

**Организация  
исследования и оценка его  
эффективности**





# Оценка результатов исследования

- Оценка — соотнесение какого-либо объекта с принятым критерием, образцом, нормой.
- Качество — совокупность свойств, присущих данному объекту, представляющих его сущностную определенность, в силу чего он является данным, а не иным объектом.
- Качество исследования – относительная совокупность характеристик исследовательских работ, связанных с изучением системы в соответствии с поставленными целями.

## Показатели, отражающие качество и результативность ИСУ:

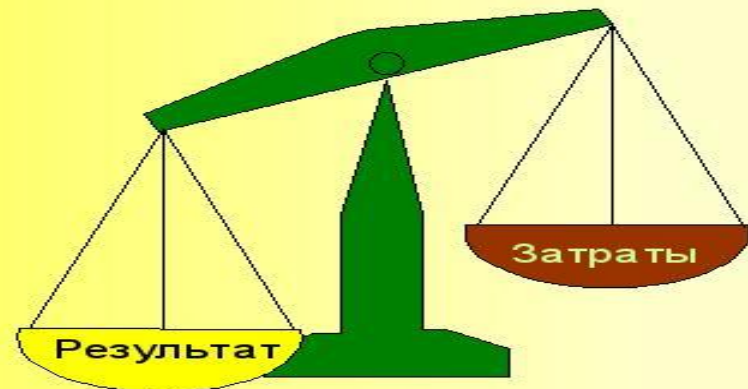
- достижение целей;
- сроки выполнения;
- ценность и уровень новизны результатов;
- актуальность и значимость;
- масштаб внедрения;
- технический, научно – методологический, методический уровень исследования;
- эффективность результатов.



- Эффективность - одна из возможных характеристик качества системы с точки зрения соотношения затрат и результатов ее функционирования.
- Эффективность исследования — определение или нахождение такого варианта проведения исследования, который кратчайшим путем ведет к успеху.

## ПОНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

**Эффективность** — показатель, показывающий количественное соотношение между **результатами** и **затратами**.





# Виды эффективности:

- организационная эффективность - результат достижения организационных целей за счет меньших усилий, меньшего числа работников или меньшего времени;
- экономическая эффективность — соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного решения и затрат на его подготовку и реализацию;
- социальная эффективность - результат достижения социальных целей для большего количества работников и компании за более короткое время, меньшим числом работников, меньшими финансовыми затратами;
- технологическая эффективность — результат достижения отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или меньшими финансовыми затратами;
- психологическая эффективность — результат достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими психологическими затратами;
- правовая эффективность - степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами;
- экологическая эффективность — результат достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

# Эффективность исследования

- определение или нахождение такого варианта проведения исследования, который кратчайшим путем ведет к успеху.

Параметр эффективности исследования -

относительные значения наиболее важных параметров системы и(или) исследования, а также отношения таких параметров, которые позволяют оценить качество решения проблемы и достижение, поставленных перед системой целей.





# Организация исследования

- система регламентов, нормативов, инструкций, определяющих порядок его проведения, т. е. распределения функций, обязанностей, ответственности и полномочий на выполнение исследовательских работ.
- Процесс – совокупность последовательных изменений состояния системы для достижения цели.

# Организация

- 1) внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением (свойство); 2) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого (процесс); 3) объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил (организационная система).

# Организация исследования проходит по определенному алгоритму.

- Алгоритм - 1. точное, воспроизводимое, поддающееся исполнению предписание, пошагово пути решения задачи; 2. технология решения проблемы, предусматривающая не только последовательность и параллельность различных операций, но и возможности их неудачи, поиск новых путей решения проблемы в рамках данной программы, корректировку содержательного взаимодействия проблем.

Технология — вариант рационального построения процесса исследования.

- Процедура исследования - последовательность познавательных и организационных действий с целью решения исследовательской задачи.
- Программа исследований — комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.

# Научное исследование предполагает

- постановку задачи;
- предварительный анализ имеющейся информации, условий и методов решения задач данного класса;
- формулировку исходных гипотез;
- сбор данных;
- анализ и обобщение полученных результатов;
- проверку гипотез;
- формулирование утверждений.

# Этапы исследования

- сбор информации и выявление проблем;
- определение конкретного объекта и предмета исследования;
- постановка целей и задач исследования и определение критериев их достижения;
- определение «границ» внутренней и внешней среды и осуществление структуризации исследуемой системы (в том числе разработка ее экономико-математической модели);



# Этапы исследования

- накопление и предварительный анализ фактического материала и формулирование на его основе первичных предположений (рабочих гипотез);
- анализ имеющейся информации и определение причин возникновения проблемы, ее содержание и характеристик;
- выявление влияющих на проблему факторов и их связей;

# Этапы исследования

- выявление следствий из сформулированных предположений и определение на их основе предполагаемых результатов;
- сбор данных и факторов необходимых для оценки точности сделанных на их основе гипотетических предположений;
- определение условий, путей и методов решения задач;
- формулирование исходных гипотез;
- теоретический анализ исходных гипотез;
- планирование и организация экспериментов;

# Этапы исследования

- проведение эксперимента;
- анализ и обобщение полученных результатов;
- проверка исходных гипотез на основе полученных фактов;
- окончательная формулировка новых законов, закономерностей, фактов, тенденций, объяснений, обоснований и (или) научных прогнозов;
- внедрение полученных результатов.

# Планирование исследований

- Планирование - процесс разработки планов развития экономических объектов разного уровня. В широком смысле включает также процессы организации осуществления планов, корректировки планов и контроля за их выполнением.
- План исследования — это комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и разрешению проблемы.

# Участники исследования систем управления

- персонал организации, выполняющий профессиональные управленческие функции в соответствии со своими должностными обязанностями;
- персонал постоянного или временного исследовательского подразделения организации;
- специализированные консультанты;
- профессиональные исследователи научно – исследовательских, аудиторских организаций.

# Диагностика систем управления

- деятельность, направленная на определение соответствия текущей операционной деятельности компании поставленным задачам и целям бизнеса.
- Диагностика - установление и изучение признаков, характеристик, факторов, характеризующих состояние объекта и соотношение параметров объекта и внешней среды с целью выявления возможных отклонений, причин их появления.

# Цель диагностики

- повышение эффективности работы предприятия на основе системного изучения и анализа его деятельности.
- Задачи диагностики: идентификация реального состояния анализируемого объекта; исследование состава и свойств объекта, его сравнение с известными аналогами или базовыми характеристиками, нормативными величинами; выявление изменений в состоянии объекта в пространственно-временном разрезе; установление основных факторов, вызвавших изменения в состоянии объекта, и учет их влияния; прогноз основных тенденций.



# Требования к менеджерам исследовательского типа

- целеустремленность, профессиональная компетентность, объективность, настойчивость, рациональность, уверенность, любознательность, аттрактивность, экономность, простота, перестраиваемость (адаптивность), сопереживание, самооценка, предвидение и научная интуиция, доверие, законопослушность, добросовестность, честность, креативность, деловитость, заинтересованность, способность проблемно и системно мыслить, авторитетность (соответствие ожидаемым результатам), аналитичность, антиномичность, умение воспринимать, принимать, понимать и использовать точки зрения отличные от собственных (и даже противоположные им), безинерционность мышления, доброжелательность, здравомыслие, имитационность, инициативность, инновационность мышления, восприятие общечеловеческих ценностей, общий кругозор и эрудиция, оригинальность мышления и логичность, научная корректность, научный кругозор, общий культурный уровень, открытость, интеллектуальный потенциал, латентность руководства, организованность, ответственность, терпимое и конструктивное отношение к критике, самокритичность, порядочность, превентивность мышления, проблемность, пунктуальность и точность, трудолюбие и работоспособность, саморегуляция, сбалансированная компромисность, системное и панорамное восприятие реальности, справедливость, уважительность к окружающим, уверенность в коллегах и своих людях, чувство долга, чуткость к людям, экспрезентность (умение делать правильные выводы при минимуме времени), этичность.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**