

курсовая работа

Японская система менеджмента и её распространённость в мире



Выполнила:
Архипова Елена

Проблема:

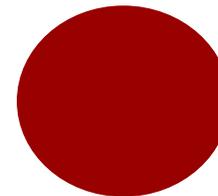
→ как установить соответствия сложившейся российской модели управления требованиям новой экономики

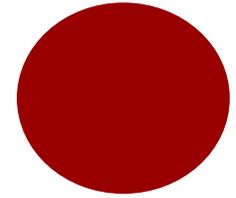
↓
Основные принципы японского и российского менеджмента лежат в разных плоскостях, имея немного точек соприкосновения



Актуально для:

- Роста экономики
- Положительного развития предприятий
- Недостаток глубоких теоретических исследований



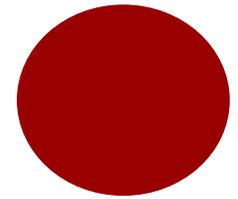


Цель:



рассмотреть японскую модель менеджмента
и оценить ее применение в российских условиях

Задачи:



Применение зарубежного опыта с сохранением национальных традиций

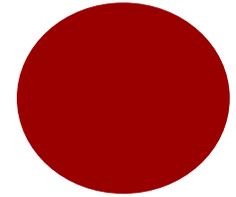


Менеджмент с человеческим лицом, **главный ресурс – человек**

«Все мы являемся одной семьей»



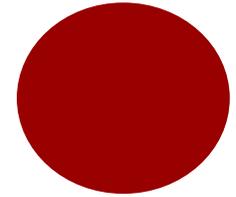
Профессия отождествляется с образом жизни



Японское чудо

Корпоративный уровень			Институциональный уровень		
Пожизненный найм на работу	Надбавка за выслугу лет	Профсоюзы предприятий	Финансовые институты	Кейрецу - многоотраслевые концерны во главе с крупнейшим и банками (2/3 ВВП)	Японские сотрудники отличаются универсальностью подготовки в сочетании с «интересы компании превыше всего»



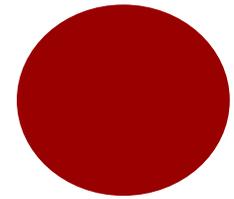


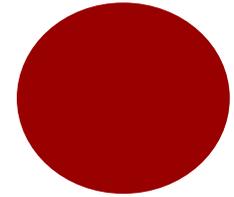
**Статистические методы тотального управления
качеством продукции и движения кружков контроля качества
(Э. Деминг, Дж. Джуран)**



↓ **Японский менеджмент переживает период реформирования**

Западный стиль управления	Японский стиль управления
Ориентация на конечные результаты	Ориентация на процесс
Обеспечение стандартов	Стремление улучшать стандарты
Новации	Адаптация и усовершенствования
Ориентация на технологии	Ориентация на людей
Внимание к крупным преобразованиям	Внимание к деталям
Поиск новых технологий	Использование существующих технологий
Узкая специализация менеджеров	Ориентация на подготовку и использование менеджеров широкого профиля
Четкое разделение между занятыми проектированием продукта и занятыми на производственных линиях	Тесная взаимосвязь между занятыми на проектировании и занятыми на производственных линиях
Закрытость информации	Открытость информации для членов компании
Достаточно ярко выраженный индивидуализм	Ярко выраженный коллективизм





Принципы принятия решений

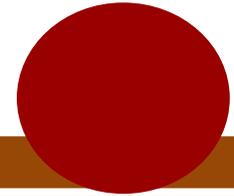
Принятие решений сверху
вниз, быстрое
и радикальное осуществление
изменений

Принятие решений снизу
вверх, постепенное
осуществление изменений
через исправление и улучшение

Формальные контакты
между персоналом
и менеджером

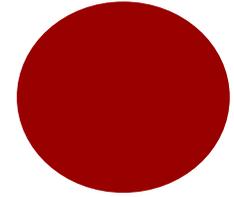
Неформальные контакты
между персоналом
и менеджером



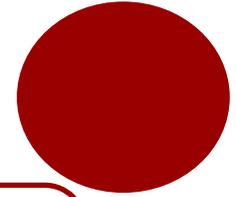


Общие черты	Различия
1. Наличие иерархии в управленческой системе.	1. Для российского менеджмента характерно «слепое» копирование зарубежных моделей управления без учета менталитета сотрудников, а японские менеджеры стремятся адаптировать их.
2. Строгая и понятная для сотрудников система оплаты труда.	2. В большинстве российских организаций сотрудники не принимают участия в принятии важных решений, касающихся будущего компании. В японской практике это необходимое условие стабильного существования организации.
3. Повышение заработной платы сотрудника согласно выслуге лет, его квалификации и должности.	3. В Японии сотрудники открыто выражают свое мнение по поводу улучшения условий рабочего процесса. В российской практике сотрудник, который не доволен рабочими условиями, может быть попросту уволен.
	4. Японские менеджеры уделяют повышенное внимание неформальной жизни организации. Российские придерживаются формального стиля управления, как правило игнорируя неформальную составляющую.
	5. В японских организациях на более высокие вакантные позиции может претендовать только такой сотрудник, который достиг положенного возраста для должности. В российских организациях высокую должность может занять неопытный специалист.





Японский менеджмент	Российский менеджмент
ситуационный подход	системный подход
принципы интеграции, квалифицированного управления, многофункциональности, гостеприимства	принципы оптимума ответственности, прав и обязанностей сотрудников; планирования; отчасти частичной свободы
в японских организациях высока степень влияния количественной школы менеджмента, в то же время учитывается психологическая составляющая персонала предприятия	в российском менеджменте преобладает административная школа управления.



1

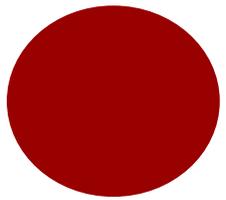
•Рассмотрев японскую и российскую школы менеджмента можно сделать следующий вывод: между ними практически нет ничего общего.

2

•В российском менеджменте преобладают формальные бюрократические системы управления, которые не способствуют инновационной деятельности организаций.
•Зарубежный опыт управления в его чистом виде не применим в российских условиях.

3

•Поэтому российским менеджерам, для того чтобы развивать и внедрять результаты инновационной деятельности, необходимо пересмотреть собственные стили управления и изменить структуру организации.



Благодарю за внимание

