

# *Установление контакта*

## **Слагаемые**

### ***Взгляд***

*Спокойный, внимательный и приветливый взгляд*

*Взгляд, направленный в «социальный треугольник»*

*Визуальный контакт в течении 60% времени беседы*

### ***Поза и жесты***

*Легкий кивок в знак приветствия*

*Прямая спина, корпус чуть вперед*

*Жесты открытые*

*Жестикуляция спокойная*

*Расстояние до покупателя – 70 – 100 см*

# *Установление контакта*

**Слагаемые**

***Интонация***

*Спокойный, приветливый, уверенный голос*

*Голос подчеркивает уважительное отношение к посетителю*

*В голосе звучит готовность продолжить общение*

***Внешний вид***

***УЛЫБКА!!!***

# *Установление контакта*

**Слагаемые**

*Дистанция:*

- **Интимное расстояние – 0 – 45 см**
- **Личное расстояние – 45 – 100 см**
- **Социальное расстояние – 100 – 200 см**
- **Публичное расстояние – более 200 см**

# *Установление контакта*

## **Слагаемые**

### *Правильное приветствие:*

- **УСТАНОВИТЬ ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ**
- **Улыбнуться**
- **Сказать приветствие:**
  - «Доброе утро» – до 11.00
  - «Добрый день» – с 11.00 до 18.00
  - «Добрый вечер» – с 18.00 до закрытия
- **Использовать Приемы первого шага**

# *Комплимент*

## *Комплимент*

*– это подчеркивание позитивных моментов во внешнем виде, поведении, окружении клиента, которые вызывают ваше искреннее восхищение.*

## *Виды комплиментов:*

- Личный комплимент клиенту*
- Комплимент деловым качествам клиента*
- Комплимент офису, должности, компании клиента*

# *Комплимент*

Сидит мужик дома. Вдруг звонок в дверь.

Он подходит, открывает и видит:

- стоит женщина, лет 50, вес - около 120 кг, рост - 1,60,
- волосы покрашены в бледно-зелёный цвет с оранжевыми прядями,
- общий вес косметики на лице - 1,5 кг,
- одета: кофточка цыплячье-жёлтого цвета под которой чётко виден черный бюстгальтер, мини-юбка салатного цвета, колготки алые, ажурные, туфли на каблуке ярко-белые

Мужик ей говорит - "Блин, ты кто?"

Баба - "Я смерть твоя!"

Мужик - "Блин...какая НЕЛЕПАЯ смерть..."

Какой этой женщине можно сделать **КОМПЛИМЕНТ**?