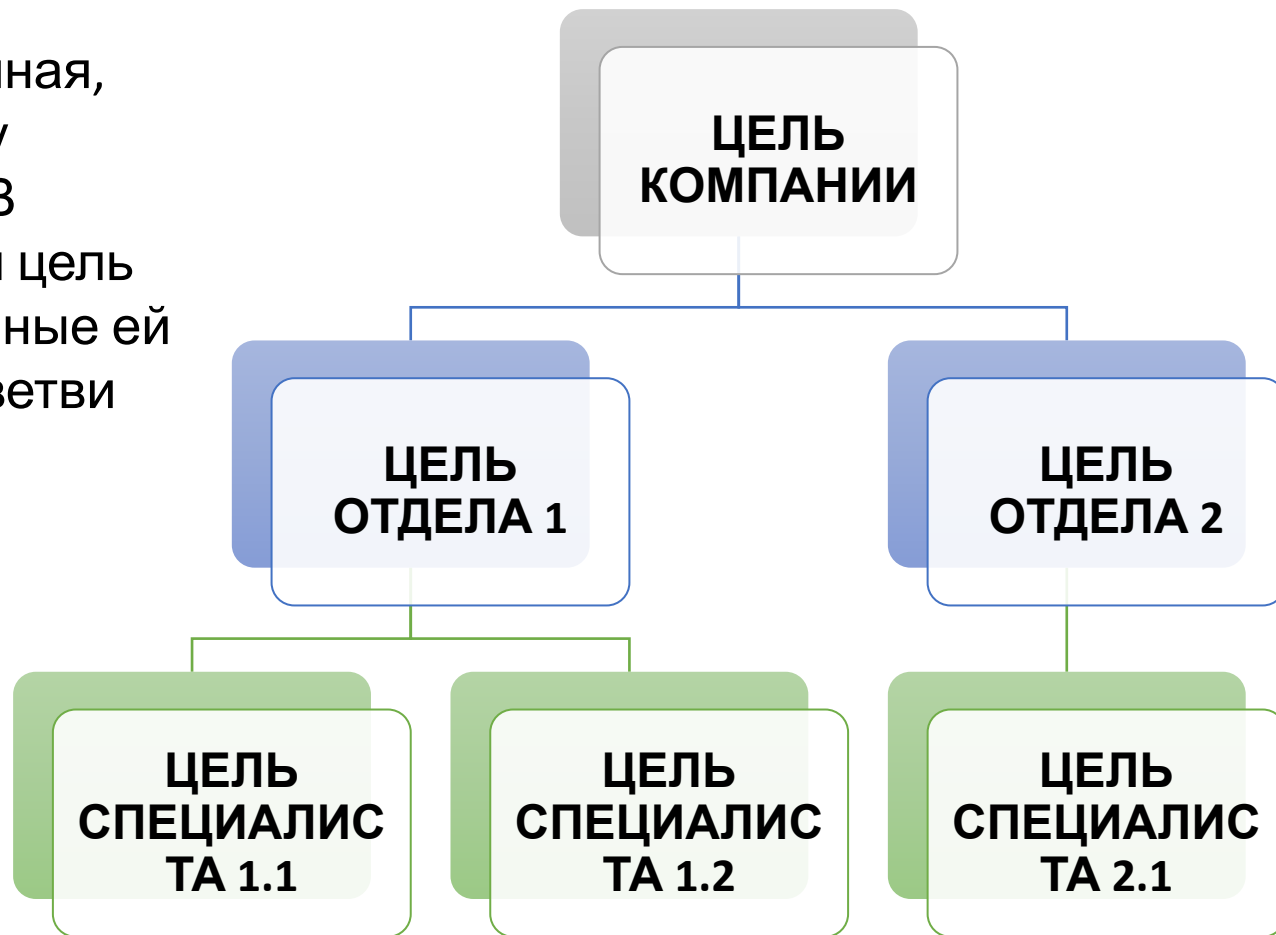
Каковы горизонты целеполагания в бизнесе?





Что такое дерево целей?

Дерево Целей - структурированная, построенная по иерархическому принципу, совокупность целей. В которой выделены: генеральная цель («вершина дерева»); и подчиненные ей подцели следующих уровней («ветви дерева»).





Все для достижения целей





Бизнес-модель – это МАКЕТ вашего бизнеса

Бизнес-модель зависит, в первую очередь, от личности руководителя и от ситуации, в которой бизнес существует и развивается

Долгосрочная цель предпринимателя





II. Построение организационной структуры компании



Что такое организационная структура?

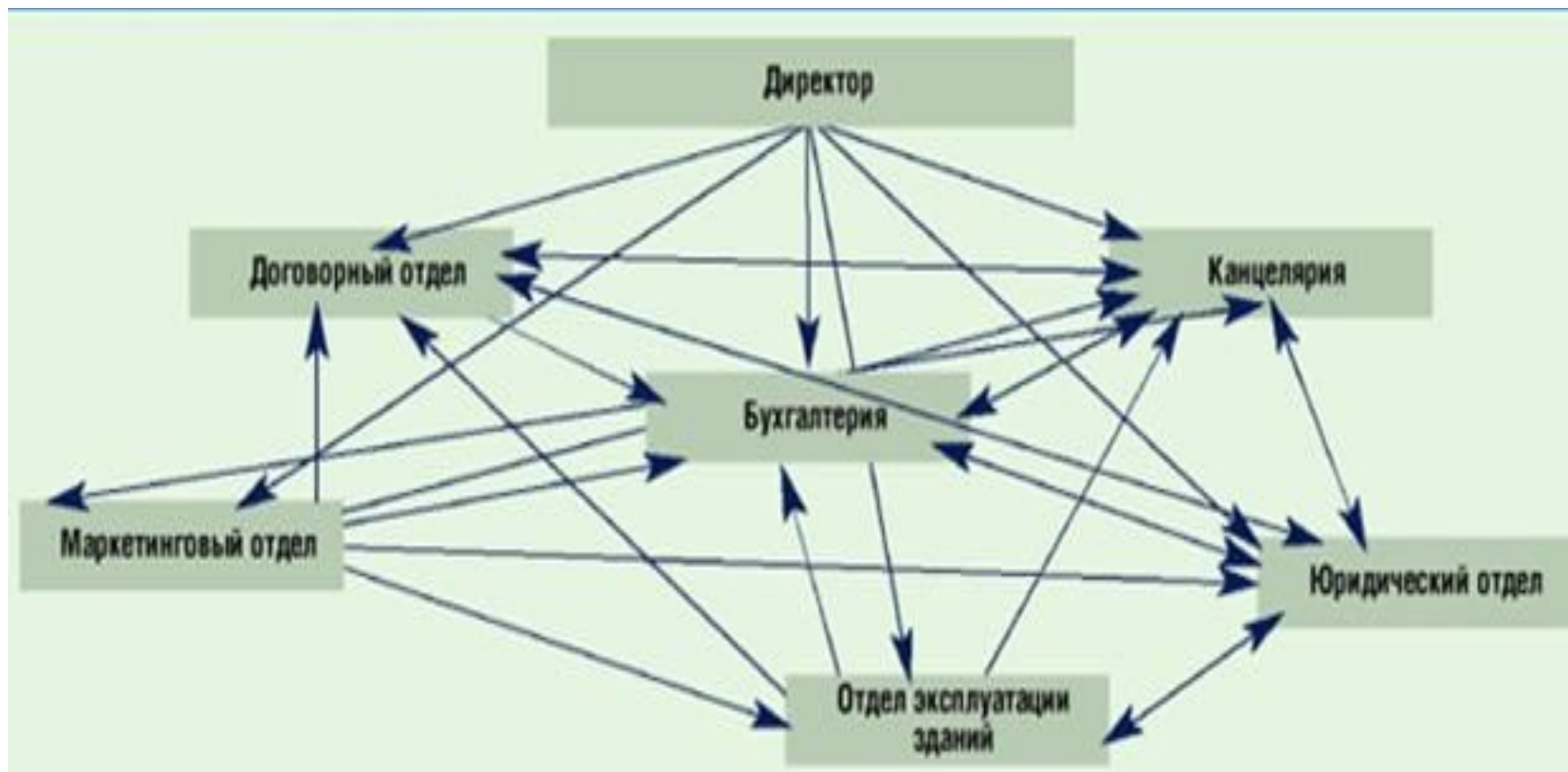


Структура – это система взаимоотношений между должностями и людьми в организации.

Структура позволяет осуществлять управление и служит основой порядка и дисциплины, благодаря чему действия организации могут планироваться, организовываться, направляться и контролироваться.

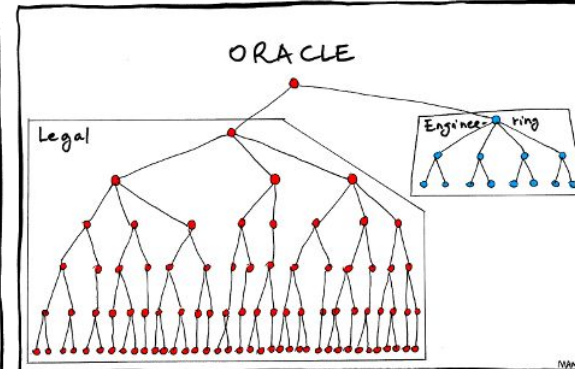
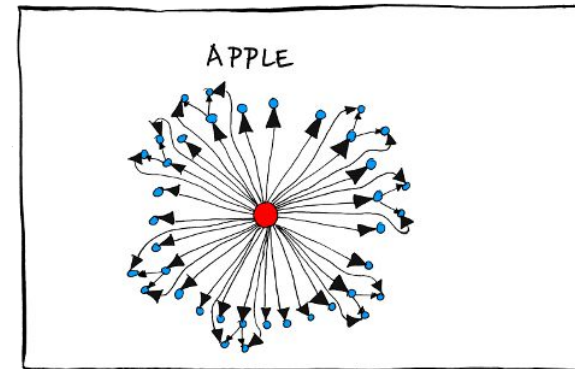
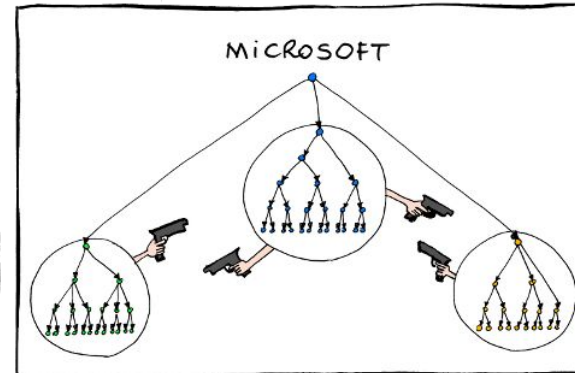
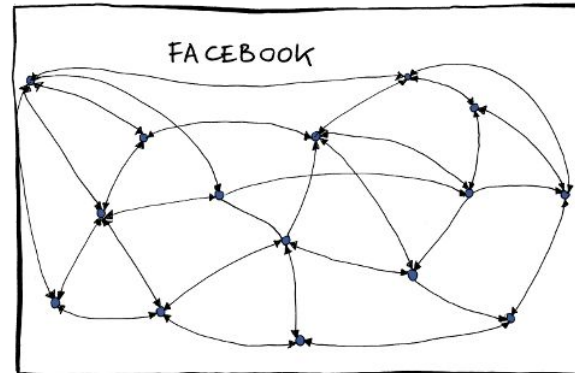
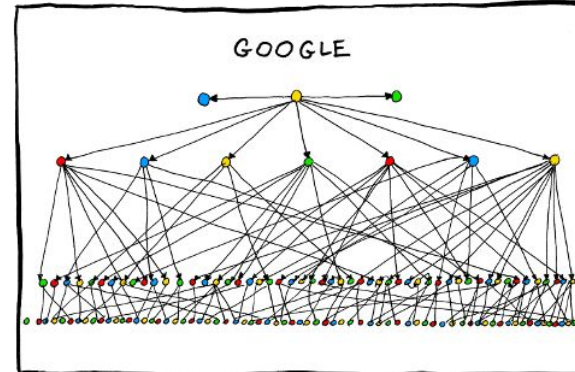
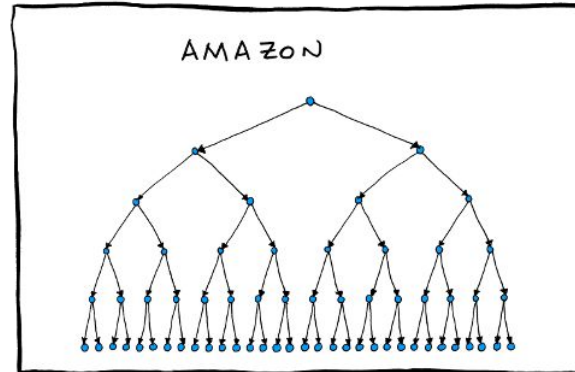


Как обычно начинают предприниматели





Что получается в итоге





Типы структур организаций



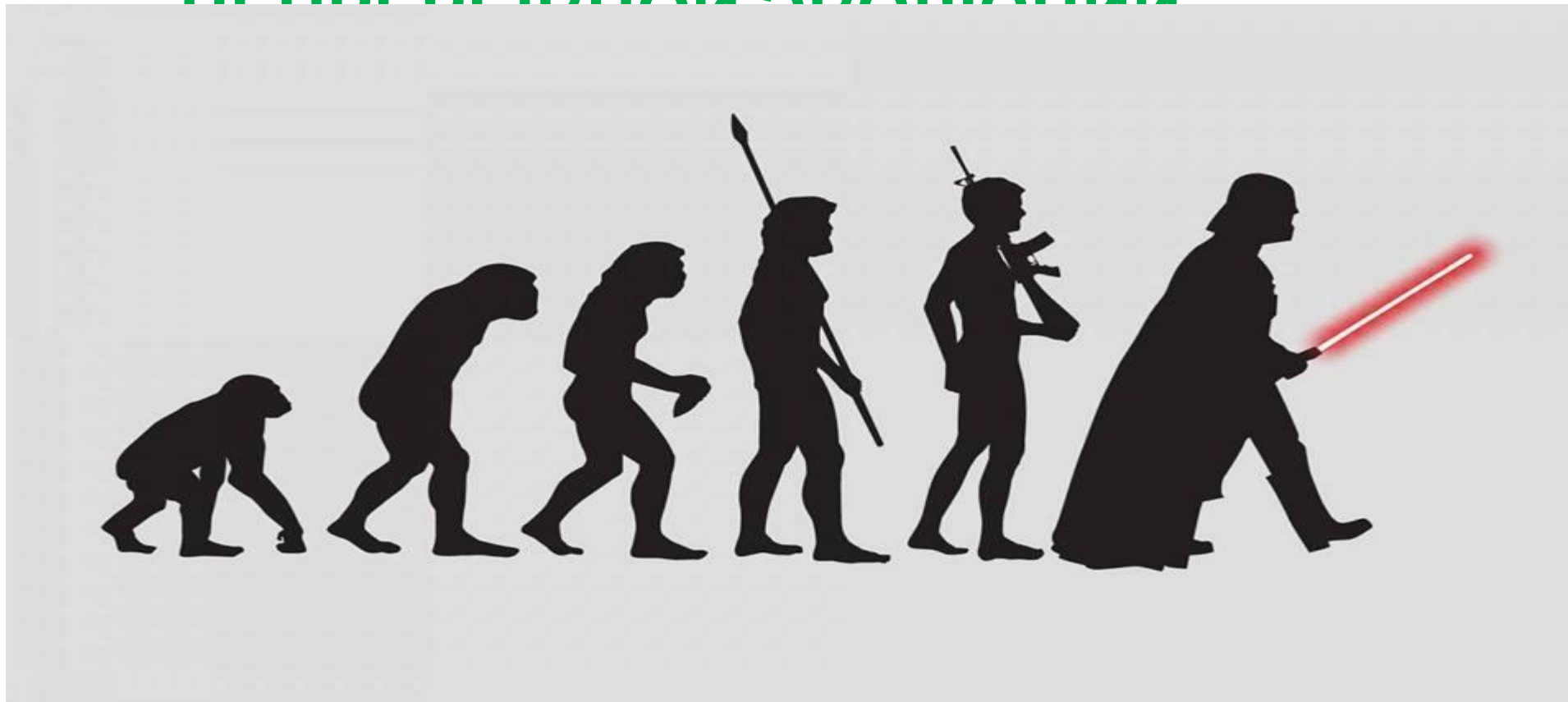
- Функциональные
- По типу продукта или услуги
- По географическому признаку
- Проектные команды
- Матричные
- Смешанные



ВО ВРЕМЯ РОСТА
КОМПАНИИ СТРУКТУРНАЯ
РЕОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛЖНА
ИМЕТЬ ФОРМУ



ЦЕЛЛЕВЫЙ ИЛИ СВОБОДНЫЙ







Практическое задание № 1



III. Формирование стиля управления и профессионального бренда



Три типа отношений между людьми

1. **Равноправные
(Дружеские)**
2. **Старший – Младший**
3. **Младший - Старший**



Лидер – это кто?





Лидер – это....



Лидер (англ. leader - ведущий) - член группы, чей авторитет безоговорочно признается остальными членами, готовыми следовать за ним. Группа признает за лидером право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях.

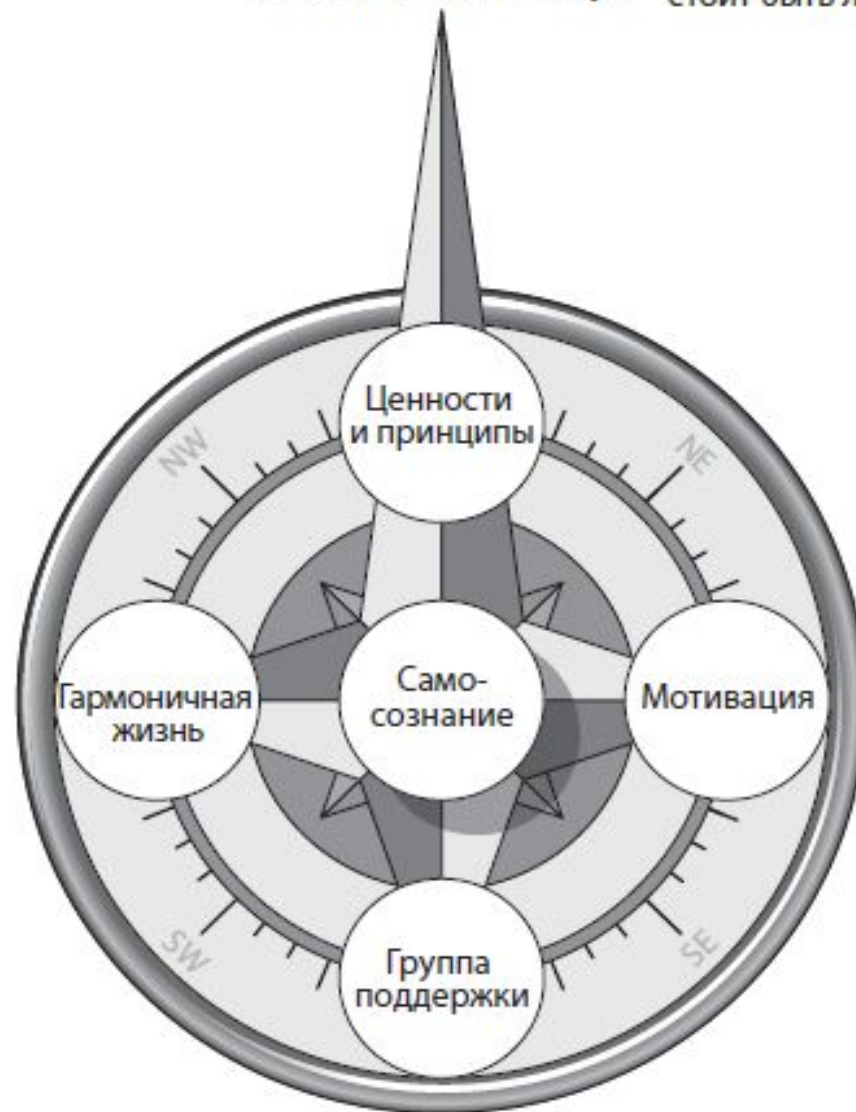


Лидерство –
врождённая или
приобретённая черта?

ЭНТУЗИАЗМ, ИНИЦИАТИВА,
УМЕНИЕ ВДОХНОВЛЯТЬ,
МОТИВИРОВАТЬ И ВИДЕТЬ
ЧЕТКУЮ ПЕРСПЕКТИВУ –
**ВОТ ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ
ЛИДЕРА**



«Истинный север» Цель, ради которой стоит быть лидером





**Личная эффективность –
это возможность быстро
продвигаться от идеи к ее
воплощению.**



Какими должны быть цели?

ПОШЛА МАШЕНЬКА
ПО ГРИБЫ ДА ПО ЯГОДЫ.
ВЕРНУЛАСЬ НИ С ЧЕМ.
ПОТОМУ ЧТО НАДО
КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ
СТАВИТЬ.





Как формулировать правильные цели?



Конкретные (**S**pecific)

Измеримые (**M**easurable)

Достижимые (**A**ttainable)

Релевантные (**R**elevant)

Ограниченные по

Времени (**T**imed)



Пример.

**Реальная цель компании МегаФон:
стать компанией № 1 по выручке на
рынке мобильной связи в
четвертом квартале 2017 года**



- Целеполагание
- Генерация идей
- Принятие решений
- Планирование
- Контроль & Обратная связь
- Организация совещаний
- Диагностика и решение проблем
- Стили управления
- Мотивация персонала
- Делегирование полномочий
- Ликвидация конфликтов
- Командообразование

**12 навыков
профессионального
руководителя**



Почему люди
подчиняются?





Почему один человек подчиняется другому?

- ЛЕНЬ ДУМАТЬ
- НРАВИТСЯ ПОДЧИНЯТЬСЯ
- РУКОВОДИТЕЛЬ – АВТОРИТЕТ
- ТАК НАПИСАНО В ИНСТРУКЦИИ
- ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ЗАЩИЩЕННЫМ
- НЕ МОЖЕТ САМ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ
- РУКОВОДИТЕЛЬ БОЛЕЕ КОМПЕТЕНТЕН
- НЕ СПОСОБЕН НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



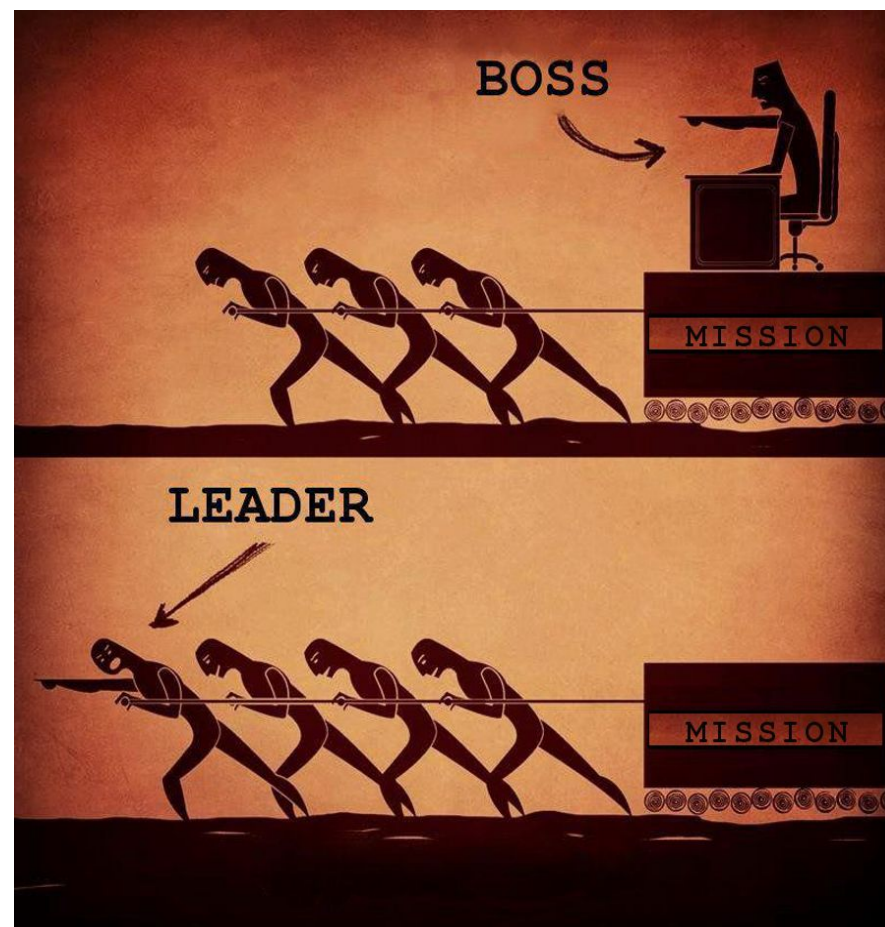
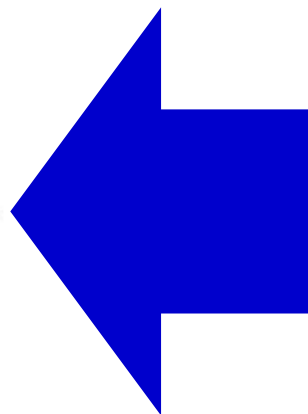
**ПОДЧИНЕННЫЕ НЕ
БЕСХРЕБЕТНЫЕ СОЗДАНИЯ**



**ОДИН ЧЕЛОВЕК
ПОДЧИНЯЕТСЯ ДРУГОМУ
ПОТОМУ ЧТО, ОН ВЕРИТ,
ЧТО ИДЯ ЗА ЛИДЕРОМ – ОН
ПРИДЕТ К КАКОЙ ТО СВОЕЙ
ЦЕЛИ.**



В чём предназначение руководителя?





5 функций руководителя (Анри Файоль)

1. Прогнозировать и Планировать

2. Организовывать

3. Руководить (отдавать
распоряжения)

4. Координировать

5. Контролировать



IV. Инструменты оперативного управления бизнес- процессами, техника оперативного планирования и организации



**Миссия – это краткая
формулировка уникальной
роли компании на рынке,
отражающая смысл её
существования**



Примеры миссии

«Херох»	От копировальной техники к офису будущего
«IBM»	Мы стремимся быть лидерами в инновациях, развитии и производстве самых наукоемких технологий
"ИФД КапиталЪ"	Обеспечение долгосрочного роста прибыли наших клиентов и акционеров, достижение максимальной отдачи на вложенный капитал
Мобильные ТелеСистемы	Построить устойчивый мир мобильной связи, объединяющий людей, обогащающий их жизнь и раскрывающий их потенциал - на работе и дома
«ЛУКОЙЛ»	Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека
«Google»	Организовать мировую информацию и сделать ее всесторонне доступной и полезной



Видение фиксирует
представление о будущем
компании, более детальное
описание роли компании и
будущего, к которому она
стремится



Примеры видения

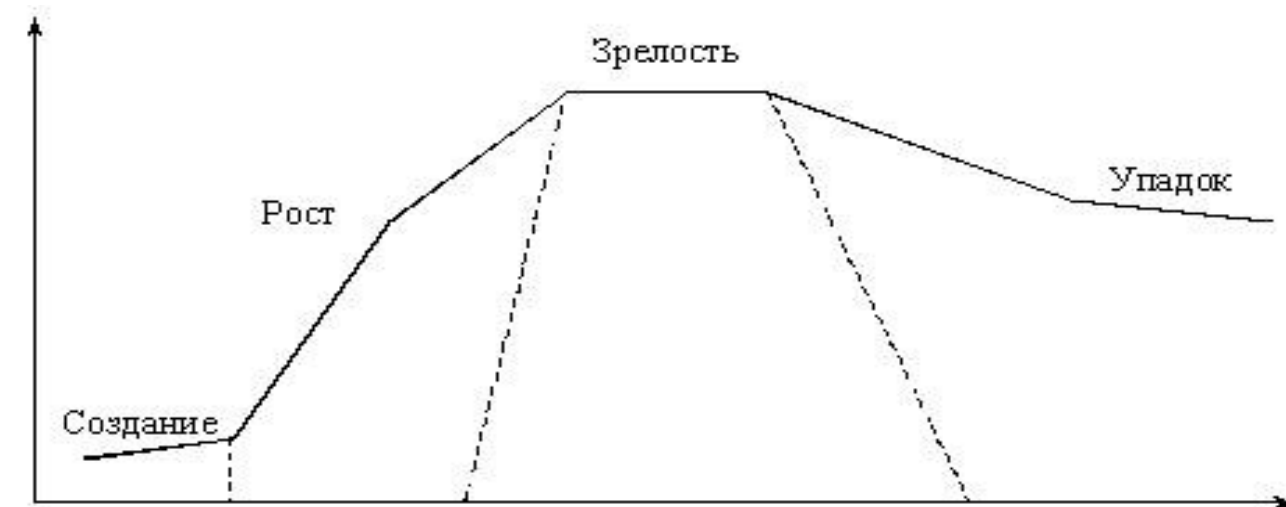
«Heinz»	Основная компания мира, предлагающая питательные продукты превосходных вкусовых качеств людям всей планеты
ИФД КапиталЪ	Крупный игрок российского финансового рынка, лидер во многих сегментах
«Vitek»	Мы - компания N1 по производству техники для быта в России, ближнем зарубежье, на рынке Центральной и Восточной Европы. В каждой семье будет присутствовать наша продукция
«Северсталь»	Лидер мировой металлургии и привлекательное место работы
«Franke»	Мы хотим быть лучшими в мире в сфере предложения интеллигентных системных решений, которые превращают приготовление пищи в приятное событие, а гигиену – в вещь, самую собой разумеющуюся



Жизненный цикл организации: как преодолеть кризисы управления?



График жизненного цикла организации



1. Этап предпринимательства

- Нечеткие цели
- Высокие творческие возможности

2. Этап коллективности

- Формирование миссии
- Неформальные коммуникации и структура

3. Этап формализации и управления

- Формализация правил
- Стабильная структура
- Упор на эффективность

4. Этап выработки структуры

- Более сложная структура
- Децентрализация
- Диверсифицированные рынки

5. Этап упадка

- Высокая текучесть кадров
- Возрастающие конфликты



Стратегия компании

Страте́гия (др.-греч. *στρατηγία* — «искусство полководца») — общий, недетализированный план деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели



Практическое задание № 2