

ФГБОУ ВО  
«Курский государственный  
университет»

Презентация на тему : «Аргентина»

Подготовила преподаватель  
Скибина О.Н.

ПМ. 03 Организация обслуживания гостей в  
процессе проживания

# Содержание:

- Введение;
- Отель Loi Suites Arenales;
- Достопримечательности;
- Национальная кухня;
- Национальные символы;
- Предметы гостепреимства в гостинице;
- Карточка приветствия VIP – гостя.



# Введение:

Аргентинская Республика - государство в южной части Южной Америки. По площади (2780,4 тыс. кв. км) она уступает только Бразилии. На севере и северо-востоке граничит с Боливией, Парагваем и Бразилией, на востоке с Уругваем, на юге и западе - с Чили; ее восточные берега омываются водами Атлантического океана, а на крайнем юге - субантарктическими водами. Общая протяженность границы - 9 665 км, длина береговой линии - 4 989 км. Аргентине принадлежит также часть острова Огненная Земля и несколько небольших островов.

В своих современных границах страна сформировалась в XIX веке, завоевав в 1816 году независимость. В колониальный период Аргентина была одним из наиболее отсталых районов континента, так как испанцы не нашли здесь золота и других драгоценных металлов. Однако с середины XIX века плодородные равнины Аргентинской Пампы становятся крупнейшим в западном полушарии районов притяжения европейской иммиграции. Ядро аргентинской нации составляют креолы — родившиеся в Аргентине испанцы. Самой большой по численности и длительности иммиграцией была испанская и итальянская, многочисленны также французы, поляки, русские.

Аргентина - идеальная страна для туризма, поскольку она лежит в трех климатических поясах: тропическом, субтропическом и умеренном. Среднегодовые температуры колеблются от +24С на севере до +5С на юге. Климат страны формируется преимущественно под влиянием морских воздушных масс с Атлантического океана. На большей части территории страны климат умеренный. На северо-востоке - климат субтропический, влажный, зима мягкая. На юге страны гораздо холоднее и большую часть года идут дожди. В Буэнос-Айресе летние месяцы очень жаркие, и большинство жителей сразу после Рождества уезжают отдыхать. В январе и феврале город пустеет. Зимой для европейцев погода очень приятная, температура снижается, но незначительно, поэтому Аргентина и в зимние месяцы дарит путешественникам свое гостеприимство.



# Отель Loi Suites Arenales:

- Отель расположен в 15 минутах ходьбы от площади Республики с ее знаменитым обелиском, в пределах пешей досягаемости от района Реколета и улицы Флорида.
- Отель предлагает элегантные номера-студии в самом сердце Буэнос-Айреса. Его номера оснащены системой полного кондиционирования, доступом в Интернет и другими удобствами. Также в каждом номере есть небольшая кухня с микроволновой печью. Благодаря центральному расположению отеля с хорошим сообщением общественного транспорта, вы легко сможете познакомиться с достопримечательностями Буэнос-Айреса. В отеле работает круглосуточная стойка регистрации, а также предлагаются услуги прачечной и химчистки.

- **Описание номеров:**
  - кондиционер;
  - телевизор;
  - Wi-Fi Интернет;
  - телефон с прямым набором номера и автоответчиком;
  - мини-бар;
  - ванная комната;
  - кухня;
  - микроволновая печь.
- **Инфраструктура отеля:**
  - комната для переговоров.
- **Сервис:**
  - Wi-Fi Интернет;
  - услуги прачечной/химчистки;
  - парковка;
  - сейф;
  - услуги врача (круглосуточно);
  - круглосуточная стойка регистрации.
- **Развлечения и спорт:**
  - бассейн (не в здании отеля, только для взрослых);
  - сауна (не в здании отеля);
  - тренажерный зал (не в здании отеля).
- **Рестораны, бары:**
  - ресторан.



- **В номерах отеля Lois Suites Arenales 4\***

24-часовой сервис, internet, ванна/душ, кабельное телевидение, кондиционер, кухня, минибар, набор посуды, отопление, полотенца, радио, смена постельного белья, телевизор, телефон, туалет, уборка, фен, холодильник

- **Инфраструктура отеля Lois Suites Arenales 4\***

reception, обмен валюты, парковка, сейф, медицинское обслуживание, сад, прачечная, снэк - бар, ресторан с международной кухней, бассейн, фитнес центр, сауна, няня, бизнес-центр, конференц-зал., питание: завтрак., бассейн, reception, бар (Снэк-бар.), врач (медицинское обслуживание.), обмен валюты, парковка, прачечная, ресторан, сад (с фонтаном.), сейф, холл, бизнес-центр, конференц-зал, факс

- **Спорт и досуг отеля Lois Suites Arenales 4\***

сауна, тренажерный зал, фитнес-центр

# «Клуб звезд» Отеля Loi Suites Arenales:

1. Серебряный участник получает при въезде в гостиницу бесплатный банный халат, свежие цветы Эринтина в номер, приглашение на развлекательную программу «вечер танго», дарят шаль.
2. Золотой участник получает травяной напиток Мате, 1 день бесплатного пользования сауной, карточку приветствия от генерального менеджера, в номере свежие цветы и иллюстрированная книга об Аргентине и о ее достопримечательностях.
3. Платиновый участник получает в подарок огромный букет Эринтина, сувенир в виде национального символа птички «**рыжий печник**», бутылка шампанского в ведре со льдом и корзина с фруктами.
4. Бриллиантовый участник получает номер VIP гостя по цене стандартного, в номере всегда свежие цветы, бесплатный ужин на 3-х персон, поездку-экскурсию к водопаду «Виктория», карточка приветствия от директора гостиницы, бутылка белого национального вина Torrontes и черную икру.





# Достопримечательности:

- **Буэнос Айрес**

Столица Аргентины, Буэнос-Айрес является одной из крупнейших в мире городских агломераций, занимает площадь около 4 тысяч км<sup>2</sup> и имеет вместе с пригородами население свыше 11,8 миллиона человек, что составляет 40 процентов всего населения страны! Неудивительно, что Буэнос-Айрес является основным туристическим центром Аргентины.

- **Авеню Нуэве-де-Хулио и правительственная резиденция Каса-Росада.**

- **Глубокие реки, поросшие лесом равнины, отступающие Анды и поразительные красоты делают эту страну местом идеальным для путешественника, влюбленного в природу. Здесь тепло большую часть года. Самое лучшее время для посещения - между маем и ноябрем.**



- Природа Аргентины - это края великих рек, влажных тропиков, красной земли и величественных джунглей. Это девственные леса, полные гигантских деревьев, необычайной растительности с разнообразным животным миром. Игуасу на гуарани значит водопад, и шум одного из чудес свет, водопада Игуасу, наполняет все вокруг. Все эти места, поражающие воображение путешественника своими природными красотами, расположены на территории Национального парка Игуасу, Водопада Мокона, Национального парка Пикомайо, Национального парка Эль Палмар де Колон, болот Ибера и равнин Чакеньяс. Присутствие человека в этом царстве ликующей Природы, объявленном Юнеско Естественным Наследием Человечества, видно лишь по руинам иезуитских миссий.
- Дождевой лес Мизьонес, Посадас и Яцирета. На отвесных берегах Параны расположен Посадас, столица провинции Мизьонес, граничащей с провинцией Энкарнасьон (Парагвай), где на Плаза де Хулио 9 растут величественные деревья и расположены интересные музеи и рынки сувениров ручной выделки. Следуя за течением реки на юго-запад, мы достигнем электростанции Яцирета, которая является крупнейшей в мире. Недалеко от Посадас расположены руины старых иезуитских миссий, некоторые из которых уже давно поглощены джунглями. Самыми впечатляющими являются Сан Игнасио Мини, расположенные в 56 км от столицы провинции. Руины в Лорето, Санта Ана и Мартирес также интересны. Результаты массовой центрально-европейской иммиграции видны во внешности многих местных жителей, а также тирольском облике населенных пунктов. Сделайте остановку на полях полудрагоценных камней в Ванде или в Хито де лас Трес Фронтерас, где граничат Аргентина, Бразилия и Парагвай.
- Национальные парки, джунгли, леса и другие уголки нетронутой природы Аргентины ждут своих первооткрывателей. Во время любой из прогулок Вы можете искупаться в многочисленных водоемах и водопадах, расположенных повсеместно.



# Национальная кухня и порядки:

Традиционным блюдом аргентинской кухни является жаренная еда и барбекю. Вы можете встретить много блюд из целых животных. Такими животными могут быть ягнята и козы. Их готовят на традиционных грилях, которые называются асадо.

В Аргентине очень часто едят мясо и хлеб. Их существует очень большое разнообразие.

В Аргентине очень важны семейные ценности. Для них семья – важная составляющая общества, они очень ценят всех своих родственников. В Аргентине конституцией гарантирован выбор религии. Каждый для себя может выбрать любую. Аргентинцы ведут себя очень прямо, то есть они не будут вам врать, они будут говорить все так, как есть на самом деле. Если аргентинец встречает кого-то в первый раз, то он обязательно поздоровается, пожмет руку и улыбнется вам.

Если вас пригласили в гости, то вам стоит опоздать на званый обед часа на пол. Это не будет постыдно, ведь считается, что если прийти вовремя, то это неуважение. В гостях у аргентинцев не стоит сразу садиться на то место, которое вам понравилось, хозяин дома сам посадит вас на нужное место. Начинать трапезу нужно после того, как хозяин или хозяйка подадут жест. Никогда не нужно наливать вино на чей-то вечеринке. Это будет расцениваться, как неуважение. В качестве подарка не стоит приносить ножи и ножницы. Ведь считается, что от подарка будет зависеть ваше отношение к этим людям.

Если вы не понимаете этот язык, то вам иногда будет трудно. Поэтому перед поездкой нужно выучить пару самых важных фраз, что бы элементарно не затеряться в городе.

Что же касается одежды аргентинцев, то это обычная рубашка и штаны. Такую одежду носят в городе. Для сельской местности более характерны одеяния ковбоя. Часто можно встретить людей, которые носят большую шляпу и обувь, которая сделана из веревки.

Национальным спортом в Аргентине является пато, но футбол там более популярный.

Эти интересные факты из жизни Аргентины помогут вам легче адаптироваться в этой стране.

Теперь вы знаете, как ходить в гости и с чем. Вам не будет неловко в такой ситуации.

Аргентина – страна, которая всегда готова принять своих гостей на достойном уровне. Это страна приключений.







- Основные блюда - это bife de chorizo (огромный стейк толщиной в 5 см), bife de lomo (жареные ребрышки), bife de costilla (мякоть в соусе) и simple chorizo (вкусная сосиска из свинины). Не менее любимы аргентинцами и другие блюда, такие как puchero (тушеное мясо), tartas (вегетарианские пироги) и блинчики с мясом del horno. Пища, которую вы попробуете в итальянских ресторанах Аргентины, очень отдаленно напоминает то, что вы кушали в Италии. Аргентинская итальянская пища имеет тенденцию быть тяжелой и готовится с большим количеством сливок. Пиццы и poquis (испанское слово gnocchi - паста, приготовленная из картофеля) особенно вкусны.
- С 1995, в Буэнос-Айресе представлено большее количество разнообразных кухонь мира. В окрестностях города, например Palermo Viejo и Las Canitas, легче найти рестораны с национальной и вегетарианской пищей, и также множество шикарных столовых, предлагающих легкую, здоровую и изысканную кухню. Хотя в городках Аргентины поменьше нету такого ресторанного бума, которому подверглись жители Буэнос-Айреса, Росарио, Кордовы, Сальты и Мендосы, там везде есть современные рестораны, которые предлагают блюда национальной кухни, тапу (острые закуски), качественные французские и итальянские блюда, а также суши-бары. Также есть большое количество китайских ресторанов, но не все из них высокого уровня.
- Обязательно поробуйте основные десерты и печенья: пирог с фруктами, panqueques (десерт с желе), zapallo en almibar (конфеты со сливками), или что -нибудь возвышенное, типа dulce de leche (особая карамель). В Аргентине особенно вкусное мороженое, оно продается в специальном магазинах heladerias, которые продают мороженное собственного изготовления. По латиноамериканской моде, время приема пищи здесь немного более позднее, чем принято во многих других нациях. Завтрак - около 14:00, а обед - около 22:00. Бары, буфеты и кафе открыты далеко за полночь. Так что на отдыхе в Аргентине вы не останетесь голодными даже глубокой ночью.



# Национальный символы:

Скромная аргентинская птичка *рыжий печник* (19—20 см) славится на весь мир строительным мастерством. В сезон дождей печник сооружает из размокшей глины большое гнездо размером 20 на 30 см, высотой 25 см и весом 4—7 кг. Не пугаясь человека, печник строит гнезда не только на ветвях деревьев, но и на крышах домов. Гнездо этой птицы напоминает овальную «печь». Узкое входное отверстие, ведущее в спиральный коридор, заканчивается гнездовой камерой. Высохшее гнездо становится твердым, как камень. В нем, словно в крепости, взрослеют от двух до шести птенцов, окруженных заботой родителей. Немало потрудившись над возведением крепости, печник использует ее лишь однажды — на следующий сезон птицы построят новый дом. Брошенная «печь» годами не разрушается, и мастерством печников еще долго будут пользоваться другие птицы. Многим птицам послужат и гнезда *рыжелобых кустарниковых мягкохвосток* (16 см), гнездящихся в засушливых южноамериканских саваннах. Их «печи» устроены еще сложнее и имеют несколько внутренних помещений. Избегая людей, рыжелобая кустарниковая мягкохвостка не часто попадает на глаза, поэтому не так популярна, как рыжий печник, национальный символ аргентинцев. В *семействе печников подотряда кричащих* 221 вид скромно окрашенных птиц, обитающих и в лесах, и на открытых пространствах. Далекое не все из них славятся как умелые строители. Так, например, *темнобрюхий водяной печник* гнездится в норах, устроенных в каменистых речных отмелях, другие виды устраиваются в брошенных дуплах, норах или расщелинах.







- Национальный девиз: "En Union y Libertad (испанский - "В союзе и свободе")"
- **Флаг Аргентины** Нынешний флаг Аргентины стал государственным в 1812 году. Он состоит из трех равных по величине горизонтальных полос. Крайние окрашены в голубой, а центральная в белый цвет. В 1818 году в центр флага было помещено "майское солнце".

Версия флага, включающая изображение солнца называется "официальный церемониальный флаг", а без солнца - "праздничный флаг". Официальная версия всегда поднимается выше праздничной. Обе версии флага полноправны.

Флаг, по наиболее распространенной версии, символизирует небо, облака и солнце. Однако существуют народные предания, трактующие происхождение цветов флага по-другому. По одной из версий голубой цвет символизирует реку Ла-Плата (Rio de la Plata — "Река серебра"), а белый - серебро (само название "Аргентина" произошло от латинского: серебро, лат. argentum). Не менее известна версия, что расцветка флага связана с традиционными цветами фамилии Бурбонов. По еще одному мнению - белый и голубой цвета одеяний Девы Марии.

- **Герб Аргентины** Современный герб Аргентины был утвержден в 1944 году. В верхней части герба находится символ восходящей Аргентины - "майское солнце".

В центре овала изображено пожатие двух рук, символизирующее единение всех провинций Аргентины. Обе руки держат палку с надетой на нее "шапкой Свободы". Это является символом желания стоять на страже свободы своей страны.





# Предметы гостепреимства в гостинице:

















Карточка приветствия VIP – гостя:

Здравствуй дорогой гость!

Тебя приветствует гостиница Loi Suites Arenales. В Вашем распоряжении все достопримечательности нашего города, национальная кухня, национальные парки и национальная музыка. Желаем приятного отдыха в нашей гостинице!

Генеральный менеджер гостиницы.





Hello dear guest!

You welcomes hotel Loi Suites Arenales. At Your disposal all the attractions of our city, national cuisine, national parks and national music. We wish you a pleasant stay in our hotel!

The General Manager of the hotel.





Спасибо за внимание!!!