

ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНИЯ,
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛОТНИКОВ ЛЕОНИД ДМИТРИЕВИЧ

Вспомним:

***ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ?***

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ — ЭТО

не только соответствие знаний обучающихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

определяется как соотношение **цели и результата**, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВА В НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ

Международный стандарт ISO 8402 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь»:

□ «**Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные и предполагаемые потребности потребителей**»

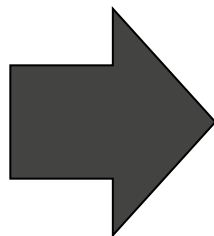
Новая версия стандартов серии ISO 9000:2008 (ГОСТ Р ИСО 9000-2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»):

□ «**Качество – степень соответствия присущих объекту характеристик установленным требованиям**»



Национальная доктрина образования РФ

*Качество
образования*



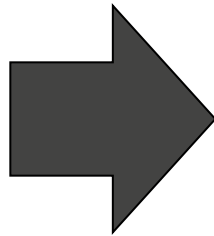
- создание демократической **системы** образования, гарантирующей необходимые условия для полноценного качественного образования на всех уровнях;

- индивидуализация образовательного **процесса** за счет многообразия видов и форм образовательных учреждений и образовательных программ, учитывающих интересы и способности личности;

- конкурентоспособный **уровень образования** как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг.

Концепция модернизации образования

*Качество
образования*



- ✓ соответствие государственным образовательным стандартам;
- ✓ пересмотр структуры и содержания общего образования;
- ✓ учет особенностей регионов и возможностей общеобразовательных учреждений;
- ✓ оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся;
- ✓ многообразие образовательных учреждений и вариативность образовательных программ;
- ✓ духовное развитие личности;
- ✓ гибкая система профилей обучения в старшей школе;
- ✓ успешная социализация учащихся;
- ✓ разработка нормативно-правовой базы;
- ✓ эффективная государственно-общественная система экспертизы и контроля качества



15% отклонений в
качестве зависит от
исполнителей и 85%
дефектов определяются
недостатками
управления.

Эдвардс Деминг

Эдвардс Деминг - всемирно известный ученый, автор многочисленных работ в области управления качеством. Деминг назван **первым «наставником по качеству»**.

Доктор Э.Деминг является автором *своего варианта теории управления качеством*.

Эффективное управление
должно приводить ШКОЛУ к
УСПЕХУ

Управление

```
graph TD; A[Управление] --> B[Целенаправленная деятельность всех субъектов,]; A --> C[Назначение - становление, стабилизацию, оптимальное функционирование и обязательное развитие];
```

**Целенаправленная
деятельность
всех субъектов,**

**Назначение -
становление,
стабилизацию,
оптимальное
функционирование
и обязательное
развитие**

Управление в обществе как вид деятельности зародилось примерно семь тысячелетий назад и сформировалось как особая интенсивно развивающаяся область профессиональной деятельности

УПРАВЛЕНИЕ

БЭ
С

функция организованных систем различной природы (технических, биологических, социальных), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание определённого состояния, или перевода в другое состояние в соответствии с объективными закономерностями существования данной системы, реализацией программы или сознательно поставленной целью

И
Т
А
К

воздействие управляющей системы на управляемую с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние

**Основная цель
управления**



**Эффективное и планомерное
использование сил, средств,
времени, людских ресурсов для
достижения оптимального результата**

**Задачи
управления**



**Определяют технологию
достижения целей.
(Это часть определённой работы,
которая должна быть выполнена
заранее установленным способом
в заранее оговорённые сроки)**

**Методы
управления**



основываются на широком выборе методов
управления, используемых в социальных
науках. (Это: различного рода наблюдения,
опросы, экспертные оценки, моделирование,
формирующий эксперимент и т.д.)

это лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему), осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к достижению заданной цели.



Управлять означает прежде всего, целенаправленно **воздействовать** на все компоненты управляемой системы для достижения заранее намеченных результатов. Иными словами, **управление организацией как процесс включает людей, материальные, финансовые и другие ресурсы.**

«Управлять – значит, предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» (А. Файоль).

Управлять качеством образования – значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат



Назначение управления

состоит в изменении существующих условий (процессов, механизмов) для достижения поставленных целей – новых результатов



Объекты управления – процессы деятельности

Цели управления (идея, замысел, миссия, стратегия) – которые задают *видение* будущих результатов, назначение организации, содержание ее деятельности.

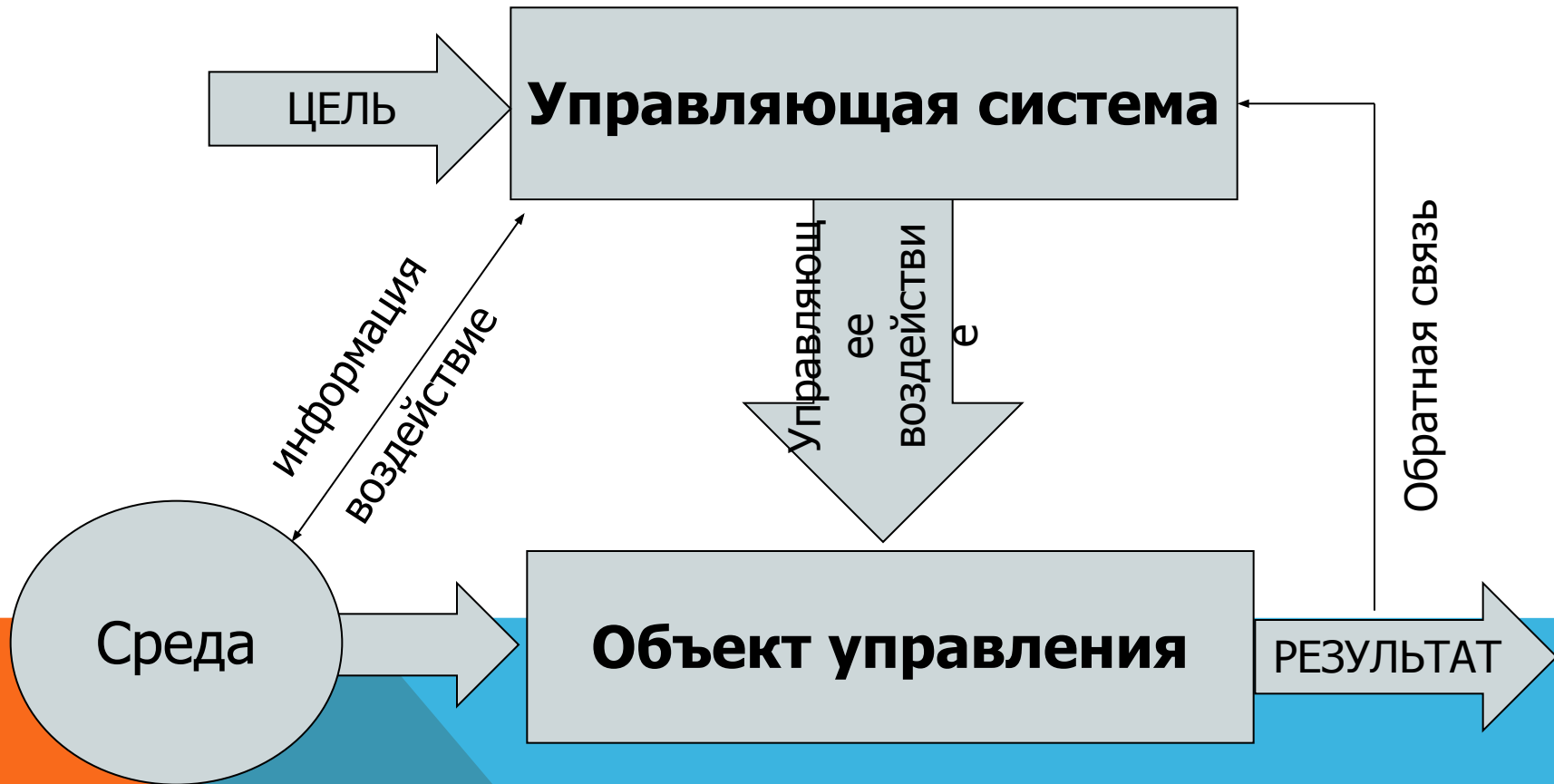
Основные функции управления: анализ, планирование (постановка стратегических целей, разработка программы развития, плана реализации), **организация** (распределение полномочий, закрепление функций совместной деятельности, мотивация персонала) и **контроль**.

УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Наличие заданных (вероятных) значений характеристик (параметров) состояния управляемого объекта.
2. Неустойчивость объекта управления.
3. Наличие способов и средств для обнаружения и измерения отклонений объекта от заданной программы или значений параметров.
4. Возможность использования корректирующих или предупреждающих мероприятий.



ОБЩАЯ СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ



Управление качеством образования

– ЭТО....



Управление качеством образования

– ЭТО....

процесс проектирования, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; **организации** образовательного процесса и **мотивации** его участников на качественный труд; **контроля** как процесса выявления отклонений от целей и **мониторинга** – системы отслеживания изменений в развитии;
регулирования и анализа результатов.

Управление качеством образования

– ЭТО....

*особое управление, организованное и направленное на достижение **не любых, не случайных, не просто лучших**, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, **а заранее спрогнозированных результатов образования**, т.е. речь всегда идет о **наивысших возможностях для конкретного школьника, об его оптимальных результатах***

ПОНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» И «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Управление качеством охватывает часть функций управления, направленных на достижение целей в области качества. Цели в области качества предполагают создание в вузе условий, в которых возможно контролировать, регулировать качество, обеспечивать соответствие принятым требованиям и гибко изменять установленные требования.

Стандарт ISO 8402 дает следующее определение:

Управление качеством - аспекты выполнения функции управления, которые определяют *политику, цели и ответственность в области качества*, а также осуществляют их с помощью таких средств, как планирование качества, оперативное управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества в рамках системы качества.

При построении системы управления качеством преследуется цель организационного объединения всех управленческих функций, от реализации которых зависят обеспечение и повышение качества. В рамках структур такого типа координируются все работы, связанные с исследованиями, разработками и освоением новой продукции, повышением производительности труда, эффективности производства и качества. Такие структурные схемы позволяют создавать организационные условия для объединения усилий всего персонала по повышению экономических и производственных показателей деятельности всей компании.

ТАК, В.П. ПАНАСЮК

под управлением качеством образования понимает целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие как на данный процесс в целом, так и на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам.

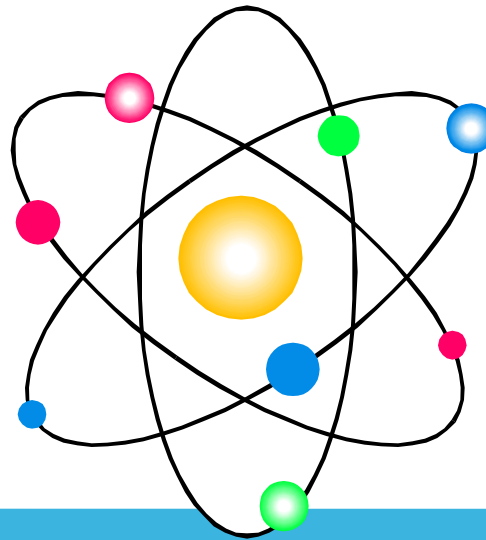
Принципы управления качеством образования

Ориентация на потребителя

Принятие решений, основанное на фактах

Лидерство руководства

Постоянное улучшение

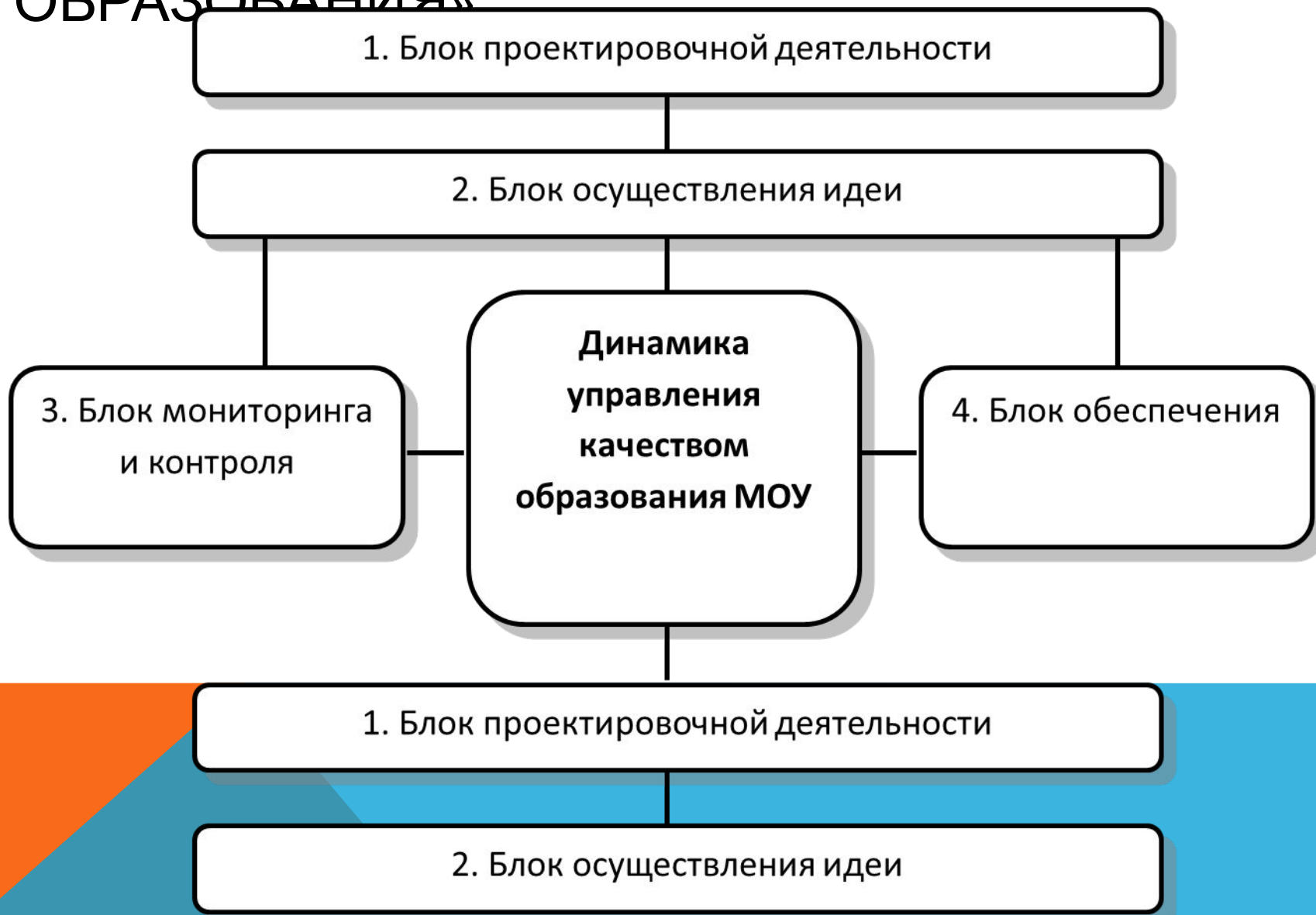


Вовлечение работников

Системный подход к менеджменту

Процессный подход

ЦИКЛ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»



Почему необходимо совершенствовать систему управления ОУ?

Традиции

стремление решать проблемы,
а не исправлять процессы, их порождающие

Информационная структура

производство «информационного хлама»

Организационная структура

существование «параллельных миров»

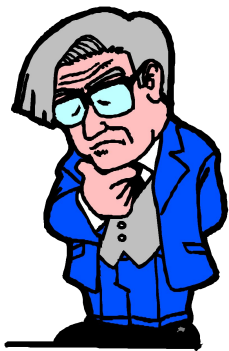
Управление

фрагментарное руководство

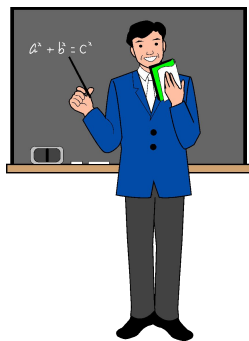
Персонал

самоизоляция сотрудников

Что мы можем и должны улучшить?



Руководство



Люди



Удовлетворенность
потребителей



Удовлетворенность
персонала



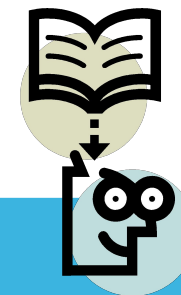
Процессы



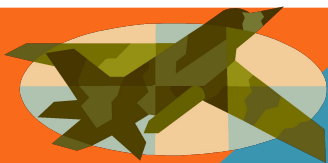
Ресурсы



Удовлетворенность
общества



Результаты
деятельности

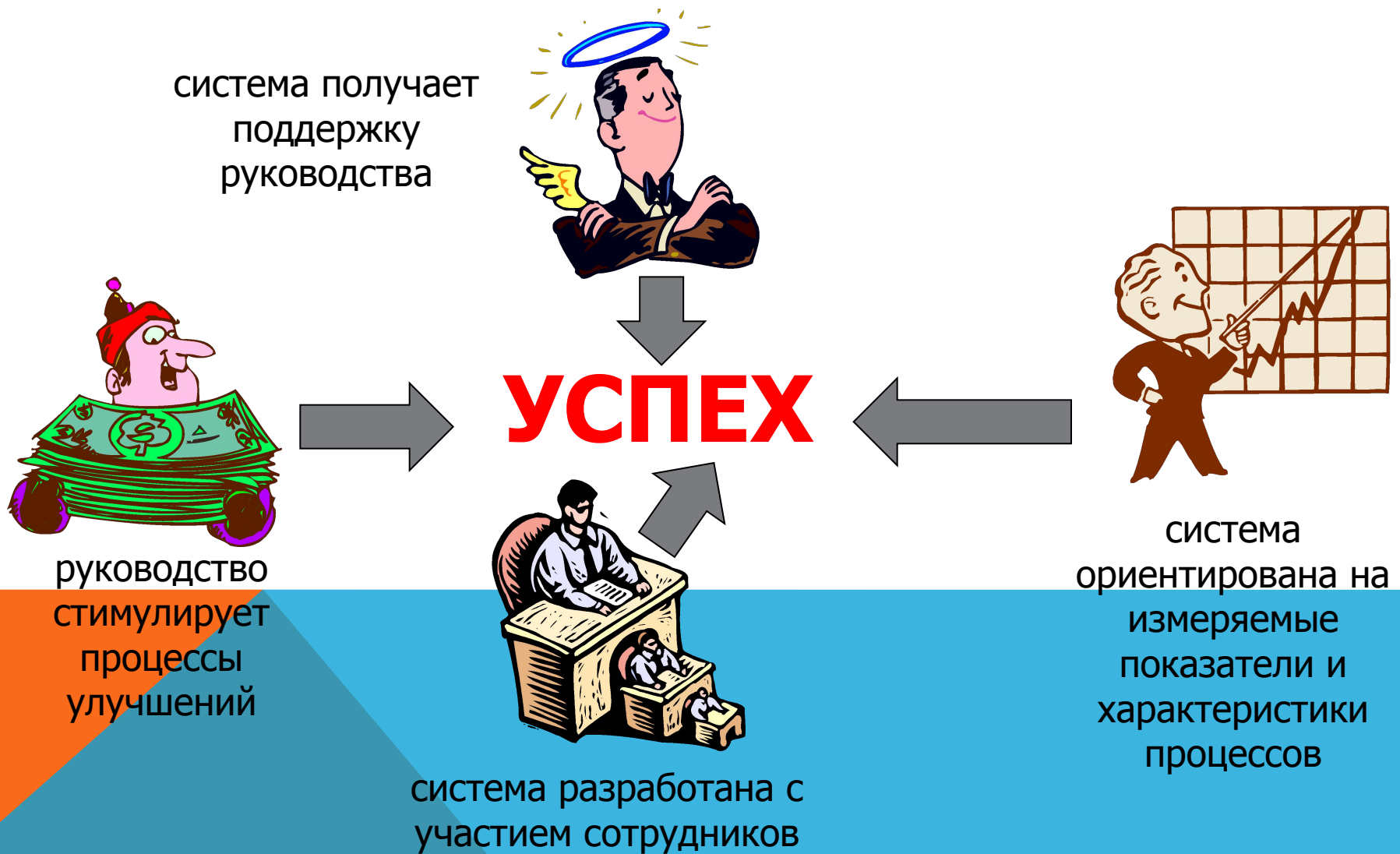



Стратегия

ВОЗМОЖНОСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ

Факторы успеха



 **Спасибо за
внимание!**

