

Этические основы педагогического взаимодействия



©Т.Г. Савельева
© ДШИ им. А. К. Лядова
Сахалинской области

Человеческое общение

```
graph TD; A[Человеческое общение] --> B[речевой обмен информацией]; A --> C[эмоциональный контакт между людьми];
```

**речевой обмен
информацией**

**эмоциональный
контакт между
людьми**

Функции педагогического общения

Информативная - передача профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся.

Контактная - установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче учебной информации и поддержания взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности.

Побудительная - стимуляция активности учащегося, направляющая его на выполнение тех или иных учебных действий.

Эмотивная - побуждение в ученике нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»).

Модели педагогического общения

Учебно-дисциплинарная



Личностно-ориентированная



Учебно-дисциплинарная модель общения

Способы общения:

наставления,
разъяснения,
запреты,
требования,
угрозы, наказания,
нотации,
окрик.

Тактика общения:

диктат или опека.

Личностная позиция: удовлетворить требования руководства и контролирующих инстанций



Личностно-ориентированная модель общения

Способы общения:

понимание,
признание и принятие личности ребенка,
умение встать на позицию другого,
учесть точку зрения ребенка,
не игнорировать его чувства и эмоции.

Тактика общения:

сотрудничество,
создание и использование ситуаций,
требующих проявления
интеллектуальной и нравственной
активности детей.

Личностная позиция педагога:

исходить из интересов ребенка и
перспектив его дальнейшего развития.



Компоненты педагогического общения

**взаимное восприятие и понимание
людьми друг друга**

(перцептивный аспект общения);

обмен информацией

(коммуникативный аспект);

**осуществление совместной
деятельности**

(интерактивный аспект).



Перцептивный компонент педагогического общения

Учитель строит диалог с учащимися, учитывая их индивидуальные особенности, интересы, склонности, настроения и т.д.

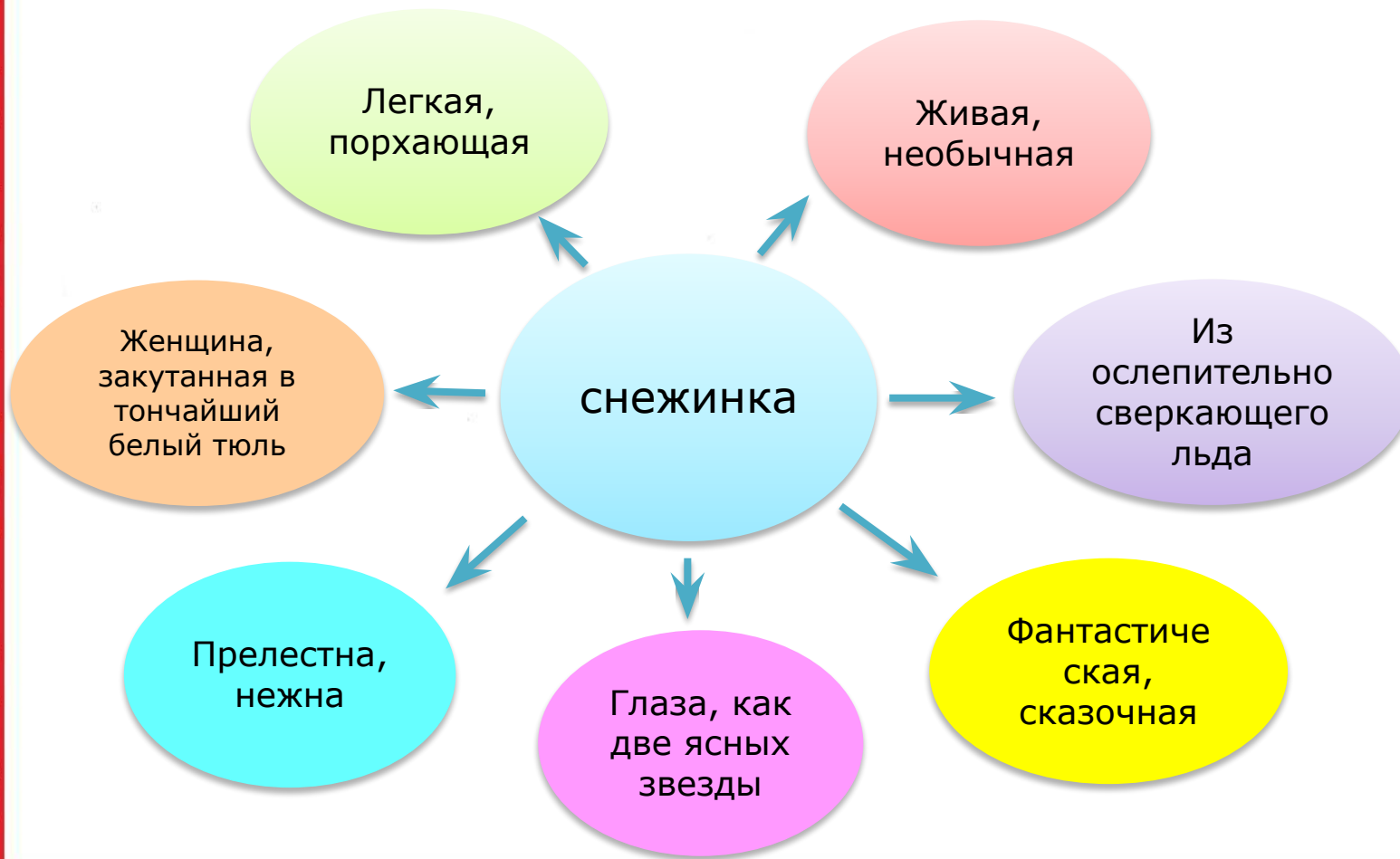


Коммуникативный компонент педагогического общения

Учитель передает знания, используя активные методы обучения, с целью активизировать собственные усилия учащихся по усвоению знаний.



Коммуникативный компонент педагогического общения



Коммуникативный компонент педагогического общения

Любовь

Сказочная,
фантастическая

Окрыляет,
вдохновляет

Удержать ее
умеют
единицы

Мечта

Интерактивный компонент педагогического общения

Принцип уважения
индивидуальности.

Принцип коллективной
деятельности.

Принцип разумной
требовательности.

Принцип диалога.

Принцип педагогической
поддержки.



Интерактивный компонент педагогического общения

Постановка проблемного вопроса

Один вариант
развития

Другой вариант
решения проблемы



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

проецирование (неосознанная склонность приписывать другим свои собственные мотивы, переживания, качества);

децентрация (способность человека отойти от собственной эгоцентрической позиции, способность к восприятию точки зрения другого человека);

идентификация (неосознанное отождествление себя с другим, либо сознательная мысленная постановка себя на место другого);

эмпатия (постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания);

стереотипизация (механизм межличностного познания).

Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Проецирование:

- проецировать свое отношение к определенному событию на всех остальных, полагая, что для них оно столь же значительно.
- считать виновником своих неудач кого-то другого, вместо того, что попытаться признать отрицательные свойства характера в себе самом.
- думать, что окружающие предпочитают то же самое, что любите Вы.
- навязывать свое мнение другим.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Децентрация:

- отойти от собственной эгоцентрической позиции;
- принять точку зрения другого человека.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Идентификация:

- неосознанно отождествлять
себя с другим, копировать,
подражать;

- сознательно ставить
себя на место другого.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Эмпатия:

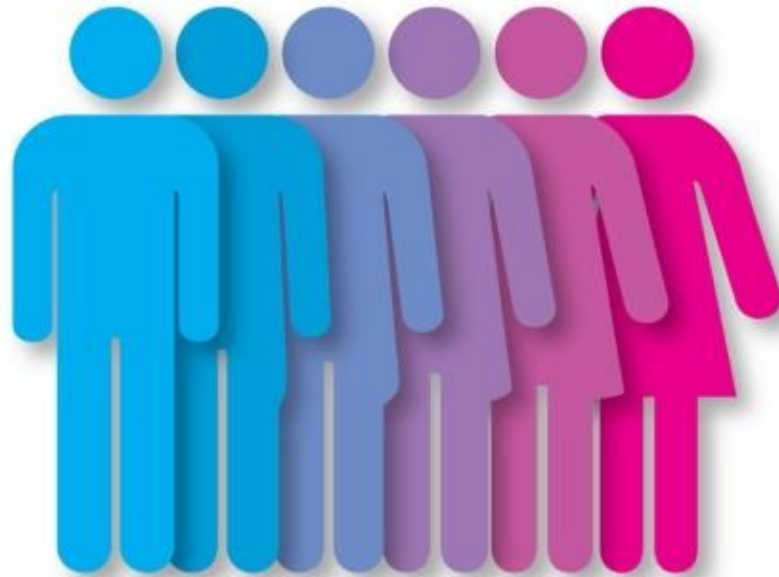
- понимание эмоционального состояния ребенка;
- демонстрация этого понимания;
- сопереживание;
- Способность поставить себя на место другого.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Стереотипы:

- антропологические;
- этнонациональные;
- социально-статусные;
- социально-ролевые;
- экспрессивно-эстетические;
- вербально-поведенческие.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Антропологические стереотипы -
оценка внутренних,
психологических качеств человека,
оценка
его личности зависит
от особенностей его физического
облика.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Этнонациональные стереотипы

– восприятие человека в зависимости от его принадлежности к той или иной расе, нации, этнической группе.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Социально-статусные

стереотипы - оценка

личностных качеств

человека зависит от его

социального статуса.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Социально-ролевые стереотипы

проявляются в зависимости оценки личностных качеств человека от его социальной роли, ролевых функций.



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Экспрессивно-эстетические

стереотипы определяются

зависимостью оценки

личности от внешней

привлекательности

человека

(«эффект красоты»)



Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Вербально-поведенческие

стереотипы связаны с

зависимостью оценки личности

от внешних особенностей

(экспрессивные особенности,

особенности речи, мимики,

пантомимики и т.п.).

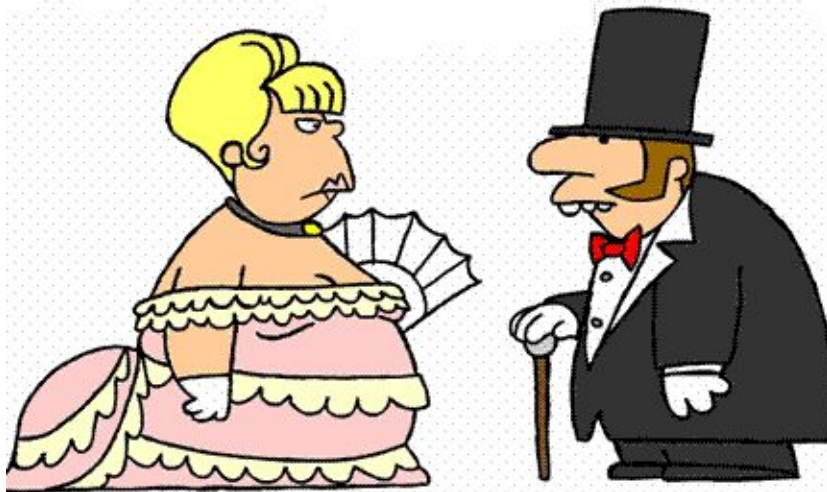


Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе

Гендерные стереотипы:

мужчины умнее женщин;

женщина не может быть руководителем и др.



Возрастные стереотипы:

**все подростки
— «трудные»;**

**молодые люди
легкомысленны и др.**

Факторы социально-перцептивных искажений в учебном процессе

Эффект «ореола»:

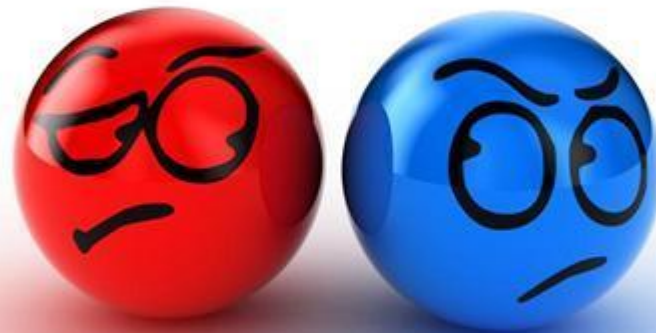
общее впечатление об ученике переносится на оценку его отдельных качеств и наоборот.



Факторы социально-перцептивных искажений в учебном процессе

Эффект «первичности»

Эффект «последней информации»



Качества личности педагога, важные для общения. Коммуникативный аспект.

умение
передавать
учебную
информацию

умение
организовывать и
поддерживать
педагогический
диалог

умение пользоваться
вербальными и
невербальными
средствами передачи
информации

умение активно
слушать
ученика

Качества личности педагога, важные для общения. Перцептивный аспект.

умение ориентироваться в коммуникативной ситуации педагогического взаимодействия

умение понимать эмоциональное состояние учащегося

умение распознавать скрытые мотивы и психологические защиты учащегося

МАНИФЕСТ ПЕДАГОГА



Правила педагогического такта

**1. Не унижать
человеческое
достоинство**



Правила педагогического такта

2. Управлять своими эмоциями даже в острых конфликтных ситуациях



Правила педагогического такта

3. Не обижаться по пустякам и не быть злопамятным



Правила педагогического такта

4. Не бояться извиниться,
если чувствуешь, что
неправ



Правила педагогического такта

5. Быть щедрым на похвалу



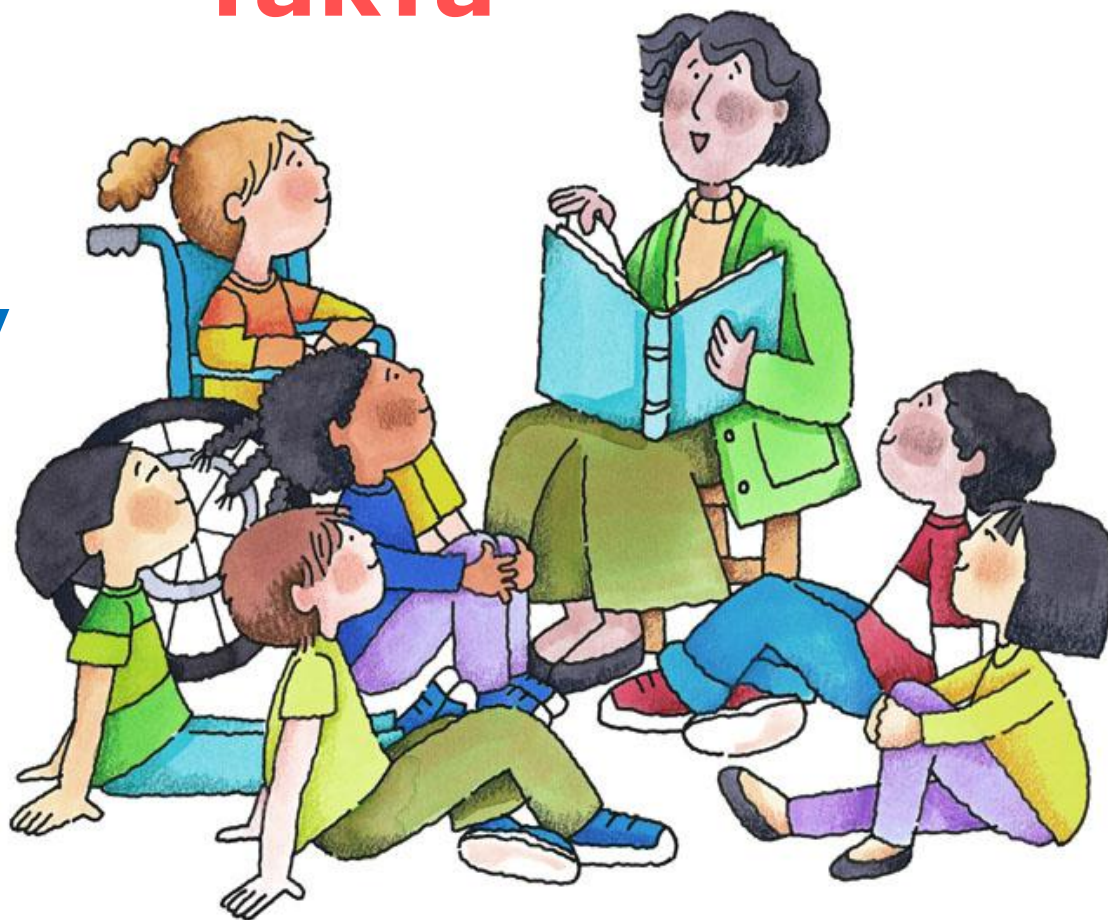
Правила педагогического такта

6. Соблюдать дистанцию в отношениях



Правила педагогического такта

7. Уметь разрядить обстановку



Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты-высказывание» «Я-высказывание»

Ты никогда меня не слушаешь!

Когда **я** вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь **я** говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что **я** говорю.

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Что ты все время разговариваешь
параллельно со мной?

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Вечно ты хамишь!

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Ты всегда ужасно себя ведешь!

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Ты всегда без спросу берешь журнал со стола!

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Вы всегда ведете себя шумно!

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

Ты как всегда не голов к уроку!

Этические основы педагогического взаимодействия

«Ты- высказывание» «Я-высказывание»

**У тебя уже целую неделю
нет ручки!**

Межличностные конфликты в педагогическом процессе.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Конфликт – (лат. Conflictus) столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, острый спор.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Этапы развития конфликта

1. Конфликтная ситуация:

- различные позиции субъектов во взгляде на один и тот же вопрос;
- противоречие завуалировано, скрыто от субъектов.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Этапы развития конфликта

2. Инцидент (от лат. «случай»):

- Становится очевидным деление на «союзников» и «противников»;
- силы начинают приводиться в «боевое» состояние.

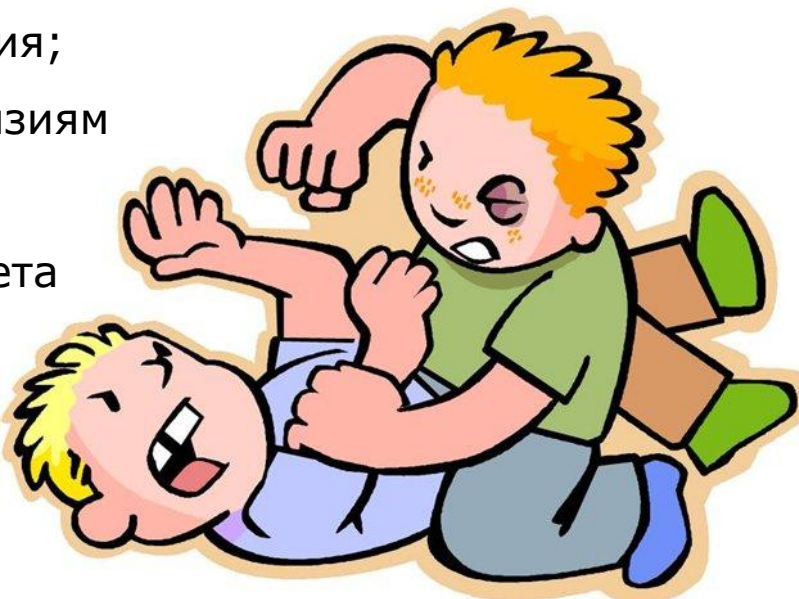


Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Этапы развития конфликта

3. Эскалация (от лат. «лестница») – нарастание конфликта:

- акцентуация отрицательных качеств оппонента (как реальных, так и иллюзорных);
- рост эмоционального напряжения;
- переход от аргументов к претензиям и личным выпадам;
- потеря первоначального предмета разногласий;
- расширение границ конфликта;
- увеличение числа участников;
- применение насилия.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Этапы развития конфликта

4. Завершение конфликта:

- перемена ценностей субъектов противоборства,
- появлению условий или сил, способствующих разрешению конфликта;
- осознание безрезультатности продолжения конфликта.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Способы разрешения конфликта

1. Насилие:

- «сильный» подавляет «слабого» путем применения физической силы;
- «сильный» подавляет «слабого» путем применения форм административного, служебного и прочих воздействий.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Способы разрешения конфликта

2. Разъединение:

- прекращения взаимодействия между конфликтующими сторонами;
- «бегство» одной из конфликтующих сторон.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Способы разрешения конфликта

3 Примирение:

- молчаливое прекращение «военных действий»;
- переговоры.

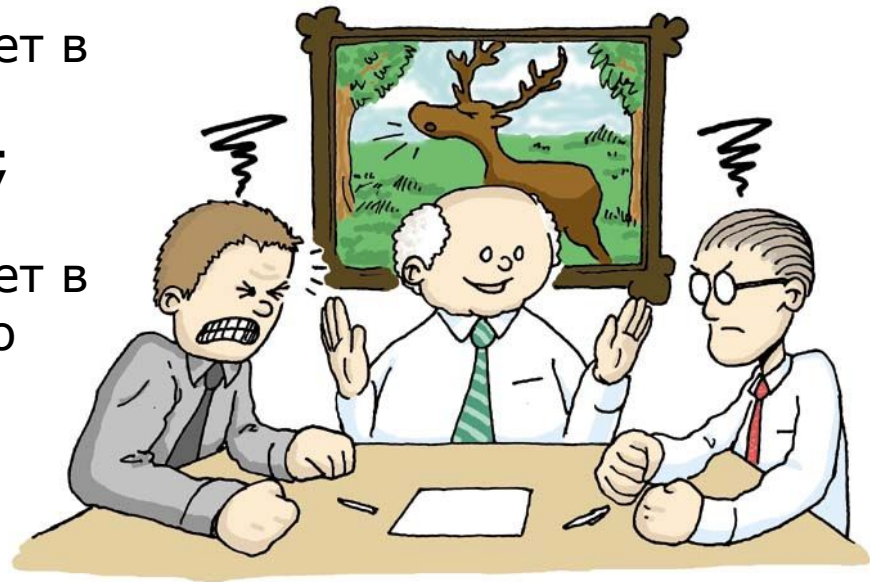


Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Способы разрешения конфликта

4. Привлечение третьей стороны:

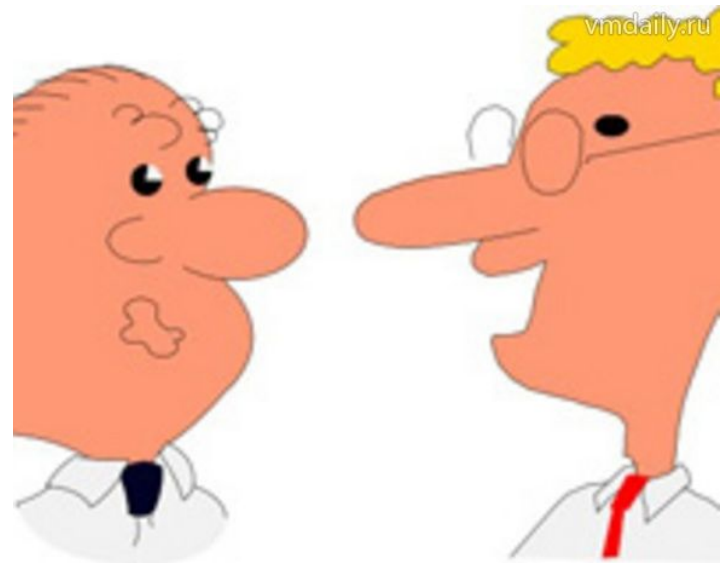
- третья сторона выступает в поддержку одной из конфликтующих сторон;
- третья сторона выступает в качестве беспристрастного посредника.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте

«Перевод внимания»
или «тушение конфликта» -
необходимо перевести разговор
на другую тему.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте

«Компромисс» - участники конфликта готовы идти на взаимные уступки.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения
при конфликте

«Диалог»



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте с начальником:

- Демонстрация способности к адекватному восприятию критики.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте с начальником:

- Не демонстрировать обиду



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте с начальником:

- отвечайте конструктивно, по существу, не оправдываясь, а давая объяснения.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте с начальником:

- Не вмешивайте в разговор эмоции.



Межличностные конфликты в педагогическом процессе

Эффективные стратегии поведения при конфликте с начальником:

- Не вмешивайте в разговор эмоции.



Отношения «Педагог-Родитель»

- 1. Не отталкивать, а привлекать к сотрудничеству;**
- 2. Показывать родителям свое хорошее отношение к их детям;**
- 3. Искать новые формы взаимодействия с родителями;**
- 4. Не стремиться во чтобы то ни стало отстаивать свою позицию;**
- 5. Обсуждать проблемы, а не личные качества ученика.**



Профилактика эмоционального выгорания

1. Вы едите, по крайней мере, одно горячее блюдо в день.
2. Вы спите 7-8 часов, по крайней мере, четыре раза в неделю.
3. Рядом есть хотя бы один человек, на которого Вы можете положиться.
4. Вы занимаетесь спортом или бываете на природе хотя бы раз в неделю.
5. Ваш доход удовлетворяет Ваши основные потребности.
6. Вас поддерживает Ваша вера.
7. Вы регулярно занимаетесь общественной деятельностью.
8. У Вас много друзей и знакомых.

Профилактика эмоционального выгорания

9. У Вас есть один или два друга, которым Вы полностью доверяете.
10. Вы чувствуете себя здоровым человеком.
11. Вы можете открыто заявить о своих чувствах, когда Вы злы или обеспокоены чем-либо.
12. Вы регулярно обсуждаете с людьми, с которыми живете, Ваши домашние проблемы.
13. Вы можете организовать Ваше время эффективно.
14. За день Вы потребляете не более трех чашек кофе, чая или других содержащих кофеин напитков.
15. Вы находите время на себя в течение дня.

Профилактика эмоционального выгорания

Вы согласны с большей частью утверждений (от 12 и более) - у Вас прекрасная устойчивость к стрессовым ситуациям и воздействию стресса на организм, Вам не о чем беспокоиться.

Вы согласны примерно с половиной приведенных высказываний - стрессовые ситуации оказывают немалое влияние на Вашу жизнь и Вы им не очень сильно сопротивляетесь.

Количество высказываний, с которыми вы согласны, не превышает 5-ти - Вам следует серьезно задуматься о Вашей жизни - не пора ли ее изменить. Вы очень уязвимы для стресса.

Профилактика эмоционального выгорания

Как распознать стресс?

- физическое недомогание, боли, спазмы;
- дрожь или нервный тик;
- повышенное кровяное давление, усиленное сердцебиение.
- беспокойство, повышенная возбудимость,
- раздражительность, агрессия;
- невозможность сосредоточиться;
- чувство беспомощности, страх.



Анкета для оценки синдрома эмоционального выгорания

Отметьте ответ, который Вы считаете наиболее подходящим для себя.	Почти никогда	Редко	Часто	Почти всегда
1. Я чувствую себя опустошенным к концу рабочего дня	0	1	2	3
2. Я плохо засыпаю				
3. Эмоциональная нагрузка на работе слишком велика для меня				
4. После рабочего дня я срываюсь на своих близких				
5. Я чувствую, что мои нервы натянуты до предела				
6. Мне сложно снять эмоциональное напряжение, возникающее у меня после рабочего дня				
7. У меня появляются проблемы со здоровьем				
8. После рабочего дня у меня уже ни на что не остается сил				
9. Я чувствую себя перегруженным проблемами других людей				

Анкета для оценки синдрома эмоционального выгорания

Интерпретация результатов

менее 3-х баллов – низкий показатель эмоционального выгорания

3-12 - средний показатель эмоционального выгорания

выше 12 –высокий показатель эмоционального выгорания



Профилактика эмоционального выгорания

Что поможет избежать эмоционального выгорания?

Здоровый образ жизни

Уверенность в себе

Открытость

Коммуникабельность

Самостоятельность

Позитивная установка



Профилактика эмоционального выгорания

Качества, защищающие от эмоционального выгорания:

Мудрость

Вежливость

Смелость

Тактичность

Гибкость

Общительность



Приемы антистрессовой защиты

1. Отвлекайтесь:

Прогуляйтесь на свежем воздухе;

Смените деятельность;

Переключите свои мысли на другой предмет.



Приемы антистрессовой защиты

2. Снижайте значимость событий:

«Жизнь на 10% состоит из того, что мы делаем, и на 90% из того, как мы это воспринимаем».



Используйте принцип позитивности во всем с установками, типа: «не очень-то и хотелось», «это не главное в жизни» и т.д.

Приемы антистрессовой защиты

3. Действуйте:

Наведите порядок дома или на рабочем месте.

Займитесь спортом, или просто походите.

Побейте мяч или подушку и т. п.



Приемы антистрессовой защиты

4. Творите:

рисуйте;

танцуйте;

пойте;

лепите;

шейте;

конструируйте и т. п.



Приемы антистрессовой защиты

Методы саморегуляции:

- *Медитация;*
- *Йога;*
- *Релаксация;*
- *Ароматерапия и др.*



Эмпатия, как составляющая личности

гуманистическое возвышения межличностных отношений;
адекватное познание, восприятие и понимание человека;
сопереживать, сочувствовать и содействовать людям;
проявлять соучастие;
ставить себя на место другого;
принимать точку зрения другого человека;
идти на компромисс;
исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития;
проявлять уважение к индивидуальным особенностям ребенка и оказывать педагогическую поддержку;
не быть заложником стереотипов и др.

Этические основы педагогического взаимодействия



©Т.Г. Савельева
© ДШИ им. А. К. Лядова
Сахалинской области