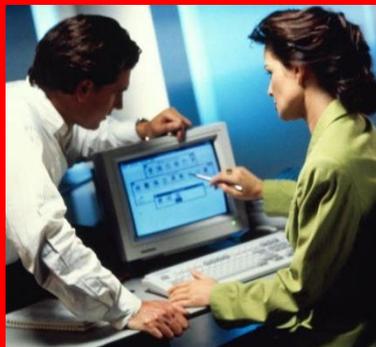
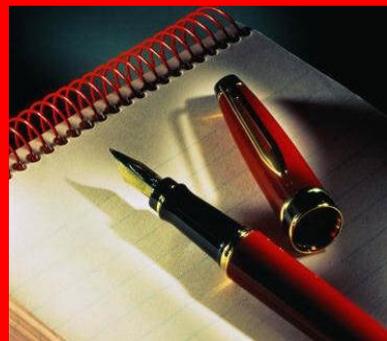


Внедрение и сертификация Системы Менеджмента Качества



Основные стандарты для создания и аудита СМК

ГОСТ Р ИСО 9000-2011 Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Требования

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по
аудиту систем менеджмента

ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения
устойчивого успеха организации.
Подход на основе менеджмента качества

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

Подготовительный этап

Организационные мероприятия

Обучение и вовлечение персонала

**Предварительный (оценочный аудит) –
диагностика действующей СМК**

**Внедрение процессного подхода и повышение
качества управления процессами.
Разработка документов СМК. Проведение ВАК**

Сертификация системы менеджмента качества

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

1 Принятие решения со стороны руководства о внедрении СМК

2 Формирование информационной базы по СМК

Издание Приказа:

- о внедрении СМК;
- о формировании рабочей группы;
- о назначении представителя высшего руководства по качеству.

3 Обучение персонала:

- обучение требованиям стандарта;
- обучение внутренних аудиторов.

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

4 Проведение оценочного аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2011

Разработка корректирующих действий по результатам оценочного аудита

5 Разработка Плана внедрения СМК

Разработка шести обязательных процедур:

- управление документацией;**
- управление записями о качестве;**
- управление несоответствующей продукцией;**
- проведение внутренних аудитов;**
- проведение корректирующих мероприятий;**
- проведение предупреждающих мероприятий**

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

Внедрение разработанных документов в деятельность организации

Планирование и проведение внутренних аудитов

Подготовка и формирование анализа со стороны руководство

Выбор органа по сертификации, подача заявки на сертификацию

Сертификация системы менеджмента качества

ГОСТ Р 40.003-2008

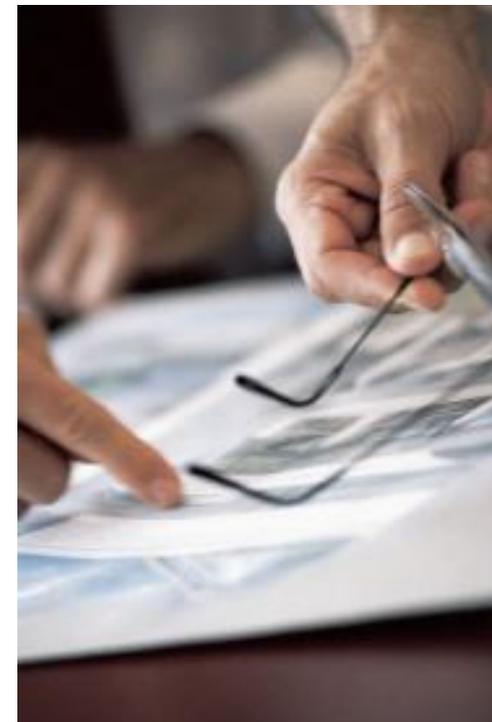
Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).

Действует с 01.12.2009

Стандарт предназначен для применения органами по сертификации систем менеджмента качества Системы сертификации ГОСТ Р, организациями, претендующими на получение сертификата соответствия системы менеджмента качества, организациями - держателями таких сертификатов.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012

**Международный стандарт
«Оценка соответствия.
Требования к органам,
осуществляющим аудит и
сертификацию систем
менеджмента»
ISO/IEC 17021-2011**



**Российский аналог
ГОСТ Р ИСО/МЭК
17021:2012**
Действует с 10.07.2012 г.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

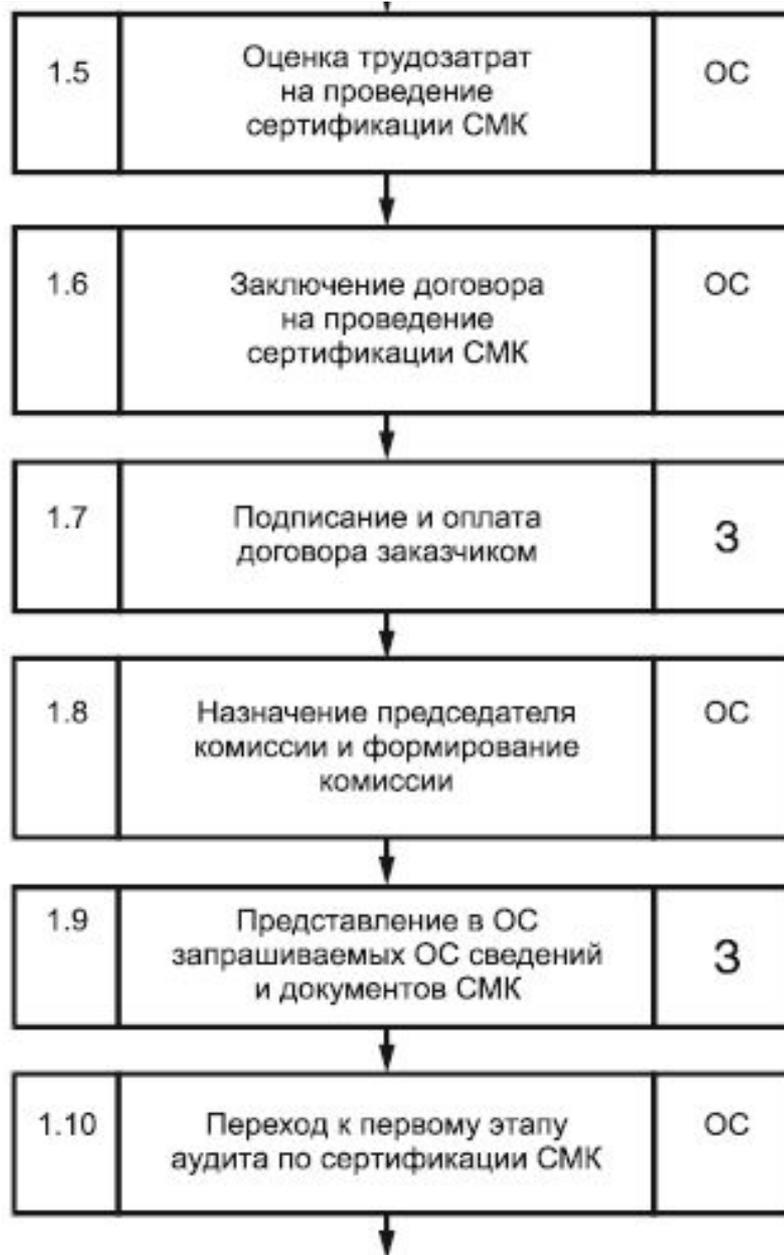


Организационный этап работ

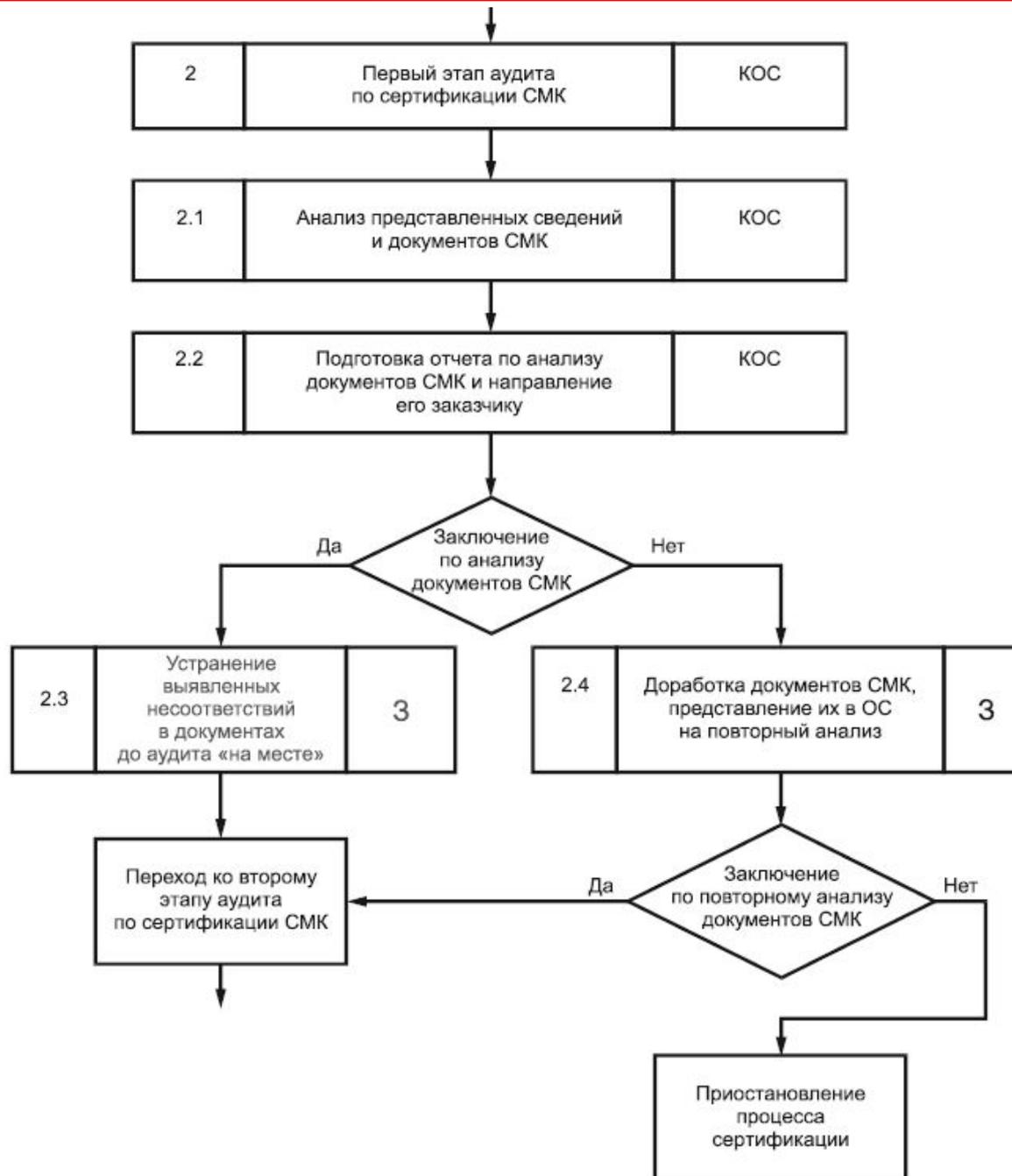
Блок-схема деятельности по сертификации системы менеджмента качества



Организационный этап работ



Первый этап аудита по сертификации СМК



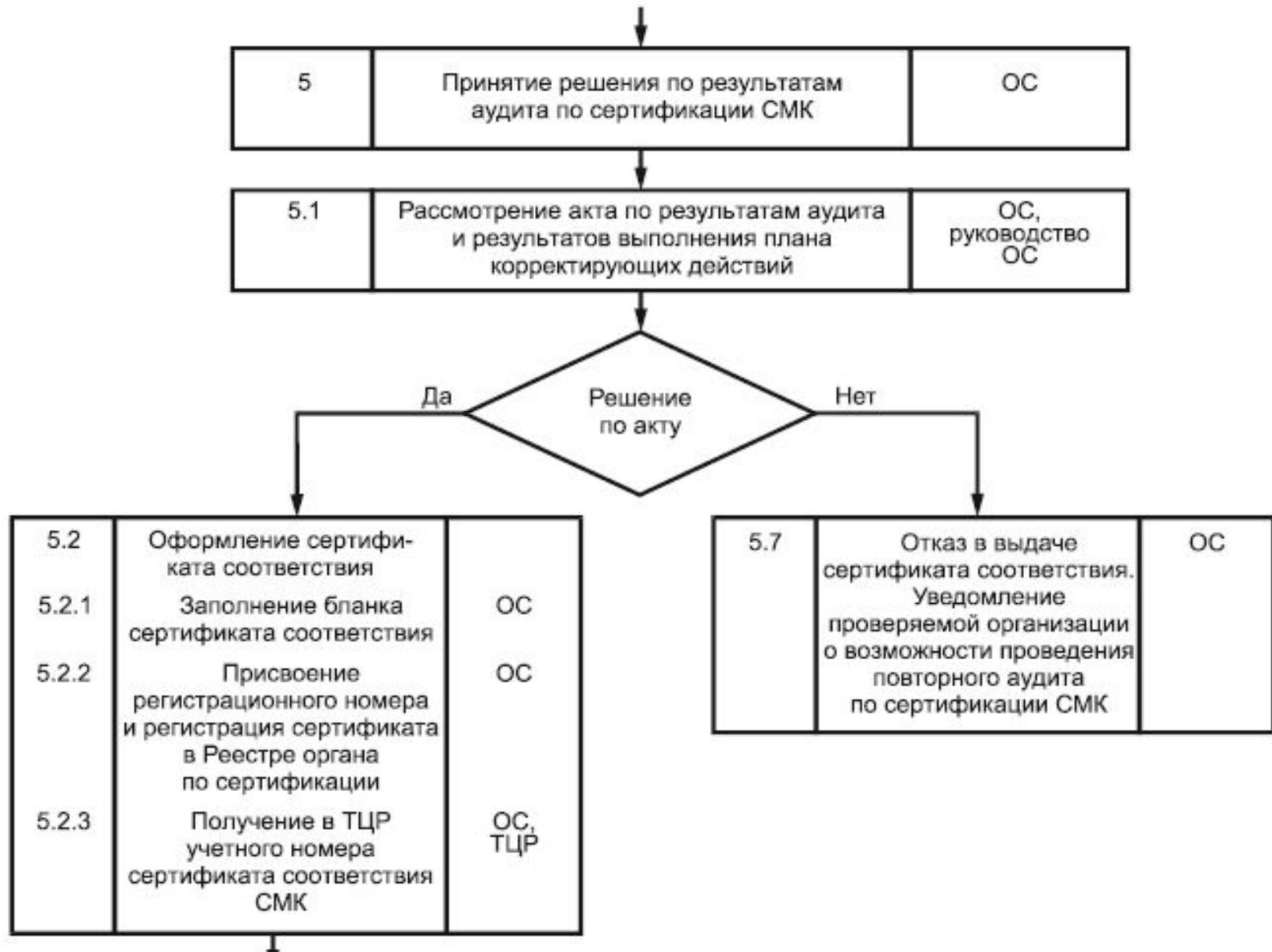
Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМК



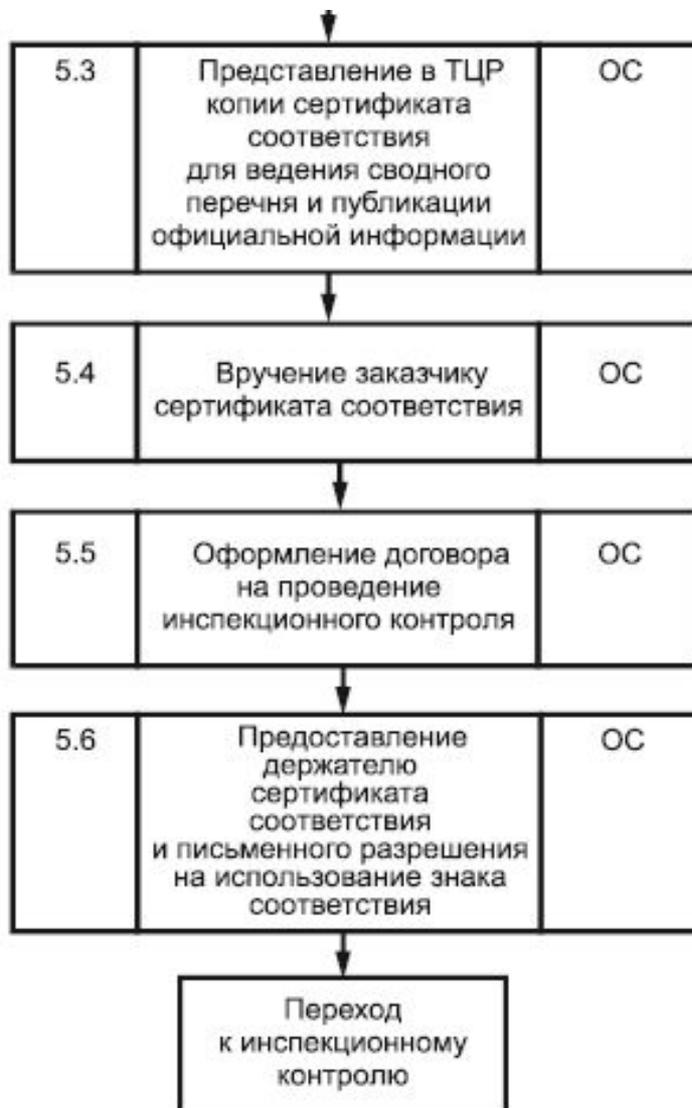
Проведение второго этапа аудита по сертификации СМК (аудита на месте)



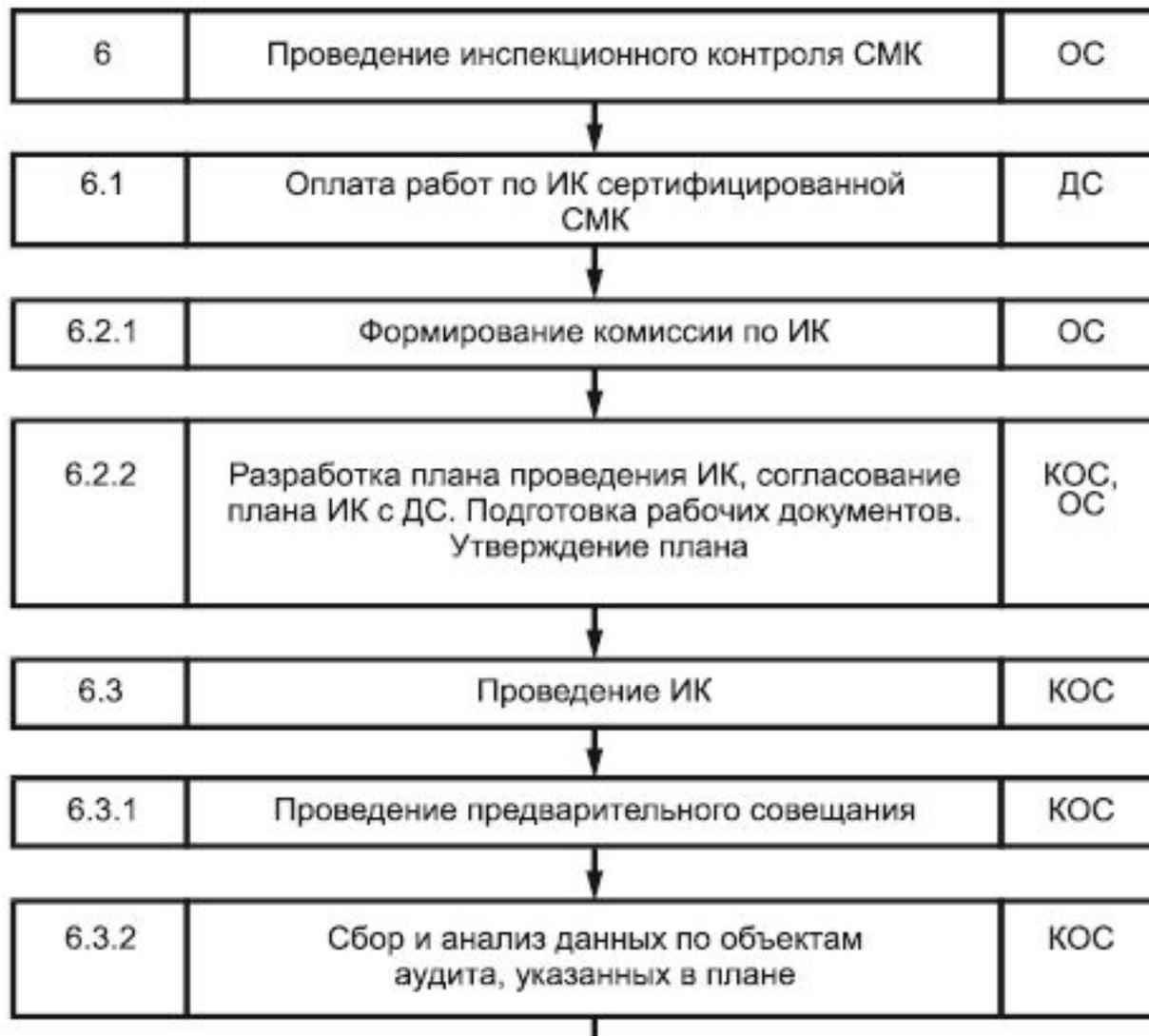
Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия СМК



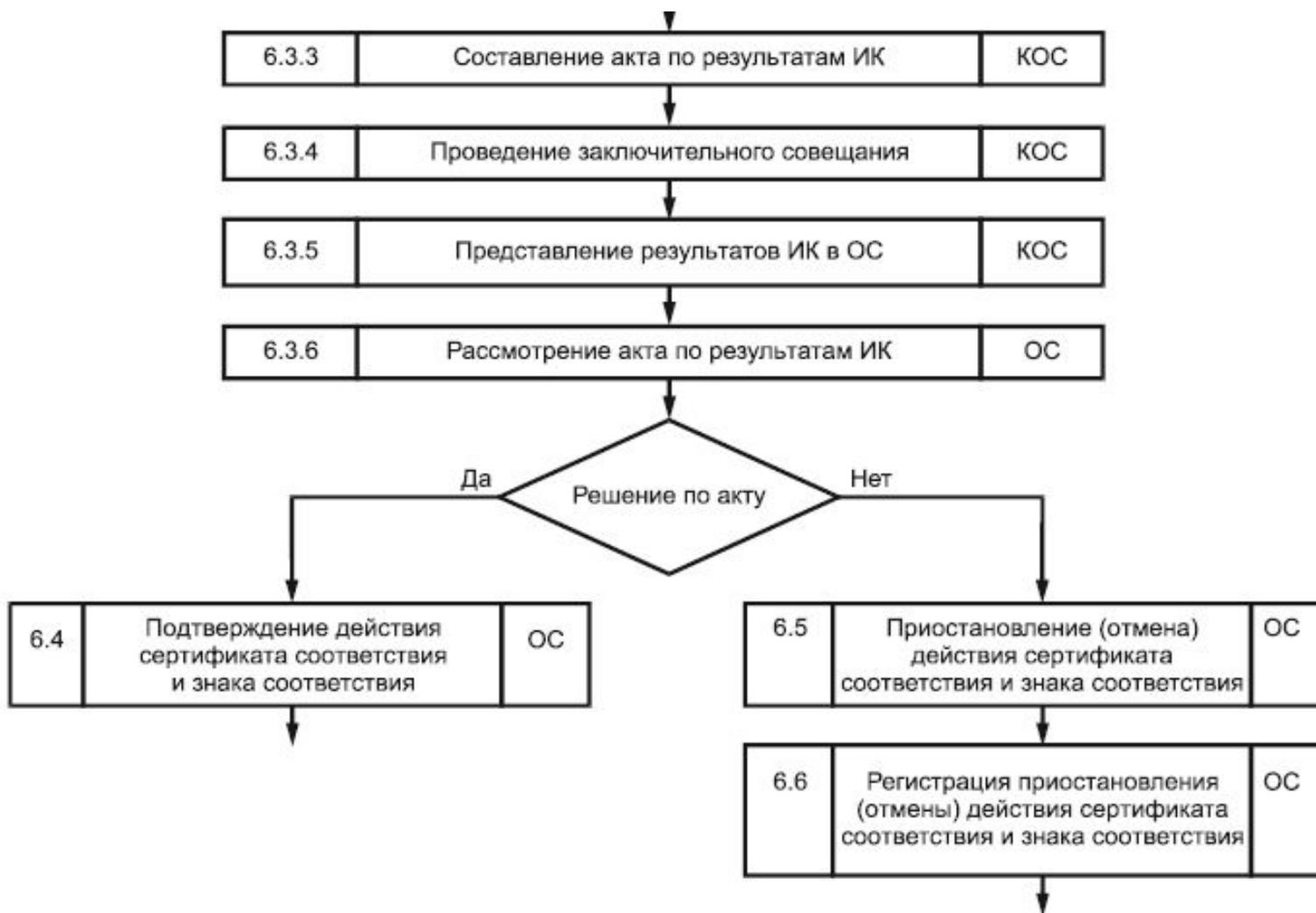
Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия СМК



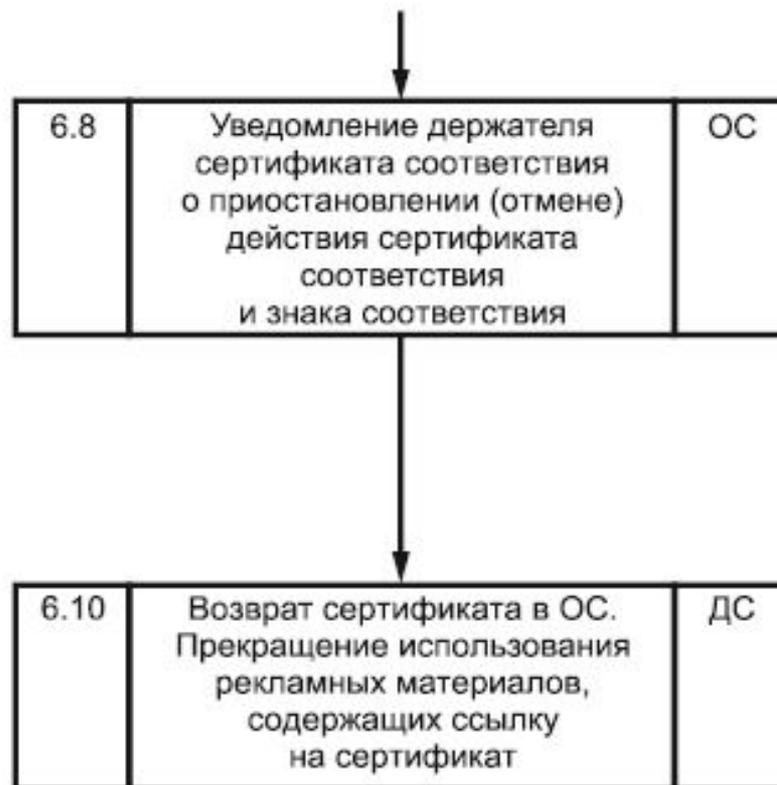
Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК



Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК



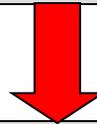
Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК



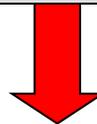
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Анализ заявки

Подача заявки и Сведений об организации



Анализ заявки на сертификацию
Заключение договора на сертификацию



Предоставление документов СМК
организации

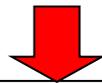
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Сертификационный аудит 1-ый этап

Определение условий местоположения Заказчика и размещения производственных площадок



Сбор информации относительно области применения
Системы менеджмента, анализ документации СМ,
составление отчета по результатам 1 этапа



Устранение выявленных несоответствий



Предоставление Отчета об устранении несоответствий (в срок не более 6-и месяцев)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Сертификационный аудит 2ой этап

Согласование плана аудита

Аудит СМ

Согласование несоответствий и замечаний по результатам аудита, составление акта по результатам аудита

Планирование корректирующих действий

Отчета об устранении несоответствий/замечаний

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Решение о выдаче сертификата

При положительном решении:

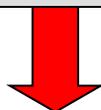
Получение сертификата



Получение разрешения на
использование знака соответствия

При отрицательном решении:

Решение об отказе в выдаче сертификата



При несогласии обращение в
Апелляционную комиссию Органа

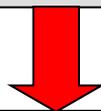
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Инспекционный аудит

Проведение инспекционного аудита в соответствии с порядком, описанном для 2 этап Сертификационного аудита



Решение о подтверждении / приостановлении действия сертификата



При обнаружении невыполнения корректирующих действий по результатам прошлой проверки
Отзыв сертификата

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Стоимость услуг по сертификации определяется исходя из заполненной заявки на сертификацию:



Факторы влияющие на увеличение/снижение затрат:

- размер территории предприятия, удаленность подразделений;
- высокая степень нормативного регулирования деятельности;
- уровень риска продукции (процессов);
- включение в область по сертификации п.7.3. ИСО 9001 («проектирование и разработка»);
- подготовленность к сертификации (подтвержденная третьими лицами);
- количество видов деятельности.

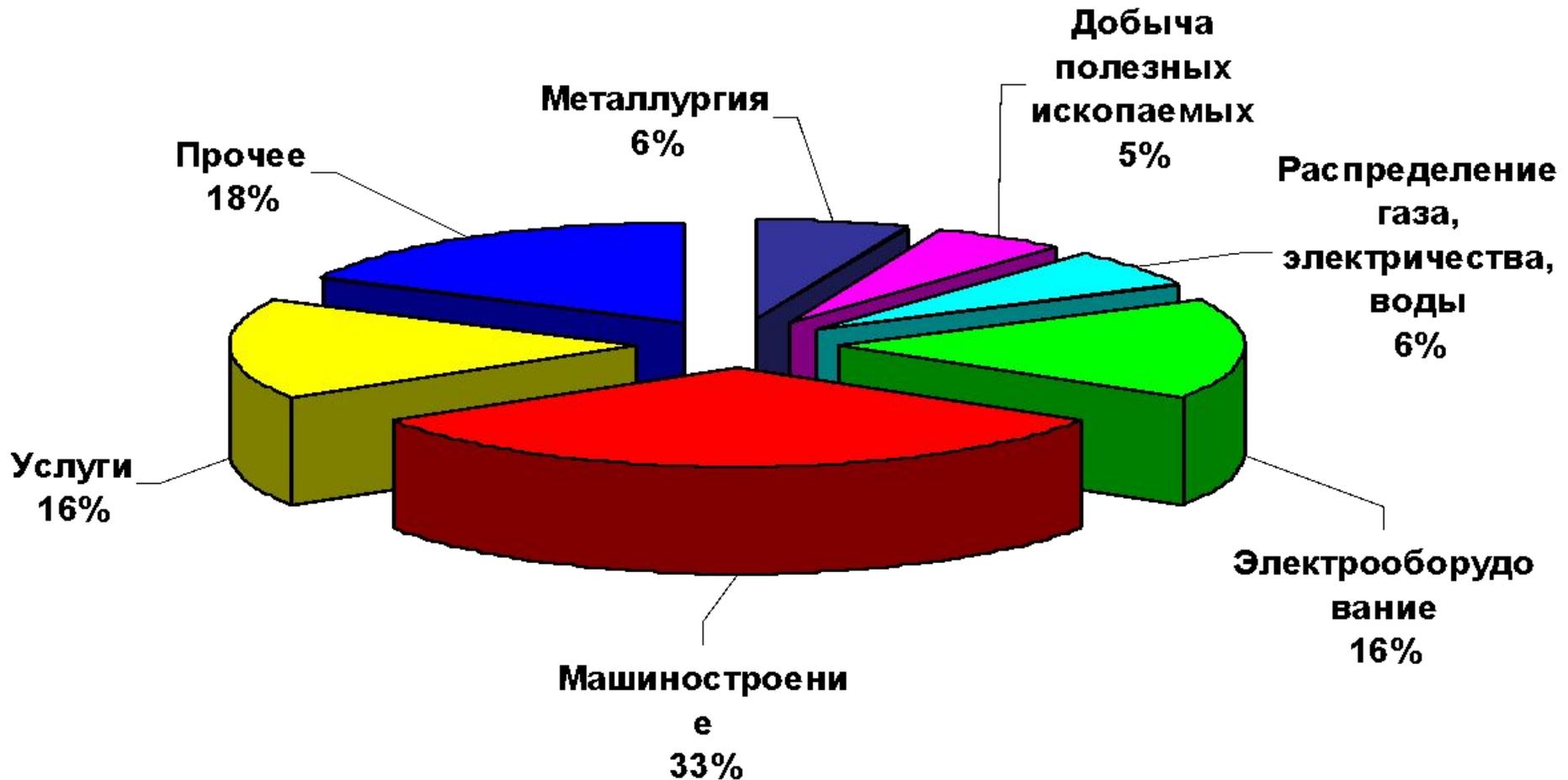
При совмещенной процедуре сертификации Систем менеджмента обычно цена договора снижается на 30%.

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАТОВ



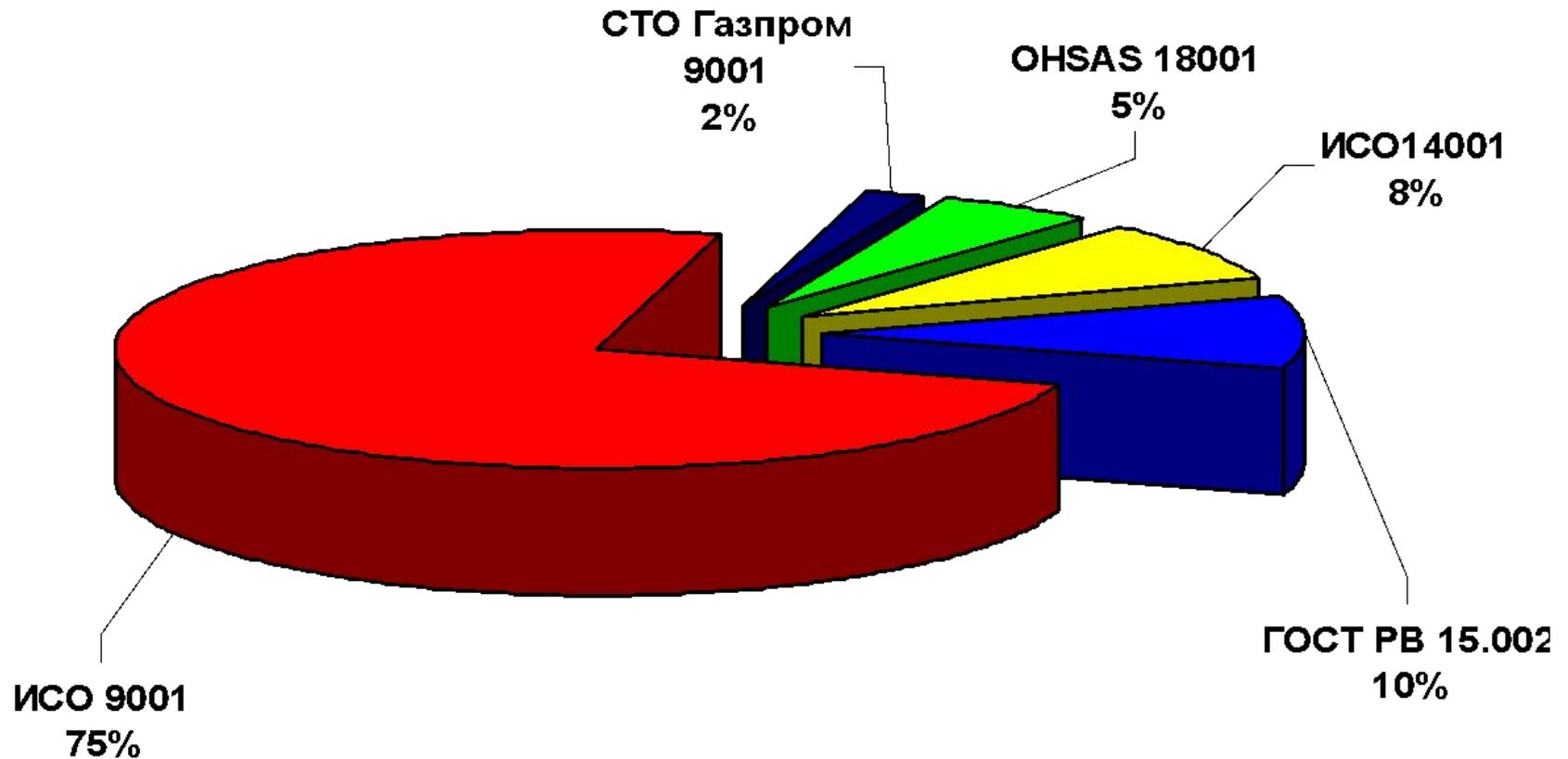
Анализ предприятий, прошедших сертификацию в 2006-2010 гг.

Распределение спроса на сертификацию по отраслям

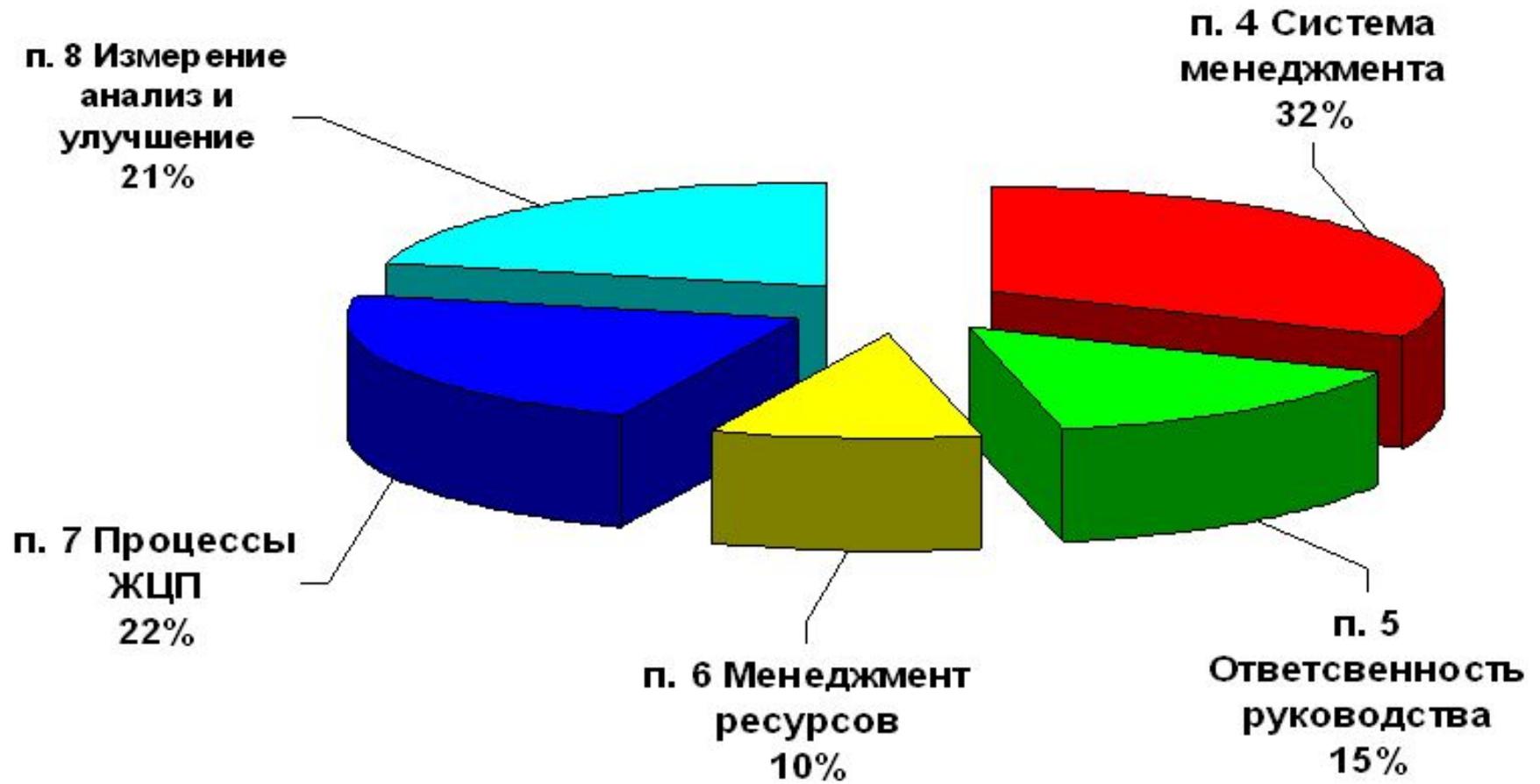


Анализ предприятий, прошедших сертификацию в 2006-2010 гг.

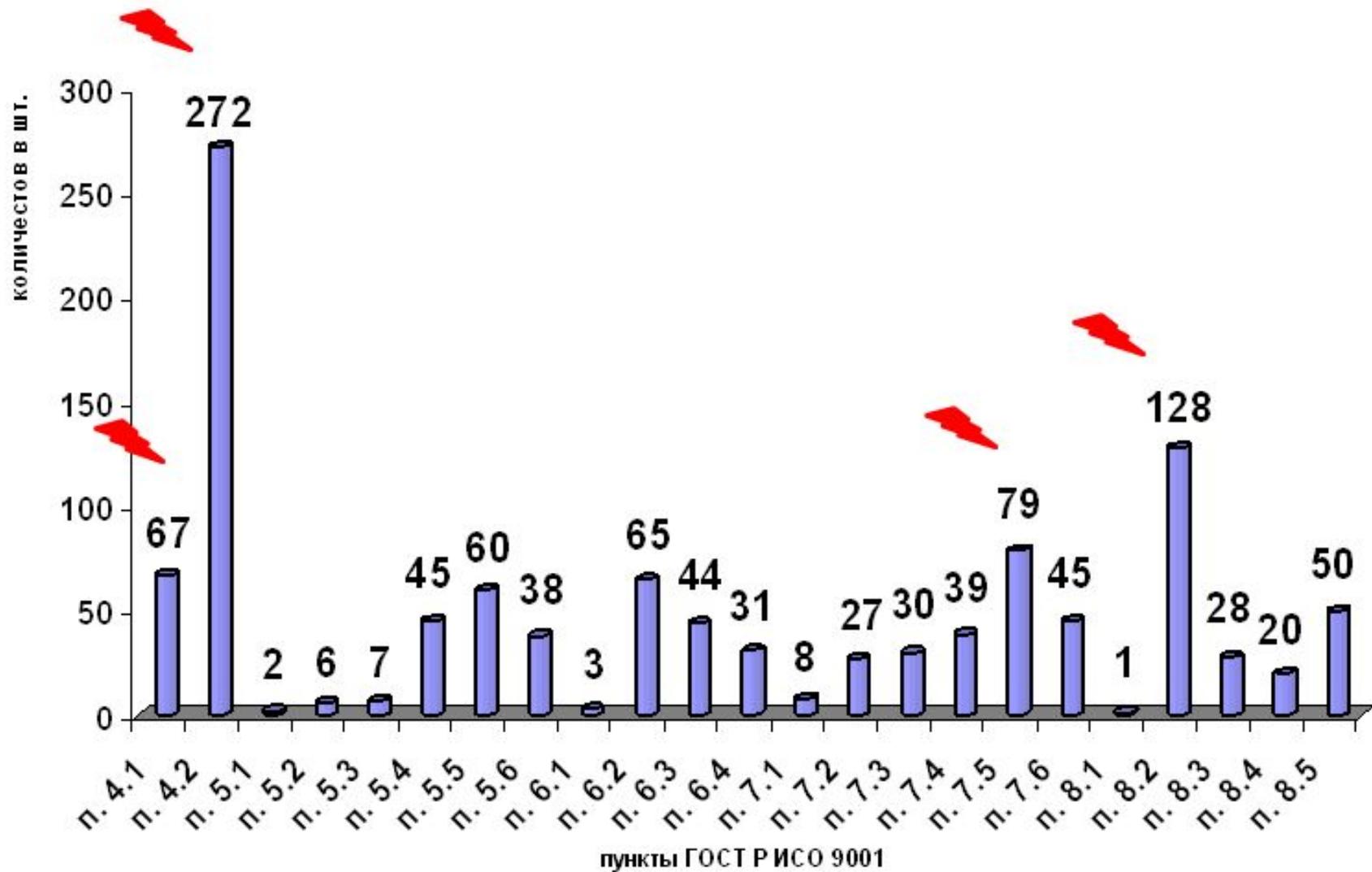
Распределение аудитов по стандартам (сертификация, инспекция)



Анализ выявленных несоответствий за 2006-2010 гг.



Распределений выявленных несоответствий за 2006-2010 гг.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**





ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации систем менеджмента качества,
систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной
безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

ООО «РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕРТИФИКАЦИИ»

№ РОСС RU.0001.13ФК11

№ 0543

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выдан ОАО «Акционерная компания «Корвет»
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

интегрированная система менеджмента применительно к
проектированию и изготовлению продукции машиностроения
для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000),
ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004),
ГОСТ Р 12.0.006-2002 (OHSAS 18001:1999)

Разъяснения, касающиеся области сертификации интегрированной системы менеджмента,
могут быть получены путем консультаций с ОАО «АК «Корвет»

Регистрационный № РОСС RU.ФК11.K00025

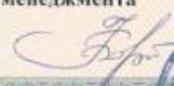
Дата регистрации 29.04.2008

Срок действия до 29.04.2011

Руководитель Органа по сертификации
интегрированных систем менеджмента


М.А. Королева

Председатель комиссии


О.Б. Королева

Учетный номер № 00221

