

# Вопросы к экзамену

- И для опросов по темам

- «Функции» организации А. Файоля
- Прагматическая школа (П. Дракер)
- Базовые функции предприятия по Дракеру
- Системный подход
- Теория 7S
- Ситуационный подход
- Японская и американская модели менеджмента (сравнение)

1. Уровни управления (стратегическое, оперативное, адаптивное)
2. Сравнение организаций, ориентированных на оперативное и стратегическое управление
3. Виды планов
4. Долгосрочное и стратегическое планирование
5. Миссия
6. Цели, правила постановки целей
7. Среда организации, уровни
8. PEST-анализ, элементы
9. 5 конкурентных сил Портера

- «Цепочка создания ценности»
- Бенчмаркинг
- SWOT-анализ
- Метод SPACE
- Конкурентные стратегии  
М. Портера
- Группы базовых стратегий (Стратегии  
концентрированного роста )

1. Виды контроля
2. ОСУ Ограниченного функционализма
3. Теория ожиданий В. Врума.
4. Дивизионально-продуктовые ОСУ
5. Командные роли по Белбину.
6. Нормативы, используемые при контроле.
7. Мотивация. Теории мотивации
8. Функциональные ОСУ
9. Теория X и Y Мак-Грегора
10. Теория ожиданий В. Врума
11. Поведенческие аспекты контроля

1. Линейные ОСУ
2. Дивизионально-региональные ОСУ
3. Адаптивные структуры
4. Сравнение организаций, ориентированных на оперативное и стратегическое управление
5. Делегирование. Делегируемые и недеlegeируемые полномочия.
6. Коммуникационные сети. Виды.
7. Поведенческие аспекты контроля.
8. Линейно-штабные ОСУ
9. ОСУ Ограниченного функционализма
10. SWOT-анализ

11. Теория ERG Ч. Альдерфера
12. Теория потребностей МакКлелланда
13. Пирамида потребностей Маслоу
14. Мотивационная теория Герцберга
15. Теория справедливости
16. Виды контроля
17. Теория ожиданий В. Врума.
18. Нормативы, используемые при контроле
19. «Цепочка создания ценности»
- 20.

21. Эволюция теории лидерства
22. Классификация основ власти
23. Власть основанная на принуждении
24. Этапы управления трудовыми ресурсами
25. Баланс власти
26. Влияние путем убеждения
27. Влияние через участие
28. Авторитарный стиль руководства