

«Путешествие в страну
этикета».



Что такое
этикет ?

ped-kopilka.ru



1 станция « Что такое этикет? »

Слово «этикет» французского происхождения. На одном из пышных и изысканных приемов у короля Людовика XIV, имевшего громкое прозвище Король-солнце и необычайно любившего пышность, гостям вручили карточки с перечислением некоторых обязательных правил поведения. От французского названия карточек — «этикеток» и произошло слово «этикет». Этикет состоит из правил, которые охватывают поведение в общественных местах, формы общения, приветствий, манеры, стиль одежды. Этикет требует от человека вести себя соответственно ситуации, в согласии с нормами, принятыми в данном обществе.

2 станция «Поведение за столом»



3 станция «Поведение в общественных местах».



4 станция «У меня зазвонил телефон»



Памятка «Телефонный этикет»

- На телефонный звонок отвечайте сразу.
- Не забывайте здороваться по телефону и лишь затем обращаться с просьбой.
- Звонивший обязан назвать себя, если он не застал нужного ему человека, просит передать какое-нибудь сообщение.
- Не набирайте номер по памяти, если не уверены в его правильности. Не звоните по телефону утром до 9 часов или вечером после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка ждут и не легли спать).
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.

- Никогда в начале разговора не спрашивайте: «Кто говорит?»»
- Частные разговоры неудобно вести в присутствии других лиц. Поэтому, позвонив по личному делу, вначале поинтересуйтесь, есть ли возможность говорить.
- Не звоните без крайней необходимости на работу по личному делу.
- Говорите на работе по телефону коротко.
- Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо. Ведь чаще бывает виноват не человек, а автоматика. В очередной раз попав не по назначению, следует извиниться и уточнить номер телефона.

- Три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи – «извините», «пожалуйста» и «спасибо», - особенно полезны при телефонных разговорах.
- Человеку, которому не хочется попасть в глупое положение, следует помнить ещё одно обстоятельство: даже хорошо вам знакомые люди бывают в различном настроении в зависимости от обстоятельств и самочувствия. Поэтому, если вы при разговоре хотите пошутить, постарайтесь по интонации определить их настроение, а потом уж ведите разговор в уместном тоне.
- Не обременяйте своих друзей или родственников по телефону своими неприятностями, жалобами на болезнь, рассказами об огорчениях, не обсуждайте в течение часа очередную покупку и т.д.
- Разговор по телефону по возможности должен быть кратким, спокойным и вежливым.
- Если вам в гостях необходимо позвонить, не забудьте спросить разрешения. При этом хозяину дома совсем не обязательно покидать вас (Если такая потребность не становится очевидной).
- **И последнее. Даже если вы чем-то обижены и очень разгневаны, воздержитесь от криков и угроз по телефону. Постарайтесь вести себя корректно.**

5 станция «Подарочная».



Какой подарок подарить?

- Покупайте подарок заранее, с учётом возраста, вкусов, интересов, пристрастий того, кому вы его готовите. Выбор подарка во многом зависит от характера ваших отношений с тем, кому вы собираетесь его преподнести.
- Не дарите мужчинам сладости – конфеты, торты, печенье и т.п. Такие подарки «не к лицу» настоящему мужчине. По той же причине нельзя преподносить женщине спиртные напитки, потому что такой подарок разрушает имидж «слабого пола». Этикет не допускает равенство полов.
- Если в доме, куда вы приглашены, несколько детей, то братья и сёстры именинника тоже должны получить маленькие сувениры. Не забудьте одарить детей, приглашённых на день рождения вашего ребёнка.
- Живые подарки – щенка, котёнка, хомячка и даже черепашку – дарите лишь по согласованию с получателем подарка: ведь вместе с милым пушистым комочком вы преподнесите ещё и проблему по уходу за ним.
- Подарки, которые можно дарить каждому – цветы, фрукты, книги, письменные принадлежности, изделия из стекла, хрусталя, серебра, кожи, керамики.

- Не рекомендуется дарить подарки с назидательной целью.
- Нужно знать меру и учитывать не только своё изысканное чувство юмора, но и особенности того, кому вы дарите. Юмористические подарки лучше оставить на 1 апреля ,мальчишник или девичник.
- Любой, даже самый маленький подарок должен быть красиво упакован. К подарку на день рождения или Новый год приложите открытку. Подарки не должны быть анонимными, за исключением сюрпризов на день святого Валентина или 1 апреля. А вот ценник обязательно снимается
- Даже если средства позволяют, не принято дарить слишком дорогие вещи, чтобы не поставить хозяев в неловкое положение.
- Считается неприличным обмениваться аналогичными подарками с родственниками и друзьями. Исключение составляют те случаи, когда ваша дружба основана на общих пристрастиях.
- Отвечать подарком на подарок принято лишь в Рождество и на Новый год. Получив презент от друзей, подарите а ответ маленький сувенир, о котором лучше позаботиться заранее.
- И наконец, если вас позвали в гости, попросив: «Приходите без подарков», то просьбу надо выполнить, иначе вы поставите в неловкое положение остальных гостей.