

# ПРОВЕДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

## ЗАДАЧИ:

1. Рассмотреть особенности социального консультирования
2. Отработать навыки проведения социального консультирования
3. Выработать алгоритм проведения социального консультирования клиента

# ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – вид социальной работы, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту изучить и понять существо проблемы, а также рассмотреть возможные варианты ее решения

**ЦЕЛЬ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – оказание помощи семье или ее члену в осознании проблемы и поиске альтернативных вариантов ее решения

**СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – одно из направлений профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

# ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ включает в себя:

1. Психологическую подготовку консультанта
2. Взаимные приветствия
3. Заключение договора (контракта)
4. Выслушивание клиента
5. Получение дополнительной информации
6. Совместная интерпретация проблемы
7. Оценка эффективности консультирования

# ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

## МЕТОДИЧЕСКИЕ:

- **Целесообразность и целеустремленность** (*конкретная цель , решение определенной проблемы*)
- **Компетентность** (*широкая эрудиция, грамотность консультанта, умение быть убедительным*)
- **Включенность клиента в процесс** (*активная позиция клиента, он сам предлагает темы для обсуждения, задает вопросы. Для этого консультант выстраивает разговор логично и понятно для клиента, но не перехватывает инициативу*)
- **Ориентация на нормы и ценности клиента** (*не на социально принятые нормы, а на жизненные принципы клиента. Иначе клиент может замкнуться и не будет искренним и открытым*)

## ЭТИЧЕСКИЕ:

- **Добровольность и ненавязчивость** (*без согласия клиента процесс консультирования не может быть начат. Клиент в любой момент вправе отказаться*)
- **Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту** (*внимательно слушать, не осуждать, оказывать психологическую поддержку, Создать для клиента спокойную и комфортную атмосферу*)
- **Разграничение личных и профессиональных отношений** (*установление личных отношений с клиентом может привести к утрате объективности в оценке проблем клиента*)

# ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:



# Профессионально значимые качества и умения консультанта



# ПЕРИОДЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ:

- **НАЧАЛЬНЫЙ** (устанавливаются график и очередность консультаций)
- **ОСНОВНОЙ: I этап** – психологическая подготовка консультанта. Начинается задолго до приглашения членов семьи и завершается первыми словами приветствия. **II этап** – взаимные приветствия; предложение сесть и чувствовать себя как дома. Именно на этой стадии снимается чувство смущения, напряжение и устанавливается психологический климат. **III этап** – заключение договора (в устной или письменной форме). На этой стадии необходимо активное участие обеих сторон, обсуждаются принципы совместной работы). **IV этап** – «исповедь»: «Расскажите подробно, что Вас привело ко мне». На этой стадии проводится первичная диагностика семьи. **V этап** – активный расспрос клиента и получение дополнительной информации. **VI этап** – совместное обсуждение, поиск вариантов решения проблемы. **VII этап** – завершение работы с клиентом, оценка эффективности консультации ее участниками.
- **ЗАВЕРШАЮЩИЙ период** консультирования начинается после завершения работы с клиентом. Консультант оценивает качество консультации: достижение поставленных целей; методическую грамотность; соблюдение этических принципов; полноту и своевременность оказанной услуги; удовлетворенность клиента; позитивное изменение психо-эмоционального состояния клиента.



СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК НЕ ДОЛЖЕН  
СЧИТАТЬ ПРОБЛЕМНУЮ СИТУАЦИЮ  
СЕМЬИ СОВЕРШЕННО БЕЗНАДЕЖНОЙ, КАК  
БЫ ОНА НИ БЫЛА СЛОЖНА, ОДНАКО,  
СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ, ЧТО РАЗРЕШЕНИЕ  
СЕМЕЙНЫХ ПРОБЛЕМ - ЭТО ПРЕЖДЕ  
ВСЕГО ДЕЛО СВОБОДНОГО ВЫБОРА И  
ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ САМИХ  
ЧЛЕНОВ СЕМЬИ. БЕЗ ВОЛЕВОГО УСИЛИЯ  
И НАСТОЙЧИВОСТИ КЛИЕНТА САМАЯ  
ЭФФЕКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ НЕ ПРИНЕСЕТ  
УСПЕХА.