

# Аттестационная работа

Слушателя курсов повышения квалификации по  
программе:

«Проектная и исследовательская деятельность как способ  
формирования метапредметных результатов обучения в  
условиях реализации ФГОС»

**УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ  
ЛЕВИНОЙ АННЫ НИКОЛАЕВНЫ  
МБОУ «СОШ №20»  
Г. НОВОМОСКОВСКА ТУЛЬСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**НА ТЕМУ : «ШКОЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ. ШКОЛА  
ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ»**

## Цель проекта:

Выстроить стройную систему целенаправленной деятельности по формированию у детей необходимых умений и навыков безопасного общения по телефону, учитывая специфические особенности и способности детей воспринимать предлагаемый материал, отвечающий современным требованиям этикета.

## Задачи проекта:

1. Самостоятельная исследовательская и практическая деятельность (измерять, анализировать, объяснять, создавать);
2. Социализация;
3. Научиться оформлять стенды, изготавливать информационную листовку.
4. Повышение уровня безопасного общения по телефону с незнакомыми.

# Ожидаемые результаты проекта:

- Создание стендов и листовок, несущих информацию о правилах безопасного общения по телефону.
- Повышение уровня социализации детей.
- Обогащение проектного опыта.
- Возможность вести совместные исследования общения по телефону.
- Привлечь новых членов в проект.

# Эффективность проекта:

- Информационная безопасность.
- Социализация, развития учащихся.
- Получение и осознание опыта нашей социальной деятельности, реализация собственных идей и проектов.
- Разрешение конкретного социального проекта за счет собственной активности, совместной деятельности.

Проект будет эффективен, т.к. результат будет соответствовать поставленным целям

## Актуальность проекта:

Наш проект важен потому, что дети должны знать правила безопасного поведения не только на улице при общении с незнакомыми людьми, но и осторожность при общении по телефону. Мобильные телефоны крепко вошли в нашу жизнь, сейчас мало кто представляет себе жизнь без него. Для многих это не только средство общения, но и средство развлечения и получения разнообразной информации, зачастую малополезной, а иногда и вредной. Сейчас уже трудно представить жизнь без мобильной связи. Подавляющее число школьников используют мобильные телефоны. В процессе реализации данного проекта мы хотели познакомить детей с тем как правильно общаться по телефону.

**Подготовительный этап проекта  
(запланировано)**

| №<br>п/п | Название содержания<br>деятельности                            | Срок               | Ответственные   |
|----------|--|--------------------|---|
| 1.       | Сбор материала о правилах этикета общения по телефону.         | До середины ноября | Классный руководитель:<br>Левина А.Н. и инициативная группа (Иванова В., Конарейко А., Митрофанов Р.) |
| 2.       | Подобрать сценические ситуации общения школьников по телефону. | До конца ноября    | Учащиеся 4 класса в   |
| 3.       | Подбор информационного материала для стенда.                   | Начало декабря     | Учащиеся 4 класса в   |
| 4.       | Создание проекта листовки и выбор материала.                   | Начало декабря     | Учащиеся 4 класса в и классный руководитель:<br>Левина А.Н.   |

# Основной этап (выполнено)

- Собран материал о правилах этикета общения по телефону.
- Подобраны и отработаны сценические ситуации общения школьников по телефону.
- Подобран информационный материал для стенда.
- Создан проект листовки и подготовлен материал для заполнения листовки.



# Заключительный этап

- Создан стенд по правилам общения по телефону.
- Инициативная группа выступила на школьной конференции «Путь к успеху».
- Сценические ситуации общения по телефону показаны учащимся начальной школы.
- Каждый класс начальной школы получил листовку с правилами этикета общения по телефону и поместил ее в классных уголках.





Мы на примерах разыгранных жизненных ситуаций в сценках показали и доказали, что тема нашего разговора актуальна и полезна и, вероятно, поможет всем задуматься и посмотреть не себя со стороны, исправить некоторые ошибки в своем поведении, в контакте с друзьями, родными, знакомыми, в разговорах о общении между собой в школе, дома и по телефону.

**Сценка «Телефонные градания».**

1. Ой, я бедный телефон,  
Что мне делать, как мне  
быть,  
От пустых ненужных слов  
Волком хочется завывать!
2. Создан я для нужных дел,  
Сообщенья передать,  
Но, похоже, мой удел –  
Дать возможность лишь  
болтать!
3. Пухнет трубка от тоски,  
Бесконечных “да” и “ну”,  
Как не плавятся мозги,  
Ничего я не пойму...
4. А использовать меня,  
Не назвавшись самому,  
Эта грубая возня  
Не нужна ведь никому!
5. Не смешно, а грустно мне  
Злые шутки изрекая,  
И обиднее вдвойне  
О лживых фактах сообщать!
6. Разговоры ни о чем,  
Я от них с ума схожу!  
Ой! Я бедный телефон,  
Помогите мне, прошу!
7. Дайте, люди, отдохну,  
Номер мой прошу забыть,  
Хоть минутку одну  
Умоляю не звонить!

**История появления телефона.**

Изобрел телефон в 1876 году американский ученый – физик Александр Белл.

Первоначально связь с помощью такого телефона поддерживалась на расстоянии 250 метров. В 1877-1878 году Эдисон усовершенствовал телефон Белла – повысилась четкость звучания и громкость. Примерно через 100 лет – в 1973 г.

Мартин Купер, прогуливаясь по центру Манхэттена, сделал многократные звонки по сотовому телефону. Все его звонки были адресованы конкурентам, которых Купер информировал о созданном телефоне, вызывая немалое удивление происходящим. Через 10 лет 1 миллион абонентов пользовались услугами сотовой связи, хотя стоимость портативного телефона составляла 3.995 долларов. 1990 год – число абонентов составляет 11 миллионов; 2007 – 2,15 млрд!



# Листовка

## **ПРАВИЛА ЭТИКЕТА (разговор по телефону)**

1. Не забывайте здороваться по телефону и лишь затем обращайтесь с просьбой. Начиная разговор, назовите себя.
2. Учись говорить по телефону кратко, сдержанно и вполголоса.
3. Никогда в начале разговора не спрашивайте: «Кто говорит?».
4. Ошибся номером, обязательно попроси извинения.
5. Не звоните без дела.
6. Соберитесь с мыслями перед телефонным разговором.
7. Не звоните по телефону утром до 9 часов или вечером после 22 часов (кроме случаев срочного сообщения).
8. Три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи – «извините», «пожалуйста», «спасибо», - особенно полезны при телефонных разговорах.
9. Не этично обращаться с деликатными просьбами по телефону.
10. Строго запрещено пользоваться телефонами в церкви, в театре, в музее.
11. Не этично просматривать чужую записную книжку с номерами телефонов.
12. Не этично передавать номер телефона без согласия его владельца.
13. Не этично жевать во время телефонного разговора.
14. Не этично вести личные переговоры в присутствии других лиц.