

Управление конфликтами в организации



Выполнила
студентка гр. 3451Б
Овчарова Е.В.

МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- *Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в системе управления организацией (предприятием, фирмой, компанией)*



- *Юридические способы разрешения конфликтов*



1. Уход от конфликта – наиболее популярный метод управления



2. Метод бездействия – разновидность метода «ухода от конфликта»



3. Метод уступок и приспособления



4. Метод сглаживания



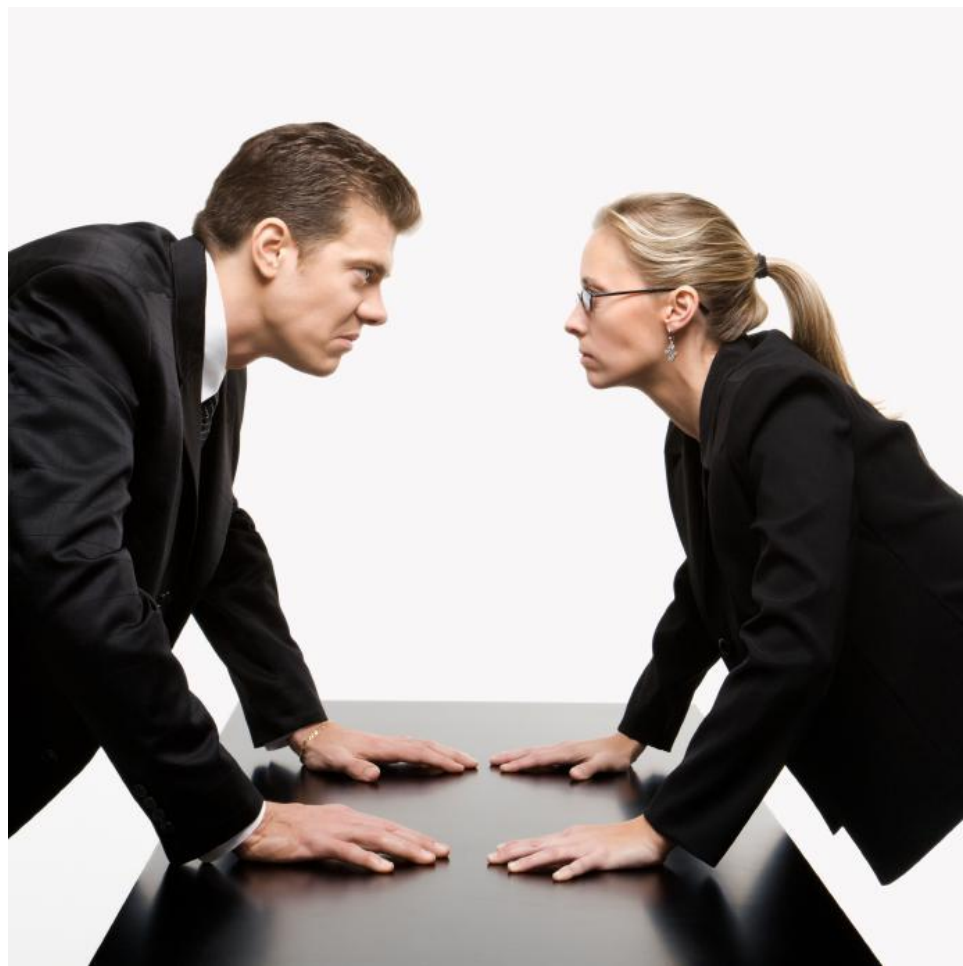
5. Метод скрытых действий



6. Метод «быстрого решения»



7. Метод компромисса



**8. Метод сотрудничества –
соперничающие стороны
действуют в поиске наилучшего
варианта решения конфликтной
ситуации**



9. Метод силы – стремление одной стороны навязать другой свое решение

