

Запорізький національний університет

# **Задоволення від роботи як детермінанта лояльності персоналу до організації**

Харьков Антон  
Студент 4-курсу

# План:

1. Актуальність дослідження
2. Мета та гіпотеза дослідження
3. Використані методики
4. Результати дослідження
5. Висновок

# Актуальність дослідження

Задоволеність працею та лояльність персоналу до організації, є досить важливими питаннями в структурі управління людськими ресурсами компанії, особливо в складних соціально-економічних умовах.

Тому розуміння яким чином ці два поняття пов'язані між собою, може допомогти керівництву підприємств ефективніше впливати на своїх працівників.

# Мета та гіпотеза дослідження

## Мета дослідження

Дослідження задоволеності роботою як детермінанта прихильності персоналу до організації.

## Гіпотеза

Високий рівень задоволеності роботою забезпечує високий рівень лояльності персоналу до організації.

# Використані методики

- «Опитувальник задоволеності роботою» (Job Satisfaction Survey; JSS), розроблений Полом Спектором (1985)
- Методика «Шкала організаційної лояльності» (Organizational commitment scale), запропонована Джоном Мейєром та Наталі Ален (1990)

# Результати дослідження

Вибірка 116 респондентів

Стать: жінки – 43.1%, чоловіків – 56.9%

**Базою для дослідження виступило  
промислове підприємство.**

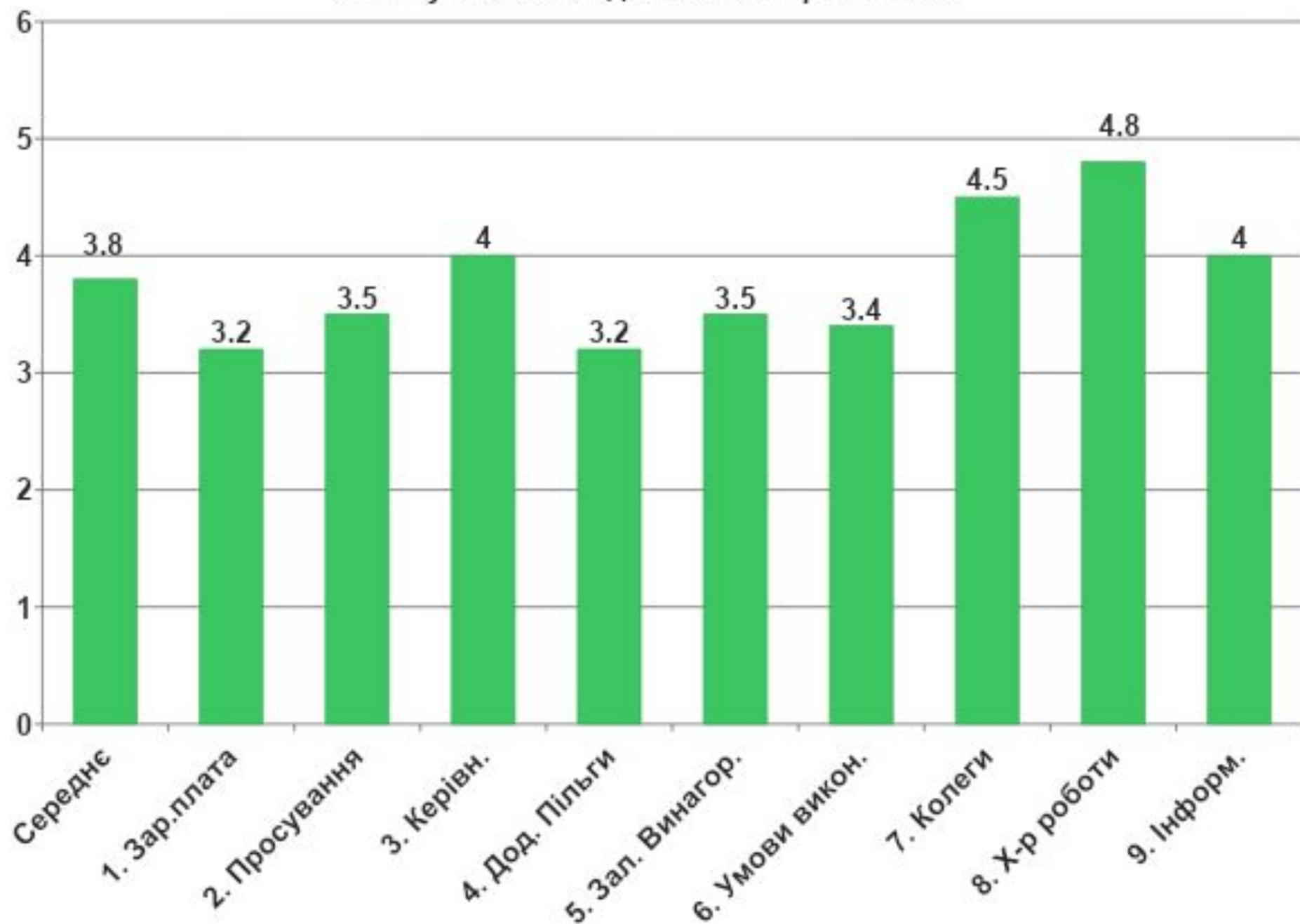
# «Опитувальник задоволеності роботою» П.Спектор

Середнє значення рівня задоволеності роботою знаходиться в межах від 3,3 до 3,6 балів.  
(min=0, max=6).

---

Загальний середній бал по шкалам дорівнює **3,8**  
Тобто у більшості працівників підприємства **рівень задоволеності роботою середній або вище середнього.**

Загальна кількість балів усіх учасників дослідження за методикою  
«Опитувальник задоволеності роботою»





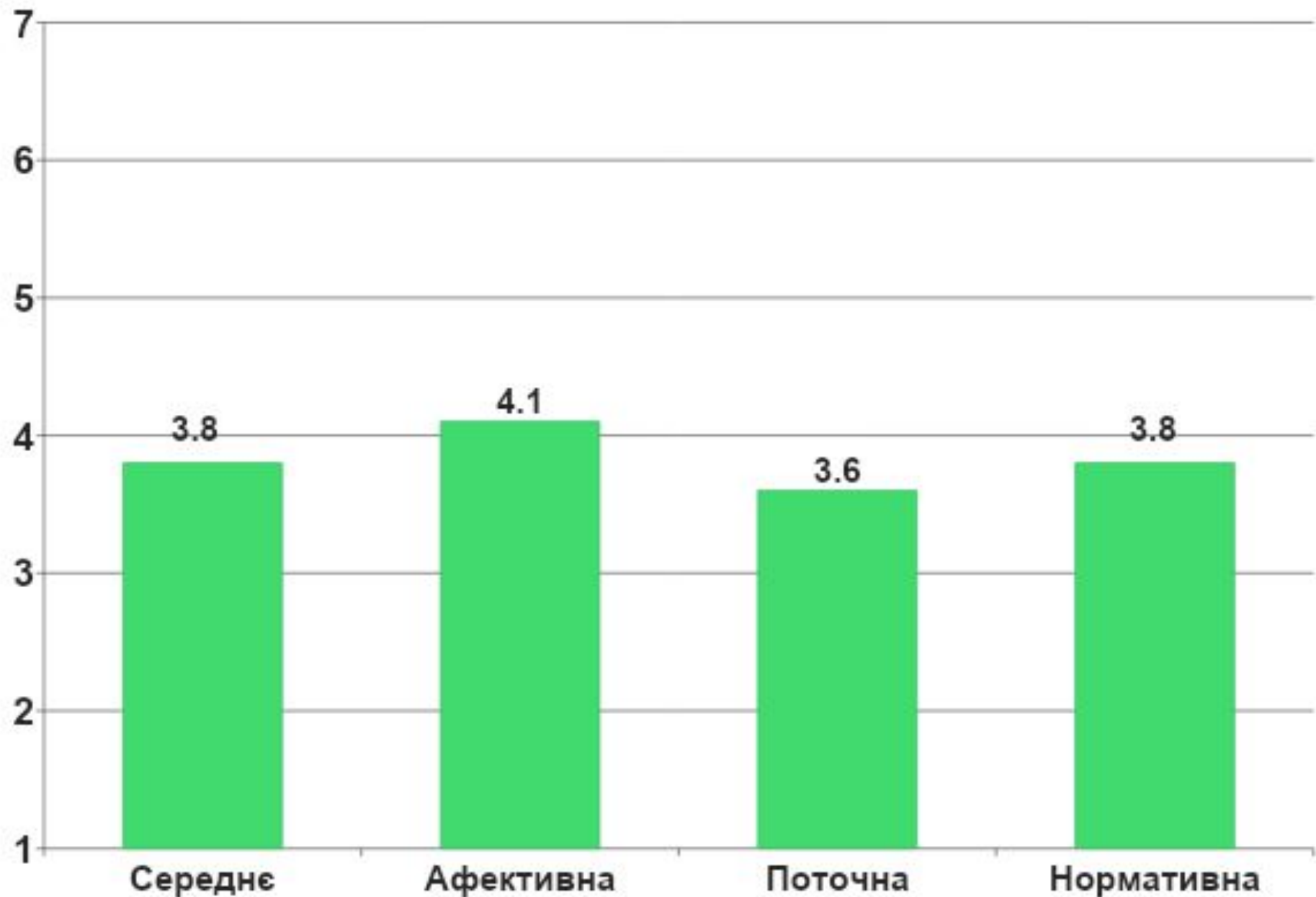
# «Шкала організаційної лояльності» Дж. Мейєр, Н. Ален

Середнє значення рівня організаційної лояльності знаходиться в межах від 3,8, до 4,1 балів.  
(min=1, max=7).

---

Загальний середній бал по шкалам дорівнює **3,8**  
Тобто у більшості працівників підприємства **рівень організаційної лояльності середній.**

## Загальна кількість балів усіх учасників дослідження за методикою «Шкала організаційної лояльності»



# Висновок

Коефіцієнт кореляції задоволеності  
роботою з лояльністю персоналу до  
організації високий.

$$R=0.99$$

Це свідчить про їх взаємозв'язок.