



# **Инновационный менеджмент в образовании**

## **Тенденции развития инновационных процессов в образовании**

Канава Ольга Романовна

В ходе создания, освоения и распространения инноваций в сфере образования формируется новая, современная образовательная система - глобальная система открытого, гибкого, индивидуализированного, созидающего знания, непрерывного образования человека в течение всей его жизни. Эта система представляет собой единство:

Новых методов и приемов преподавания и обучения - педагогических инноваций.

## Менеджмент новой системы образования в России строится на принципах:

- - решения проблем развития системы образования на уровне не только образовательной системы, но и общегосударственной политики, а также на международном уровне;
- - реализации принципа системности в менеджменте образования на всех уровнях;
- - пересмотра роли и функций государства в финансировании и организации образования;
- - развития рынка образовательных продуктов и услуг;
- - пересмотра роли различных социальных институтов, в первую очередь предприятий и семьи, в системе образования;
- - пересмотра роли учебных заведений и самих обучающихся в организации процесса образования.

**В основе современного образования -** технологические инновации, современные компьютерные и телекоммуникационные технологии. Важной особенностью менеджмента современного образования является то, что применение этих технологий сопровождается радикальными изменениями в педагогических методах и приемах, в организации труда преподавателей и студентов, в экономических механизмах, и даже в теории и методологии современного образования.

**Новые подходы к управлению процессом преподавания в современном образовании выражаются в освоении и распространении таких организационных инноваций, как:**

- 1) разделение преподавательского труда (выделение разработчиков содержания, тьюторов, специалистов по методам обучения, специалистов по контролю за ходом процесса обучения и т.п.);
- 2) объединение преподавателей, специалистов по информационным технологиям и организаторов учебного процесса в группы, команды, осуществляющие разработку и предоставление курсов дистанционного образования.

## **Новые подходы к организации образования проявляются при:**

- 1) проведении целенаправленной политики по организации основанного на новых информационных технологиях (НИТ) образования в рамках традиционных учебных заведений; развитии подразделений основанного на НИТ образования в традиционных университетах. Примерами реализации новых подходов к организации основанного на НИТ образования в России является деятельность ИДО МЭСИ - подразделения дистанционного образования в традиционном университете, Открытого колледжа МФТИ и др.;
- 2) развитию новых типов организационных структур, институциональных форм, характерных для современного образования. В сфере университетского образования - это развитие дистанционных и открытых университетов, консорциумов университетов, телеуниверситетов, виртуальных классов и университетов. В настоящее время в России новые типы организационных структур и форм университетского образования возникают среди государственных, муниципальных и негосударственных образовательных учреждений. На новых принципах управления образованием успешно действуют, например, негосударственный Современный гуманитарный университет, консорциум университетов Институт новых форм обучения (ИНФО) и т.д.;
- 3) решении проблем аттестации и аккредитации учебных заведений новых, нетрадиционных типов. Основные проблемы в этом отношении связаны с отсутствием в Федеральных законах "Об образовании", "О высшем и послевузовском образовании" такого принципиально важного понятия, как "дистанционное образование"; наиболее близкими к этому понятию являются используемые в законах понятия "заочная" и "очно-заочная" формы обучения, "образовательная технология". Слабость правовой основы применения инноваций в образовании является важным препятствием на пути его развития, которое сейчас преодолевается. Развитие современного образования в России происходит в тесной взаимосвязи со становлением и развитием рынка образовательных продуктов и услуг. Это определяет специфику менеджмента в сфере образования.

## **Инновационный менеджмент технологической основы образовательного процесса**

Управление инновациями в технологической основе образования только в том случае ведет к повышению эффективности и качества обучения, когда оно согласовано и взаимосвязано с управлением педагогическими, организационными и экономическими инновациями в сфере образования.

Разработка и распространение технологических инноваций, применение в образовательном процессе современных компьютерных и телекоммуникационных технологий является ведущим фактором развития инновационного учебного процесса. Постоянное совершенствование новых информационных технологий стимулирует и ускоряет нововведения в сфере образования. В основе инновационного менеджмента технологической основы образовательного процесса - решение проблемы выбора технологий из широкого спектра возможностей.

**В качестве основных типов технологий, которые используются в инновационном образовании в настоящее время, можно выделить следующие:**

- Печатные материалы
- Аудио- и видеокассеты, видеодиски
- Телефон
- Радио и телевидение
- Электронная почта
- Компьютерные обучающие программы
- World Wide Web
- Телеконференции (аудио-конференции, аудио-графические, видео- конференции, компьютерные конференции)



**В качестве основных принципов эффективного выбора и использования технологий в инновационном учебном процессе можно выделить следующие положения:**

1. В учебном процессе важна не информационная технология сама по себе, а то, насколько ее использование служит достижению собственно образовательных целей.
2. Более дорогостоящие и наиболее современные технологии не обязательно обеспечивают наилучший образовательный результат. Наоборот, часто наиболее эффективными оказываются достаточно привычные и недорогие технологии.
3. Результат обучения существенно зависит не от типа коммуникационных и информационных технологий, а от качества разработки и предоставления курсов.
4. При выборе технологий необходимо учитывать наибольшее соответствие некоторых технологий характерным чертам обучаемых, специфическим особенностям конкретных предметных областей, преобладающим типам учебных заданий и упражнений.
5. Наиболее эффективным при выборе технологий является мультимедиа подход, при котором необходимо стремиться к взаимодополнению различных технологий, синергетическому эффекту их взаимодействия.

Организационные инновации в образовании Менеджмент организационных инноваций в сфере образования зависит от того, на каком этапе находится применение новых технологий в обучении - на начальном или на продуктивном.

Таблица 1: Основные характеристики этапов применения новых технологий в обучении Эти две фазы различаются по многим параметрам. Если на первой фазе инициатива в деле применения технологических инноваций обычно исходила от отдельного преподавателя, то на второй фазе она должна исходить от факультета.

Черты образовательного процесса	I этап (начальный)	II этап (продуктивный)
Инициатор применения новых технологий	Отдельный преподаватель	Учебное заведение или подразделение
Основная направленность инициатив	Снизу-вверх	Сверху-вниз
Выбор новой технологии	С позиции отдельного преподавателя	На основе дидактического и экономического анализа
Область применения новых технологий	Фрагмент учебного курса	Учебный курс в целом, интегрирование новых технологий в учебный план
Разработка и предоставление учебного материала на базе новых технологий	Отдельный преподаватель	Группа, команда различных специалистов
Эффективность применения новых технологий	Низкая	Повышается
Специальная политика в области применения новых технологий в обучении	Отсутствие	Проведение
Организационная структура	Традиционная	Формирование специфической структуры

**Под влиянием современных  
компьютерных и  
телекоммуникационных  
технологий в условиях развития  
рынка в сфере образования  
формируется новая модель  
университета.**