



Лебедь,
Щука и Рак



КОНФЛИКТ

**К
О
Н
Ф
Л
И
К
Т**

Конфликт - СПИВСРСПКБ

Расшифруй термин

Конфликт

Несколько
участников

Разногласия

Борьба

Межличностный



Межгрупповой

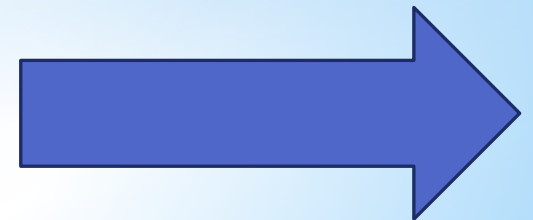


Глобальный



Причина конфликта

- ❖ Слово
- ❖ Действие
- ❖ Противоположные желания или интересы
- ❖ Смысловые барьеры
- ❖ Моральные барьеры



СТАДИИ КОНФЛИКТА

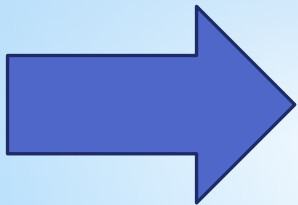
Возникновение
конфликтной ситуации

Осознание конфликта

Проявление конфликтного
поведения

Углубление конфликта

Разрешение конфликта



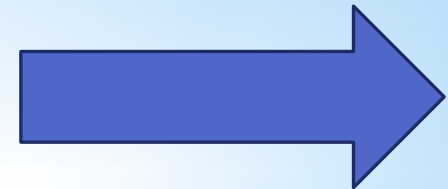
Осознание конфликта

Все стороны
конфликта
осознают свое
участие в нём



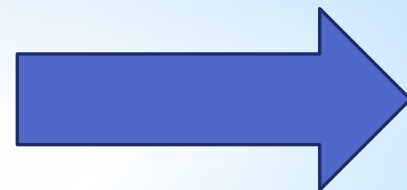
Проявление конфликтного поведения

Стороны
конфликта
открыто
проявляют свою
неприязнь



Углубление конфликта

Обе стороны
конфликта
уверены в своей
правоте и
ГОТОВЫ
отстаивать её до
последнего



Разрешение конфликта

Стороны
конфликта
урегулировали
все
противоречия



Гена и Влад – одноклассники и друзья. После уроков Гена предложил пойти в кино, а Владу очень хотелось пойти поиграть в приставку. В итоге мальчики поспорили, а потом и поругались. Гена назвал Влада плохим другом, Влад толкнул Гену и в итоге они подрались.

Но друзьям скучно друг без друга, поэтому они помирились уже на следующий день, договорившись в следующий раз всё делать вместе.

Варианты поведения в конфликтной ситуации

❖ Сотрудничество

❖ Компромисс

❖ Избегание

❖ Приспособление

Конфликты

КОНСТРУКТИВНЫЕ

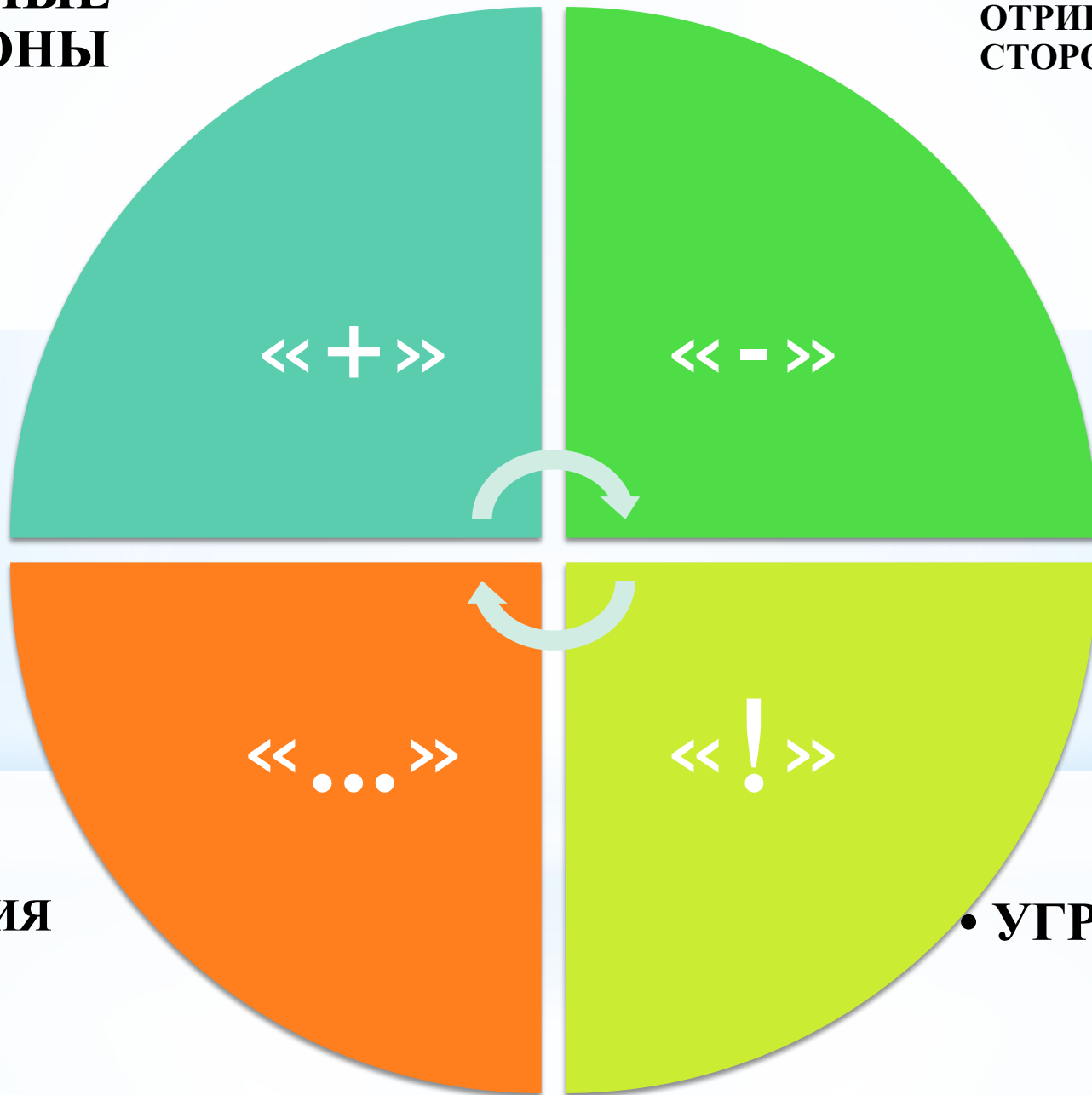


НЕКОНСТРУКТИВНЫЕ



• СИЛЬНЫЕ
СТОРОНЫ

• СЛАБЫЕ,
ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ
СТОРОНЫ



• УСЛОВИЯ

• УГРОЗЫ