

*Образовательная программа*

**Faberlic PRO**



# Поехали?







# Сеессия 1 в регионах

# Образовательная программа *Faberlic PRO*

## Сессия 4. Выпускной. 5 дней

Достижение ГО 5 000 б  
Диплом о профессиональной переподготовки уст. образца

*Offline-сессии в каждом Регионе по заданным стандартам. Организаторы: «играющие тренеры» (Драгоценные Директора)*

## Сессия 3. Offline. 4 дня

Достижение ГО 3 000 б  
Сертификат Faberlic

Коуч-сопровождение online организуется для **всех** участников Образовательной программы.

## Сессия 2. Offline. 3 дня

Достижение ГО 1 500 б

Коуч-сопровождение online **каждый четверг в 13-00 ч МСК** с «Играющим тренером». Выполнение Д/З. Участие в закрытом Сообществе «Вконтакте» Темы и задания для отработки практических навыков.

## Сессия 1. Offline. 2 дня

Достижение ГО 600 б

## Вход в программу:

Лидер 600 б или  
Директор и Лидер 600 б



# ON-LINE *сопровождение* *в межсессионный период*

## Группа ВКонтакте

- ✓ Вопросы-ответы
- ✓ Передача опыта
- ✓ Конкурсы
- ✓ Записи вебинаров
- ✓ Практическая отработка тем с off-line сессий
- ✓ Сопровождение Играющего тренера





## Ирина Фабер (Фаберлик)

Фаберлик. Бесплатная регистрация по всей России! Фаберлик - это: косметика, детская одежда, бытовая химия, нижнее белье!

День рождения: 6 декабря 1995 г.

Город: Курганинск

[Показать подробную информацию](#)

12  
друзей

280  
подписчиков

5  
фотографий

3  
видеозаписи

10  
аудиозаписей

Фотографии Ирины 5



## Терминатор Киборг

День рождения: 13 октября

Город: Чебоксары

Семейное положение: женат

Образование: ЧПИ (филиал МГОУ)

[Показать подробную информацию](#)

4 296  
подписчиков

163  
друга

341  
фотография

1  
отметка

142  
видеозаписи

Фотографии Терминатора 341



БИЗНЕС-ОБУЧЕНИЕ

Расписание ближайших занятий Академии:

Обучающие курсы для Новичков:

9 – 13 апреля, 15:00 и 19:00 (по московскому времени). Билеты вы можете приобрести в разделе «Услуги» (арт.700791).

Обучающие курсы для Наставников:

16 – 20 апреля, 15:00 и 19:00 (по московскому времени). Артикул билета: 700795.

Обучающие курсы для Руководителей структур:

23 – 27 апреля, 19:00 (по московскому времени). Билеты появятся в продаже за 2 недели до начала обучения.

# *График Образовательной программы Faberlic PRO*

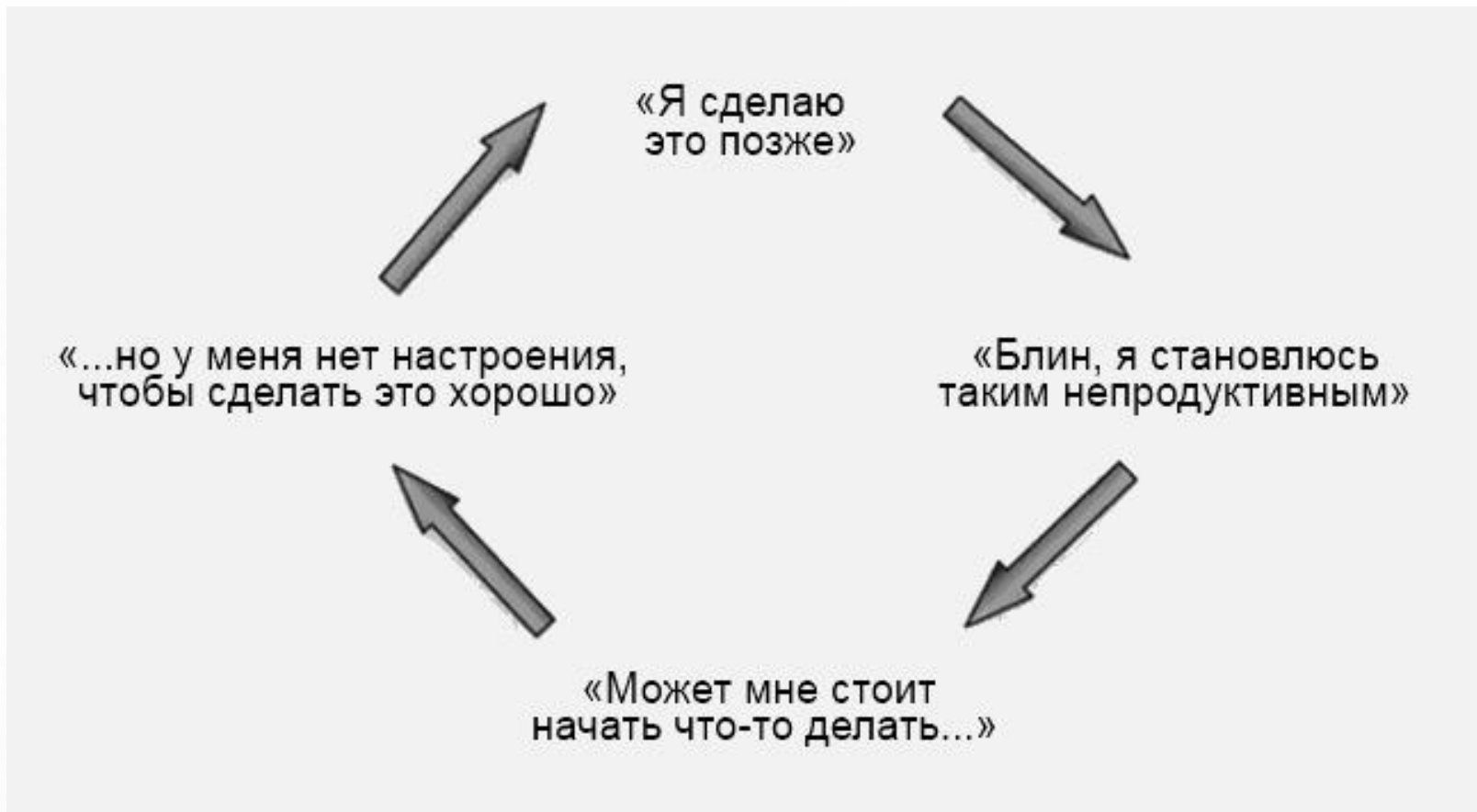
Первый этап: периоды 6-12/2018 (всего 7 периодов).  
По итогам периода 12/2018 (2 сентября) проверяется выполнение 1 500 баллов ОЛГ и принимается решение об участии во 2-й сессии в сентябре

Для достижения результата необходим активный систематический рекрутинг

5 НК в личную группу в неделю - план FaberlicPro



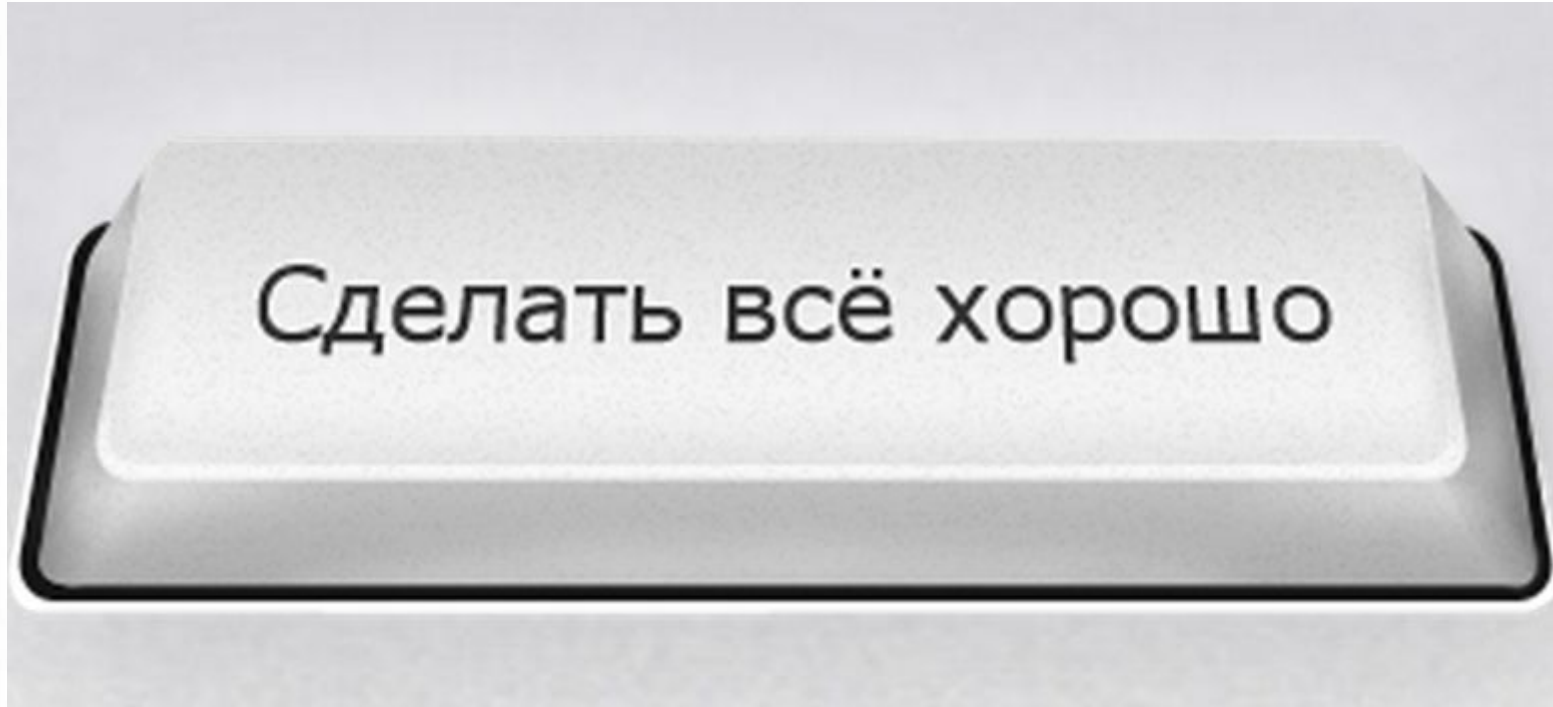
# Петля прокрастинации



Ждем мотивации?



Или ищем кнопку?





## *Методы массового рекрутинга*

**Массовый рекрутинг - рекрутинг на однотипную позицию Новый покупатель**

- анкетирование
- соцопрос
- работа с каталогом
- работа с промостойкой
- лотерея
- мастер класс, показ
- день открытых дверей
- список знакомых
- рекомендации и т.д

## *Подготовка*

- ✓ Цель
- ✓ Инструменты
- ✓ Внешний вид
- ✓ Настроение
- ✓ Скрипты, предложение, шаблоны заказов, возможные возражения
- ✓ Язык, понятный в социуме
- ✓ Следующий шаг?
- ✓ Улыбайтесь, улыбайтесь, улыбайтесь
- ✓ Смотрите в глаза
- ✓ Завершайте сделку

## *Не Регистрация, а*

- Переведите свои покупки в Интернет магазин Faberlic
- Для того, чтобы стать нашим привилегированным покупателем, вам не нужно тратить дополнительные средства из семейного бюджета, вам достаточно приобретать товары, которыми вы и так ежедневно пользуетесь - зубную пасту, шампунь, колготки, футболки
- У вас есть карты скидок в магазинах? Я оформлю вам дисконтную карту на весь ассортимент Faberlic, в том числе и одежду



## *Работа с каталогом*

- Подготовьте каталог
- Расставьте акценты
- Дайте личные рекомендации
- Подумайте об удобстве потенциального  
Нового покупателя
- А как давно вы видели новый каталог Faberlic?

## *Анкетирование*

*Добрый день, компания проводит опрос, заполните, пожалуйста, анкету, ответы да или нет.*

### **Вопросы анкеты**

- 1.** Знакомы ли Вы с российской косметической компанией Faberlic?
- 2.** Пробовали ли Вы что-либо из продукции этой компании?
- 3.** Знаете ли Вы, что сейчас дарит компания за подключение к ней?
- 4.** Фамилия, имя, отчество
- 5.** Телефон
- 6.** Вы хотите подключиться к компании Faberlic и получить подарок?

Создание и утверждение договоренности

## *Звонок*

- *В этот же день*
- *Соблюдайте договоренности*

### Схема

- 1.Приветствие
  - 2.Обозначаем время звонка
  - 3.Цель звонка
  - 4.Первый инструктаж - код подтверждения, номер, пароль
  - 5.Вопрос про каталогу - успели ли посмотреть и что заинтересовало
  - 6.Договариваемся о повторной коммуникации
  - 7.Определяем удобный способ коммуникации
- Вы на самом деле возьмёте трубку ( утверждение договорённости)



## *Скрипт звонка*

Добрый день, Елена. Меня зовут Александра, компания Фаберлик. У меня для вас очень важная информация, я займу буквально 2 минуты вашего времени. Елена, вам приходили от нас смс сообщения? Номер, пароль - они вам необходимы для входа в ваш Личный кабинет на сайте компании Фаберлик. Наберите в любом бразуере Фаберлик, зайдите по ссылке на официальный сайт, в правом верхнем углу будет вход в кабинет, вам нужно будет ввести данные и смс.

Сегодня при встрече я вам давала каталог, у вас была возможность его посмотреть? Хорошо, тогда давайте с вами договоримся, когда мы сможем созвониться вновь, чтоб вы к этому времени уже полистали каталог, возможно у вас возникнут вопросы по какому то продукту, как оформить заказ, я с большим удовольствием вам на них отвечу. Давайте определим время, чтоб я вам не надоедала и вам было удобно.

Скажите, а как вам в принципе удобно получать информацию от меня и компании об акциях, распродажах, выгодных предложениях? Соцсети, электронная почта, мессенджеры, смс, звонок - включаем в систему информирования, не забываем проинструктировать об отключении звуковых уведомлений, если человек выбирает чат.

Итак, мы с вами договорились, что я вам позвоню - дата, время. А вы точно мне ответите? Тогда я ставлю звонок вам в свой график.

Удачного вам дня.

# *Работа с теплыми контактами*

## **Типичные ошибки**

- много говорим о себе
- много говорим
- говорим на языке, непонятном покупателю
- сразу предлагаем работать
- не уверены в своем предложении
- не подготовились к звонку, нет скрипта

## *Подготовка*

- ✓ Составить список знакомых
- ✓ Отрепетировать скрипт
- ✓ Всегда подчеркиваем выгоды собеседника
- ✓ Настрой и настроение
- ✓ Шаблоны заказов, возможные возражения
- ✓ Следующий шаг?
- ✓ Улыбайтесь
- ✓ Завершайте сделку

## *Подготовка*

- ✓ Составить список знакомых
- ✓ Отрепетировать скрипт
- ✓ Всегда подчеркиваем выгоды собеседника
- ✓ Настрой и настроение
- ✓ Шаблоны заказов, возможные возражения
- ✓ Следующий шаг?
- ✓ Улыбайтесь
- ✓ Завершайте сделку

## *Работа с ОБГ*

- ✓ Пригласить на личную встречу
- ✓ Составить список знакомых ВМЕСТЕ
- ✓ Составить и отрепетировать скрипт, опираясь на опыт вашего ОБГ
- ✓ Провести психологическую настройку



## *Скрипт звонка*

Привет, Оля. Как дела? Удобно говорить?

Я звоню по делу. (Сделайте комплимент: Ты для меня очень близкий человек, я тебе доверяю и ценю нашу дружбу, именно поэтому звоню тебе.) Я сейчас занимаюсь развитием интернет-магазина. Ты делаешь покупки в интернете?

- Да. - Значит понимаешь в этом и тебе точно это будет интересно.

- Нет. – О, тогда тебе это точно будет интересно .

- Это крупнейший в России интернет-магазин Фаберлик. Предлагаю тебе стать привилегированным покупателем. Сейчас для новых покупателей идет классная акция – оформление дисконта 20-26% бесплатно и я зарезервирую для тебя подарок – Набор косметики для дома: стиральный порошок, кондиционер для белья, салфетки для удаления пятен и спрей-антистатик. Как тебе такое предложение?

- Для дисконта нужно минимум данных - только твой номер телефона и электронную почту. Оформляем дисконт?

Если возражения - отработываем, рассказываем КОРОТКО, но с эмоциями, какие выгоды вы получаете от покупок и что особенно нравится. После оформления дисконта даем рекомендации по заказу и помогаем его оформить.

Обязательно добавляем в систему информирования (чаты и пр)

СОВЕРШЕНСТВО

## Задачи текущей недели

1. 5 регистраций в личную группу
2. Аудит и коррекция личного аккаунта Вконтакте
3. Добавиться в группу Вконтакте  
Образовательной программы Faberlic Pro  
[https://vk.com/programma\\_faberlic\\_pro](https://vk.com/programma_faberlic_pro)
4. Запланировать в своем расписании посещение **еженедельных** вебинаров в **13.00 Мск по четвергам**
5. Начинаем дружить)))
6. Действуем по плану!



Помните!

Если вы **что-то** делаете,  
это принесет вам **какой-то**  
результат

**Гарантированный**  
результат вам принесет  
только **система действий**

*Образовательная программа*

**Faberlic PRO**

