

Классный час по теме: «Правила речевого этикета»



Поговорим о:

- 1) Специфике русского речевого этикета;
- 2) Технике реализации этикетных форм

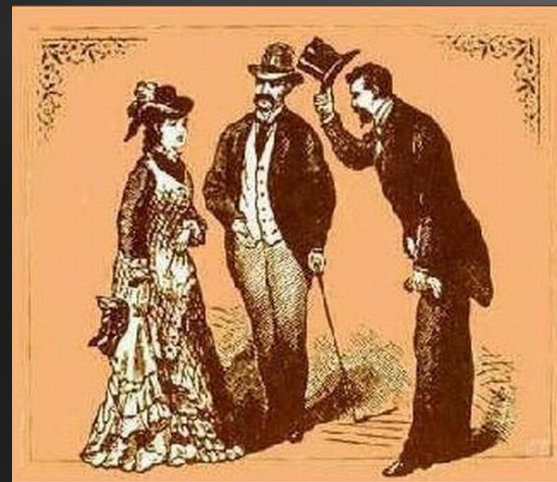


Что такое этикет?

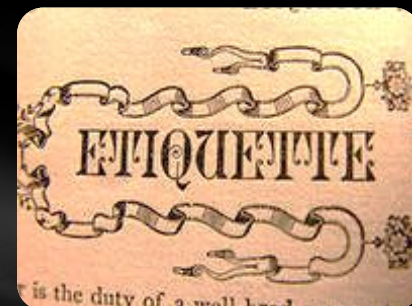
Речевой этикет - принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний.

Речевой этикет - это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения.

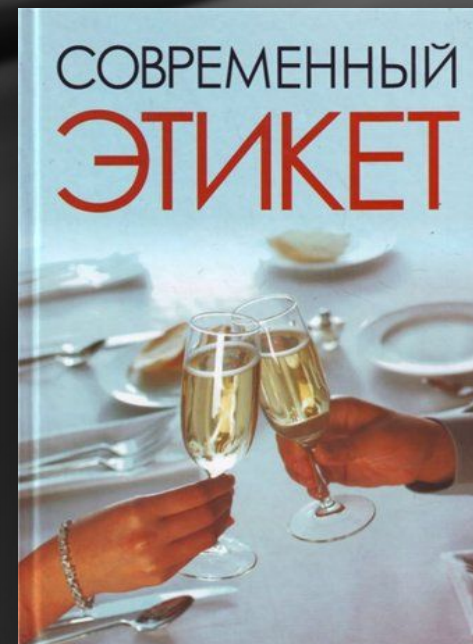
К речевому этикету, в частности, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения



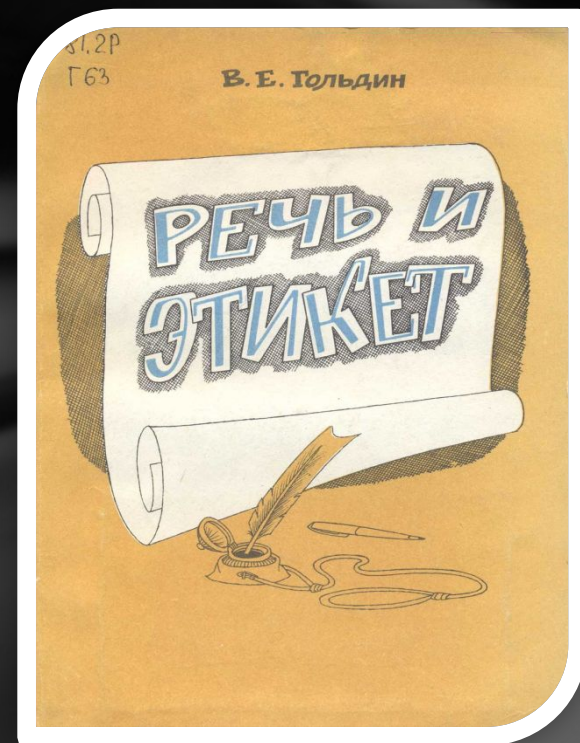
Значение этикета в жизни



- ✓ Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринуждённо, не испытывать неловкости и затруднений в общении.
- ✓ Речевой этикет не является жесткой системой правил; он в достаточной мере пластичен, и эта пластичность создает довольно обширное «пространство для маневра».



Каждый народ создавал свою систему правил речевого поведения. В российском обществе особую ценность представляют такие качества как тактичность, предупредительность, терпимость, доброжелательность, выдержанность.



Тактичность

Тактичность - это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него.

Предупредительность

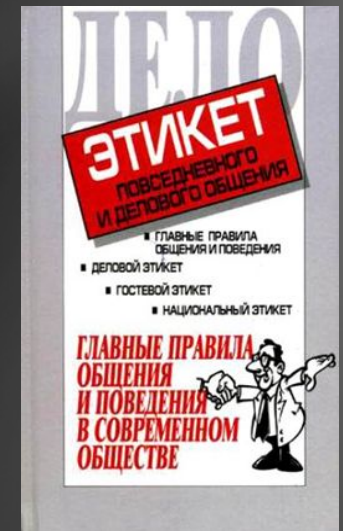
Предупредительность заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.

Терпимость

Терпимость состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. С таким качеством характера, как терпимость тесно связана выдержанность - умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника

Техника реализации этикетных форм

Любой акт общения имеет начало, основную часть и заключительную. Если адресат (человек с которым происходит общение) незнаком вам, то общение начинается со знакомства. Конечно, желательно, чтобы вас кто-то представил, но бывают случаи, когда это необходимо делать самому.



Этикет предлагает несколько возможных формул знакомства:

- Разрешите с вами познакомиться.

- Я хотел бы с вами познакомиться.

- Давайте познакомимся.

- Будем знакомы.

При обращении в учреждение по телефону или лично возникает необходимость представиться:

- Позвольте (разрешите) представиться.

- Моя фамилия Дмитриев.

- Меня зовут Игорь Петрович.

Официальные и неофициальные встречи знакомых и незнакомых людей начинаются с приветствия.

Официальные формулы приветствия:

- Здравствуйте!
- Добрый день!

Неофициальные формулы приветствия:

- Привет!
- Здравствуй!

Приглашение:

- Позвольте (разрешите) пригласить вас...
- Приходите на праздник (юбилей, встречу).
- Будем рады видеть вас.

Приглашение

Поздравления и просьбы.

Поздравление:

- Разрешите поздравить Вас
С...
- Примите мои искренние
(сердечные, горячие)
поздравления...
- Горячо поздравляю...

Просьба:

- Сделайте одолжение...
- Если Вам не трудно (если
вас это не затруднит)...
- Будьте любезны...
- Можно ли попросить Вас...
- Очень Вас прошу...