

- **Тележников, В.И.** Менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников. – Минск: БГЭУ, 2008. – 509 с
- **Виханский, О.С., Наумов, А.И.** Менеджмент: учебник / О.С. Виханский. – М.: Экономист, 2005. – 670 с.
- **Мескон, М., Альберт, М., Хедоури, Ф.** Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело, 2012. – 704 с.
- **Кабушкин, Н.И.** Основы менеджмента / Н.И. Кабушкин. – М.: Новое издание, 2009. – 336 с.
- **Брасс, А.А.** Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А.А. Брасс. – Мн.: Современ. шк., 2006. – 348 с.
- **Петрович М.В.** Управление организацией: учебное пособие.-Мн.:академия.упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2010. – 331 с.



*Управлению, как планированию,
нельзя научиться по книгам.*

Г. Минцберг

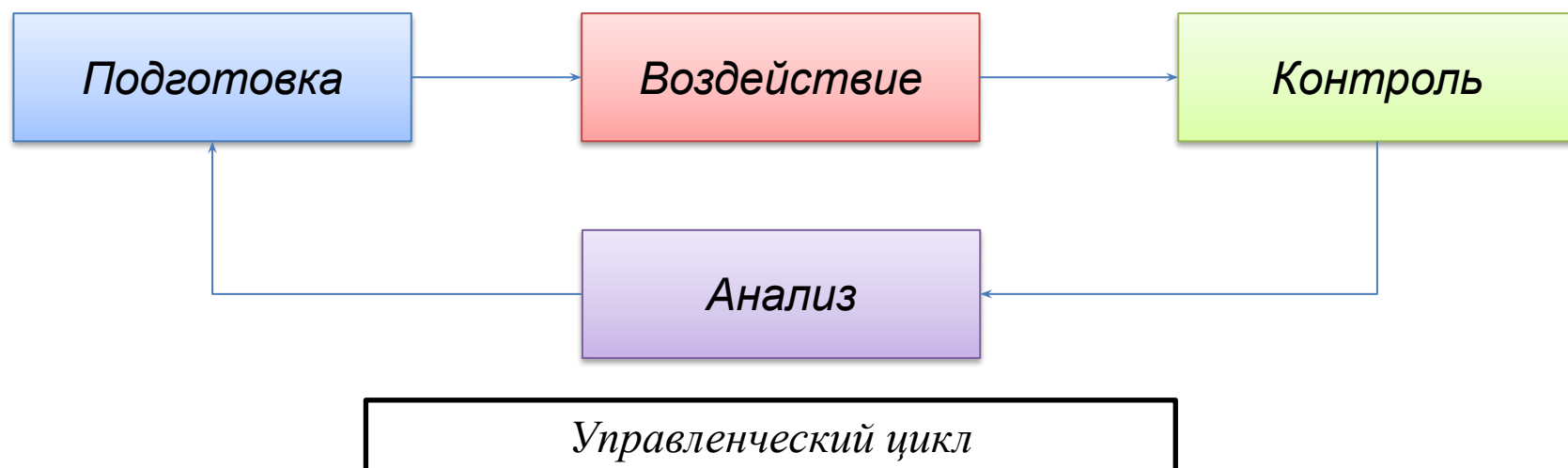
• Введение в менеджмент

ВОПРОСЫ

- **1. Сущность менеджмента**
- **2. Менеджмент как наука, практика и искусство управления. 3. Менеджмент как система**

В узком смысле управление - это процесс воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей

В широком смысле управление включает в себя не только само воздействие, но также и подготовку к нему, контроль за деятельностью объекта управления и анализ полученных результатов



Английские эквиваленты, обозначающие управление в системах различного класса:

1. Для обозначения управления в технических системах в английском языке используется слово **“control”** (или **“drive”** при управлении автомобилем);

2. Если речь идет об управлении государством или регионом, то в английском языке используется **“government”**;

3. Если англичане говорят об управлении человека самим собой, то они используют слово **“govern”**.

4. Для обозначения управления в организациях (на предприятиях) в английском языке используется **“management”;**

Еще одно английское слово, переводимое как **“управление”** - **“administration”**. Как правило, используется для обозначения обезличенной системы управления, т.е. когда речь не идет о конкретных личностях менеджера.



Менеджмент

- **область знаний и профессиональной деятельности, направленных на формирование и обеспечение целей организации путем рационального использования имеющихся ресурсов.**

Научные определения понятия «менеджмент»

Оксфордский словарь дает 4 определения научному менеджменту: Способ, манера общения с людьми; Власть и искусство управления; Особого рода и умение и административные навыки; Орган управления, административная единица.

Менеджмент — это процесс планирования, организации, мотивации и контроля необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.

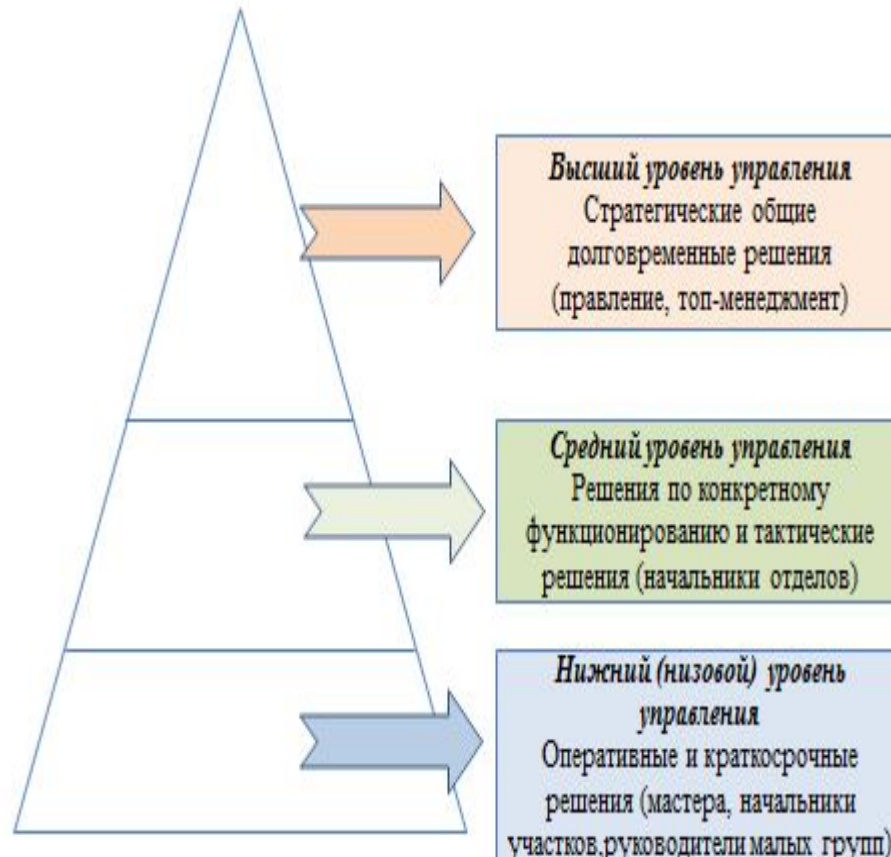
Менеджмент – умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей.

Менеджмент - искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, материальными ресурсами в целях наиболее эффективной производственной деятельности.

Менеджмент - это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу» (**Питер Друкер**).

Менеджмент может быть классифицирован по двум основным признакам (критериям):

- *Уровни управления*



Виды и уровни менеджмента

Общий менеджмент

Стратегический менеджмент

Стратегическое планирование –
цели, миссия

Высший уровень управления

**Менедж-
мент
персонал
а**

Маркетинговый менеджмент

Финансовый менеджмент

Инновационный менеджмент

**Произво-
дственн
ый
менедж-
мент**

Средний уровень
управления

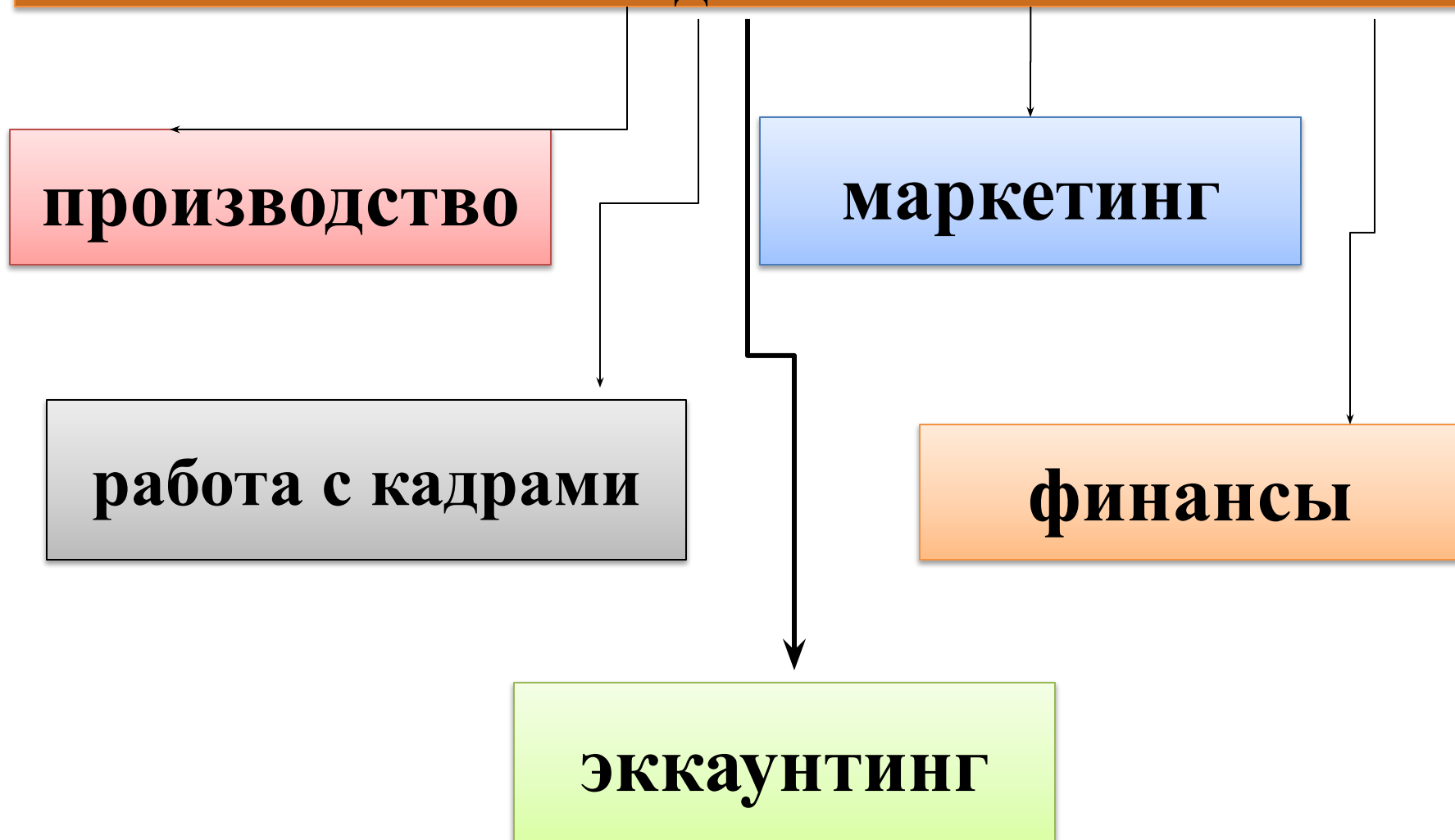
Тактическое планирование
выработка и реализация решений

Операционный менеджмент

Технология выполнения операций - исполнители




низший уровень
управления

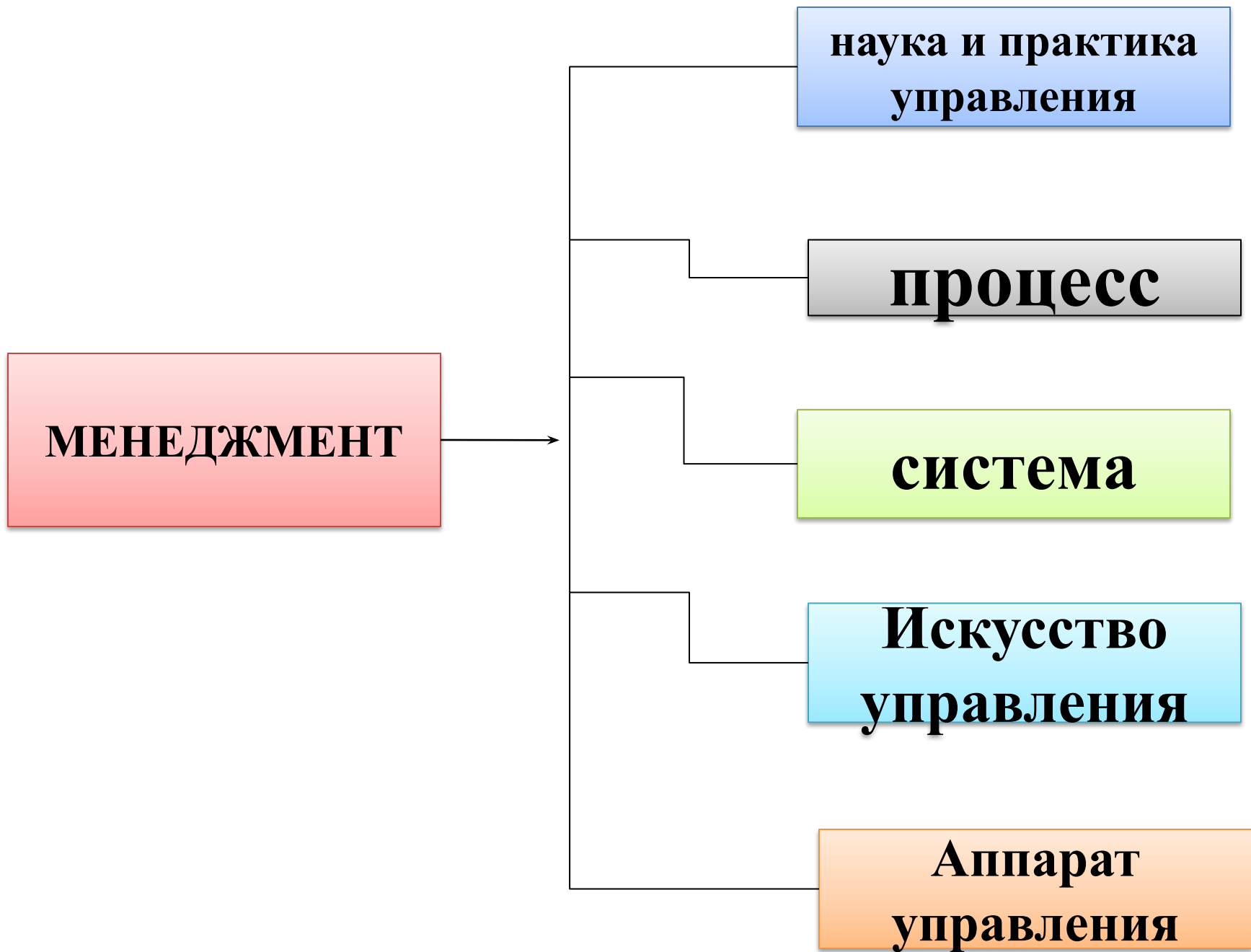
Функциональные процессы, которые являются объектом управления со стороны менеджмента



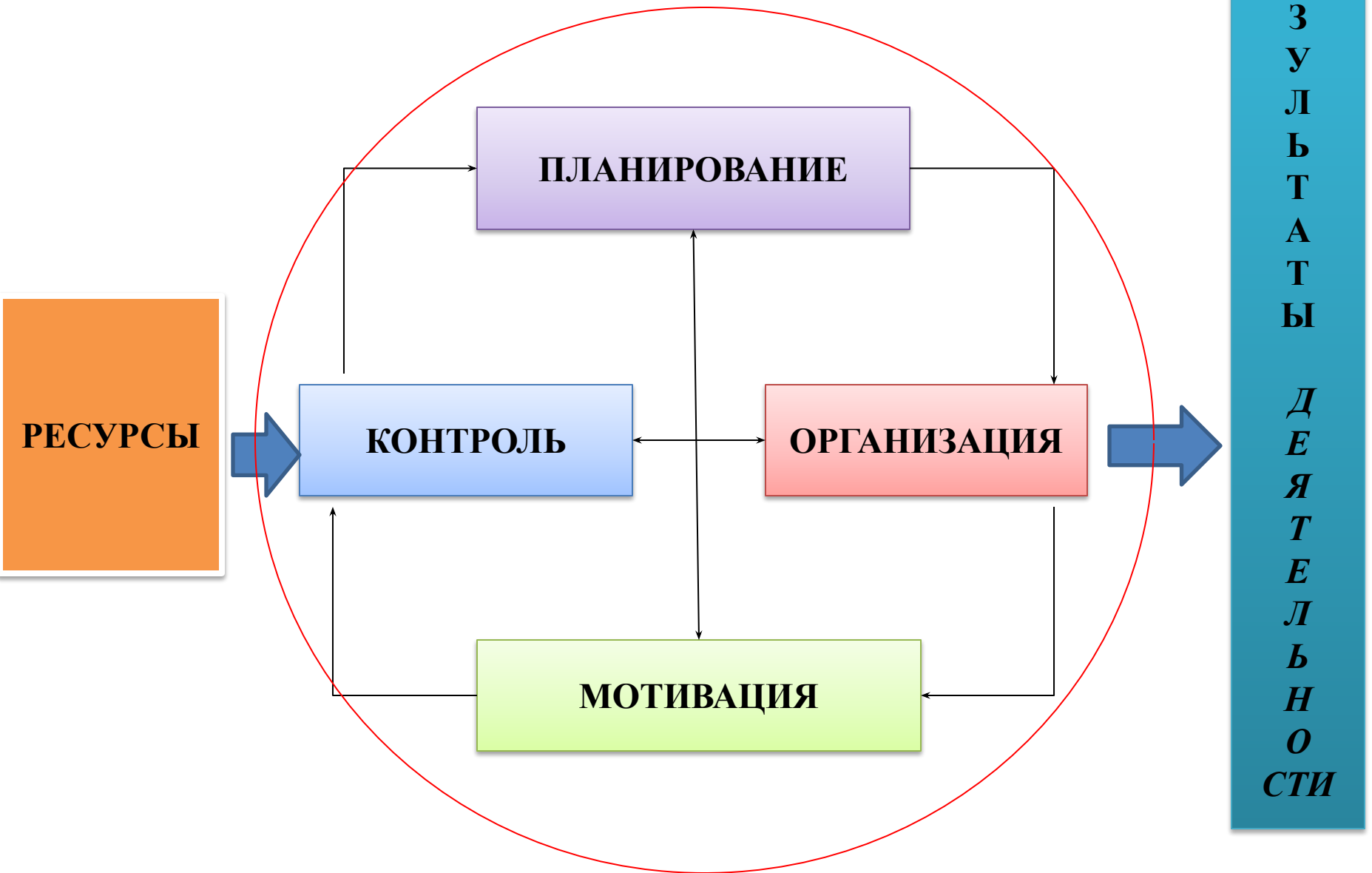


2.

- 
- Менеджмент как наука, практика и искусство управления.
Менеджмент как система
- 
- 



• Процесс менеджмента



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

(Брасс А.А.)

Механизм управления

Принципы управления

Методы управления

Функции управления

Стиль управления

Организация управления

Управленческий персонал

Организационная структура управления

Обеспечивающие подсистемы управления

Динамика

Процесс управления

Процесс принятия управленческих решений

Управленческие инновации