

Этикет
приветствий и представлений

Выполнила:
Мосина Эллада Григорьевна

Основные понятия

Этикет – манера поведения.

Этика (этикет) приветствий и представлений – совокупность правил первоначального межличностного взаимодействия, касающихся внешнего проявления отношения к людям.



**21 ноября – Всемирный День приветствий,
радостных эмоций и
хорошего настроения!**



Этикет приветствий

Приветствие - обычай, пришедший к нам из древних времен; с приветствия начинается любой разговор, и именно произнесенные при приветствии слова задают тон всему дальнейшему общению.

Приветствие должно показывать вашу расположенность и доброжелательность, т.е. на характере приветствия не должно сказываться ваше настроение или негативное отношение к другому человеку.





Вместо обращения по половому признаку принято обращаться «дамы», «господа».

Здороваясь с кем-то, смотрите ему в глаза, а не блуждайте взором по сторонам.

При приветствии и прощании, кроме слов «Здравствуйте», «Добрый день» и «До свидания», желательно присоединение имени и отчества собеседника, особенно, если он занимает по отношению к вам подчиненное положение.

Этикет приветствий: очерёдность

1. Согласно общепринятым правилам, первым приветствует:
 - мужчина - женщину;
 - младший - старшего;
 - проходящий - стоящего;
 - опаздывающий - ожидающего;
 - входящий - находящихся в помещении.



2. На официальных приемах, в гостях, прежде всего, приветствуют хозяйку и хозяина.

3. Существуют общепринятые нормы для супружеских пар. Первыми при встрече должны поздороваться дамы, затем мужчины произносят слова приветствия женщинам, а после этого — друг другу.

4. Если вы заметили знакомого вдалеке и если заметили вас, следует поприветствовать знакомого кивком головы, взмахом руки, улыбкой.

5. Если вы идете с кем-нибудь, и ваш спутник поздоровался с незнакомым вам человеком, следует поздороваться и вам.

6. Если женщина вошла в помещение, мужчины должны, встать.

7. Всегда присоединяемся к приветствию человека, в обществе которого находимся.

Рукопожатие

Приветствия обычно не обходятся без рукопожатия. Рукопожатие – традиционный жест-приветствие. Смысл древнего обычая подавать правую руку для приветствия – показать, что в ней нет оружия. Подавайте руку жестом свободным, уверенным. Пожатие должно быть коротким.



1. При встрече людей разного пола право принять решение о рукопожатии принадлежит женщине. Она должна первой подать руку.
2. Старший по возрасту должен первым подать руку младшему.
3. Для рукопожатия подаётся правая рука.
4. Этикет приветствия позволяет женщинам не снимать перчатку ни в помещении, ни на улице.
5. Войдя в помещение, полагается в первую очередь снять перчатки, а потом уже поздороваться с присутствующими.
6. В ситуации, когда вы подошли к группе и обменялись рукопожатием с кем-нибудь одним, сделайте это и с остальными присутствующими.
7. Если вы идёте с кем-нибудь, и ваш спутник поздоровался с незнакомым вам человеком, следует поздороваться и вам.

Знание правил этикета приветствия — это возможность держаться раскованно и уверенно в любом обществе. Наши безупречные манеры — гарантия теплого приёма, дружелюбия и симпатий окружающих.



Этикет представлений

Процедура представления довольно сложна: зачастую люди мучительно пытаются вспомнить, кто кому должен быть представлен. В последние годы церемония упростилась, но все же некоторым основополагающим правилам следовать необходимо.

Знакомясь с человеком необходимо выказать к нему приветливый интерес, побороть собственную застенчивость или прочие чувства, мешающие проявить к другому должное внимание.



Место знакомства

Правила хорошего тона не рекомендуют знакомиться с посторонними людьми:

- на улице;
- в транспорте;
- в ресторане, театре, музее;
- и других общественных местах.

Заводить знакомство с первым встречным неосмотрительно, а иногда и опасно.

Мало ли кем окажется этот человек.

По правилам приличия, для знакомства с кем-нибудь необходим посредник в лице общего знакомого. К нему нужно обратиться для того, чтобы вас представили тому, с кем вы хотите познакомиться.

1. Своих жену, мужа, дочь, сына представляем словами: «Моя жена», «Моя дочь». Знакомство с матерью и отцом - исключение из этого правила: всех знакомых представляем родителям, а не наоборот.
2. Людям, не уверенным в своей памяти в отношении чужих фамилий, целесообразно предложить: «Знакомьтесь, пожалуйста...». Такой способ представления вполне допустим.
3. Кто-то из членов вашей семьи заходит к вам на работу. Представлять ли его сотрудникам? Не обязательно, если у вас с ними чисто служебные отношения.
4. Если вас не представили, допустимо это сделать самостоятельно. Подойдя к интересующему вас человеку, сошлитесь на то, что вас не представили друг другу и назовите отчетливо свое имя, фамилию и, если речь идет об официальной деловой обстановке, должность.

В соответствии с правилами хорошего тона мужчину следует первым представить женщине. По правилам делового этикета всегда представляют женщину руководителю, если она новая сотрудница, работодателю — если она претендентка на вакансию.



Младшего по возрасту человека представляют старшему. И молодые пары представляют более старшим по возрасту парам.



В этикете приветствий и представлений немало различных нюансов. Несмотря на то, что в современном мире церемония несколько упростилась, следовать её основным канонам необходимо. Достаточно однажды запомнить эти правила, чтобы в дальнейшем успешно их применять, демонстрируя безупречность своих манер и знание тонкостей этикета.

