

Қазақстан Республикасының Білім және Ғылым министрлігі
Қарағанды “Болашақ” академиясы”
Фармация факультеті

Ұжымдық мәдениетті зерттеу әдістері.

Орындаған: Серікбай А.Ш

ФМ-12-2топ студенті

ҰЖЫМДЫҚ МӘДЕНИЕТ

- Ұйымда Мәдениет ұғымы басқару теориясы мен тәжірибесінде негізгі ұғымдар бірі болып табылады. Теорияда “ұйым мәдениеті” термині, ал практикада “ұжым мәдениеті” деп қолданылады. Жалпы менеджментте “ұйым мәдениеті” деген ұғым жоқ. Осы ұғымның негізін қалаған зерттеушілердің бірі Эдгар Шейн. Бұл ұғымға : жеткілікті тиімді орындалатын ішкі және сыртқы ортаға бейімделу мәселесін шешуді үйрететін белгілі бір топтағы өздігінен жинақталған, құрастырылған және өңделген негізгі пікірлер жиынтығы –деп анықтама берген.

Фармациядағы ұжымдық мәдениет әртүрлі, соның ішінде негізгілерге мыналар жатады:

(1) міндеттерді, құндылықтарды, мақсаттарды қамтыған ұйым тұжырымдамасы;

(2) субординация жүйесі және ұйымдастырушылық құрылымы;

(3) ұйымды басқару жүйесі;

(4) бақылау механизмдері;

(5) ұжымдық стиль

(6) Әдеттер және т.б. сонымен қоса қызметкерлердің күнделікті өзін-өзі ұстау тәсілдері;

(7) жетістіктер тарихын, ұйымның және оның қызметкерлерінің сәтсіздіктерін қамтитын ұжымдық бұрыш.

- Компанияның мүшелеріне бөлінетін негізгі құндылықтарға негізделетін ұжымдық мәдениетті ескере отырып, осы жерден басшылықтың стилі, іс-әрекеті, қарым-қатынасы шығады. Ұжымдық мәдениеттің ең маңыздысына мыналар жатады:

- ✓ жұмысшының өз орнын білуі (топта);
- ✓ бірлескен қызметтің түрі;
- ✓ өзін-өзі ұстау нормалары;
- ✓ басқару түрі;
- ✓ қарым-қатынас мәдениеті;
- ✓ коммуникация жүйесі;
- ✓ іскерлік әдеп;
- ✓ Компания салт-дәстүрлері;
- ✓ өкілеттілік пен жауапкершіліктің ерекше түсіндірмелері;
- ✓ еңбек этикасы.

ӘРЕКЕТ

ҚҰНДЫЛ
ЫҚТАР

ҰЖЫМДЫҚ
МӘДЕНИЕТ

ҚАРЫМ-
ҚАТЫНАС

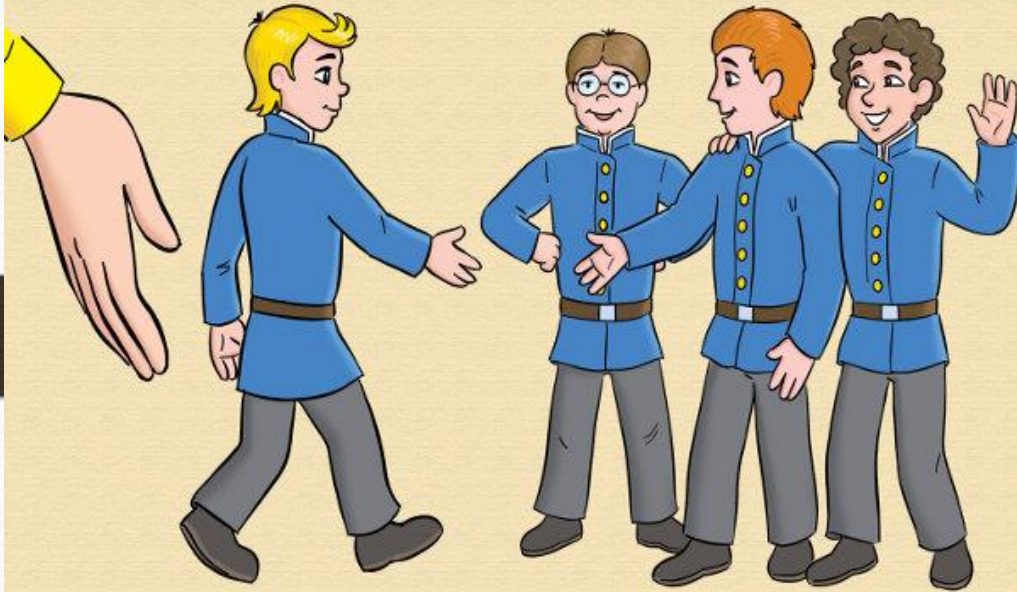
БІЛІМ

- Ұжымдық мәдениет дәріхананың негізгі мақсатына, әрекеттеріне негізделеді. Яғни адам өз өзін ұстау ережелерін бекіту қажет.
- Ұжымдық мәдениет жұмысшылардың арасындағы жанжалдарды шешуге көмектеседі. Жұмысшылар арасындағы жанжалдар басшылықпен шешілу керек. Бір бірлерінің арасындағы дауларды шешкен кездегі айтылған дөрекілік үшін жазалауға болады. Егер дәріханада немесе өндірісте жұмысшылар ұрысып жатса, онда олар клиенттердің алдында да ұрысулары мүмкін. Себебі бұл әдетке айналуы мүмкін.



Корпоративная культура

Мы создаем такую культуру, в которой ценится вклад каждого



- Мәдениет дәріхана өмірінде өте маңызды рөл атқарады. Сондықтан, әкімшіліктің назарында болуы тиіс. Барлығы да басшылықтан шығады. Егер басшы жұмысшыларына бұйрық берсе, онда ол өзі де міндетті түрде сол тәртіпке бағынуы қажет. Белгілі бір ережелер мен нормаларды орнатылып, барлығына бірдей ережелерді ұстануы қажет.



- Мәдениет жұмысшылардың өздеріне және олардың не істейтіндеріне байланысты емес. Ал керісінше олар қалай жұмыс істейтіндеріне байланысты болады. Жанжалдар азайған кезде, шешімдер де тез қабылданады. Себебі ең жоғарғы сатыда өзара түсінушілік бірінші орында тұрады. Ал жанжалдардың азаюымен қатар, жұмыс нәтижелігі де ұлғаяды. Жақсы ұйымдастырылған ұжымдық мәдениет жұмысшыларды ынталандырып, олардың потенциалдарын арттырады.



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!!!