

«Понятие конфликт. Типы и виды конфликтов»

Студентки группы т 244 32
Вакшиной Татьяна Владимировна
Специальность дошкольное образование
Преподаватель Клочкова Наталья
Валерьевна

Нижний Новгород

2018

Конфликт

Когда Вам кажется, что в Вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс .

Ч.

Ликсон.

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus* - столкновение и практически в неизменном виде входит в другие языки (*conflict* - англ., *konflikt* - нем., *conflit* - франц.).

Конфликт — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся



Виды и типы конфликтов

внутриличностн
ый
конфликт

межличностн
ый
конфликт

конфликт между
личностью
и группой

межгруппов
ой
конфликт

производственно-
деловой



Внутриличностный

Внутриличностный конфликт — это сложно разрешаемое противоречие, происходящее внутри личности. Внутриличностный психологический конфликт переживается индивидом как серьезная проблема психологического содержания, которая требует скорого разрешения. Данная разновидность конфронтаций способна одновременно ускорить процесс саморазвития, вынудив личность мобилизовать собственный потенциал и нанести вред индивиду, затормозив процесс са



Межличностный конфликт

Межличностный конфликт – это конфронтация, возникающая в процессе коммуникативного взаимодействия индивида с социальным окружением. Другими словами, межличностный конфликт в группе это в некотором роде противоречие, возникающее в отдельной ситуации у субъектов, когда они начинают воспринимать события в качестве проблемы с психологической составляющей, которая требует незамедлительного разрешения. Обязательным условием для зарождения межличностного конфликта является наличие предпосылок или до



Конфликт между личностью и группой

Это столкновение между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия. Конфликты этого типа возникают на каждом шагу и по самым разным поводам.

Примерами таких конфликтов являются: противостояние между студентами из-за влияния в группе или привлекательной девушки; противоречие между руководителем и подчиненным из-за размера зарплаты; между пассажирами общественного транспорта.



Межгрупповой

Конфликт
Конфликт межгрупповой – тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы. Можно говорить о конфликтах между малыми, большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и т.п. группами. В строгом смысле к межгрупповому конфликту относятся и те конфликты между отдельными людьми, в которых они выступают как представители и в



Производственно- деловой

Производственно-деловой конфликт - проблемная ситуация, возникающая на производстве в процессе деловых отношений.

Особую разновидность представляют:

а) ролевой конфликт - одновременное исполнение двух или более несовместимых ролей, типов поведения.

б) моно- и поликаузальный конфликты (от лат. *causa* - причина) имеют с



Типы конфликтов в зависимости от

❖ **нарушенных потребностей**

❖ Конфликты интересов
❖ Когнитивные конфликты

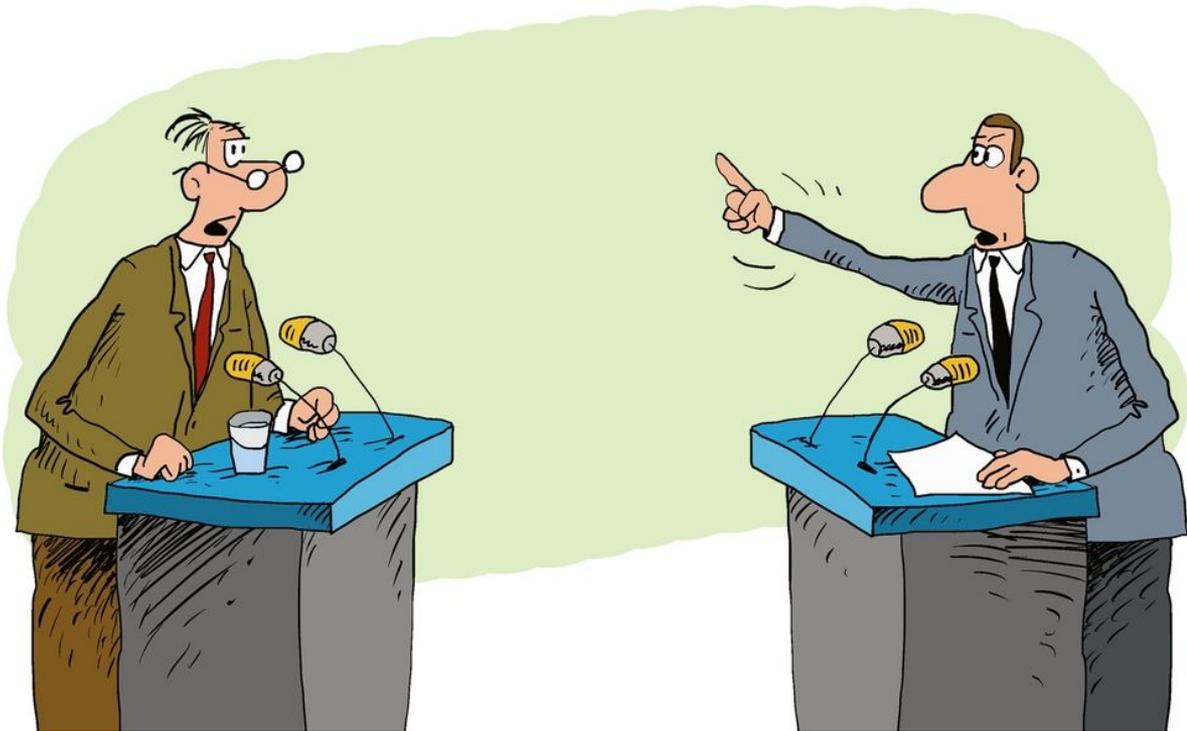
Конфликты интересов – представляют собой противоборство, основывающееся на столкновении интересов субъектов конфликта, которыми могут выступать отдельные люди, группы людей, организации и т.п.

Пример: пример конфликтов интересов можно найти даже в повседневной жизни- муж и жена, имея один телевизор на двоих , хотят смотреть в одно и тоже время разные телепередачи; два ребенка не могут поделить между собой игрушки



Когнитивные конфликты- это конфликты знаний, точек зрения, взглядов. Как правило, целью каждого субъекта когнитивного конфликта является убеждение противоположной стороны в том, что именно его позиция , мнение или точка зрения является правильной.

Пример: Примеры когнитивного конфликта также можно встретить довольно часто – это обсуждение различных проблем, дискуссии, споры в процессе которых участниками высказываются различные точки зрения и приводятся различные аргументы в доказательство своей



Виды

По направленности:

- ❖ горизонтальные,
- ❖ вертикальные,
- ❖ смешанные.

конфликтов

вертикальные - между руководителями и подчиненными;

горизонтальные - между членами коллектива, работниками производства.

смешанные - представленные « вертикальной» и « горизонтальной» составляющими.



Виды

По степени проявления:

- ❖ скрытые и открытые
- ❖ случайные и хронические.

конфликтов

Скрытый затрагивает людей, не показывающих вида, что конфликтуют.

Как только у одного из них сдают нервы, конфликт превращается в открытый.

Случайный - стихийно возникающий;

Хронический - сознательно провоцируемый.





«Как только ты научишься зеркально смотреть на конфликтную ситуацию – не погружаясь в неё по уши, а созерцая ее со стороны – то поверь, она непременно разрешится с минимальными потерями для тебя! Надо всего лишь поставить себя на место другого человека и представить: а что бы ты сам сделал или захотел сделать в данном случае?»

Чеповой Владимир

Список

литературы:

- ❖ Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведение переговоров, разрешения конфликтов. – Казань, 2002
- ❖ Вишнякова Н.В. Конфликтология. – Мн., 2008
- ❖ Социальная конфликтология: Учеб пособие / под ред. А.В. Морозова. – М., 2002.
- ❖ Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
- ❖ Интернет ресурсы.