

# Управление процессами



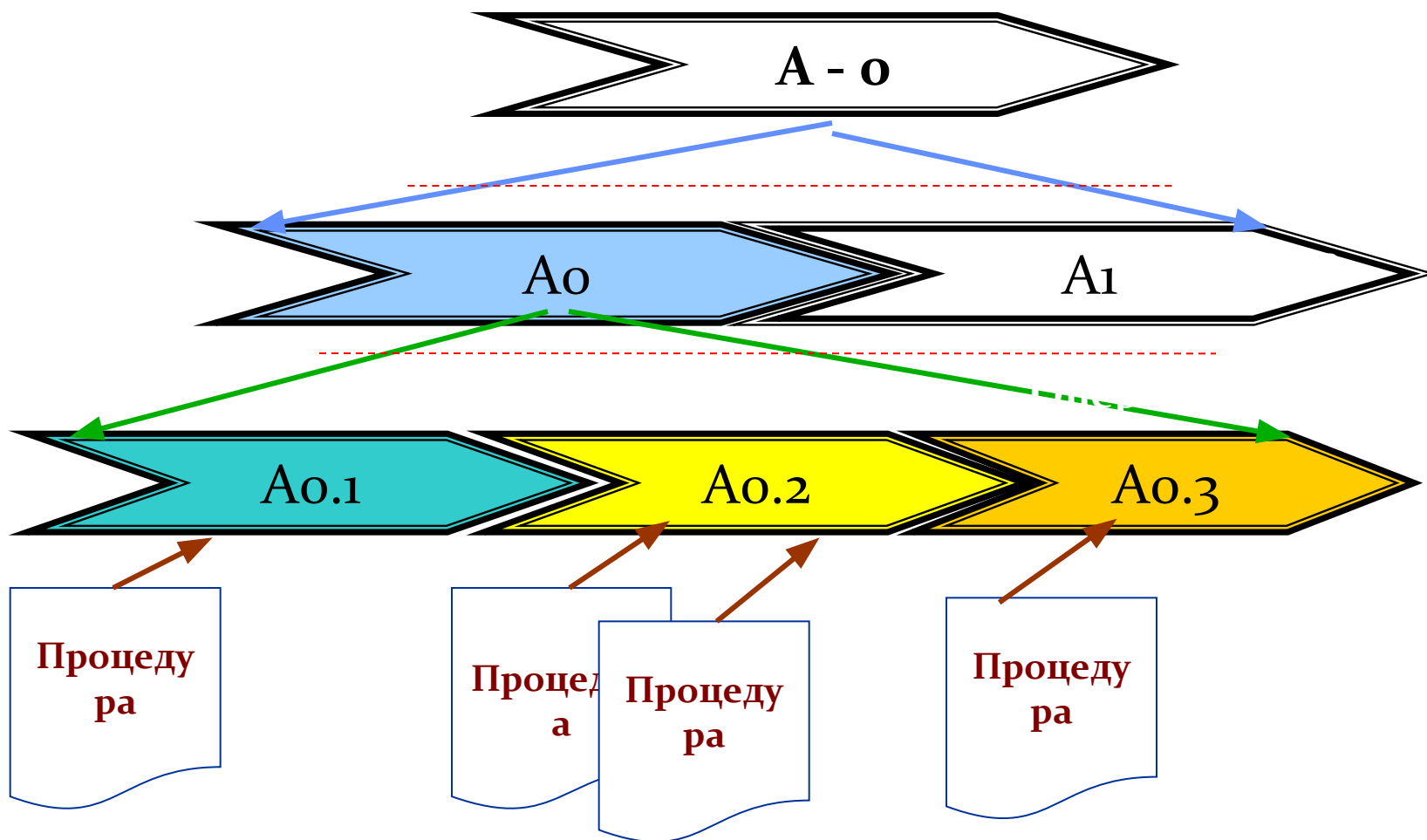
Бакалаврский курс

# Понятие процесса

● **ВЫПОЛНЯЕМАЯ** условия,  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

● **ХОЗЯИН ПРОЦЕССА**

# Декомпозиция процессов



# Вариабельность процессов



# Причины вариаций



# Операциональное определение



# Операциональные определения вариабельности



# Устранение отклонений





# Устранение отклонений

- - обычно необходимо для устранения специальных причин вариаций.
  - обычно осуществляется людьми, занятыми в процессе и близкими к нему.
  - обычно необходимо для примерно 15% всех возникающих в процессе проблем неэффективно или ухудшает ситуацию, если процесс статистически управляем, и, напротив, эффективно, если процесс статистически не управляем.

# Устранение отклонений

- 
- обычно необходимо для устранения общих причин вариаций
- почти всегда требует действий со стороны высшего менеджмента обычно необходимо для примерно 85% всех возникающих в процессе проблем

# Статистические методы



# Параметры распределения







# Связи величины разброса с уровнем брака



Связи величины разброса с уровнем брака

# 7 простых инструментов качества

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

























# 7 НОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ КАЧЕСТВА

- 
- 
- 
- 
- 
- 
-















# FMEA анализ



# Понятия



# Основные параметры









# Принципы





# Значимость



# Возникновение



# Обнаружение



# Приоритетное число риска







# Формирование команды экспертов



# Исходные данные для анализа FMEA процессов





# Выбор процессов для проведения анализа FMEA

- 
- 
- 
- 
- 
-

# Критерии выбора



# Описание операций, целей и требований к операциям



# Определение видов потенциальных несоответствий и их последствий

















# Ранжирование причин потенциальных несоответствий



# Разработка рекомендаций по снижению риска



# Оценка эффективности запланированных мероприятий

