

**Роль информационных технологий  
в повышении доступности финансовых  
услуг населению на примере ПАО  
«Сбербанк России»**

Выполнил ученик 8 класса Павлодарского филиала МБОУ  
Моисеево-Алабушской сош

Нагорнов Даниил

## Цель:

- ▶ повышение уровня доступности и качества финансовых услуг для потребителей на отдаленных сельских территориях, а так же для групп населения с ограниченными физическими возможностями посредством введения новых информационных технологий.



**СБЕРБАНК РОССИИ**

## Задачи:

1. проанализировать литературу по теме «Информационные технологии в сфере банковских услуг»;
2. провести опрос населения по использованию информационных технологий при получении банковских услуг ПАО «Сбербанк России»;
3. исследовать влияние информационных технологий на доступность и качество получаемых банковских услуг, а так же на повышение финансовой грамотности населения Уваровского района.

Город Уварово,  
улица Октябрьская дом 60.



СБЕРБАНК РОССИИ: ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ ДЛЯ  
КОРПОРАТИВНЫХ И ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



**ОТКРОЙТЕ  
ВКЛАД**

Вы можете обратиться к сотруднику  
Банка в любом из отделений  
или позвонить по указанному  
ниже телефону.

Телефон горячей линии  
**8 800 555 55 50**  
(звонки по России – бесплатно)

394006, Россия, г. Воронеж,  
ул. 9 Января, д. 28

Сайт в Интернете  
**www.sberbank.ru**

Сбербанк России в социальных сетях:  
 [www.vkontakte.ru/bankdruzey](http://www.vkontakte.ru/bankdruzey)  
 [www.facebook.com/bankdruzey](http://www.facebook.com/bankdruzey)  
 [www.odnoklassniki.ru/bankdruzey](http://www.odnoklassniki.ru/bankdruzey)

21/03/2

Условия действительны на 01.12.2012. Изменение условий производится  
Банком в одностороннем порядке. Информация, представленная  
... является публичной офертой.

**СБЕРБАНК**




**СБЕРБАНК** Всё для жизни

**СБЕРЕГАТЕЛЬНО  
СТРАХОВАНИЕ**  
Страхование жизни  
с полным возвратом взносов  
по окончании программы

**ГЛАВА СЕМЬИ**  
Финансовая защита  
семьи

**ЗАЩИТА СРЕДСТВ  
НА БАНКОВСКИХ  
КАРТАХ**

**ЗАЩИТА БЛИЗКИХ**  
Личное страхование  
самых близких людей

**СТРАХОВАНИЕ  
КВАРТИРЫ  
ИЛИ ДОМА**  
СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ  
ДО 2 500 000 руб.  
СТОИМОСТЬ ОТ 1390 руб.





**СБЕРБАНК РОССИИ**

**сайт ЦАО «Сбербанк России»: <http://www.sberbank.ru/>**

Система управления  
электронной очередью





# Сбербанк ОнЛ@йн

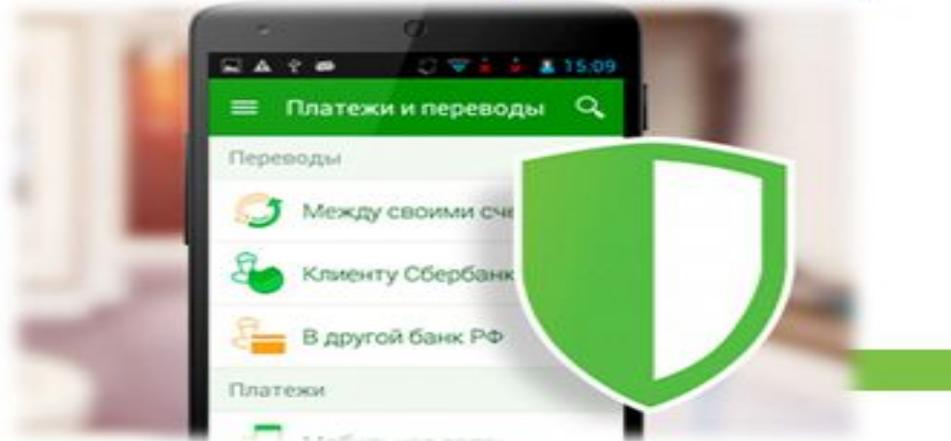


Это автоматизированная система обслуживания клиентов Сбербанка России через сеть Интернет.

С помощью «Сбербанка ОнЛ@йн» Вы сможете в круглосуточном режиме управлять своими счетами и совершать платежные операции.

## Доступ к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн»:

- ▶ наличие международной банковской карты Сбербанка России открытой в рублях;
- ▶ услуги «Мобильный банк»;
- ▶ идентификатора пользователя и постоянного пароля для входа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».



Главная

Платежи и переводы

Вклады и счета

Карты

Кредиты

Прочее -



## Переводы



Перевод между своими  
счетами и картами

Погашение кредита в Сбербанке

Обмен валюты

Покупка и продажа металлов



Перевод на карту  
в другом банке



Перевод клиенту Сбербанка



Перевод в  
другой банк по ре...



Перевод организации



Погашение кредита в другом  
банке



Перевод на счет  
в Яндекс.Деньгах

### Личное меню

История операций в  
Сбербанк Онлайн

Сбербанк

**Нажать  
«Платежи и  
переводы».**

### Помощь

Часто задаваемые  
вопросы

## Оплата товаров и услуг МОСКВА

Введите название, категорию услуги, ИНН или расчетный счет

Найти

# АВТОПЛАТЕЖИ



- «Автоплатеж» за телекоммуникационные услуги
- «Автоплатеж» за погашение кредитов в других банках
- «Автоплатеж» за штрафы ГИБДД

## Преимущества Автоплатежа



**Удобно**



**Быстро**



**Легко  
контролировать**



## АВТОПЛАТЕЖИ

Автоматическая оплата счетов за услуги



Услуга «Автоплатеж» ЖКХ

## Мобильный банк

---



При подключении к Мобильному банку Вам предоставляется возможность:

- оперативно получать на свой мобильный телефон уведомления о всех операциях по карте;
- проверить баланс и узнать о последних пяти операциях по карте;
- оперативно заблокировать карту;
- осуществлять платежи в пользу организаций: Билайн, Мегафон, МТС, AVON;
- осуществлять перевод денежных средств с карты на карту;
- переводить средства в благотворительный фонд «Подари жизнь»;
- получать уведомления об операциях в Сбербанк ОнЛ@йн и пароли для проведения операций в Сбербанк ОнЛ@йн;
- ежемесячно получать информацию о сумме обязательного платежа по кредитной карте;
- управлять Мобильным банком: временно блокировать услуги Мобильного банка, получать информацию о картах, подключенных к Мобильному банку.



Логин, идентификатор

Пароль

Войти

Не могу войти

Регистрация

Нужна карта Сбербанка и мобильный телефон

# Анализируйте свои расходы

Воспользуйтесь сервисом анализа расходов в мобильном приложении Сбербанк Онлайн



8 (800) 555-55-50

## Осторожно, мошенники!

Если вас просят ввести пароль входа в Сбербанк Онлайн для отмены или аннулирования операции, не делайте этого. Это мошенники

Еще совет

### События

19.01  
03.12

Быстрая оплата

### Ваш телефон всегда оплачен

Подключите «Автоплатеж» за оплату связи в «Сбербанк Онлайн»

Подробнее

### Личное меню

История операций в Сбербанк Онлайн  
Спасибо от Сбербанка

Мои финансы

Избранное

Мои шаблоны

Мои автоплатежи

Мобильный банк и Мобильные приложения: переводы на экран вашего профиля

### Помощь

Часто задаваемые вопросы

### Курсы

	Покупка	Продажа
EUR	71.45	74.26
USD	57.26	58.76
Обменять валюту		
Золото	2167.00	2333.00
Серебро	30.24	32.76
Платина	2188.00	2358.00
Палладий	1474.00	1600.00

## Карты



Meestro

№ 6272, действует по 12/2015

50 103,05 руб.

Операции

## Вклады



Универсальный 5 лет

№ 1320587, действует до 01 октября 2015

10,03 руб.

Операции

Доступно для снятия 0,03 руб.



Универсальный 5 лет

№ 1026114, действует до 17 декабря 2014

10,00 руб.

Операции

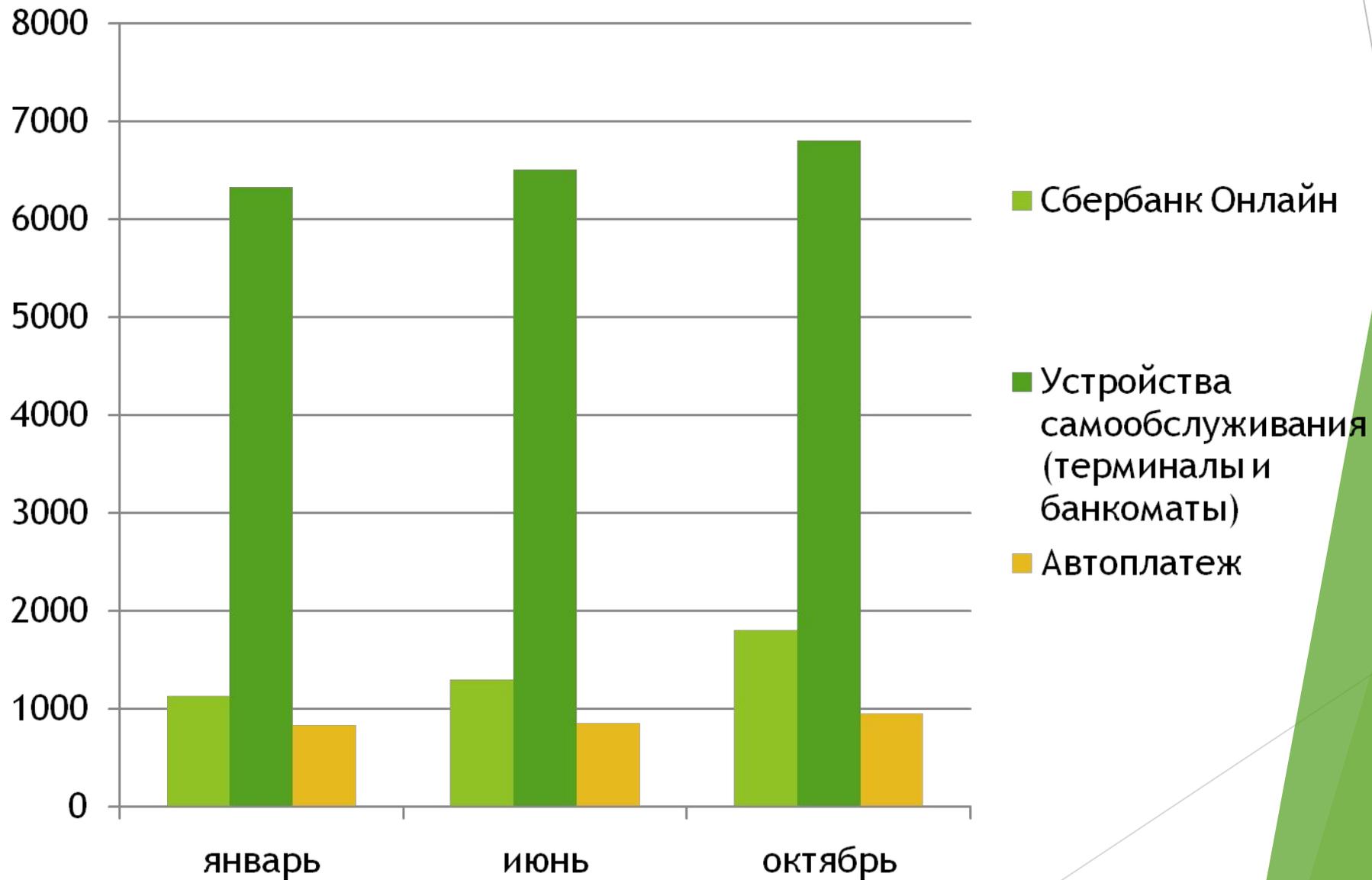
Доступно для снятия 0,00 руб.



Операции совершаемые через системы  
дистанционного банковского обслуживания (ДБО)  
ПАО «Сбербанк России» таблица 1.

Вид системы ДБО	январь	июнь	октябрь
Интернег-банк «Сбербанк Онлайн»	1125	1250	1504
Мобильный банк	585	590	601
Устройства самообслуживания (терминалы и банкоматы)	6324	6344	6400 906
Автоплатеж	834	848	906

# Показатели динамики для совершенных операций через сервисы Сбербанк Онлайн ПАО «Сбербанк России» 2018год



Спасибо за внимание



**СБЕРБАНК РОССИИ**