

# Авторитарный и демократический стили общения.

Выполнила: Письменная Алина

125 группа





**Важной характеристикой общения является его стиль. Стиль общения, который присущ каждому человеку зависит от разных моментов – от истории жизни, от отношения к людям, от того, какое общение наиболее предпочтительно в обществе, в котором они живут**



Авторитарный стиль общения имеет место быть как в педагогике, так и в обычной жизни. Этот стиль отдает главенствующую роль одному человеку, который единолично принимает все решения. Роль остальных членов сообщества в расчет не берется.



Руководитель (или педагог), используя авторитарные подходы к своим подчиненным (ученикам), ждет от них только послушания, ни о какой обратной связи речь идти не может.

Возражения, предложения просто не принимаются. В случае появления таких методов создается конфликтная ситуация, атмосфера напряженности



# Авторитарный стиль



При авторитарном стиле общения никаких неформальных общений не может быть. Ни учитель (или руководитель организации), ни воспитанник (или подчиненный) не могут поделиться наболевшим друг с другом, чтобы найти выход из сложившейся ситуации. Руководитель боится, что его подчиненные не справятся с возложенными на них задачами в силу лени, безответственности, дезорганизованности, поэтому с его стороны идет гиперконтроль, который не приводит к формированию у них самостоятельности.

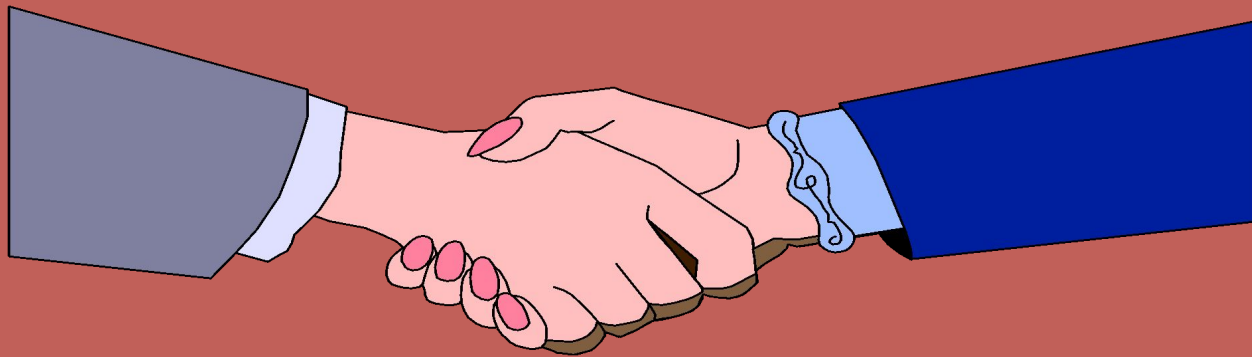


Авторитарный стиль общения присущ людям, имеющим властный характер. Это самый жесткий стиль из всех трех существующих, поэтому это обстоятельство необходимо учитывать в процессе общения с таким лидером. Учитывая то, что лидер не приемлет мнения, отличного от своего, стоит только прислушиваться к его мнению и неукоснительно следовать ему без каких-либо возражений.



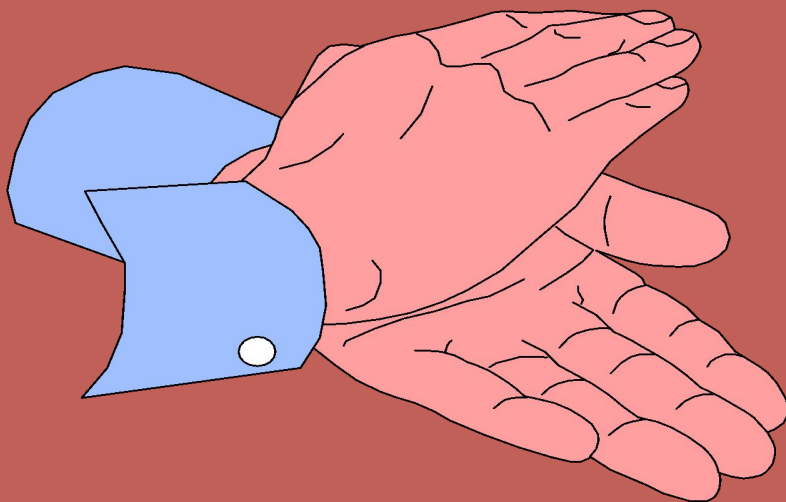
# демократический стиль

Если при общении каждый собеседник чувствует себя личностью, речь идет о демократическом стиле общения. Наиболее полно можно рассмотреть его использование на примере школьного и трудового коллектива.



# демократический стиль

Демократический стиль общения в трудовом коллективе устанавливается личностью лидера. Его цель – дать свободу действий в той мере, которая необходима для коллегиального принятия решений. При этом руководитель избирает товарищеские интонации, его распоряжения и запреты могут обсуждаться, а порицания сопровождаются советами. Другими словами, руководитель находится не над группой, а внутри нее.





Среди достоинств авторитарного стиля общения можно назвать:

1. четкость и оперативность управления;
2. сокращенное время для принятия решений;
3. видимое единство управленческих действий;
4. позволяет быстрее справиться с трудностями становления и пр.
5. К недостаткам авторитарного стиля общения относят:
6. неудовлетворенность трудом;
7. подавление инициативы;
8. бюрократия руководства и пр.

К минусам можно отнести:

1. полное подавление инициативы со стороны учащихся или сотрудников
2. требует серьезного подхода к распределению и контролю работы со стороны руководителя процесса общения.



Плюсы демократического стиля:

1. повышение работоспособности и раскрытие творческого подхода
2. мотивация участников к обсуждению и решению проблем
3. возможность строить коллективе доверительные отношения
4. присутствует удовлетворенность трудом

Минусы такого общения:

1. простая форма контроля в связи с доверием, которая может привести к некачественному выполнению своих обязанностей
2. потеря времени на общие обсуждения перед принятием решения



Учителя с авторитарным стилем руководства обладают следующими особенностями: стремлением к независимости, самостоятельностью в принятии решений и анализе групповых проблем, не нуждаются в одобрении и поддержке извне, обладают высоким уровнем самодостаточности. Им присущи импульсивность, низкий уровень самоконтроля, невнимательность к другим, конфликтность. Они эмоционально неустойчивы, раздражительны, нетерпеливы, испытывают трудности в общении.



Учителя с демократическим стилем руководства более независимы, самостоятельны, самодостаточны, чем учителя-либералы, но уступают в этом учителям-автократам. Они обладают проницательностью, хорошо понимают мотивы поведения окружающих, не испытывают затруднений при принятии решений и анализе групповых проблем. Им не присуща импульсивность поведения. Они бесконфликтны, внимательны к другим, обладают высоким уровнем самоконтроля, эмоционально устойчивы, уравновешенны, нефрустрированы.



Стиль общения можно определить как совокупность индивидуальных особенностей социально-психологического взаимодействия людей. Стиль общения, который присущ каждому человеку, по-видимому, зависит от очень разных моментов – от истории жизни, от отношения к людям, от того, какое общение наиболее предпочтительно в обществе, в котором они живут.

