

ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ЧЕТЫРЕ СТАДИИ КОН



1. Зарождение (возникновение)

2. Формирование.



3. Расцвет.



4. Угасание или преобразование.



Стадии конфликта

1. Конфликтная ситуация или потенциальный конфликт.



2. Нарастание социальной напряженности.



3. Конфликтные действия.



Острота конфликтных действий зависит от:



**1) уровня
противоборства,
значимости
объекта
(предмета)
конфликта для
его участников.**

2) От степени применения насилия и других разрушительных средств борьбы.



3) От затраченной энергии и ресурсов сторон.



4) От эмоционального накала и конфликтной культуры.



4. Затухание конфликта.



Избегание

Например, игнорирование спорных вопросов, закрывать на них глаза, не придавать значения реальным разногласиям, отрицать само наличие конфликта, не брать ответственность за его решение на себя.

Уступки

Обычно это проявляется как подчеркивание общих интересов и сходства позиций при одновременном замалчивании различий, отказе обсуждать спорные вопросы при демонстративном принятии любых претензий и обвинений.

Агрессия

Это путь открытой и жестокой борьбы за свои интересы.



Компромисс

Это путь ведет к взаимным уступкам, обмену ими, поиску промежуточных решений, частично устраивающих обе стороны.



Сотрудничество



Рвется в спор	7	6	5	4	3	2	1	Уклоняется от спора
Свои доводы сопровождает тоном, не терпящим возражений	7	6	5	4	3	2	1	Свои доводы сопровождает извиняющимся тоном
Считает, что добьется своего, если будет возражать	7	6	5	4	3	2	1	Считает, что проиграет, если будет возражать
Не обращает внимания на то, что другие не понимают доводов	7	6	5	4	3	2	1	Сожалеет, если видит, что другие не понимают доводов
Спорные вопросы обсуждает в присутствии оппонента	7	6	5	4	3	2	1	Рассуждает о спорных проблемах в отсутствие оппонента
Не смущается, если попадает в напряженную обстановку	7	6	5	4	3	2	1	В напряженной обстановке чувствует себя неловко
Считает, что в споре надо проявлять характер	7	6	5	4	3	2	1	Считает, что в споре не нужно демонстрировать своих эмоций
Считает, что в спорах не уступают	7	6	5	4	3	2	1	Считает, что в спорах уступают
Считает, что люди легко выходят из конфликта	7	6	5	4	3	2	1	Считает, что люди с трудом выходят из конфликта
Если взрывается, то считает, что без этого нельзя	7	6	5	4	3	2	1	Если взрывается, то вскоре ощущает чувство вины