



**М.Видео**  
**Мир возможностей**

# Аттестация **Осень 2017:** изменения

# СРОКИ АТТЕСТАЦИИ

## Сроки проведения аттестации:

- Тренажеры тестов на Учебном портале: с **15 августа** по **11 сентября**
- Проведение аттестации: с **19 сентября** по **16 октября**
- Сроки пересдачи тестов: с **17 октября** по **20 октября**
- Изменение категорий по итогам аттестации: **1 ноября**

# ПРАВИЛА АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ, СТАРШИХ ПРОДАВЦОВ И СЕРВИС-ИНЖЕНЕРОВ

## Аттестация Весна 2017

- **Результативность** продавцов для 1-й категории
- **Знания** (тесты)

- **Компетенции**

Аттестация «автоматом» при условии:

- Ежемесячные тесты
- Для подтверждения текущей категории

## Аттестация Осень 2017

### Критерии оценки

- **Результативность** продавцов для 1-й и 2-й категории
- **Знания** (тесты)  
*перечень тестов аналогичен весенней аттестации*

- **Компетенции**

### Правила оценки

Аттестация «автоматом» при условии:

- Ежемесячные тесты
- Для подтверждения текущей категории
- Для **повышения категории, если набран соответствующий балл (беседа по компетенциям обязательна при повышении категории)**

## УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Упрощенная система оценки **специалистов** в осеннюю аттестацию 2017 г. предполагает освобождение сотрудников от прохождения аттестационных тестов и аттестационной беседы. Упрощенная система оценки действует в случае, если сотрудник хочет **сохранить текущую категорию** и директор не возражает.

- Продавец – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов  
*При невыполнении результативности, категория будет автоматически понижена.*
- Старший продавец – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов
- Сервис-инженер – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов
- Комендант
- Секретарь
- Кладовщик
- Кассир

### **Если сотрудник принимает решение повысить текущую категорию:**

- Комендант, секретарь, кладовщик, кассир - сдает аттестацию в стандартном режиме.
- Продавцы, старшие продавцы и сервис-инженеры, при условии успешной сдачи ежемесячных тестов, если набран соответствующий балл - проходят только беседу по компетенциям.

## УСЛОВИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ **ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ** КАТЕГОРИИ

| Должность      | Категория по тестам | Баллы по ежемесячным тестам |            |
|----------------|---------------------|-----------------------------|------------|
|                |                     | Весна 2017                  | Осень 2017 |
| Продавец       | 1 категория         | 90                          | <b>90</b>  |
|                | 2 категория         | 83                          | <b>85</b>  |
|                | 3 категория         | 75                          | <b>75</b>  |
| Сервис-инженер | 1 категория         | 90                          | <b>90</b>  |
|                | 2 категория         | 83                          | <b>85</b>  |
| Ст. продавец   | Звезда (А,В)        | 90                          | <b>90</b>  |
|                | 1 категория (С+)    | 83                          | <b>85</b>  |
|                | 2 категория (С)     | 75                          | <b>75</b>  |
|                | 3 категория (D)     |                             |            |

У ПРОДАВЦОВ ПРИСВОЕНИЕ  
**1, 2-Й КАТЕГОРИИ** И КАТЕГОРИИ  
**ЭКСПЕРТ** ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ  
УСЛОВИИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА  
ПО РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ.

**ОБЯЗАТЕЛЬНА СДАЧА ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ТЕСТОВ НА ПРОХОДНОЙ БАЛЛ ЗА 5 МЕСЯЦЕВ БЕЗ ПРОПУСКОВ**

# ПРАВИЛА ОЦЕНКИ МЕНЕДЖЕРОВ

**Важно!** Менеджеры торговых секций и торгового зала сдают аттестацию в стандартном режиме (упрощенная система аттестации осенью 2017 не применяется).

## Аттестация Весна 2017

- **Знания (9 тестов):**
- ✓ Знание техники – **4 теста**
- ✓ Тесты по сервисам, стандартам, ЗоЗПП, БНМ – **5 тестов**

- **Результативность** (на уровне магазина)
- **Компетенции**

## Аттестация Осень 2017

### Критерии оценки

- **Знания (9 тестов):**
- ✓ Знание техники – **1 тест**  
*Тест по базовым методическим материалам:*  
[https://mstudy.mvideo.ru/view\\_doc.html?mode=doc&doc\\_id=6091609038610845301](https://mstudy.mvideo.ru/view_doc.html?mode=doc&doc_id=6091609038610845301)
- ✓ Стратегические проекты Компании – **1 тест**  
*Тест на Осень 2017 - m\_mobile.*  
*Материалы для изучения содержатся на **msportal**:*  
<http://msportal.mvideo.ru/services/retaillib/Retail/FOBO/M.Мобайл/M.Mobile.pdf>
- ✓ Бизнес-процессы – **2 теста**  
*Тесты по материалам Школ Менеджера (часть 1, часть 2).*  
*Доступ к материалам будет открыт с 1 июля 2017*
- ✓ Тесты по сервисам, стандартам, ЗоЗПП, БНМ – **5 тестов**
- **Результативность** (на уровне магазина)
- **Компетенции**  
Менеджер к аттестационной беседе готовит презентацию с примерами, поясняющими самооценку по компетенциям

## УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ МЕНЕДЖМЕНТА

Упрощенная система оценки менеджмента в осеннюю аттестацию 2017 г. предполагает освобождение сотрудников от прохождения аттестационных тестов. Беседа по компетенциям и соответствие критерию результативности обязательны. Упрощенная система оценки действует в случае, если сотрудник хочет **сохранить текущую категорию** и директор не возражает.

- Менеджер сервисной зоны
- Старший кассир
- Заведующий складом
- Заведующий административно-техническим отделом и складом

**Если сотрудник принимает решение повысить текущую категорию, он сдает аттестацию в стандартном режиме.**

**Важно!**

**Менеджеры торговых секций и торгового зала сдают аттестацию в стандартном режиме.**

# ПРАВИЛА ОЦЕНКИ КРЕДИТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

**! В аттестации принимают участие кредитные специалисты, отработавшие в компании более 1 месяца.**

## 1. Критерии оценки

### Критерии оценки

### Количество баллов

- |  |  |
|--|--|
| 1. Оценка компетенций директором магазина М.Видео*<br>(оценка проводится на учебном портале Mstudy)          | Минимум 1 балл, Максимум 4 балла<br>***  |
| 2. Оценка компетенций старшим менеджером Директ-Кредит**   | Минимум 1 балл , Максимум 4 балла*<br>** |
| 3. <del>Если нет информации для оценки компетенций</del> <b>Результаты тестирования знаний Директ-Кредит</b> | <b>Минимум 1 балл, Максимум 4 балла</b>  |

\*\* результативность сотрудников закладывается в данную оценку

\*\*\*средний балл за 2 компетенции. Например, если у кредитного специалиста по оценке директора средний уровень по двум компетенциям равен 2,5, то ему будет присвоено 2,5 балла за оценку по компетенциям директором.

## 2. Шкала расчета итоговой категории

Для расчета итоговой категории берется сумма баллов по всем критериям. Максимальный балл = 12.

1 категория – от 11 до 12 баллов

2 категория – от 8 до 10 баллов

3 категория – от 5 до 7 баллов

## ПРИМЕР РАСЧЕТА КАТЕГОРИИ КРЕДИТНОГО СПЕЦИАЛИСТА

| Оценка в балах | Оценка компетенций менеджером (Директ- кредит) | Оценка компетенций директором (М.Видео) | Тестирование знаний |
|----------------|--|---|---------------------|
| 4,0            | 4  |   | 4                   |
| 3-3,9          |  | 3                                       |                     |
| 2,0 – 2,9      |  |   |                     |
| Менее 2,0      |  |   |                     |

Сумма - 11 баллов, присвоена **1**

**категория**

| Оценка в балах | Оценка компетенций менеджером (Директ-кредит) | Оценка компетенций директором (М.Видео) | Тестирование знаний |
|----------------|---|---|---------------------|
| 4,0            | 4   |   | 4                   |
| 3-3,9          |   |   |                     |
| 2,0 – 2,9      |   | 2,5                                     |                     |
| Менее 2,0      |   |   |                     |

Сумма - 10,5 баллов, присвоена **2**

**категория**