



Педагогическое разрешение и создание конфликта

Выполнила: Косинцева Н.

1) **Конфликт** - разрушение, противоречие, осмысленное субъектами, в итоге которого создаются новые отношения.

2) **Конфликт** (*conflictus* - столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие) - это всякого рода столкновение субъектов, в котором каждый из них является самим собой.



Ситуация - это объективное положение, всегда присутствующее в жизни человека, индивидуальным образом воспринимающим и переживающим ценность в контексте определенных обстоятельств.

1 этап развития конфликта

Конфликтная ситуация - это позиционное различие в восприятии объективности.

Наметившееся противоречие еще завуалировано, скрыто от субъекта / субъектов

2 этап развития конфликта

Инцидент - неприятный случай, недоразумение, столкновение.

Значимые признаки:

- происходит разбалансировка взаимоотношений;
- возрастает эмоциональное раздражение;
- предпринимаются уверенные шаги ивания своей точки зрения.



Виды конфликтов

```
graph TD; A[Виды конфликтов] --> B[Содержательные]; A --> C[Пустые]
```

Содержательные

- снятие противоречия;
- в результате разрешения происходит восхождение субъектов на более высокий культурный уровень.

Пустые

- неустойчивое, плохое психическое самочувствие человека;
- игнорирование окружающими этого состояния.

Этапы разрешения конфликта

1 этап - обнаружение конфликта

- наблюдение над изменениями отношения учеников (по вербальному или невербальному проявлению). Например: мимика, пластика, речь ребенка, его поведение, отдельные действия.

- анализ состояния школьника (вид конфликта: содержательный / пустой)

Вывод: чтобы избежать конфликта, внимание педагога должно быть сконцентрировано на противоречии, а не на эмоциональной стороне конфликта.

2 этап - анализ ситуации

- четкое обрисовывание события;
- определение взглядов, стремлений и интересов каждой из сторон;
- оценивание случившегося с точки зрения перспективы развития личности ("Что даст разрешение данного конфликта для личностного роста ребенка?");

Вывод: разрешение данного конфликта должно быть направлено на умение сопрягать свой внутренний мир с внутренним миром другого человека.

3 этап - разрешение конфликта

- снятие психического напряжения (просьба о прощении, демонстрация симпатии, шутка, отвлечение, переключение на другие объекты и деятельность);

Поливариантное решение - наличие большой палитры способов выхода из одной ситуации.

Инвариантное решение – наиболее удовлетворяющий потребностям всех субъектов.

- Благодарность всем за решение

проблемы

Создание конфликта

Конфликт - это и разрушение, и созидание одновременно.

Владея технологией разрешения конфликта и используя его позитивную роль в развитии личности, педагог получает большие возможности использования этого феномена в воспитательном процессе, специально создавая конфликты в работе с детьми.

Функции создания конфликтов

Обозначение
позиций сторон

Выявление
отношения, мотива
скрывающегося
за действиями
ребенка, в
сравнении с
социально
принятыми
нормами.

Раскрытие
социального
значения и
дисфункции
русле
обозначенных
позиций

Усиление
позиции

1. **Условия при создании конфликта** должны уже реально присутствовать в отношениях между субъектами, и педагог должен его видеть.
2. Идя на конфликт, учитель должен наверняка знать, что у него есть сторонники.
3. В процессе создания конфликта противоположные взгляды должны быть высказаны, а это предполагает наличие выразителей мнений сторон.
4. Педагог не имеет права пойти на создание конфликта, если он не владеет технологией разрешения конфликта.
5. Конфликт создается в тот момент или доводится до такого уровня, когда возникает обоюдная потребность в его разрешении.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

