



МОЯ БУДУЩАЯ ПРОФЕССИЯ

Выполнила: Миронова Валерия Сергеевна
Ученица 9 класса «А»
МБОУ СОШ №6

2018

Менеджер гостиничного сервиса– это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

Основные виды деятельности менеджера:

- бронирование гостиничных услуг
- прием, размещение и выписка гостей
- организация обслуживания гостей в процессе проживания
- продажа гостиничного продукта



Почему именно менеджмент гостиничного сервиса?

Меня привлекла эта профессия возможностью быстрого карьерного роста, множеством подразделений и существенными плюсами.

- Опыт в менеджменте может пригодиться в любой сфере бизнеса и на другой работе
- Отличный опыт в общении с людьми
- Можно развить в себе самоконтроль, стать более коммуникабельным, выявить аналитические способности

Конечно, как и в любой другой профессии, в гостиничном сервисе есть довольно существенные минусы

- Нервная работа. Иногда придётся сталкиваться с людьми, не способными контролировать свои действия и слова из-за какого-то фактора и персонал должен успокоить гражданина или устранить причину раздражения
- В России эта профессия хоть и популярна среди будущих студентов, но спросом на рынке труда практически не пользуется

В какие университеты можно поступить?

- РЭУ им. Г.В. Плеханова (г. Москва)
- РГУТИС (Московская Обл.)
- РАНХиГС (г. Москва)
- Университет Синергия
- Швейцарский институт Glion
- СПбУТУиЭ (г. Санкт-Петербург)
- ДвФУ (г. Владивосток)



Квалификация «Менеджер» позволяет работать на должности:

- менеджером по работе с гостями;
- менеджером по рекламе;
- менеджером по продажам;
- менеджером по организации дополнительных услуг;
- старшим администратором;
- администратором;
- ночным аудитором службы приема и размещения;
- портье;
- горничной.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**