

ЭТИКА ОБЩЕНИЯ



Работу выполнил
Студент группы КСК 14-1
Богословский Владимир

Термин “этика” - древнегреческого происхождения. Он берет начало от слова “этос” (ethos), означавшего местопребывание - человеческое жилище, звериное логово, птичье гнездо. Позднее данное слово приобретает новый смысл - устойчивая природа какого-либо явления, в том числе характер, внутренний нрав живых существ.



Аристотель от слова “этос” (в значении характера, внутренней природы, нрава) образовал прилагательное “этический” или “этосный” - относящийся к этосу. Им он обозначил особый класс качеств, относящихся к характеру человека, описывающих его совершенное состояние - этические добродетели.



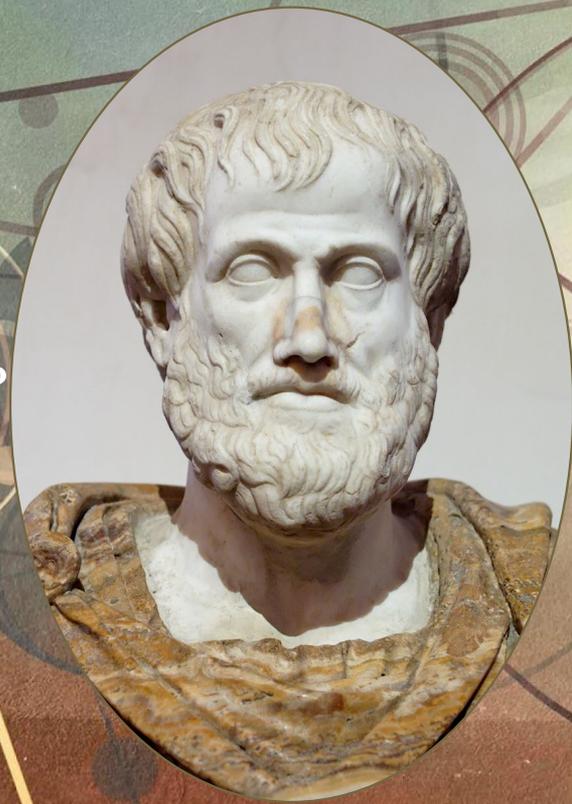
384 до н. э. —

322 до н. э.

От прилагательного
“этический” Аристотель
пришел к существительному
“этика”, являющемуся, с
одной стороны, обобщением
соответствующего класса
добродетелей, а с другой -
обозначением той области
знаний, которая изучает
человеческие добродетели.



Этика и мораль учат должному, этика общения учит тому, как должно общаться, и как не должно общаться. Известно, что Аристотель утверждал: цель этики не знания, а поступки, и этику человек изучает для того, чтобы стать добродетельным. Если продолжить эту идею, то, наверное, можно было бы отметить, что цель этики - это создание этики общения и повышение культуры общения.



В общении между людьми всегда были и есть негласные правила, которых старается придерживаться почти каждый человек. Для начала давайте разберемся, что такое этика общения и культура общения. Это совокупность определенных рекомендаций и советов, как вести себя человеку во время общения с другими людьми.



Основной элемент этики общения — это
ВЕЖЛИВОСТЬ.



Ключевыми правилами беседы являются



Безусловное уважение к собеседнику.



Избегание разговоров на повышенных тонах.



Предоставление говорящему права высказаться, умение слушать.



Концентрация внимания на собеседнике.

Безусловное уважение к собеседнику.

Во время беседы проявляйте уважение к своему собеседнику, разговаривайте с другим так, как хотелось, чтобы разговаривали с Вами.

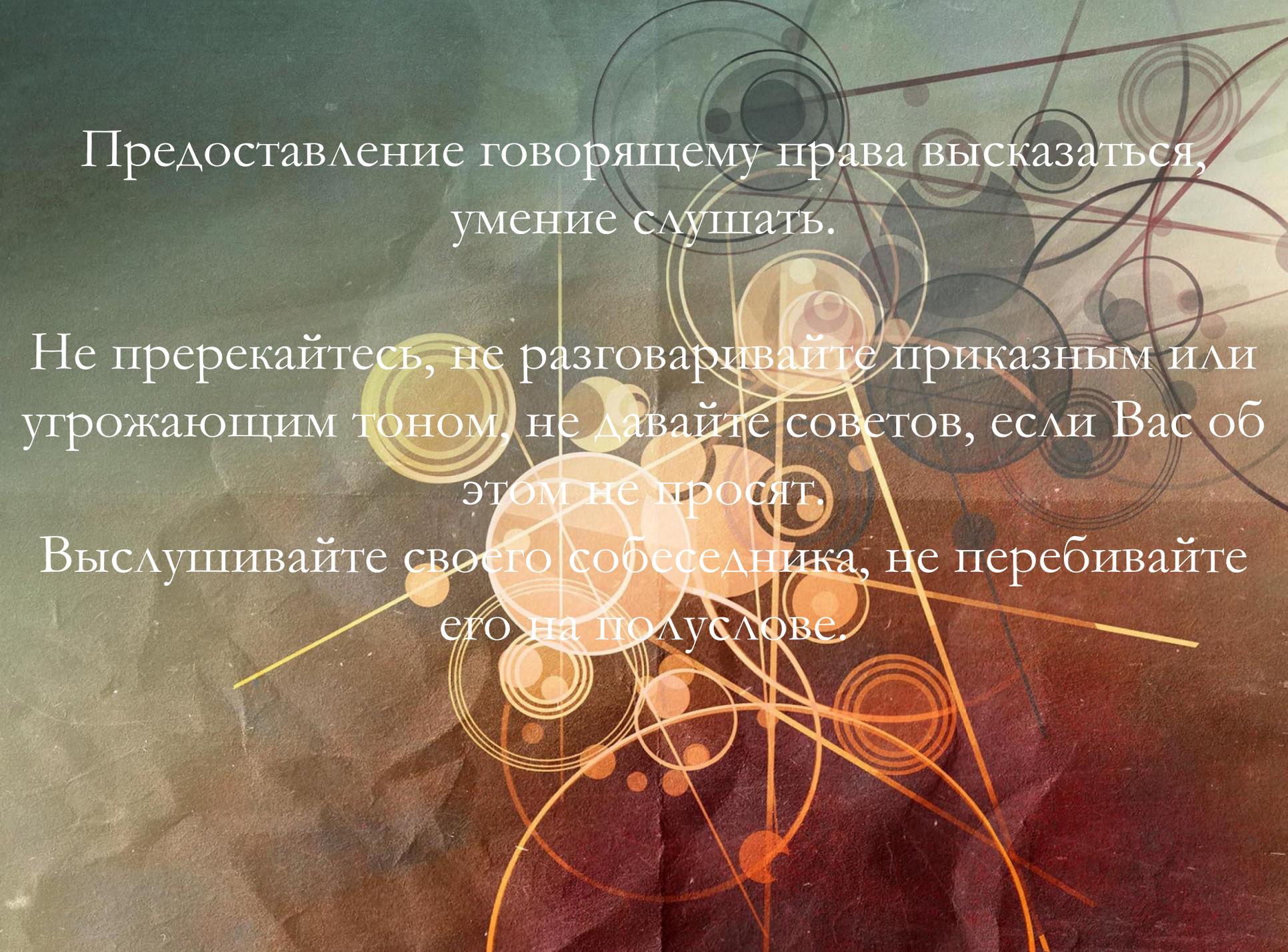
Старайтесь не затрагивать слишком личные темы (физические изъяны, болезнь собеседника).

Следует избегать тем, которые могут дать повод к обвинению вас в злословии. Недопустимо делать личные выпады, неприязненные замечания в адрес собеседника.

Избегание разговоров на повышенных тонах.

В беседе обходите темы, при обсуждении которых Вы или ваш собеседник можете “вспылить”.

Избегайте назидательности, проявления невнимания к сказанному собеседником, стремления поспешно выставить “оценки” сказанному им. Но помните, что те, кто всегда готов немедленно согласиться с любым высказыванием, тоже оставляют не самое лучшее впечатление.



Предоставление говорящему права высказаться,
умение слушать.

Не пререкайтесь, не разговаривайте приказным или угрожающим тоном, не давайте советов, если Вас об этом не просят.

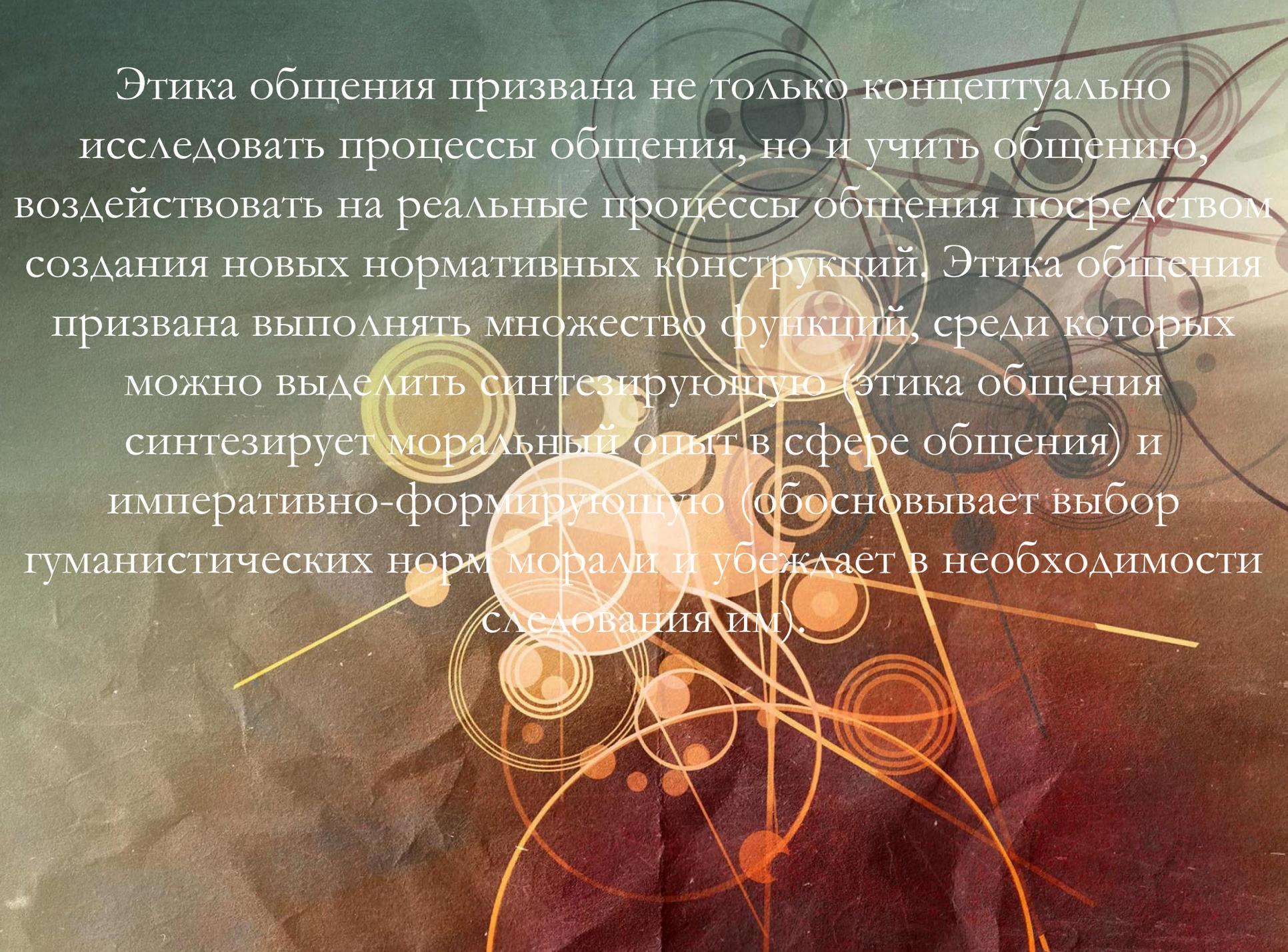
Выслушивайте своего собеседника, не перебивайте его на полуслове.

Концентрация внимания на собеседнике.

В ходе разговора дайте собеседнику понять, что Вы его слушаете (кивком головы, междометием или ремаркой).

Невнимательность может расцениваться как высокомерие и бестактность.





Этика общения призвана не только концептуально исследовать процессы общения, но и учить общению, воздействовать на реальные процессы общения посредством создания новых нормативных конструкций. Этика общения призвана выполнять множество функций, среди которых можно выделить синтезирующую (этика общения синтезирует моральный опыт в сфере общения) и императивно-формирующую (обосновывает выбор гуманистических норм морали и убеждает в необходимости следования им).



Этика общения отражает уровень нравственной культуры личности. Так как этика общения представляет собой нравственное содержание культуры общения, то и анализ в ней культурологического материала занимает особое место. Принято считать, что этика общения выражает уровень должного в культуре общения, культура же общения отражает уровень сущего, хотя, на самом деле, выделить нравственный аспект из культуры общения, отделить этику общения от культуры общения можно лишь в рамках теоретического анализа.

Источники

<http://libsib.ru/>

<https://ru.wikipedia.org>

<http://www.hi-edu.ru/>

<https://yandex.ru/images>

Золотухина-Аболина Е. В. Современная этика

Гусейнов А. А. Этика и мораль в современном мире

Этика: Энциклопедический словарь / Под ред. Р. Г. Апресяна, А. А.

Гусейнова.