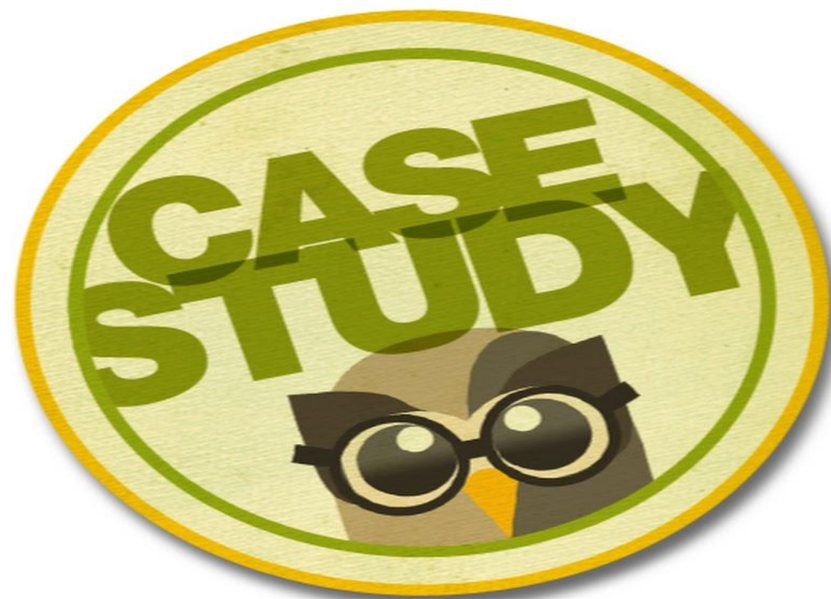


Использование кейс-технологии в процессе обучения.



*Тихонова Юлия Анатольевна
ГБПОУ МО “Ногинский колледж”*

Кейс-технология

- Метод case-study
- Кейс-метод
- Метод конкретных ситуаций– от английского case – случай, ситуация;
- Портфель



Сущность и цели

метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решении кейсов), обеспечивает готовность обучающихся решать практические задачи и находить решение в реальных, жизненных, а также проблемных ситуациях

Задача метода case-study

- совместными усилиями обучающихся проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы

Кейс (ситуация, случай) – это

- описание реальной ситуации, случая;
- «кусочек» реальной жизни;
- событие, реально произошедшее в той или иной сфере деятельности и описанное автором для, того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, сподвигнуть обучающихся к обсуждению, анализу ситуации и принятию решения;
- конкретная практическая ситуация, рассказывающая о случае, событии, в котором можно обнаружить проблему, описывающая конкретных людей в момент принятия важного решения, сталкивающихся с необходимостью принимать какие-то действия и нести ответственность за последствия.

Ситуация (фр. положение, обстановка) –

- это совокупность обстоятельств, условий, противоречий развития какой либо деятельности, требующих конкретного разрешения с учетом множественности выходов из создавшегося положения.

Краткая характеристика ситуаций

- *Конкретные ситуации* существуют реально в деятельности, связаны с учебными (производственными) проблемами, которые умеют или не умеют разрешать обучающие.
- *Базовые ситуации* отличаются степенью обобщенности конкретных ситуаций. Это организационные, поведенческие, педагогические и т.д.
- *Ситуация-проблема* – реальная проблема, требующая оперативного разрешения, вырабатывает умение по поиску оптимального решения.
- *Ситуация-оценка* – реальная ситуация с готовым решением, которое следует оценить как правильное или неправильное и предложить свое адекватное решение.

Краткая характеристика ситуаций

- *Ситуация-иллюстрация* реальная ситуация, включаемая в лекционный материал в качестве примера. Описание ситуации вырабатывает у обучающихся умение визуализировать информацию с целью облегчения поиска способов ее решения.
- *Ситуация-тренинг* представляет собой банк стандартных или перечисленных ситуаций, используемых для отработки конкретного умения.
- *Разбор корреспонденции* – работа с реальной входящей или исходящей корреспонденцией с целью формирования у обучающихся умений вдумчиво читать, выделять главное, конструировать решения и прогнозировать последствия.

Краткая характеристика ситуаций

- *Классическая ситуация* – ситуация, взятая из средств массовой информации, литературы, практики или искусственно сконструированная, описанная по всем требованиям кейс- метода.
- *Стандартная ситуация* – типичная, часто повторяющаяся при одних и тех же обстоятельствах; имеющая одни и те же источники и причины. Данные ситуации имеют большое значение, т.к. учат предупреждать и эффективно разрешать и действовать в стандартных ситуациях.

Краткая характеристика ситуаций

- *Критическая ситуация* – нетипичная, неожиданная, заставшая врасплох, нарушает планы, наносящая материальный и моральный ущерб, требующая экстренного и радикального вмешательства.
- *Экстремальная ситуация* – уникальная, не имеющая в прошлом аналогов, приводящая к негативным изменениям или разрушению каких-либо систем, требующая привлечения незапланированных и непредусмотренных материальных и человеческих ресурсов.

Анализ ситуаций

- это детальное исследование реальной или искусственно сконструированной ситуации для выявления проблем и причин, вызвавших ее, определения путей и способов ее оптимального и оперативного разрешения

Кейс – портфель

- представляет специально подготовленные *учебно-методические материалы*, содержащие описание ситуации, направленных на формирование у обучающихся навыков самостоятельного конструирования алгоритмов решения социальных, экологических и других задач.

Два условия эффективного использования case – ТЕХНОЛОГИИ

- хороший кейс;
- определённая методика его использования в учебном процессе



Кейс – портфель

- представляет специально подготовленные *учебно-методические материалы*, содержащие описание ситуации, направленных на формирование у обучающихся навыков самостоятельного конструирования алгоритмов решения социальных, экологических и других задач.

Case - должен удовлетворять следующим требованиям

- содержать чёткие дидактические цели, соответствующие особенностям обучающихся;
- содержание ситуации и представленные материалы должны быть актуальными, достоверными, иллюстрировать различные аспекты реальной жизни, экономики, экологии, производства и т.д.;
- не устаревать слишком быстро;
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию.

Суть обучения методом case-study

каждый из участников или группа предлагает варианты разрешения ситуации, исходя из имеющихся знаний, практического опыта и интуиции. Поскольку любая ситуация имеет несколько вариантов решения, происходит обсуждение и поиск оптимального варианта.

Классификация кейсов исходя из целей и задач обучения:

- Обучающие анализу и оценке;
- Обучающие решению проблем и принятию решений;
- Иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом

Источники для составления кейсов:

- художественная и публицистическая литература, информация из СМИ;
- «местный» материал;
- статистические материалы, различного рода сведения
- научная литература: статьи, монографии и научные отчёты, посвящённые той или иной проблеме;
- Интернет ресурсы.

Основные этапы создания кейсов:

- Формулировка дидактических целей кейса, выявление «зоны ответственности» за знания, умения и навыки обучающихся.
- Определение проблемной ситуации.
- Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо воплотить в тексте.
- Построение или выбор модели ситуации, проверка её соответствия реальности.
- Выбор жанра кейса.
- Написание текста кейса.
- Диагностика правильности и эффективности кейса и его корректировка.
- Внедрение кейса в практику обучения, его применение при проведении учебных занятий.
- Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса (разработка задания для обучающихся и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя в момент обсуждения кейса).

Требования к Кейсу:

- должен быть написан интересно, простым и доходчивым языком;
- содержать проблему и методические рекомендации по разбору ситуации и проведению занятия;
- демонстрировать положительные и отрицательные стороны проблемы;
- соответствовать потребностям контингента обучающихся;
- содержать необходимое и достаточное количество информации;
- текст кейса не должен подсказывать ни одного решения относительно поставленной проблемы

Структура кейса

- ***Сюжетная часть***– описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение при котором развивается ситуация, с указанием источника получения данных;
- ***Информационная часть*** – информация, которая позволит правильно понять развитие событий;
- ***Методическая часть*** – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для обучающихся.

Этапы решения кейса

- ознакомление с текстом кейса;
- анализ кейса;
- организация обсуждения кейса, дискуссии, презентации;
- оценивание участников дискуссии;
- подведение итогов дискуссии.

Последовательность действий преподавателя

Предварительная работа:

Выдача домашнего задания

Определение сроков выполнения задания

Ознакомление с системой оценивания решения кейса

Определение технологической модели занятия

Проведение консультаций (по необходимости)

Работа над ситуацией в аудитории

Вступительное слово педагога; постановка основных вопросов

Распределение обучающихся по малым группам (по 3-6 человек)

Организация работы обучающихся в малых группах, определение докладчиков

Организация презентации решений в малых группах

Организация общей дискуссии
Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации

Оценивание обучающихся.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И
УСПЕХОВ В ОСВОЕНИИ
КЕЙС-МЕТОДА!

