

**Практическая работа № 35
по теме «Определение кассовой
выручки и результата работы
кассира на кассовых
терминалах»**

ПМ 03 Работа на контрольно-кассовой
технике и расчеты с покупателями

Группа: 64ПР

Профессия: Продавец, контролер-
кассир

Дата: 02.12.2016

Время:

Место проведения:

113 кабинет

Преподаватель:

Виноградова Е.А.

Результат 1:

Объяснить устройство и
правила эксплуатации
контрольно-кассовой техники

Результат 2:

Объяснить типовые
правила работы на
контрольно-кассовой
технике

Результат 3:

продемонстрировать операции на

кассовых терминалах в

соответствии с типовыми

правилами эксплуатации кассовых

машин

Критерии оценки деятельности:

- а) операции по подготовке терминалов к работе в режиме «Начало смены» продемонстрированы верно в соответствии с руководством по эксплуатации на данный тип техники;
- б) операции по получению чеков на терминалах в режиме «Касса» продемонстрированы верно в соответствии с руководством по эксплуатации на данный тип техники;
- в) операции по расчету кассира с покупателями на терминалах в режиме «Касса» продемонстрированы верно в соответствии с типовыми правилами;

Описание уровней

- *Типы кассовой техники:* терминалы «TOSHIBA», «Супермаг», комплекс «Штрих» и др.
- *Операции в режиме «Начало смены»:* включение терминала, получение х-отчета.
- *Операции по получению чеков в режиме «Касса»:* итоговый подсчет, подсчет сдачи, повторение суммы,

- *Операции по расчету кассира с покупателями:*
получить деньги от покупателя, назвать сумму вслух и положить на виду у покупателя, получить чек, выдать сдачу вместе с чеком.
- *Операции в режиме «Закрытие»:* получение Z-отчета, определение кассовой выручки и результата работы, заполнение кассовых документов, отключение терминала.

● *Кассовые документы:* книга кассира-операциониста

Требования к доказательствам

- Необходимо практическое свидетельство о том, что студент удовлетворяет требованиям критериев от *a* до *г*.
- Все классы внутри уровня должны быть охвачены.
- Дополнительный опрос необходим, чтобы убедиться, что студент понимает правила работы и требования безопасности при эксплуатации кассовой техники.

Контроль исходного уровня подготовки студентов:

1) Какие операции кассир выполняет самостоятельно при подготовке кассового терминала к работе?

2) Какие операции кассир выполняет под контролем старшего кассира при подготовке кассового терминала к работе в режиме «Начало смены»?

3) Какие операции выполняет кассир на кассовом терминале в режиме «Касса»?

4) Какие операции выполняет кассир в режиме «Заккрытие»?

- Выполните операции на кассовых терминалах «TOSHIBA» и «СУПЕРМАГ» с получением чеков в трех режимах, указанных в таблице 1 и 2. Оформить задание в тетрадь (приклеить чеки с названием операции).

Контрольные вопросы

1) Как должен поступить кассир при аннулировании сумм товаров до закрытия чека?

2) Какие кассовые документы оформляют кассир, старший кассир?

3) Как должен поступить кассир при конфликтной ситуации с покупателем, который утверждает, что сумму сдачи ему выдали не с 1000 рублей, а 500 рублей?

4) Как определить кассовую выручку по окончании смены на ККТ?

5) Как определить результат работы по окончании смены на ККТ?

6) Как должен поступить кассир при расчете покупателя, который забыл в зале выбрать какой-либо товар?

7) Как должен поступить кассир при возврате чека в день покупки?

Профессиональные компетенции:

- ПК1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями;
- ПК 2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков;
- ПК 4. Оформить документы по кассовым операциям

Общие компетенции

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Критерии оценки практической работы:

- 20-17 баллов ставится – студент активно работал на занятии, выполнил все задания, правильно выполнил все операции и получил правильно различные виды чеков на кассовых терминалах, приклеил полученные чеки, правильно заполнена книга кассира-операциониста, верно ответил на все контрольные вопросы.
- 16-13 баллов ставится – студент достаточно активно работал на занятии, выполнил все задания, выполнил все операции и получил правильно различные виды чеков на кассовых терминалах, приклеил полученные чеки, правильно заполнена книга кассира-операциониста, верно ответил на большинство контрольных вопросов.
- 12-10 баллов ставится – студент недостаточно активно работал на занятии, выполнил большинство заданий, правильно получил различные виды чеков на кассовых терминалах, приклеил полученные чеки, допущены ошибки при заполнении книги кассира-операциониста, верно ответил на меньшую часть контрольных вопросов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №

14

Тема: Презентация «Применение
кассовых терминалов в супермаркетах
г. Омска»