

# *Разрешение педагогических ситуаций и конфликтов в работе учителя.*

*Педагог-психолог МАОУ СОШ №13  
с углубленным изучением отдельных  
предметов им. Кузнецова Н. А.  
г. Тамбова  
Лаптева Е. Ф.*

Проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современной школы.

В последние годы отношения между учителями и учениками, так же как между взрослыми и детьми, стали значительно сложнее и напряженнее.

Эффективное взаимодействие учителя и ученика в педагогической деятельности — основное условие успеха и удовлетворенности учителя своим трудом.

Педагогическую деятельность можно отнести к тем видам деятельности, для которых содержание и характер отношений между её участниками являются залогом её успеха.



## Воспитательное влияние учителя во многом определяется теми отношениями, которые сложились между учителями и учениками:

- У одних учителей ученики «раскрыты» для педагогического воздействия, правильно реагируют на замечания, готовы выполнить указания учителя, часто советуются с ним;
- У других наблюдаются частые конфликты, замечания вызывают возражения учеников, учитель недоволен учениками, жалуется на них классному руководителю, родителям, но отношения от этого не становятся благоприятнее.

Возрастная периодизация и выделение характерных для каждого возраста ситуаций и конфликтов дают возможность учителю ориентироваться в тех причинах, которые нарушают взаимодействие с учениками.

В общем плане такими причинами могут быть действия и общение учителя, особенности личности ученика и учителя, общая обстановка в школе.

# Причины конфликтов:

- малая возможность учителя прогнозировать на уроке поведение учеников; неожиданность их поступков часто нарушает запланированный ход урока, вызывает у учителя раздражение; недостаток информации о причинах случившегося затрудняет выбор оптимального поведения и соответствующего обстановке тона общения;
- свидетелями ситуаций являются другие ученики, поэтому учитель старается сохранить свой социальный статус любыми средствами и тем самым часто доводит ситуацию до конфликтной;
- учителем как правило оценивается не отдельный поступок ученика, а его личность, такая оценка часто определяет отношение к ученику других учителей и сверстников (особенно в начальной школе);
- оценка ученика нередко строится на субъективном восприятии его поступка и малой информированности о его мотивах, особенностях личности, условиях жизни в семье;

- учитель затрудняется провести анализ возникшей ситуации, торопится строго наказать ученика, мотивируя это тем, что излишняя строгость по отношению к ученику не повредит;
- немаловажное значение имеет характер отношений, которые сложились между учителем и отдельными учениками; личностные качества и нестандартное поведение последних являются причиной постоянных конфликтов с ними;
- Личностные качества учителя также часто являются причиной постоянных конфликтов (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).  
Дополнительными факторами выступают преобладающее настроение учителя при взаимодействии с учениками, отсутствии педагогических способностей, интереса к педагогической работе, жизненное неблагополучие учителя, общий климат и организация работы в педагогическом коллективе.

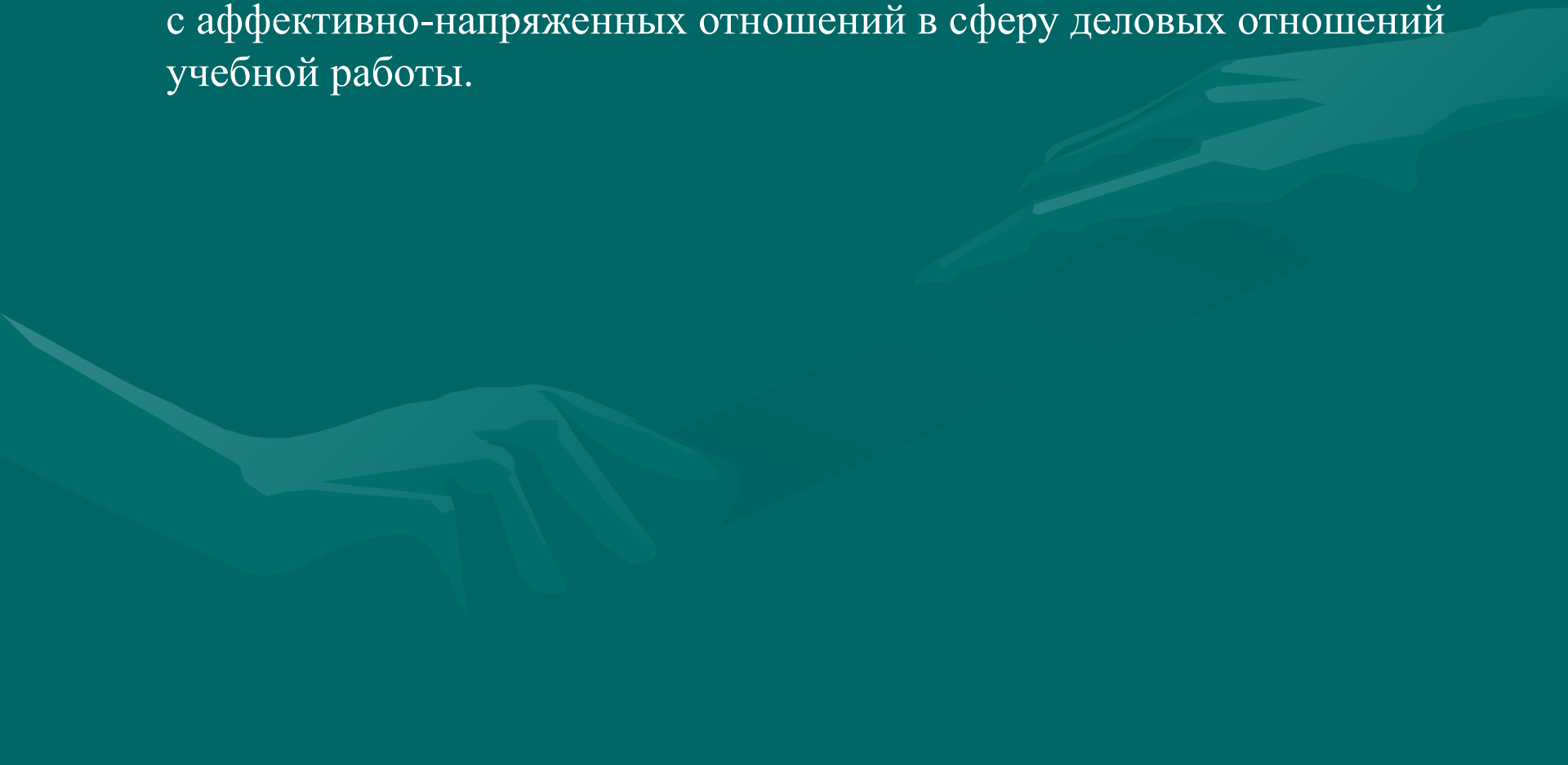
Всякая ошибка учителя при разрешении ситуаций и конфликтов тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

Пути помощи учителю в разрешении и предупреждении конфликтов.

- Конфликтные ситуации на уроках, особенно в подростковых классах, признаются типичными, закономерными. Для их разрешения учителю надо уметь организовать коллективную учебную деятельность учащихся разного возраста, усиливая деловую взаимозависимость между ними.
- Ситуация на уроке доходит до конфликта, как правило, с учеником, плохо успевающим по предмету, «трудным» по поведению. Поэтому в интересах учителя лучше изучить именно таких учеников, проявить к ним внимание с целью своевременного оказания помощи в выполнении задания.
- Нельзя наказывать за поведение плохими отметками по предмету – это приведёт не к положительному результату, а лишь к затяжному личностному конфликту с учителем, что обязательно вызовет снижение интереса к предмету.

Основным звеном при разрешении педагогической ситуации считается проведение её психологического анализа.

Погасить конфликт – это значит перевести отношения его участников на уровень взаимоприемлемых для обеих сторон, переключить внимание с аффективно-напряженных отношений в сферу деловых отношений учебной работы.



# Опорные схемы для проведения анализа ситуаций.

## Первый вариант.

- описание возникшей ситуации, конфликта, поступка;
- что предшествовало возникновению ситуации;
- какие возрастные и индивидуальные особенности участников проявились в их поведении, ситуации, поступке;
- ситуация глазами ученика и учителя;
- личностная позиция учителя в возникшей ситуации, реальные цели учителя во взаимодействии с учеником;
- что нового узнал учитель об учениках из ситуации, поступка;
- основные причины возникшей ситуации или конфликта и его содержание;
- варианты погашения, предупреждения и разрешения ситуации, корректировка поведения ученика;
- выбор средств и приёмов педагогического воздействия и определение конкретных участников реализации поставленных целей в настоящее время и на перспективу.



## Второй вариант.

- описание ситуации и её участники;
- определение в ситуации момента, когда учитель мог бы предупредить её переход в конфликт;
- что помешало учителю сделать это( эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность и др.);
- какие приёмы воздействия мог бы использовать учитель в ситуации и как он их использовал; оценка;
- какую информацию получил учитель о своих педагогических успехах и просчётах; анализ своего поведения в ситуации и ошибки;
- варианты отношений с учеником после конфликта.

## Третий вариант.

- описание ситуации или конфликта;
- причины возникшей ситуации и повод перехода в конфликт; его динамика;
- смысл конфликта для каждого из его участников;
- психологический анализ отношений между участниками ситуации;
- перспективные воспитательные и познавательные цели при разных вариантах разрешения ситуации.

Конечно, реальные ситуации из жизни школы, могут не укладываться в предложенные схемы, однако выделенные вопросы помогут определить значимый момент в ситуации, использовать психологические знания для её осмысления и построить собственное рассуждение.

*Спасибо за внимание!*

