Внедрение и сертификация Системы Менеджмента Качества

Основные стандарты для создания и аудита СМК

ГОСТ Р ИСО 9000-2011 Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9001-2011 Требования

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации.
Подход на основе менеджмента качества

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

Подготовительный этап

↓

Организационные мероприятия

↓

Обучение и вовлечение персонала

↓

Предварительный (оценочный аудит) – диагностика действующей СМК

↓

Внедрение процессного подхода и повышение качества управления процессами. Разработка документов СМК. Проведение ВАК

↓

Сертификация системы менеджмента качества

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

1 Принятие решения со стороны руководства о внедрении СМК

2 Формирование информационной базы по СМК

Издание Приказа:

- о внедрении СМК;
- о формировании рабочей группы;
- о назначении представителя высшего руководства по качеству.

3 Обучение персонала:

- обучение требованиям стандарта;
- обучение внутренних аудиторов.

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

4 Проведение оценочного аудита в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2011

Разработка корректирующих действий по результатам оценочного аудита

5 Разработка Плана внедрения СМК

Разработка шести обязательных процедур:

— управление документацией;

— управление записями о качестве;

— управление несоответствующей продукцией;

— проведение внутренних аудитов;

— проведение корректирующих мероприятий;

— проведение предупреждающих мероприятий

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СМК

Внедрение разработанных документов в деятельность организации

Планирование и проведение внутренних аудитов

Подготовка и формирование анализа со стороны руководство

Выбор органа по сертификации, подача заявки на сертификацию

Сертификация системы менеджмента качества

ГОСТ Р 40.003-2008

Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).

Действует с 01.12.2009

Стандарт предназначен для применения органами по сертификации систем менеджмента качества Системы сертификации ГОСТ Р, организациями, претендующими на получение сертификата соответствия системы менеджмента качества, организациями - держателями таких сертификатов.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012

Международный стандарт «Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента» ISO/IEC 17021-2011

Российский аналог ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021:2012

Действует с 10.07.2012 г.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Регистрация заявки

Сертификационный Аудит 1-ый этап

Сертификационный Аудит 2-ой этап

Решение о выдаче сертификата

Инспекционный аудит

Ресертификационный аудит

6 мес.

1 год

3 года

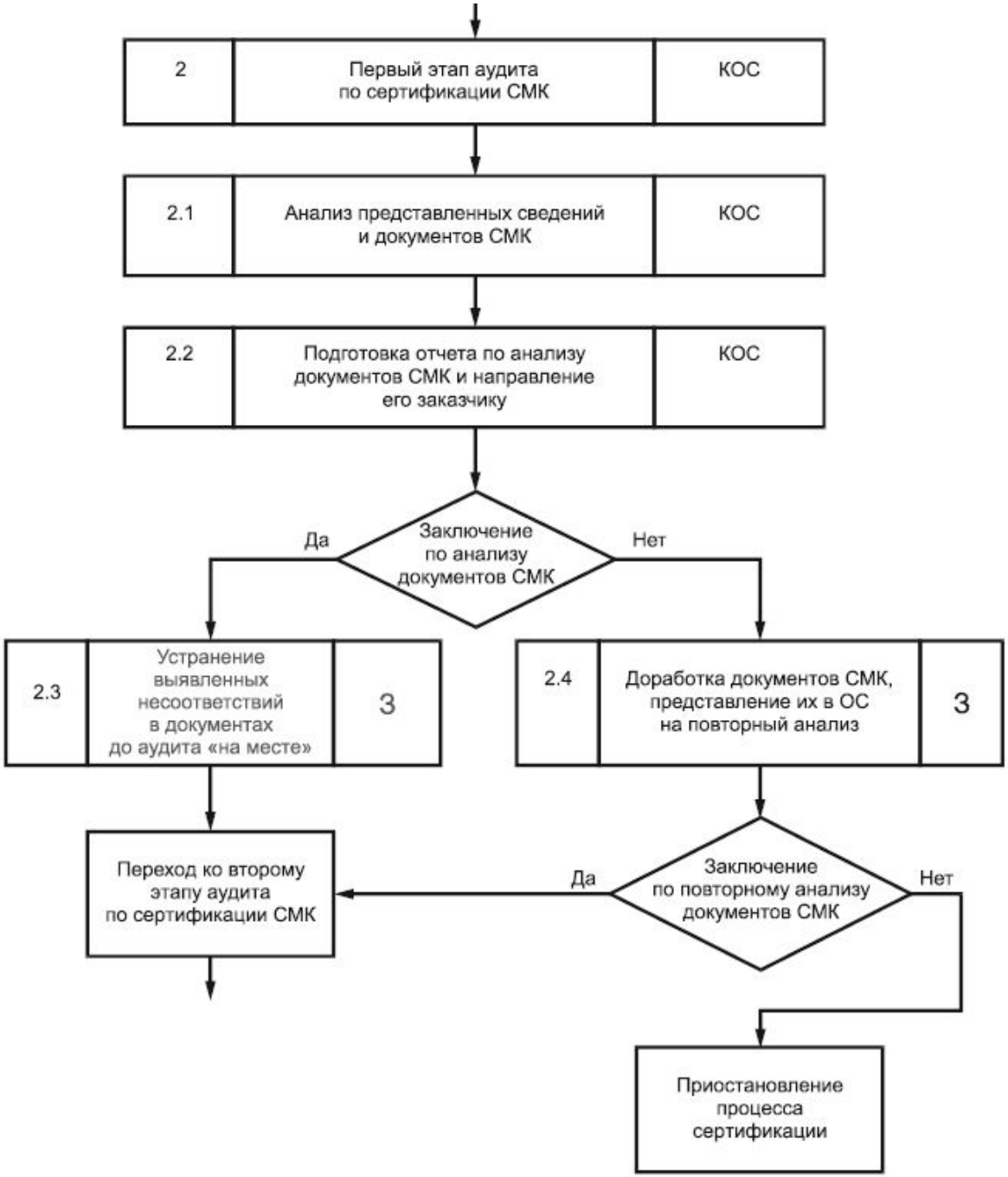
Организационный этап работ

Блок-схема деятельности по сертификации системы менеджмента качества

Организационный этап работ

1.5	Оценка трудозатрат на проведение сертификации СМК	ОС
1.6	Заключение договора на проведение сертификации СМК	ОС
1.7	Подписание и оплата договора заказчиком	З
1.8	Назначение председателя комиссии и формирование комиссии	ОС
1.9	Представление в ОС запрашиваемых ОС сведений и документов СМК	З
1.10	Переход к первому этапу аудита по сертификации СМК	ОС

Первый этап аудита по сертификации СМК



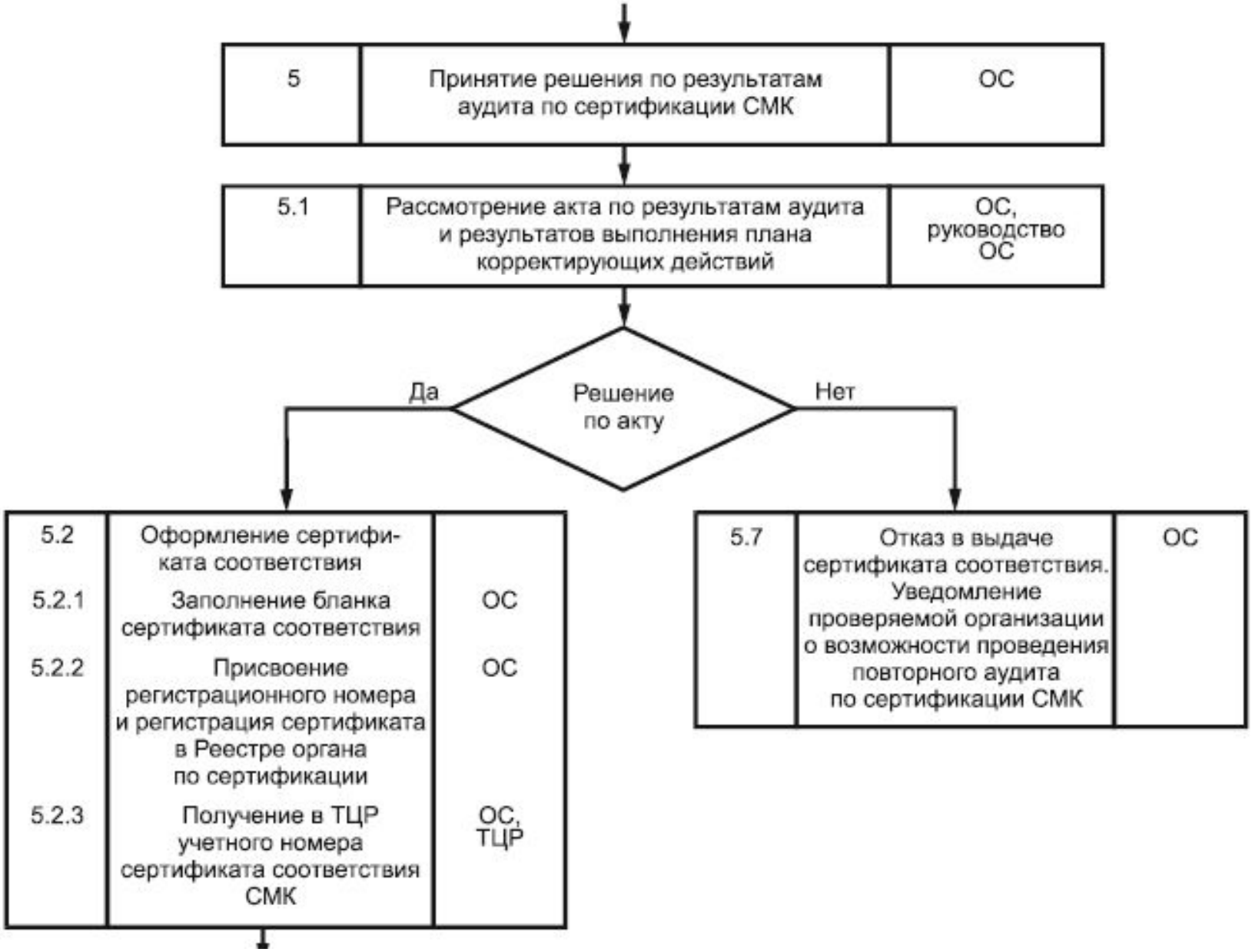
Подготовка второго этапа аудита по сертификации СМК

Проведение второго этапа аудита по сертификации СМК (аудита на месте)

4	Проведение аудита по сертификации СМК «на месте»	КОС
4.1	Проведение предварительного совещания	КОС
4.2 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4	Аудит СМК «на месте» Сбор, проверка и регистрация данных Формирование выводов (наблюдений) аудита Классификация и регистрация несоответствий Формулирование рекомендаций для ОС	КОС
4.3	Подготовка акта по результатам аудита, проведение заключительного совещания, подписание и рассылка акта	КОС
4.4	Планирование корректирующих действий по выявленным КОС несоответствиям	З

Принятие решения ОС по результатам аудита по сертификации СМК

Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия СМК

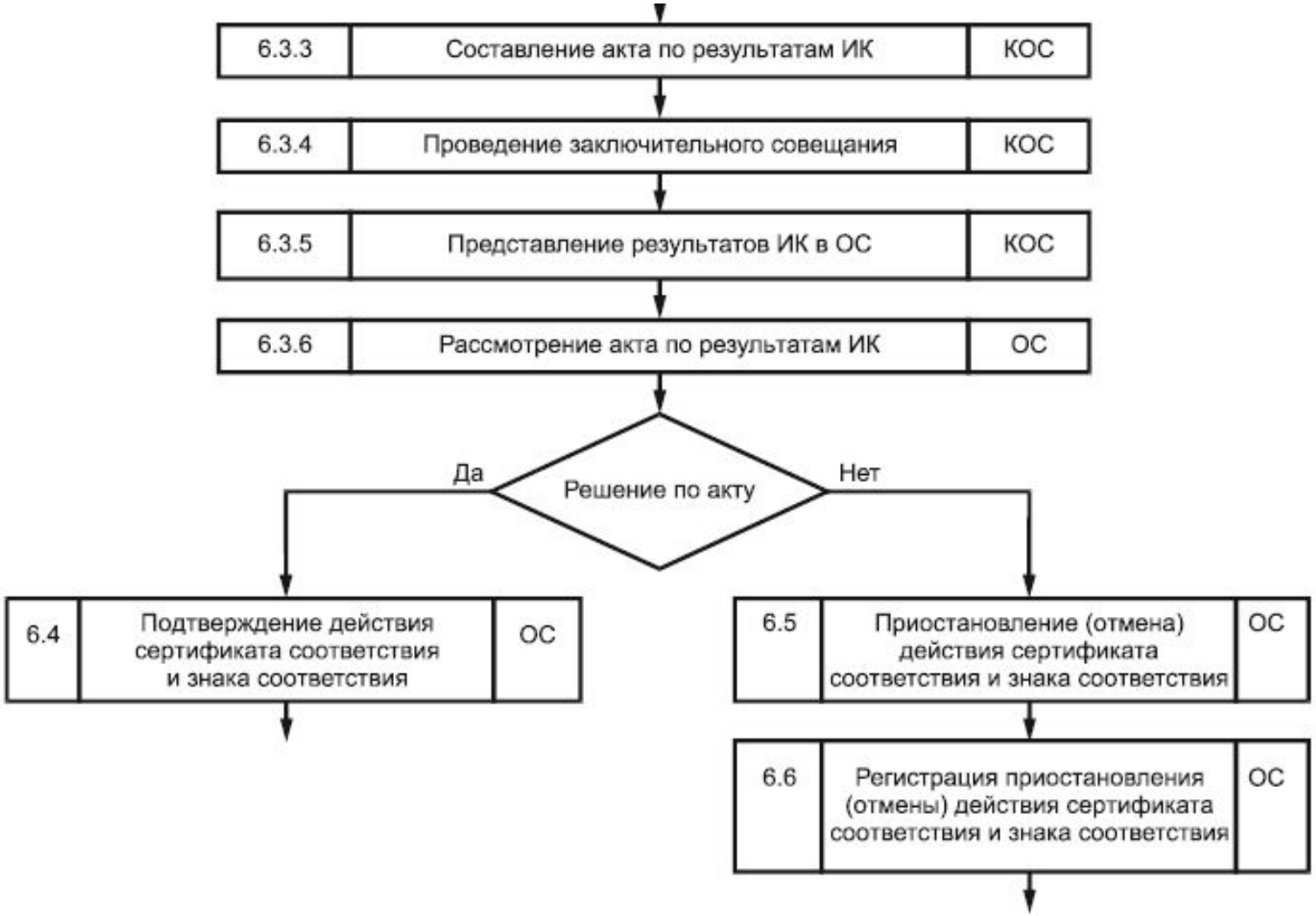


Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия СМК

Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК

6	Проведение инспекционного контроля СМК	ОС
6.1	Оплата работ по ИК сертифицированной СМК	ДС
6.2.1	Формирование комиссии по ИК	ОС
6.2.2	Разработка плана проведения ИК, согласование плана ИК с ДС. Подготовка рабочих документов. Утверждение плана	КОС, ОС
6.3	Проведение ИК	КОС
6.3.1	Проведение предварительного совещания	КОС
6.3.2	Сбор и анализ данных по объектам аудита, указанных в плане	КОС

Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК



Последовательность процедур инспекционного контроля сертифицированной СМК

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Анализ заявки

Подача заявки и Сведений об организации

↓

Анализ заявки на сертификацию
Заключение договора на сертификацию

↓

Предоставление документов СМК организации

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Сертификационный аудит 1-ый этап

Определение условий местоположения Заказчика и размещения производственных площадок

↓

Сбор информации относительно области применения
Системы менеджмента, анализ документации СМ, составление отчета по результатам 1 этапа

↓

Устранение выявленных несоответствий

↓

Предоставление Отчета об устранении несоответствий (в срок не более 6-и месяцев)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Сертификационный аудит 2ой этап

Согласование плана аудита

↓

Аудит СМ

↓

Согласование несоответствий и замечаний по результатам аудита, составление акта по результатам аудита

↓

Планирование корректирующих действий

↓

Отчета
об устранении несоответствий/замечаний

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Решение о выдачи сертификата

При положительном решении:

Получение сертификата

↓

Получение разрешения на использование знака соответствия

При отрицательном решении:

Решение об отказе в выдаче сертификата

↓

При несогласии обращение в Апелляционную комиссию Органа

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

Инспекционный аудит

Проведение инспекционного аудита в соответствие с порядком, описанном для 2 этап Сертификационного аудита

↓

Решение о подтверждении / приостановлении действия сертификата

↓

При обнаружении невыполнения корректирующих действий по результатам прошлой проверки Отзыв сертификата

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Стоимость услуг по сертификации определяется исходя из заполненной заявки на сертификацию:

Численность работников предприятия → **Трудозатраты Органа** → **Цена договора**

Факторы влияющие на увеличение/снижение затрат:

- размер территории предприятия, удаленность подразделений;
- высокая степень нормативного регулирования деятельности;
- уровень риска продукции (процессов);
- включение в область по сертификации п.7.3. ИСО 9001 («проектирование и разработка»);
- подготовленность к сертификации (подтвержденная третьими лицами);
- количество видов деятельности.

При совмещенной процедуре сертификации Систем менеджмента обьычно цена договора снижается на 30%.

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАТОВ

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATE

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd. выдает Сертификат следующей организации:

Данный Сертификат Quality Austria подтверждает, применение и дальнейшее развитие эффективной

ОАО «Акционерная компания «Корвет»
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

Системы менеджмента качества
в соответствии с требованиями стандарта
ISO 9001:2000

проектирование и изготовление продукции машиностроения для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

Регистрационный No. 06798/0
Дата первой выдачи: 29.04.2006 года
Действителен до: 27.04.2011 года

Вена, 20.04.2009 года

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd.

TR Ing. Viktor Seitschek
BOARD

Konrad Scheiber
Директор

The current validity of the certificate is documented exclusively on the Internet under http://www.qualityaustria.com/index.php?id=7986L=1

EAC: 18

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATE

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd. выдает Сертификат следующей организации:

Данный Сертификат Quality Austria подтверждает, применение и дальнейшее развитие эффективной

ОАО «Акционерная компания «Корвет»
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
в соответствии с требованиями стандарта
ISO 14001:2004

проектирование и изготовление продукции машиностроения для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

Регистрационный No. 00860/0
Дата первой выдачи: 29.04.2006 года
Действителен до: 27.04.2011 года

Вена, 20.04.2009 года

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd.

TR Ing. Viktor Seitschek
BOARD

Konrad Scheiber
Директор

Ing. Wolfgang Hackenauer
Уполномоченный специалист

The current validity of the certificate is documented exclusively on the Internet under http://www.qualityaustria.com/index.php?id=7986L=1

EAC: 18

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATE

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd. выдает Сертификат следующей организации:

Данный Сертификат Quality Austria подтверждает, применение и дальнейшее развитие эффективной

ОАО «Акционерная компания «Корвет»
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

Системы менеджмента охраны труда
в соответствии с требованиями стандарта
OHSAS 18001:1999

проектирование и изготовление продукции машиностроения для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

Регистрационный No. 00238/0
Дата первой выдачи: 29.04.2006 года
Действителен до: 27.04.2011 года

Вена, 20.04.2009 года

Quality Austria Training, Certification and Evaluation Ltd.

TR Ing. Viktor Seitschek
BOARD

Konrad Scheiber
Директор

Ing. Alfred Huber
Уполномоченный специалист

The current validity of the certificate is documented exclusively on the Internet under http://www.qualityaustria.com/index.php?id=7986L=1

EAC: 18

РОСОБОРОНЗАКАЗ, ФСВТС РОССИИ, РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ, ГОСКОРПОРАЦИЯ «РОСАТОМ», РСПП, АНО «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Свидетельство № РОСС RU.O547.04ГШ01

РОСТЕХСЕРТ

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «РОСТЕХСЕРТ»
620062, Россия, г. Екатеринбург, ул. Генеральская, 3, офис 404
аттестат № ВР АА.01.02.030-2006 от 12.12.2006

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ ВР 30.1.2498-2009

Срок действия с 29.06.2009 по 29.06.2012

Выдан Федеральному казенному предприятию
«Нижнетагильский институт испытания металлов»
(ФКП «НТИИМ»)
622015, Российская Федерация, Свердловская область,
г. Нижний Тагил, ул. Гагарина, 29

и удостоверяет, что система менеджмента качества распространяющаяся на сборочно-испытательное производство боеприпасного полигона в соответствии с кодами ЕКПС: 1005, 1010, 1015, 1020, 1025, 1030, 1045, 1075, 1240, 1305, 1310, 1315, 1320, 1325, 1330, 1340, 1345, 1360, 1370, 1376, 1377, 1390, 1395, 1470, 1471, 1472, 1473, 2320, 2350, 2510, 2520, 2530, 2540, 2590,

соответствует требованиям

ГОСТ РВ 15.002-2003 и ГОСТ Р ИСО 9001-2001

Руководитель органа по сертификации

М.А. Королева

Зарегистрирован в Реестре Военного Регистра 29.06.2009

№ 005149 ВР

IQNet®

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and Quality Austria
hereby certify that the organization

JSC "Korvet"
20, Burov-Petrov Street, Kurgan, 640646, Russia
Scope of application:
design and manufacture of industrial products for:
oil and gas, energy, and other industries
EAC: 18

has implemented and maintains a

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2004

Issued on:	2008-04-28
Validity date:	2011-04-27
QA certified since:	2008-04-28
Registration Number:	AT-00860/0

René Wasmer
President of IQNet

Viktor Seitschek
BOARD of
Quality Austria

IQNet partners*:
AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Mexico APQER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic CRC Cyprus Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FOSTROSKOMSA Venezuela HKQAA Hong Kong China IQCERTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland QMI Canada Quality Austria Austria RA Russia SAI Global Australia SI Israel SIQ Slovenia SIQNA Qatar Intertrustech Kazakhstan SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia VUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, AIB-Vinçotte International, CISQ, DQS, IRAM Inc., QMI and SAI Global
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

РС ИСМ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ООО «РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕРТИФИКАЦИИ»
№ РОСС RU.0001.13ФК11

№ 0543

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
Выдан ОАО «Акционерная компания «Корвет»
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

интегрированная система менеджмента применительно к проектированию и изготовлению продукции машиностроения для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000),
ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004),
ГОСТ Р 12.0.006-2002 (OHSAS 18001:1999)

Разъяснения, касающиеся области сертификации интегрированной системы менеджмента, могут быть получены путем консультаций с ОАО «АК «Корвет»

Регистрационный № РОСС RU.ФК11.К00025

Дата регистрации 29.04.2008 Срок действия до 29.04.2011

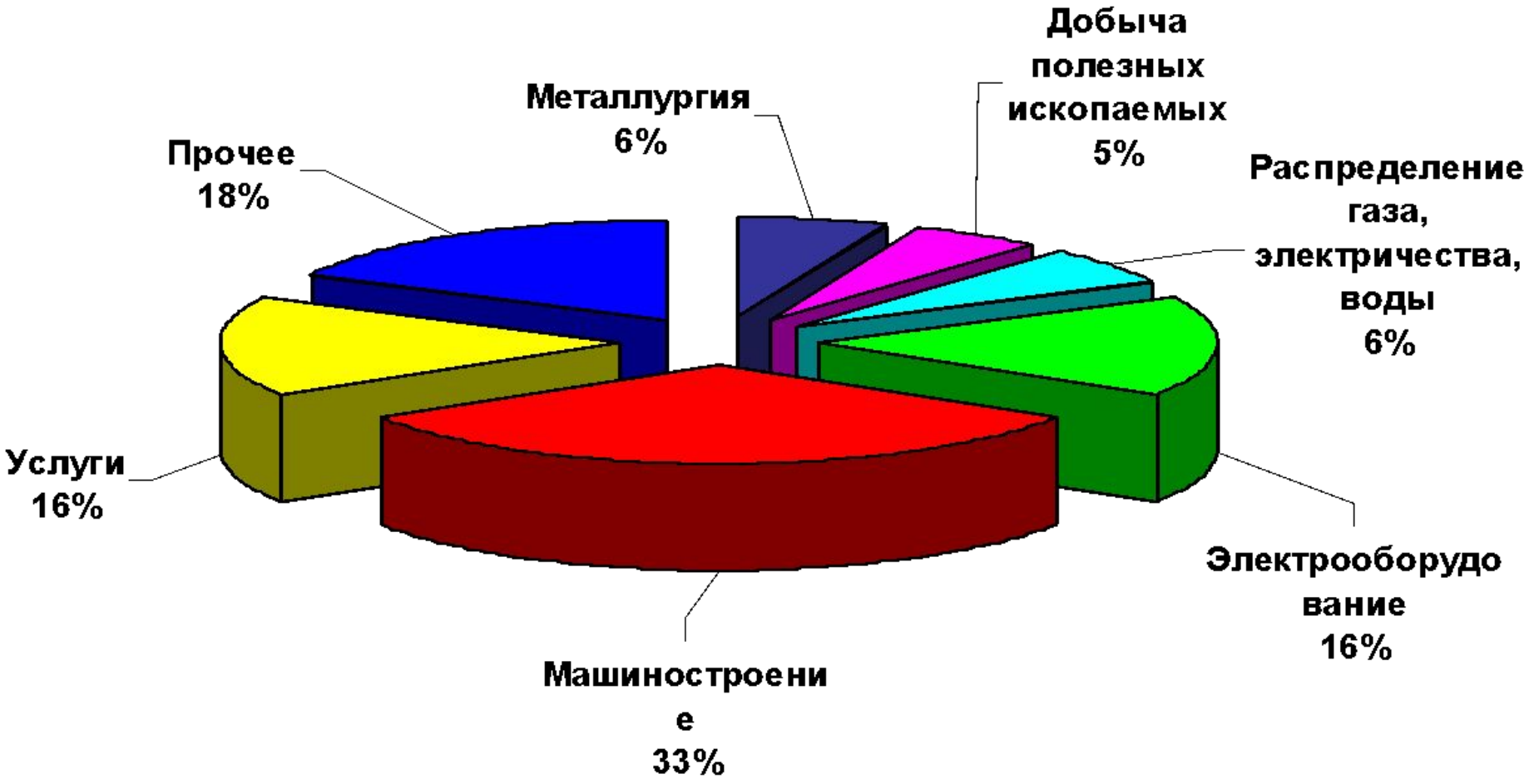
Руководитель Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента М.А. Королева

Председатель комиссии О.Б. Королева

Учетный номер № 00221

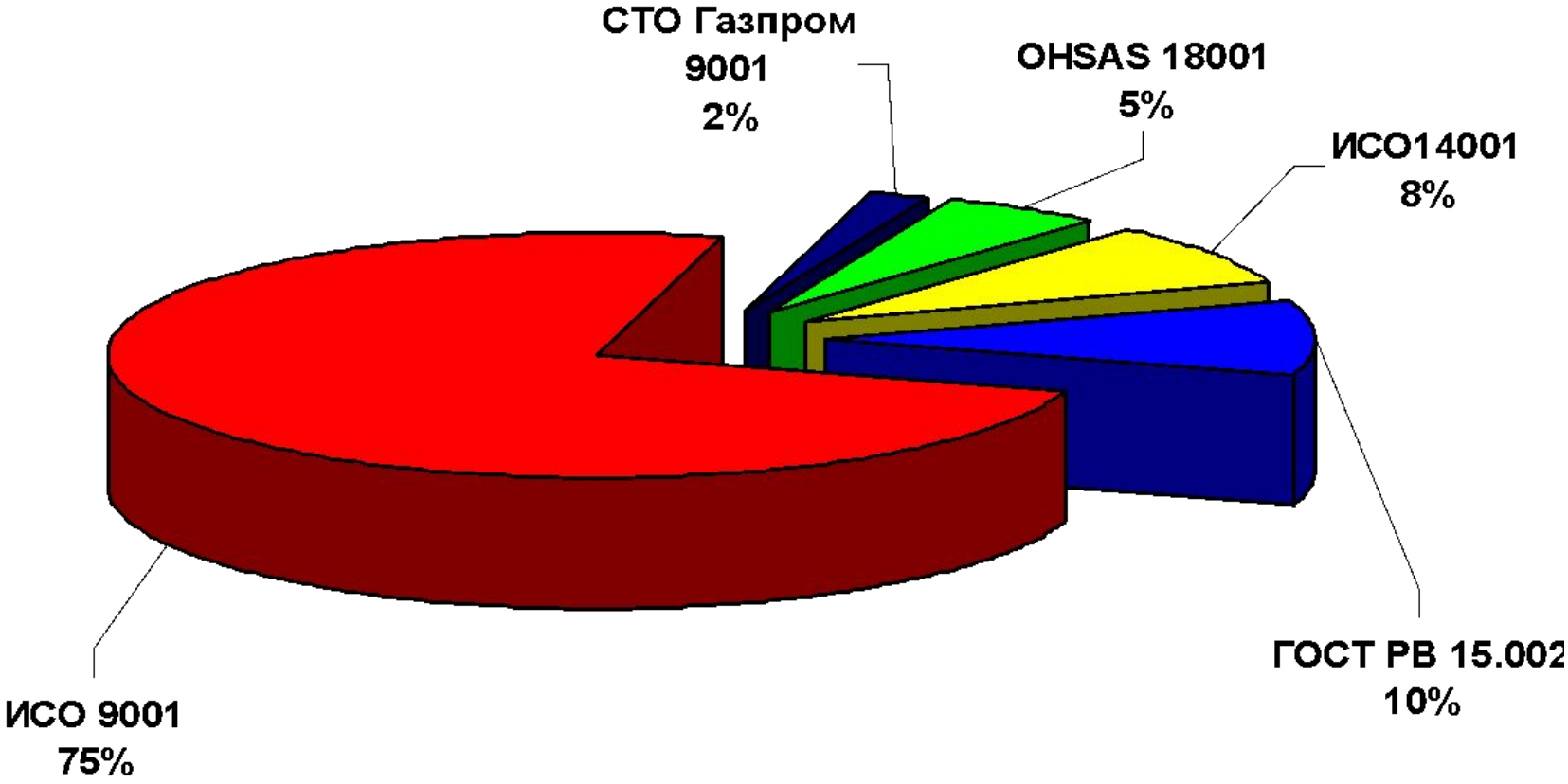
Анализ предприятий, прошедших сертификацию в 2006-2010 гг.

Распределение спроса на сертификацию по отраслям

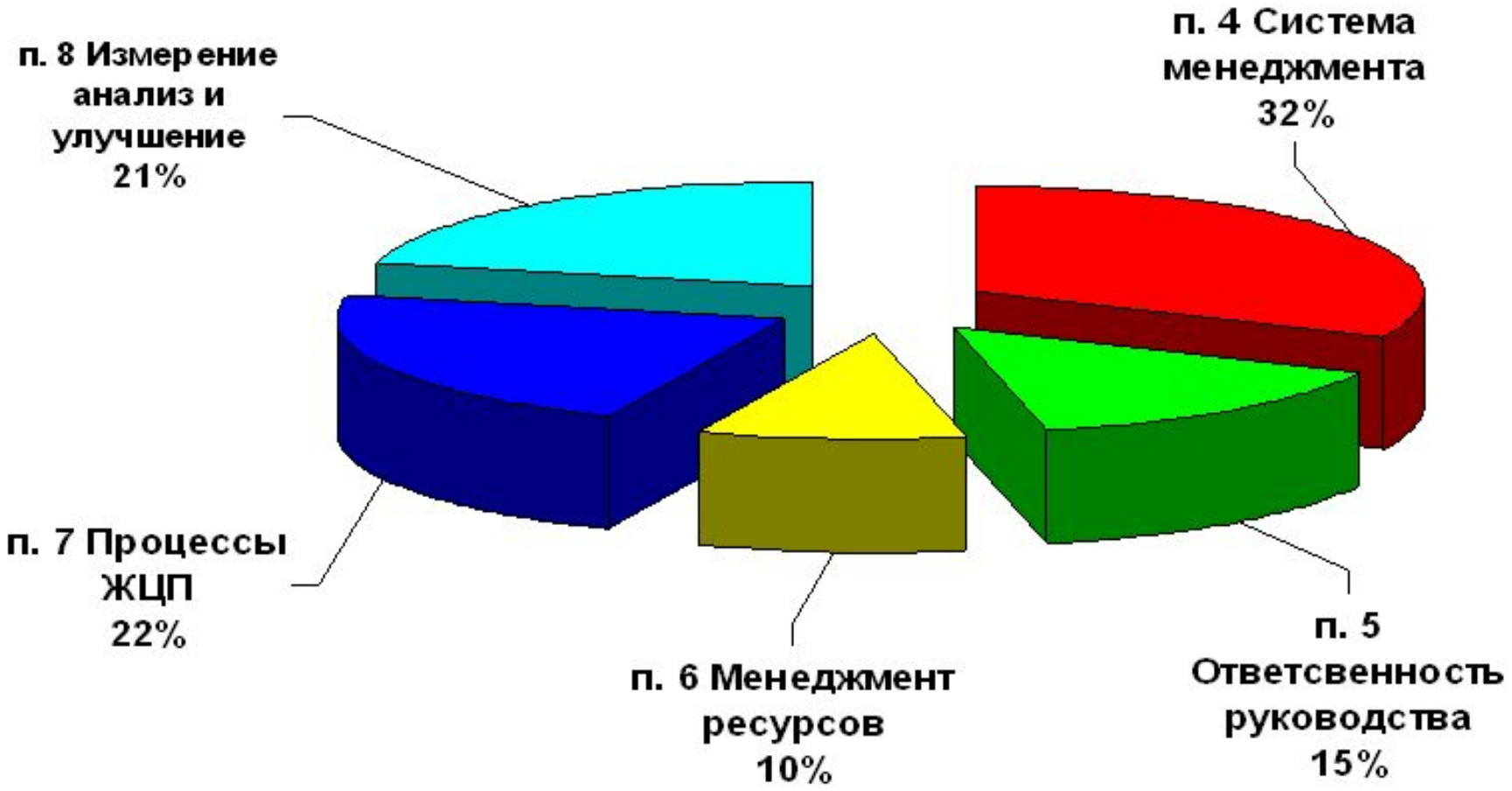


Анализ предприятий, прошедших сертификацию в 2006-2010 гг.

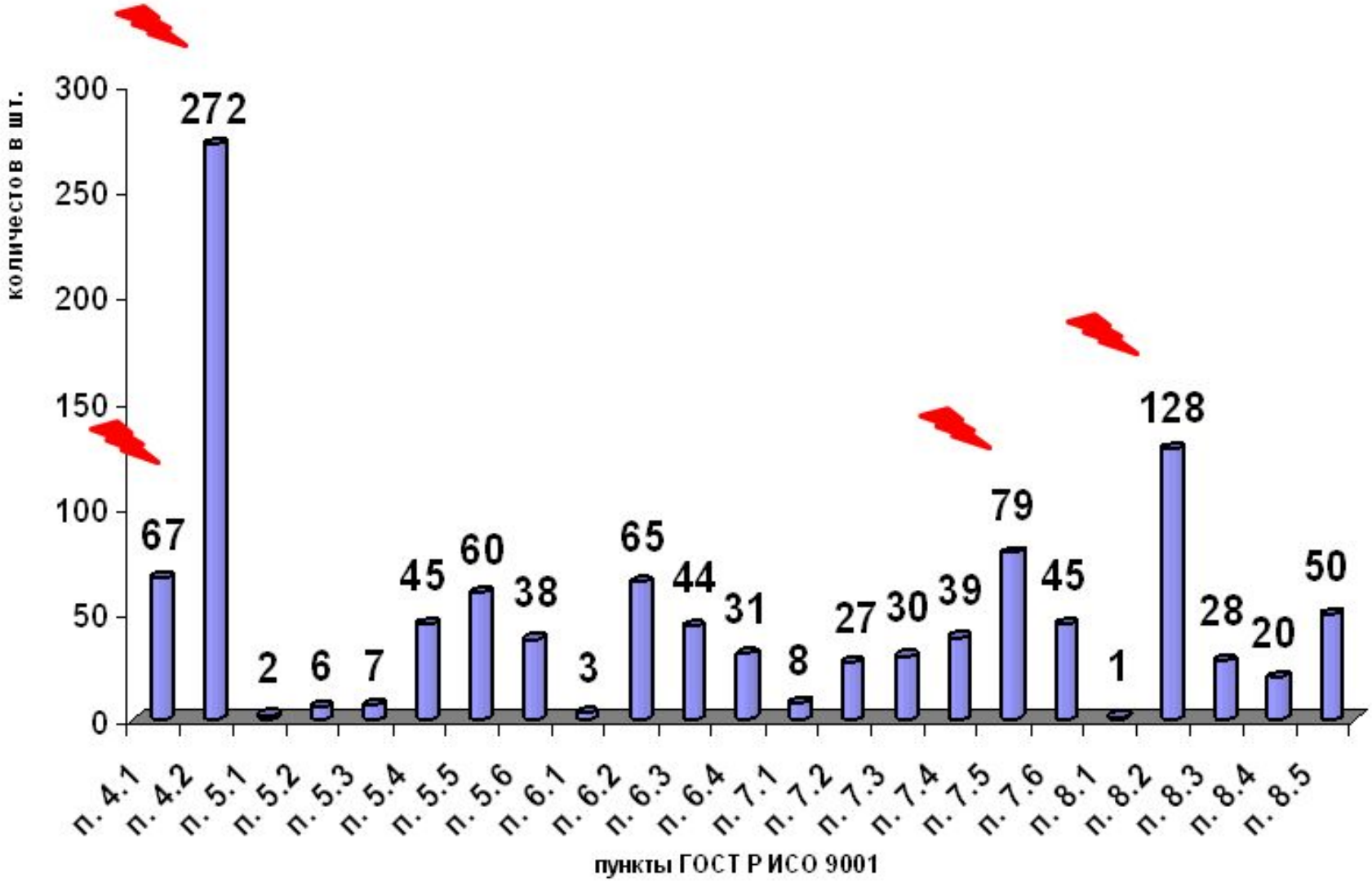
Распределение аудитов по стандартам (сертификация, инспекция)



Анализ выявленных несоответствий за 2006-2010 гг.



Распределений выявленных несоответствий за 2006-2010 гг.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ИСМ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Система добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ООО «РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СЕРТИФИКАЦИИ»
№ РОСС RU.0001.13ФК11

№ 0543

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выдан **ОАО «Акционерная компания «Корвет»**
640646, Россия, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, 20

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

интегрированная система менеджмента применительно к проектированию и изготовлению продукции машиностроения для нефтегазовой, энергетической и других отраслей

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000),
ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004),
ГОСТ Р 12.0.006-2002 (OHSAS 18001:1999)

Разъяснения, касающиеся области сертификации интегрированной системы менеджмента, могут быть получены путем консультаций с ОАО «АК «Корвет»

Регистрационный № РОСС RU.ФК11.К00025

Дата регистрации 29.04.2008 **Срок действия до** 29.04.2011

Руководитель Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента М.А. Королева

Председатель комиссии О.Б. Королева

Учетный номер № 00221