



М.Видео
Мир возможностей

Аттестация **Осень 2017:** изменения

СРОКИ АТТЕСТАЦИИ

Сроки проведения аттестации:

- Тренажеры тестов на Учебном портале: с **15 августа** по **11 сентября**
- Проведение аттестации: с **19 сентября** по **16 октября**
- Сроки пересдачи тестов: с **17 октября** по **20 октября**
- Изменение категорий по итогам аттестации: **1 ноября**

ПРАВИЛА АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ, СТАРШИХ ПРОДАВЦОВ И СЕРВИС-ИНЖЕНЕРОВ

Аттестация Весна 2017

- **Результативность** продавцов для 1-й категории
- **Знания** (тесты)

- **Компетенции**

Аттестация «автоматом» при условии:

- Ежемесячные тесты
- Для подтверждения текущей категории

Аттестация Осень 2017

Критерии оценки

- **Результативность** продавцов для 1-й и 2-й категории
- **Знания** (тесты)
перечень тестов аналогичен весенней аттестации

- **Компетенции**

Правила оценки

Аттестация «автоматом» при условии:

- Ежемесячные тесты
- Для подтверждения текущей категории
- Для **повышения категории, если набран соответствующий балл (беседа по компетенциям обязательна при повышении категории)**

УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Упрощенная система оценки **специалистов** в осеннюю аттестацию 2017 г. предполагает освобождение сотрудников от прохождения аттестационных тестов и аттестационной беседы. Упрощенная система оценки действует в случае, если сотрудник хочет **сохранить текущую категорию** и директор не возражает.

- Продавец – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов
При невыполнении результативности, категория будет автоматически понижена.
- Старший продавец – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов
- Сервис-инженер – при условии успешной сдачи ежемесячных тестов
- Комендант
- Секретарь
- Кладовщик
- Кассир

Если сотрудник принимает решение повысить текущую категорию:

- Комендант, секретарь, кладовщик, кассир - сдает аттестацию в стандартном режиме.
- Продавцы, старшие продавцы и сервис-инженеры, при условии успешной сдачи ежемесячных тестов, если набран соответствующий балл - проходят только беседу по компетенциям.

УСЛОВИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ **ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ** КАТЕГОРИИ

Должность	Категория по тестам	Баллы по ежемесячным тестам	
		Весна 2017	Осень 2017
Продавец	1 категория	90	90
	2 категория	83	85
	3 категория	75	75
Сервис-инженер	1 категория	90	90
	2 категория	83	85
Ст. продавец	Звезда (А,В)	90	90
	1 категория (С+)	83	85
	2 категория (С)	75	75
	3 категория (D)		

У ПРОДАВЦОВ ПРИСВОЕНИЕ
1, 2-Й КАТЕГОРИИ И КАТЕГОРИИ
ЭКСПЕРТ ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ
УСЛОВИИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА
ПО РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ.

ОБЯЗАТЕЛЬНА СДАЧА ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ТЕСТОВ НА ПРОХОДНОЙ БАЛЛ ЗА 5 МЕСЯЦЕВ БЕЗ ПРОПУСКОВ

ПРАВИЛА ОЦЕНКИ МЕНЕДЖЕРОВ

Важно! Менеджеры торговых секций и торгового зала сдают аттестацию в стандартном режиме (упрощенная система аттестации осенью 2017 не применяется).

Аттестация Весна 2017

- **Знания (9 тестов):**
- ✓ Знание техники – **4 теста**
- ✓ Тесты по сервисам, стандартам, ЗоЗПП, БНМ – **5 тестов**

- **Результативность (на уровне магазина)**
- **Компетенции**

Аттестация Осень 2017

Критерии оценки

- **Знания (9 тестов):**
- ✓ Знание техники – **1 тест**
Тест по базовым методическим материалам:
https://mstudy.mvideo.ru/view_doc.html?mode=doc&doc_id=6091609038610845301
- ✓ Стратегические проекты Компании – **1 тест**
Тест на Осень 2017 - m_mobile.
*Материалы для изучения содержатся на **msportal**:*
<http://msportal.mvideo.ru/services/retaillib/Retail/FOBO/M.Мобайл/M.Mobile.pdf>
- ✓ Бизнес-процессы – **2 теста**
Тесты по материалам Школ Менеджера (часть 1, часть 2).
Доступ к материалам будет открыт с 1 июля 2017
- ✓ Тесты по сервисам, стандартам, ЗоЗПП, БНМ – **5 тестов**
- **Результативность (на уровне магазина)**
- **Компетенции**
Менеджер к аттестационной беседе готовит презентацию с примерами, поясняющими самооценку по компетенциям

УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ МЕНЕДЖМЕНТА

Упрощенная система оценки **менеджмента** в осеннюю аттестацию 2017 г. предполагает освобождение сотрудников от прохождения аттестационных тестов. Беседа по компетенциям и соответствие критерию результативности обязательны. Упрощенная система оценки действует в случае, если сотрудник хочет **сохранить текущую категорию** и директор не возражает.

- Менеджер сервисной зоны
- Старший кассир
- Заведующий складом
- Заведующий административно-техническим отделом и складом

Если сотрудник принимает решение повысить текущую категорию, он сдает аттестацию в стандартном режиме.

Важно!

Менеджеры торговых секций и торгового зала сдают аттестацию в стандартном режиме.

ПРАВИЛА ОЦЕНКИ КРЕДИТНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

! В аттестации принимают участие кредитные специалисты, отработавшие в компании более 1 месяца.

1. Критерии оценки

Критерии оценки

Количество баллов

- | | |
|--|--|
| 1. Оценка компетенций директором магазина М.Видео*
(оценка проводится на учебном портале Mstudy) | Минимум 1 балл, Максимум 4 балла
*** |
| 2. Оценка компетенций старшим менеджером Директ-Кредит** | Минимум 1 балл , Максимум 4 балла*
** |
| 3. Если нет информации для оценки компетенций Результаты тестирования знаний Директ-Кредит | Минимум 1 балл, Максимум 4 балла |

** результативность сотрудников закладывается в данную оценку

***средний балл за 2 компетенции. Например, если у кредитного специалиста по оценке директора средний уровень по двум компетенциям равен 2,5, то ему будет присвоено 2,5 балла за оценку по компетенциям директором.

2. Шкала расчета итоговой категории

Для расчета итоговой категории берется сумма баллов по всем критериям. Максимальный балл = 12.

1 категория – от 11 до 12 баллов

2 категория – от 8 до 10 баллов

3 категория – от 5 до 7 баллов

ПРИМЕР РАСЧЕТА КАТЕГОРИИ КРЕДИТНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Оценка в балах	Оценка компетенций менеджером (Директ- кредит)	Оценка компетенций директором (М.Видео)	Тестирование знаний
4,0	4		4
3-3,9		3	
2,0 – 2,9			
Менее 2,0			

Сумма - 11 баллов, присвоена **1**

категория

Оценка в балах	Оценка компетенций менеджером (Директ-кредит)	Оценка компетенций директором (М.Видео)	Тестирование знаний
4,0	4		4
3-3,9			
2,0 – 2,9		2,5	
Менее 2,0			

Сумма - 10,5 баллов, присвоена **2**

категория