Тренинг
«Управление конфликтом»

Этот тренинг интересен людям, которые хотят научиться **управлять конфликтами** в различных сферах своей жизни – от личной до профессиональной. Для тех, кто часто провоцирует конфликты и не может ими управлять, или не может противостоять чужой манипуляции. Для тех, кто постоянно подвергается стрессовой нагрузке. У кого трудности в общении с родными или начальством.

Для людей, работающих в сфере **продаж, маркетинга, рекламы, общения с клиентами и сервиса,** стремящиеся повысить свой профессиональный уровень и уровень дохода. Для **руководителей**, которые хотели бы обучить своих сотрудников качественным навыкам общения и повысить эффективность их труда и прибыли.

Тренинг «Управление конфликтами в организации»

Цели тренинга:

обучение адекватным способам эффективного разрешения конфликтов в социуме путем осмысления содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения.

В результате тренинга участники:

1. **Узнают причины возникновения конфликтов, причины возникновения эмоционального напряжения у людей;**
2. **Осознают, каких действий надо избегать, чтобы не вызывать эмоционального напряжения в людях;**
3. **Получат алгоритм работы в эмоционально – напряженной ситуации, попрактикуются в его применении;**
4. **Познакомятся с разными стилями поведения в конфликте – с преимуществами и недостатками этих стилей;**
5. **Узнают коммуникативные техники, снижающие эмоциональное напряжение и потренируются в их применении;**
6. **Узнают приемы профилактики конфликтов;**
7. **Познакомятся с правилами ведения критической беседы., потренируются в ее проведении;**
8. **Получат инструменты для управления стрессом;**

Содержание курса:

1 День (7 часов):

- **Вербальные техники:**

- Я -высказывания
- Отражение чувств
- Подчеркивание общности целей
- Подчеркивание значимости оппонента
- Отражение реальности (обращение к фактам)
- Согласие

- **Работа на тренировку каждой техники.**
- **Мини-лекция. Классификация ситуаций возникновения эмоционального напряжения.**
- **Алгоритм работы в эмоционально – напряженной ситуации.**
- **Практическое упражнение на отработку алгоритма.**
- **Домашнее задание по пройденному материалу.**

Содержание курса:

2 День (7 часов):

- **Рефлексия собственного опыта. Причины возникновения эмоционального напряжения при обратной связи. Перевод в конструктив.**
- **Стили поведения в конфликте. Тест.**
- **Описание стилей поведения.**
- **Плюсы и минусы применения каждого стиля в различных ситуациях.**
- **Мини – лекция: Критика. Виды критики.**
- **Работа на ориентацию с тренировкой на проведение критической беседы.**
- **Рекомендации по снятию своего эмоционального напряжения.**

Стоимость тренинга:

2-х дневный курс - **3000**рублей (по наличному расчёту),
3200 рублей (по безналичному расчёту).

1-дневный курс (любой из дней) – **2000** рублей (по наличному расчёту),
2200 рублей (по безналичному расчёту).

При заявке на 3-х человек и более от одной компании скидка 10%.

Разработчик и ведущий курса – Ирина Целоусова.

Почему Целоусова Ирина?

- ✔ Опыт работы в сфере управления персоналом с 2005 года в крупных компаниях г. Н. Новгорода;
- ✔ Опыт работы по разработке корпоративных тренингов и их проведению с 2009 года;
- ✔ Обратная связь для руководителя по каждому участнику тренинга;
- ✔ Индивидуальная консультация каждому участнику тренинга;
- ✔ Бесплатная пост-тренинговая работа (онлайн вебинар).

Тел: 8 953 550 57 84