

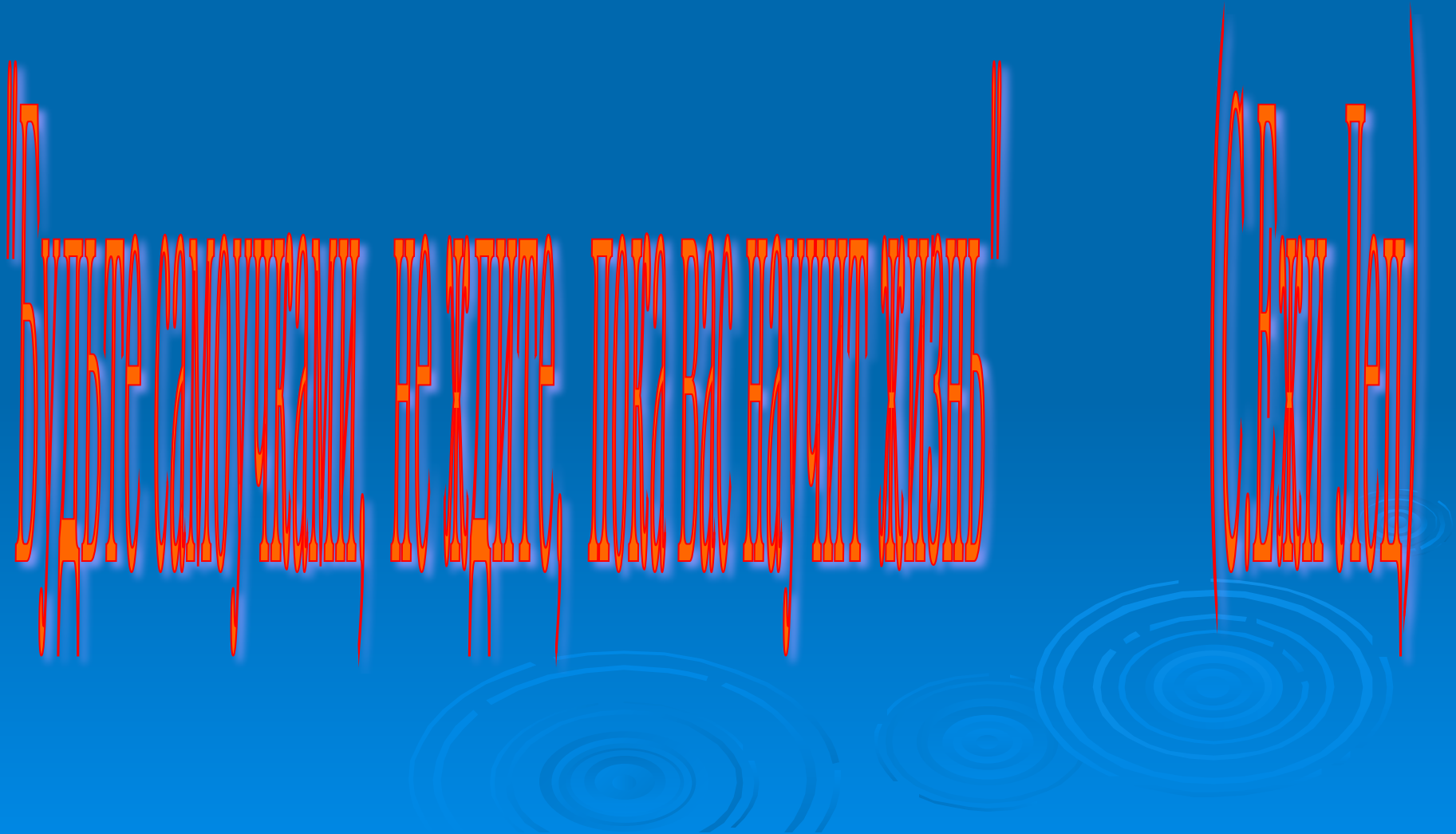
# Классный час по теме: "Конфликт и пути его решения"





5ffaada781fa.mp3

Здравствуй, Небо!  
Здравствуй, Солнце!  
Здравствуй, Земля!  
Здравствуй, наша большая семья!  
Собрались все дети в круг,  
Я – твой друг и ты – мой друг.  
Вместе за руки возьмемся  
И друг другу улыбнемся  
(Приветствие- комплимент)



# Цели:

- определить понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация».
- Рассмотреть функции конфликта в обществе и его структуру.
- Рассмотреть правила предупреждения конфликтов.
- Самоанализ уч-ся «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

□

Два человека шли по пустынной дороге. Нещадно светило солнце. Повстречался им разносчик пальмового вина.

- Не дашь ли нам немного своего божественного вина? Нам очень хочется пить, - попросили они.

Разносчик ответил:

-Прежде чем я дам Вам пальмового вина, скажите мне Ваши имена.

- Меня зовут Откуда – Мы - Идём,- сказал первый.

- Меня зовут Куда – Мы - Идём, - сказал второй.

- У тебя прекрасное имя, Откуда – Мы – Идём, - сказал разносчик. – Я угощу тебя своим напитком. А у тебя, Куда – Мы – Идём, имя плохое. Должно быть, ты нехороший человек. И я не утолю твоей жажды.

Они заспорили и решили найти человека, который бы рассудил их. Нашли – рассказали, в чём дело. Судья выслушал и сказал:

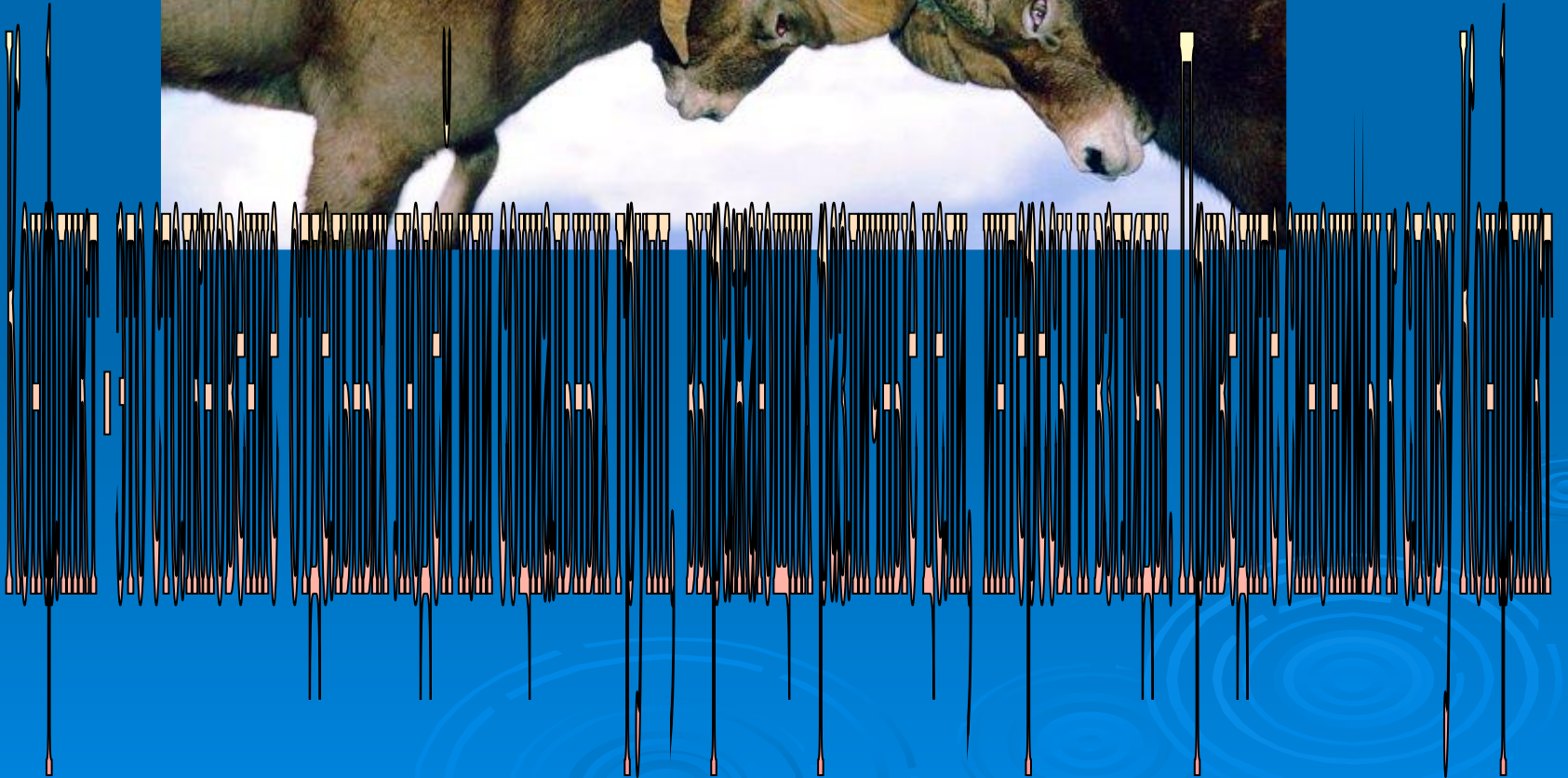
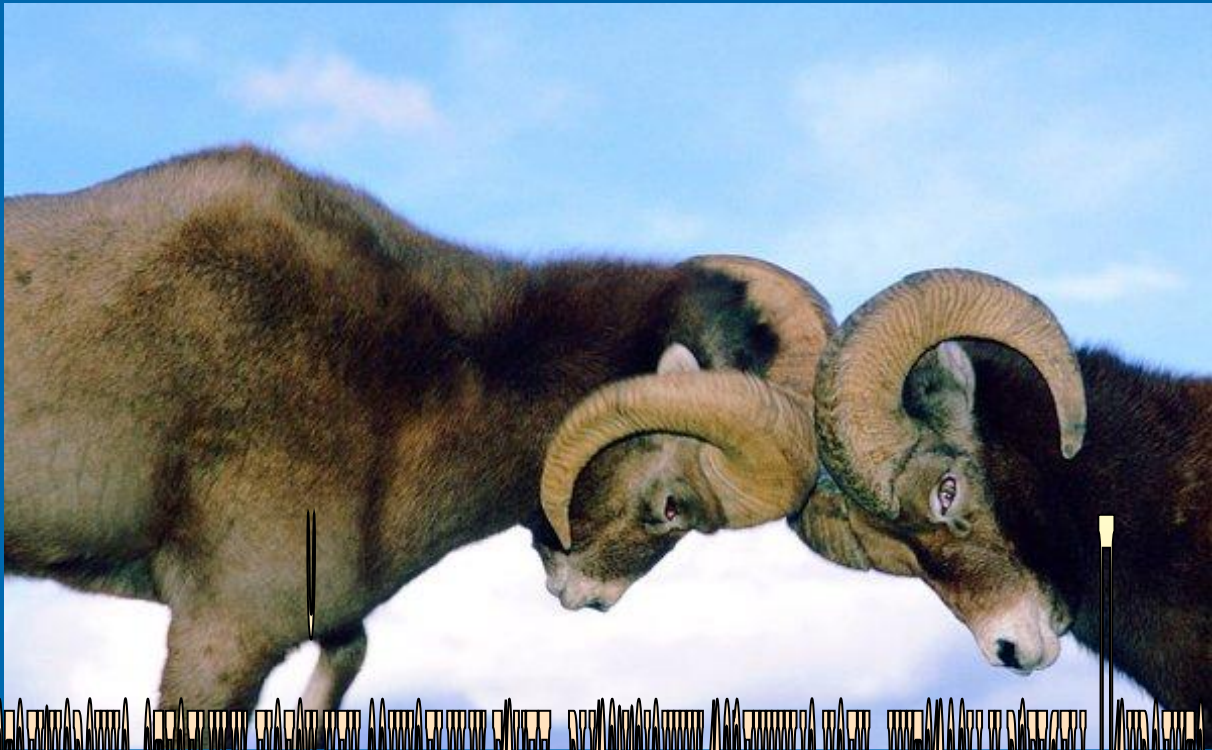
- Разносчик, ты неправ. Прав Куда – Мы – Идём, потому что мы не можем взять больше ничего из того, что оставили сзади. А новое мы находим только там, куда мы идём.

Разносчик согласился:

-Да, это так.

И дал пальмового вина Куда – Мы – Идём.

Хорошо, когда спор может рассудить кто-то..., а если ...



«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс!!!»

Чарльз Ликсон

Что же такое КОНФЛИКТ?






Упражнение № 1

Попытайтесь на ватманах, с помощью акварели и кисти изобразить КОНФЛИКТ

(абстрактный рисунок-цветовые пятна, линии, фигуры)

# Конфликтологи утверждают, что бесконфликтных взаимоотношений не бывает.

Перечислите пожалуйста эмоции, которые вас сопровождали при выполнении этой работы?  
(презентация работ у доски)

ТАБЛИЦА ЧУВСТВ				
	СЧАСТЬЕ	ПЕЧАЛЬ	ЗЛОСТЬ	СТРАХ
НИЗКИЙ	 <ul style="list-style-type: none"><li>Удовольствие</li><li>Бодность</li><li>Оживление</li><li>Удовлетворение</li><li>Умиротворение</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Огорчение</li><li>Грусть</li><li>Одиночество</li><li>Горечь</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Недовольство</li><li>Раздражение</li><li>Досада</li><li>Взвинченность</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Растерянность</li><li>Нерешительность</li><li>Неуверенность</li><li>Опасение</li><li>Настороженность</li></ul>
СРЕДНИЙ	 <ul style="list-style-type: none"><li>Веселье</li><li>Радость</li><li>Воодушевление</li><li>Жизнерадостность</li><li>Восхищение</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Уныние</li><li>Тоска</li><li>Печаль</li><li>Страдание</li><li>Беспомощность</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Рассерженность</li><li>Злость</li><li>Враждебность</li><li>Агрессия</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Испуг</li><li>Скованность</li><li>Боязнь</li><li>Беспокойство</li><li>Тревога</li></ul>
ВЫСОКИЙ	 <ul style="list-style-type: none"><li>Ликование</li><li>Восторг</li><li>Торжество</li><li>Экстаз</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Угнетенность</li><li>Подавленность</li><li>Безысходность</li><li>Горе</li><li>Отчаяние</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Бешенство</li><li>Ярость</li><li>Ненависть</li><li>Гнев</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>Паника</li><li>Ужас</li><li>Оцепенение</li><li>Кошмар</li></ul>



# Способы выхода из конфликтной ситуации

(соревнование)

## 2. Избегание

Избегание (уклонение)



## 3. Компромисс

Компромисс

## 4.



осо  
е

дни  
чество

Сл



# Способы выхода из конфликтной ситуации:

- **Конкуренция- Акулы** (соревнование) предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
- **Избегание- Черепахи** (уклонение) характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.
- **Компромисс- Лисы** представляет собой достижения «половинчатой» выгоды каждой стороной.
- **Приспособление- Медвежата** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека, при этом собственные интересы отходят на задний план.
- **Сотрудничество- Совы** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

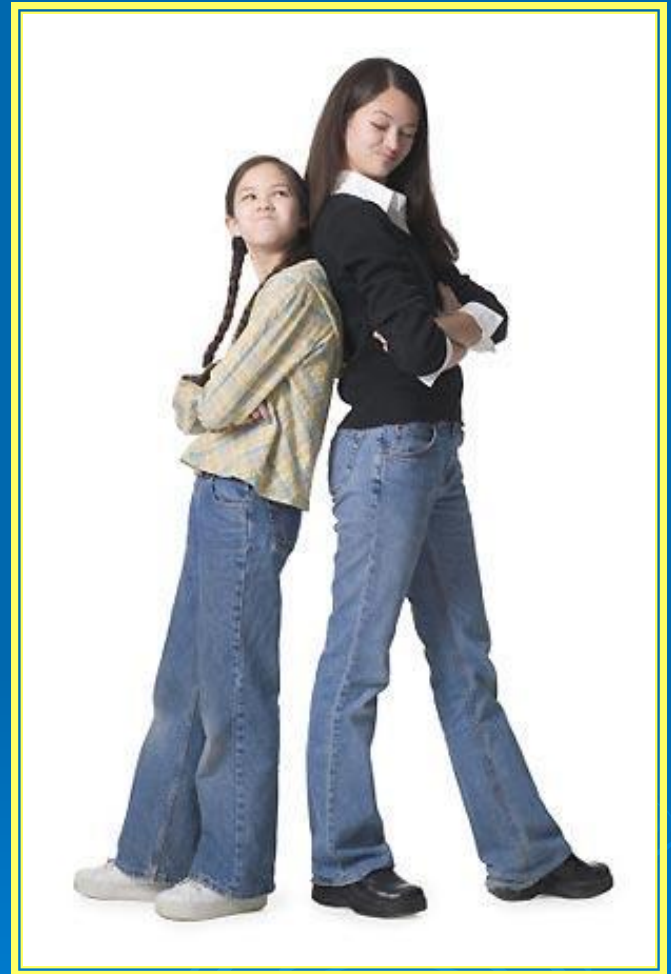
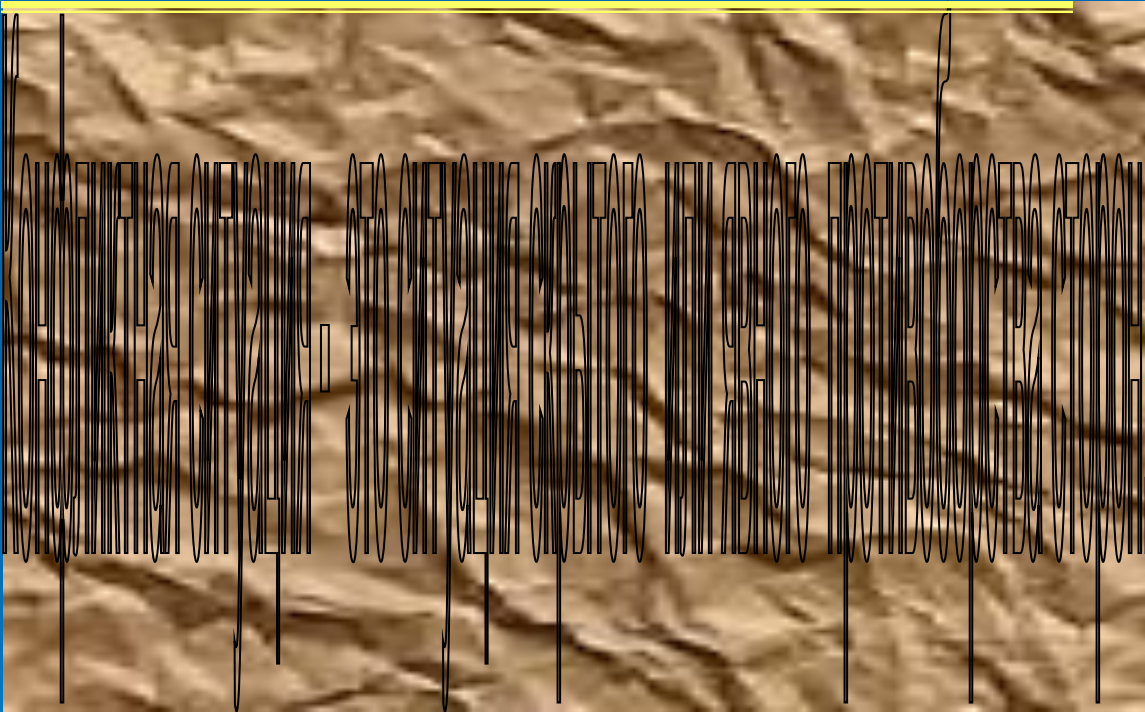
# Модель конфликта

*Конфликтная ситуация*

**конфликтоген**

**Инцидент**

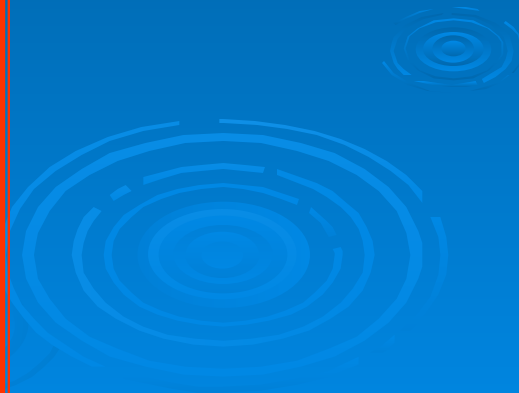
**Разрешение конфликта**



# Чем вызван конфликт? (конфликтоген)

Наблюдения показывают, что 80% конфликтов возникает помимо желания их участников. Происходит это из-за особенностей нашей психики и того, что большинство людей либо не знает о них, либо не придает им значения.

Главную роль в возникновении конфликтов играют так называемые **конфликтогены**. Слово это означает “способствующие конфликту” Приведите примеры конфликтогенов



# Причины конфликтов

Неумение  
общаться с  
людьми

Завышенная  
самооценка

Упрямство

Невоспитанность

Уязвлённое  
самолюбие

Отсутствие  
условий для  
самореализации

Внутренний  
конфликт

Упрямство,  
неумение  
уступить

Оскорблённое  
достоинство

Нетерпимость к  
чужому мнению

Нетерпимость  
к другой  
конфессии

Столкновение  
интересов

Противоречия  
между людьми

Враждебность



# Упражнение №2



Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «сейчас я тебя буду есть! Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ. Давайте определим, к какому способу выхода из конфликтной ситуации относятся ваши ответы (обсуждение)



# Разрешение конфликта



**Конструктивное**



**Деструктивное**

# Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

# Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

# Упражнение № 3

Упражнение на стирание антистрессовой ситуации. Сядьте и расслабьтесь. Закройте глаза.

Представьте перед собой чистый альбомный лист бумаги. Карандаши ластик. Медленно нарисуйте на листе негативную ситуацию, которую необходимо забыть. Это может быть реальная картинка. Мысленно возьмите ластик и начинайте последовательно «стирать» с листа бумаги представленную ситуацию. Стирайте до тех пор, пока картинка не исчезнет с листа. Откройте глаза. Произведите проверку. Для этого закройте глаза и представьте тот же лист бумаги. Если картинка не исчезла, снова возьмите ластик и «стирайте» до ее полного исчезновения.

# Правила предупреждения конфликтов



# Правильное поведение человека в конфликтной ситуации:

1. Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
2. Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: " Правильно ли я Вас понял (поняла)?", это поможет избежать умственных барьеров.
3. Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
4. Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.
5. Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
6. Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
7. *В минуты торжества над другим давайте ему возможность » спасти себя", то есть выйти из ситуации с достоинством.*
8. *Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.*

# **Вывод: при успешном разрешении конфликта, используй**

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

Помни, у каждого человека  
свои особенности характера!!!



# Символы характера

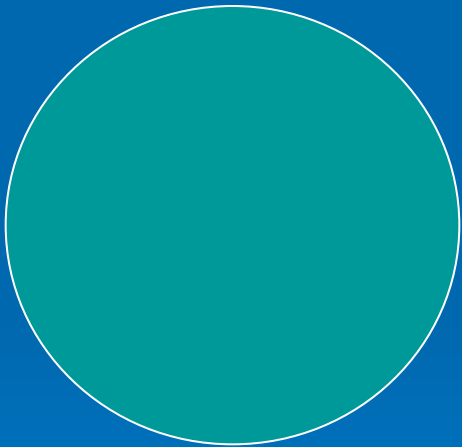
- Символ устойчивости характера.  
Сильное мнение. Аккуратен.  
Трудолюбив.





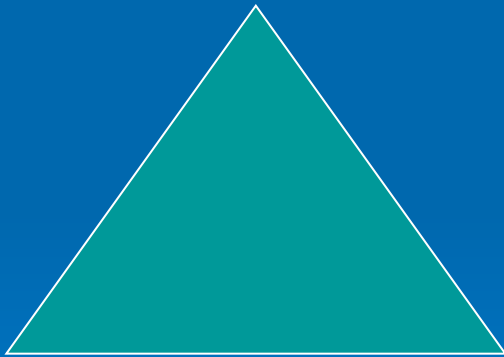
# Символы характера

- Символ спокойствия. Комфорт. Покой.  
Легко входит в контакт.



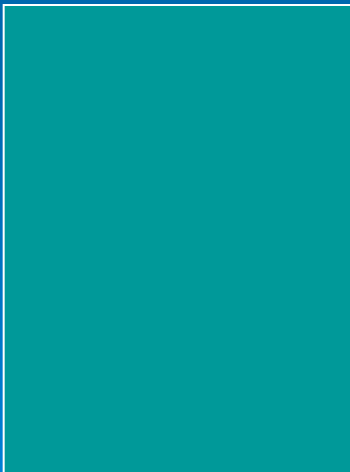
# Символы характера

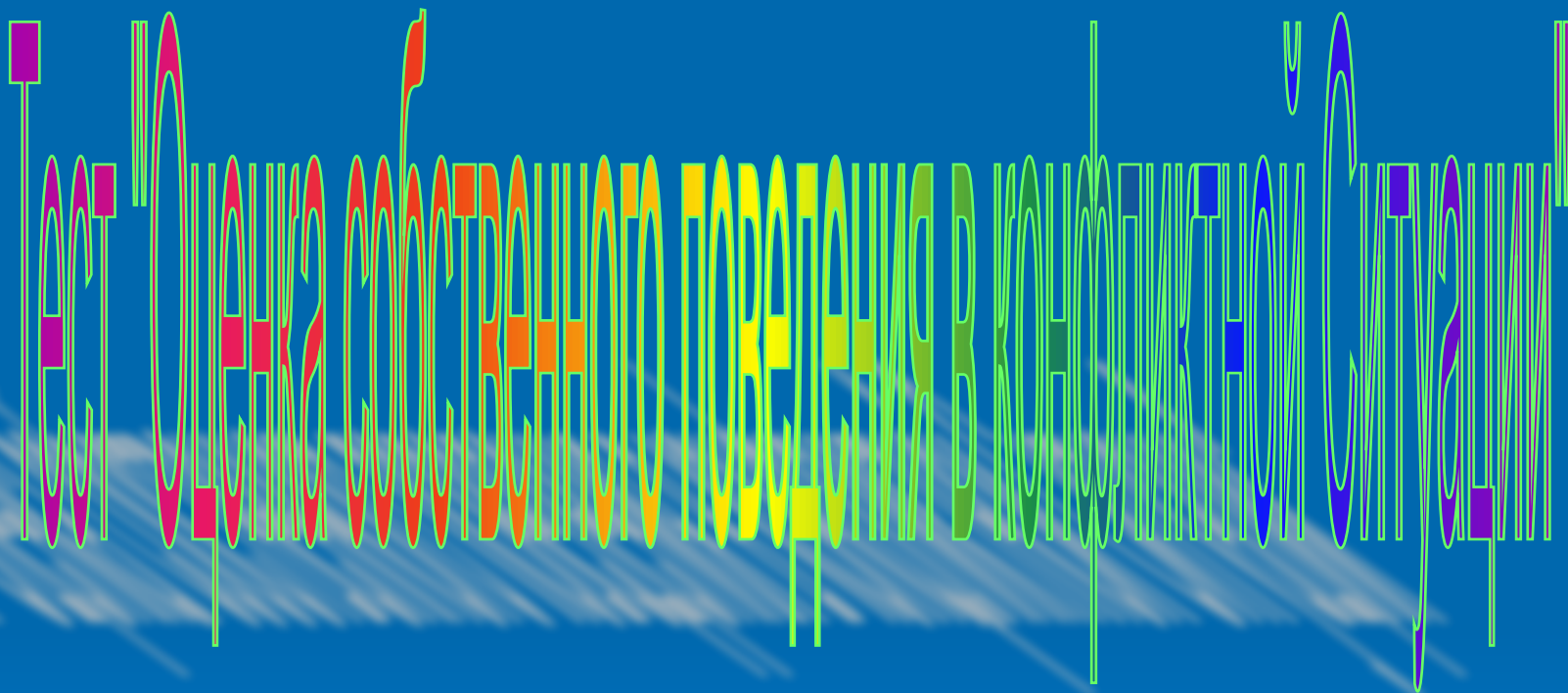
- Символ власти. Сильное желание руководить. Затяжные конфликты. Очень упрям, любит похвалу. Всегда лидер.



# Символы характера

- Символ растущего организма. Самый мягкий характер. Не уверенный, сам собой не доволен. Тревожный облик жизни. Очень мнительный.





Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа.

**Часто- 3 балла**  
**От случая к случаю- 2**  
**Редко- 1**

1. Угрожаю или дерусь.

2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.

3. Ищу компромиссы.

4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5. Избегаю противника.

6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем- категорически нет.

8. Иду на компромисс.

9. Сдаюсь.

10. Меняю тему...

11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

# Обработка результатов теста.

Подсчитайте  
количество баллов

Тип «А»-1,6,11

тип «Б»- 2,7,12

тип «В»- 3,8,13

тип «Г»- 4,9,14

тип «Д»- 5,10,15

Выделите букву, где вы  
набрали больше всего  
баллов.

**«А»**- это «жесткий» тип решения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

**«Б»**- это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворяли бы обе стороны.

**«В»**- «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

**«Г»**- «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

**«Д»**- «уходящий» стиль. Ваше кредо- «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

# Итог занятия:

- Существует магическая формула для разрешения конфликтов. Вот она:
- *Ваша цель — разрешение конфликта, а не получение преимущества.*
- Существует магическая формула для того, чтобы избежать конфликтов. Вот она:
- *Не думайте о том, что кто-то может вас обидеть, заботьтесь только о том, чтобы вы никого не обидели.*



# Желаю удачи!

Среди множества людей  
Попробуй заслужить признание.  
Ведь люди требуют вниманья.  
Сумей всех лаской обаять,  
Встречая каждый день улыбкой.  
И много знать, и не солгать,  
Не совершать сумей ошибки.