

Тренинг «Управление конфликтом»



Этот тренинг интересен людям, которые хотят научиться **управлять конфликтами** в различных сферах своей жизни – от личной до профессиональной. Для тех, кто часто провоцирует конфликты и не может ими управлять, или не может противостоять чужой манипуляции. Для тех, кто постоянно подвергается стрессовой нагрузке. У кого трудности в общении с родными или начальством.

Для людей, работающих в сфере **продаж, маркетинга, рекламы, общения с клиентами и сервиса**, стремящиеся повысить свой профессиональный уровень и уровень дохода. Для **руководителей**, которые хотели бы обучить своих сотрудников качественным навыкам общения и повысить эффективность их труда и прибыли.

Тренинг «Управление конфликтами в организации»

Цели тренинга:

обучение адекватным способам эффективного разрешения конфликтов в социуме путем осмысления содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения.

В результате тренинга участники:

1. Узнают причины возникновения конфликтов, причины возникновения эмоционального напряжения у людей;
2. Осознают, каких действий надо избегать, чтобы не вызывать эмоционального напряжения в людях;
3. Получат алгоритм работы в эмоционально – напряженной ситуации, попрактикуются в его применении;
4. Познакомятся с разными стилями поведения в конфликте – с преимуществами и недостатками этих стилей;
5. Узнают коммуникативные техники, снижающие эмоциональное напряжение и потренируются в их применении;
6. Узнают приемы профилактики конфликтов;
7. Познакомятся с правилами ведения критической беседы., потренируются в ее проведении;
8. Получат инструменты для управления стрессом;

Содержание курса:

1 День (7 часов):

- **Вербальные техники:**
 - Я -высказывания
 - Отражение чувств
 - Подчеркивание общности целей
 - Подчеркивание значимости оппонента
 - Отражение реальности (обращение к фактам)
 - Согласие
- **Работа на тренировку каждой техники.**
- **Мини-лекция. Классификация ситуаций возникновения эмоционального напряжения.**
- **Алгоритм работы в эмоционально – напряженной ситуации.**
- **Практическое упражнение на отработку алгоритма.**
- **Домашнее задание по пройденному материалу.**

Содержание курса:

2 День (7 часов):

- Рефлексия собственного опыта. Причины возникновения эмоционального напряжения при обратной связи. Перевод в конструктив.
- Стили поведения в конфликте. Тест.
- Описание стилей поведения.
- Плюсы и минусы применения каждого стиля в различных ситуациях.
- Мини – лекция: Критика. Виды критики.
- Работа на ориентацию с тренировкой на проведение критической беседы.
- Рекомендации по снятию своего эмоционального напряжения.

Стоимость тренинга:

2-х дневный курс - 3000рублей (по наличному расчёту),
3200 рублей (по безналичному

расчёту).

1-дневный курс (любой из дней) – 2000 рублей (по наличному расчёту),
2200 рублей (по безналичному расчёту).

При заявке на 3-х человек и более от одной компании **скидка 10%**.



Разработчик и ведущий курса – **Ирина Целоусова.**

Почему Целоусова Ирина?

- ✓ Опыт работы в сфере управления персоналом с 2005 года в крупных компаниях г. Н. Новгорода;
- ✓ Опыт работы по разработке корпоративных тренингов и их проведению с 2009 года;
- ✓ Обратная связь для руководителя по каждому участнику тренинга;
- ✓ Индивидуальная консультация каждому участнику тренинга;
- ✓ Бесплатная пост-тренинговая работа (онлайн вебинар).

Тел: 8 953 550 57 84