

**«Общаемся  
без  
конфликтов»**



# Конфликт



**ЧТО ЭТО ТАКОЕ?**



# Что такое конфликт?

**Конфликт** (от лат. *conflictus*) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Конфликты являются предметом изучения науки конфликтологии.

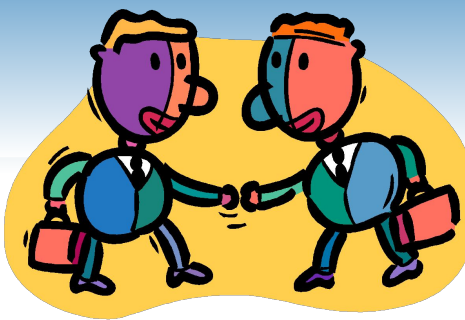
# ТИПЫ КОНФЛИКТОВ



- ЛИЧНОСТНЫЕ
- МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ
- МЕЖГРУППОВЫЕ
- ВНУТРИГРУППОВЫЕ

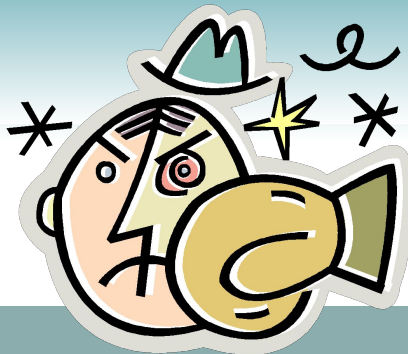
1

**Предконфликтная  
стадия**



2

**Конфликтная  
стадия**



3

**Послеконфликтная  
стадия**



## **1. ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТОВ.**

*В чём вред конфликтов между подростком и группой в школе?*

- Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.
- Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты

# *К каким последствиям может привести конфликт?*

## *Приложение*

- унижение
- напряжение
- озлобленность
- разочарование
- невозможность достичь цели
- тревога
- беспомощность
- ответная агрессия
- снижается самооценка
- уголовная ответственность



# СЛОВА-КОНФЛИКТОГЕНЫ

- ❖ Слова, выражающие недоверие: «вы меня обманываете», «я вам не верю»
- ❖ Слова-оскорбления: негодяй, подонок, дурак, бестолочь, лентяй
- ❖ Слова-угрозы: «мы еще встретимся», «я вам это припомню»
- ❖ Слова-насмешки: очкарик, лопоухий, мямля, дистрофик
- ❖ Слова-сравнения: «как скотина», «как свинья», «как попугай»
- ❖ Слова, выражающие отрицательное отношение: «я тебя ненавижу», «я не хочу с тобой разговаривать», «ты мне противен»
- ❖ Слова-долженствования: «вы обязаны», «ты должен»
- ❖ Слова-обвинения: «вы все испортили», «вы обманщик»
- ❖ Слова, выражающие категоричность: «всегда», «никогда», «все»



# СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ



- ✓ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, издевка, сарказм);
- ✓ Снисходительное отношение;
- ✓ Хвастовство;
- ✓ Категоричность;
- ✓ Навязывание своих советов;
- ✓ Перебивание собеседника;
- ✓ Утаивание информации
- ✓ Нарушения этики, намеренные или непреднамеренные;
- ✓ Подшучивание;
- ✓ Обман или попытка обмана;
- ✓ Напоминание;
- ✓ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ✓ Просьба одолжить деньги.

# ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ



- ✓ Природная агрессивность;
- ✓ Ситуативная агрессивность.



# ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА



Это ценная ориентация человека, характеризующая преобладанием своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

Извиниться,  
если действительно  
не прав

Учиться спокойно  
выслушивать претензии  
партнера

Конфликт:  
способы  
решения

Всегда держать уверенную  
и ровную позицию, не переходить  
на критику

Попробовать переключить  
разговор на другую  
тему (сказать что – то доброе,  
неожиданное, веселое)

# ***Выходы***

***из конфликтных  
ситуаций***

- избегание
- приспособление
- соревнование
- компромисс
- сотрудничество

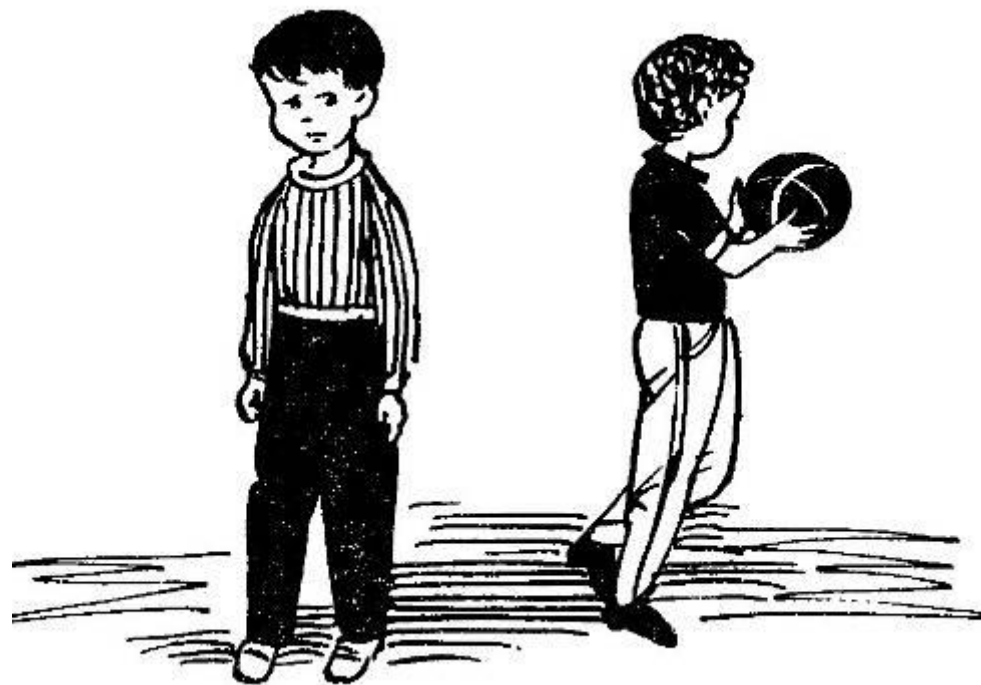
# Стили поведения в конфликте







*ИЗБЕГАН  
ИЕ*

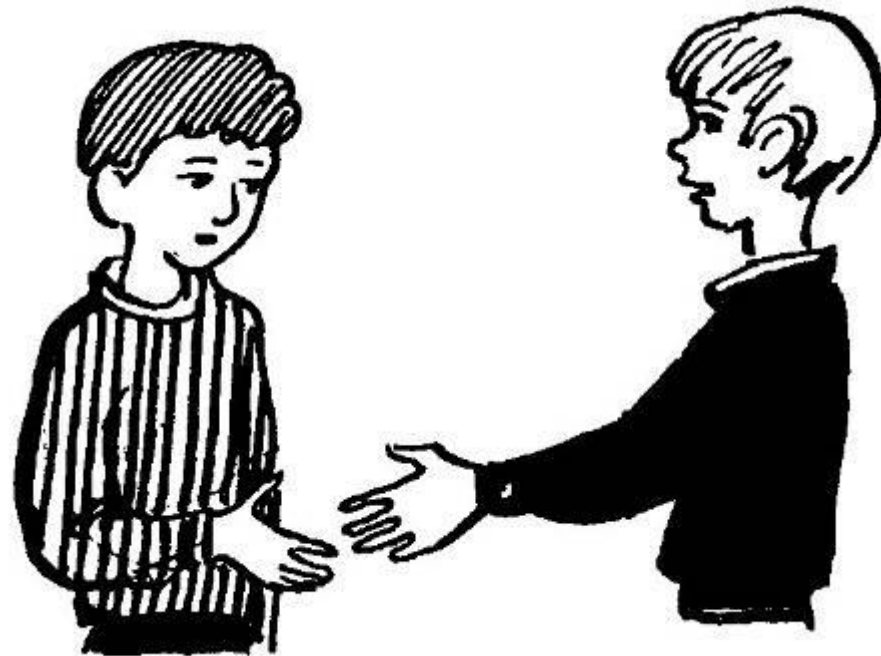


*ПРИСПОСОБЛЕН*

*ИЕ*



*СОРЕВНОВА  
НИЕ*



*КОМПРОМИС*

*С*





*СОТРУДНИЧЕСТВ*

*О*

# Стили поведения

| Стиль поведения                         | Характеристика  |
|---|---|
| Конкуренция,<br>соперничество («акула») |  Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому  |
| Сотрудничество («сова»)                 |  Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон   |
| Компромисс («лиса»)                     |  Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет   |
| Избегание, уклонение («черепашка»)      |  Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей |
| Приспособление («медвежонок»)           |  Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого  |



# **ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»**

Если подобным образом вы ведете себя

**ЧАСТО - поставьте 3 балла;**

**ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;**

**РЕДКО - 1 балл.**

**Обработка результатов теста. Подсчитайте количество баллов под номерами 1, 6, 11 - это тип поведения «А». Когда мы подсчитаем баллы по всем показателям, вы узнаете характеристику разных типов поведения в конфликтной ситуации и определите свой стиль.**

**Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6,11.**

**Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7,12.**

**Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8,13.**

**Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4,9,14.**

**Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5,10, 15.**

**Если вы набрали больше всего баллов под буквами: «А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров» («Акула») Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть**

# « Акула »:

## Преимущества :

Не копят отрицательные эмоции

Подходит для экстремальных ситуаций

## Недостатки:

Конфликт не решается справедливо

Постоянный конфликт со всеми





**«Б» - это «демократичный» стиль («Сова»).** Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

# «Сова»

## **Преимущества:**

У вас хорошие взаимоотношения с другой стороной

У вас есть время поработать над возникшей проблемой

Обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью

## **Недостатки:**

«Совой» быть трудно, так как надо думать не только о себе, но и о других





«В» - «компромиссный» стиль ( «  
Лиса»). **С самого начала вы  
согласны на компромисс.**

# «Лиса»

## **Преимущества:**

Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое

Уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое

**Недостатки:** Может накапливаться неудовлетворённость у людей



«Г» - «мягкий» стиль  
( « Медвежонок» ). Своего  
противника вы «уничтожаете»  
добротой. С готовностью вы  
встаете на точку зрения  
противника, отказываясь от  
своей.



# «Медвежонок»

**Преимущества:** Сохраняются  
взаимоотношения между людьми

**Недостатки:** Конфликты не решаются,  
накапливаются и снова возвращаются

Другой человек обладает большей  
властью

Необходимо смягчить ситуацию

Важно сохранить отношения, а не  
отстаивать свои интересы



«Д» - «уходящий» стиль ( «Черепаша»).

**Ваша главная позиция - «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.**

# « Черепаха »

- Преимущества: Не уходят силы на решение проблемы
- Недостатки: Конфликт не решается справедливо
- Постоянный конфликт со всеми





# Что такое КОМПРОМИСС?

---

**Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.**

# Ситуация 1.

Родители отправляют тебя в магазин за картошкой, а ты хочешь играть в компьютерные игры

## Ситуация 2.

У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание. И ты разрешаешь ему списывать. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она вызвала тебя и сказала, что если еще раз ты дашь списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности.



Ситуация 3. Родители считают, что ты много времени проводишь за компьютером и поэтому поздно ложишься спать. Они запретили тебе заниматься за компьютером и даже стали забирать, уходя из дома, сетевой шнур. Тебя это не устраивает.

# **Упражнение « Конфликт »**