

**«Общаемся
без
конфликтов»**



Конфликт



ЧТО ЭТО ТАКОЕ?



Что такое конфликт?

Конфликт (от лат. *conflictus*) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Конфликты являются предметом изучения науки конфликтологии.

ТИПЫ КОНФЛИКТОВ



- ЛИЧНОСТНЫЕ
- МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ
- МЕЖГРУППОВЫЕ
- ВНУТРИГРУППОВЫЕ

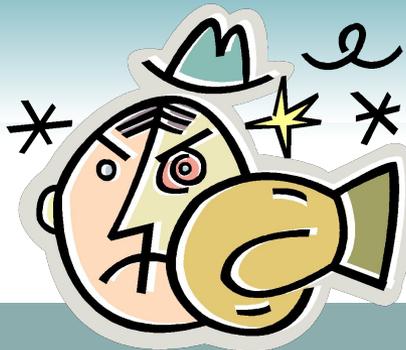
1

**Предконфликтная
стадия**



2

**Конфликтная
стадия**



3

**Послеконфликтная
стадия**



1. ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТОВ.

В чём вред конфликтов между подростком и группой в школе?

- Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.
- Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты

К каким последствиям может привести конфликт?

Приложение

- унижение
- напряжение
- озлобленность
- разочарование
- невозможность достичь цели
- тревога
- беспомощность
- ответная агрессия
- снижается самооценка
- уголовная ответственность

СЛОВА-КОНФЛИКТОГЕНЫ

- ❖ Слова, выражающие недоверие: «вы меня обманываете», «я вам не верю»
- ❖ Слова-оскорбления: негодяй, подонок, дурак, бестолочь, лентяй
- ❖ Слова-угрозы: «мы еще встретимся», «я вам это припомню»
- ❖ Слова-насмешки: очкарик, лопоухий, мямля, дистрофик
- ❖ Слова-сравнения: «как скотина», «как свинья», «как попугай»
- ❖ Слова, выражающие отрицательное отношение: «я тебя ненавижу», «я не хочу с тобой разговаривать», «ты мне противен»
- ❖ Слова-долженствования: «вы обязаны», «ты должен»
- ❖ Слова-обвинения: «вы все испортили», «вы обманщик»
- ❖ Слова, выражающие категоричность: «всегда», «никогда», «все»

СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ



- ✓ Прямые превосходства (приказание, угроза, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, обвинение, насмешка, издевка, сарказм);
- ✓ Снисходительное отношение;
- ✓ Хвастовство;
- ✓ Категоричность;
- ✓ Навязывание своих советов;
- ✓ Перебивание собеседника;
- ✓ Утаивание информации
- ✓ Нарушения этики, намеренные или непреднамеренные;
- ✓ Подшучивание;
- ✓ Обман или попытка обмана;
- ✓ Напоминание;
- ✓ Перекладывание ответственности на другого человека;
- ✓ Просьба одолжить деньги.

ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ



- ✓ Природная агрессивность;
- ✓ Ситуативная агрессивность.



ПРОЯВЛЕНИЯ ЭГОИЗМА



Это ценная ориентация человека, характеризующая преобладанием своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.

Извиниться,
если действительно
не прав

Учиться спокойно
выслушивать претензии
партнера

Конфликт:
способы
решения

Всегда держать уверенную
и ровную позицию, не переходить
на критику

Попробовать переключить
разговор на другую
тему (сказать что – то доброе,
неожиданное, веселое)

Выходы

***из конфликтных
ситуаций***

- избегание
- приспособление
- соревнование
- компромисс
- сотрудничество

Стили поведения в конфликте





*ИЗБЕГАН
ИЕ*

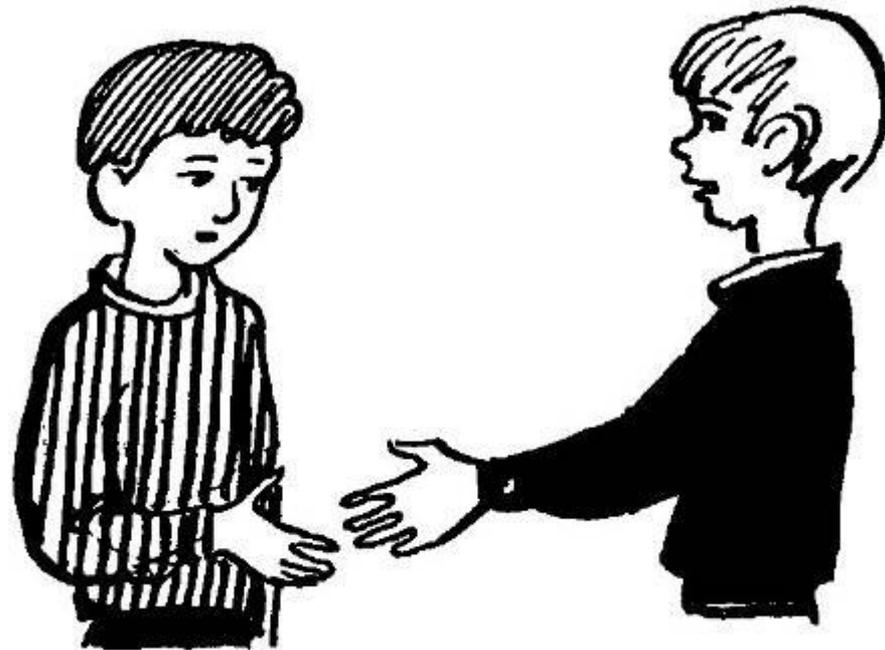


ПРИСПОСОБЛЕН

ИЕ



СОРЕВНОВА-
НИЕ



КОМПРОМИС

С



СОТРУДНИЧЕСТВ

О

Стили поведения

Стиль поведения	Характеристика
Конкуренция, соперничество («акула»)	 <p>Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому</p>
Сотрудничество («сова»)	 <p>Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон</p>
Компромисс («лиса»)	 <p>Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет</p>
Избегание, уклонение («черепашка»)	 <p>Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей</p>
Приспособление («медвежонок»)	 <p>Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого</p>

ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Если подобным образом вы ведете себя

ЧАСТО - поставьте 3 балла;

ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;

РЕДКО - 1 балл.

Обработка результатов теста. Подсчитайте количество баллов под номерами 1, 6, 11 - это тип поведения «А». Когда мы подсчитаем баллы по всем показателям, вы узнаете характеристику разных типов поведения в конфликтной ситуации и определите свой стиль.

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6,11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7,12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8,13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4,9,14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5,10, 15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами: «А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров» («Акула») Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть

« Акула »:

Преимущества :

Не копят отрицательные эмоции

Подходит для экстремальных ситуаций

Недостатки:

Конфликт не решается справедливо

Постоянный конфликт со всеми



«Б» - это «демократичный» стиль («Сова»). Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«Сова»

Преимущества:

У вас хорошие взаимоотношения с другой стороной

У вас есть время поработать над возникшей проблемой

Обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью

Недостатки:

«Совой» быть трудно, так как надо думать не только о себе, но и о других



«В» - «компромиссный» стиль («
Лиса»). **С самого начала вы
согласны на компромисс.**

«Лиса»

Преимущества:

Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое

Уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое

Недостатки: Может накапливаться неудовлетворённость у людей



«Г» - «мягкий» стиль
(« Медвежонок»). Своего
противника вы «уничтожаете»
добротой. С готовностью вы
встаете на точку зрения
противника, отказываясь от
своей.

«Медвежонок»

Преимущества: Сохраняются
взаимоотношения между людьми

Недостатки: Конфликты не решаются,
накапливаются и снова возвращаются

Другой человек обладает большей
властью

Необходимо смягчить ситуацию

Важно сохранить отношения, а не
отстаивать свои интересы

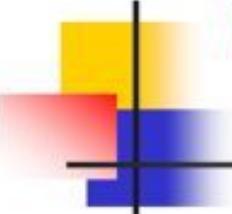


«Д» - «уходящий» стиль («Черепаша»).

Ваша главная позиция - «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

« Черепаха »

- Преимущества: Не уходят силы на решение проблемы
- Недостатки: Конфликт не решается справедливо
- Постоянный конфликт со всеми



Что такое КОМПРОМИСС?

Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.

Ситуация 1.

Родители отправляют тебя в магазин за картошкой, а ты хочешь играть в компьютерные игры

Ситуация 2.

У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание. И ты разрешаешь ему списывать. Но однажды учительница заметила, что у тебя и твоего друга совершенно одинаковые записи в тетради. Она вызвала тебя и сказала, что если еще раз ты дашь списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности.

Ситуация 3. Родители считают, что ты много времени проводишь за компьютером и поэтому поздно ложишься спать. Они запретили тебе заниматься за компьютером и даже стали забирать, уходя из дома, сетевой шнур. Тебя это не устраивает.

Упражнение « Конфликт »