

Титов Дмитрий



Управляющий Кц Лиговский

Я в Марафоне ОО

За время проведения марафона я вне зависимости от его результатов приобрёл бесценный опыт по взаимодействию со своими сотрудниками и разработал несколько методик которые до сих пор успешно применяются в центре, для улучшения показателей сети.

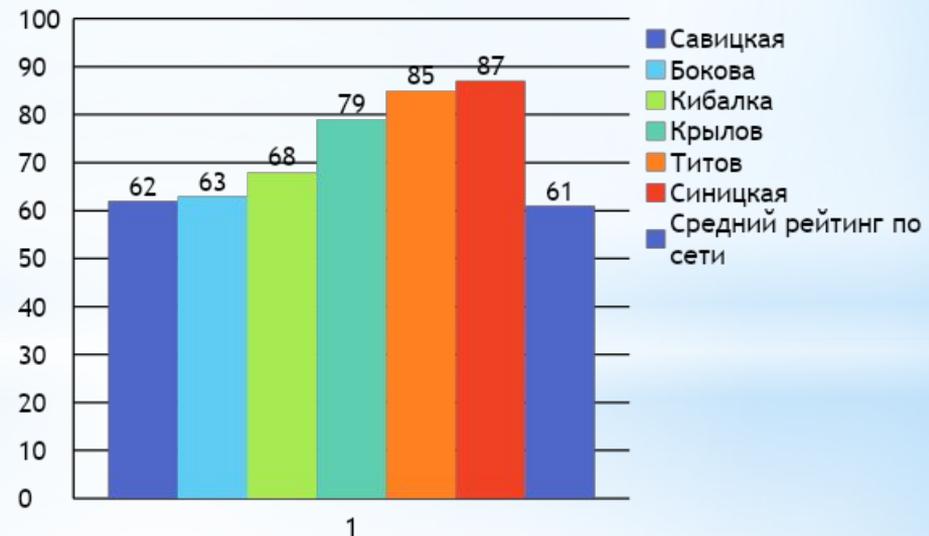
Получил конкретизированную обратную связь от куратора, на основе которой проводил аналитику и старался исправить недочеты на которые указывал мне куратор.

Осознал, что сам марафон не является средством, это в первую очередь одна из многих ступеней совершенствования. Именно поэтому я в марафоне не ощущал соперничества и «духа соревнований», я просто делал, то что должен\умею\знаю.

Достижения за 6 месяцев.

Увеличение выполняемости стандартов у сотрудников в сравнении с предыдущим полугодием

Савицкая Ольга	62%	35	13
Бокова Юлия	63%	11	4
Кибалка Иван	68%	41	13
Крылов Сергей	79%	54	11
Титов Дмитрий	85%	14	2
Синицкая Анастасия	87%	30	4



Средний показатель по центру во втором полугодии 74%, за первое полугодие 51%.

Соответственно выполняемость стандартов увеличилась на 23%

Увеличение прибыли Кц Лиговский.

июл	авг	сен	окт	ноя	дек	Средний показатель за 6 месяцев
99,12%	368,63%	72,51%	63,30%	169,08%	107,49%	146,69%
январь	фев	мар	апр	май	июн	Средний показатель за 6 месяцев
58,58%	40,08%	87,76%	82,62%	99,44%	60,60%	71,51%

Прибыль в сравнении с 1 полугодием увеличилась на 75,18%

Увеличение прибыли связано с:

- Реструктуризацией штата сотрудников.
- Отказом от ненужных площадей
- Уменьшением зарплатоемкости на 3,11%
- Уменьшением материалоёмкости на 4,82%

И факторами не являющимися напрямую моими заслугами (увеличение кол-во клиентов , увеличение среднего чека и т.д)

Работа с сотрудниками.

Обучение:

Философии компании.

Работы с корпоративными клиентами.

Регламентам , приказам, инструкциям и
стандартам.

Взаимопомощи и сплоченности.

Многозадачности и критическому мышлению.



Благодарю за внимание.

